



Retningslinjer for forretningsatferd og etikk



VÅRT OPPDRAG

Lindre smerte og forbedre livskvaliteten til mennesker rundt om i verden.

STYRENDE PRINSIPPER

➤ **Respektere bidragene og perspektivene til alle teammedlemmer.**

Vi respekterer dere for deres individuelle bidrag og ulike synspunkter. Vi støtter deres yrkesmessige utvikling og gir dere muligheter til å ta del i selskapets suksess.

➤ **Forplikte seg til de høyeste standarder for pasientsikkerhet, kvalitet og integritet.**

Vi forplikter oss til den høyeste standarden for pasientsikkerhet og kvalitet når det gjelder våre produkter og tjenester, og til integritet og etisk forretningspraksis i verdensklasse.

➤ **Fokusere våre ressurser på områder hvor vi kan gjøre en forskjell.**

Vi fokuserer våre ressurser på områder hvor vi kommer til å ha størst innvirkning for våre kunder og pasienter gjennom vår kollektive kunnskap om sykdomsbehandling eller markedet, etablert infrastruktur, relevant ingeniørfaring og ferdigheter.

➤ **Sørge for at selskapets avkastning er tilsvarende verdien vi tilbyr våre kunder og pasienter.**

Vi innoverer for å levere verdi gjennom effektive løsninger for våre kunder og forbedrede pasientutfall for å sikre at selskapets avkastning er tilsvarende verdien vi tilbyr våre kunder og pasienter.

➤ **Gi tilbake til våre lokalsamfunn og mennesker i nød.**

Vi samarbeider med lokalsamfunn der vi bor og jobber og støtter saker og programmer som videreformidler vårt oppdrag for folk i nød.

Hver dag forplikter vi oss til den høyeste standarden for pasientsikkerhet og kvalitet når det gjelder våre produkter og tjenester, og til integritet og etisk forretningspraksis i verdensklasse.

Kjære teammedlem,

Som global leder innen den delen av helsebransjen som jobber med bevegelsesapparatet, jobber vi for perfektjon i alle sider av virksomheten vår – innen forskning og utvikling, produksjon og kvalitet, kommersiell drift og alle støttefunksjoner. Hvert teammedlem spiller en viktig rolle i selskapets oppdrag for å lindre smerte og forbedre livskvaliteten til mennesker rundt om i verden.

Du er vesentlig for dette oppdraget.

Å hjelpe med å gjøre folks liv bedre er en stor ære og et stort ansvar som vi alle deler. Hver dag må vi jobbe for de høyeste standarder av pasientsikkerhet, kvalitet og integritet i alt vi gjør. Enten vi jobber med kirurger, tilsynsmyndigheter, distributører, partnere eller teammedlemmer, må vi anerkjenne at det vi gjør for å bidra til selskapets oppdrag er like viktig som måten vi gjør det på. Hver og en av oss må hver dag forplikte seg til å utføre arbeidet vårt med ærlighet, integritet og etiske standarder i verdensklasse.

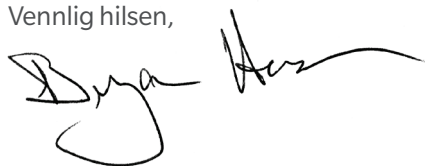
Zimmer Biomet's retningslinjer for forretningsatferd og etikk definerer denne felles tilnærmingen til å levere høy ytelse med integritet. De gir uttrykk for de etiske standardene som vi holder oss selv og våre teammedlemmer ansvarlige etter, og de styrer og inspirerer våre samhandlinger med kunder og med folk i lokalsamfunnene hvor vi bor og jobber.

Zimmer Biomet's styre, toppledere og ledelse er forpliktet til å opprettholde en kultur av integritet og samsvar, og det er alle Zimmer Biomet-teammedlemmers ansvar, inkludert mitt eget, å etterleve våre retningslinjer for forretningsatferd og etikk hver dag til fordel for folkene vi betjener.

Takk for alt dere gjør – med den største integritet – for å gjøre en forskjell i livet til pasientene våre.



Vennlig hilsen,



Bryan C. Hanson
President og CEO



Gå til innholdsfortegnelse

Innholdsfortegnelse

Innledning	5	Del 4	
Del 1		Forskrifts- og kvalitetsmessige standarder	20
Forpliktelse til våre teammedlemmer	6	Vår forpliktelse til kvalitet	20
Ansettelse og utvikling	7	Internasjonale handelsrestriksjoner	20
Mangfold på arbeidsplassen	8	Offentlige inspeksjoner og etterforskninger	21
Atferd på arbeidsplassen og trakassering på arbeidsplassen	9		
Helse, miljø og sikkerhet.	10	Del 5	
		Ekstern kommunikasjon og engasjement	22
Del 2		Bedriftskommunikasjon	22
Forventninger til våre Teammedlemmer	11	Reklame- og markedsføringspraksis	23
Firmagaver (f.eks. måltider og reiser)	11	Merkevarebeskyttet eller konfidensiell informasjon	24
Interessekonflikter	12	Offentliggjøring	25
Forretningsmuligheter	12	Veldedig, pedagogisk eller humanitært arbeid	25
Bedriftsdokumenter	13	Politisk prosess og bidrag	25
Bruk av bedriftsressurser	14		
Opphavsrett beskyttet materiell og programvare	14	Del 6	
		Hvordan anvende retningslinjene	26
Del 3		Rapportere et potensielt eller kjent brudd	27
Handle med integritet	16	Ingen represalier	29
Urettmessige betalinger	16	Konflikter	30
Konkurranse, rettfærdig handel og antitrust	16	Fraskrivelser	30
Samhandling med helsepersonell	17		
Innsidehandel	18		
Kjøpspraksis	18		
Forventninger til forretningspartnere	19		



Innledning

Zimmer Biomet har en viktig rolle som en verdensleder innen den delen av helsebransjen som omhandler bevegelsesapparatet. Vi har forpliktet oss til å lindre smerte og forbedre livskvaliteten til mennesker rundt om i verden.

Zimmer Biomet's retningslinjer for forretningsatferd og etikk (retningslinjene) gjenspeiler vårt oppdrag og styrende prinsipper, og fungerer som grunnlaget for Zimmer Biomet's retningslinjer og prosedyrer.

Retningslinjene gjelder for Zimmer Biomet Holdings, Inc., dets datterselskaper og tilknyttede selskaper og alle selskapets ansatte. (For retningslinjene for forretningsatferd og etikk og andre Zimmer Biomet retningslinjer og prosedyrer for samsvar, defineres teammedlemmer som alle funksjonærer, direktører og ansatte i Zimmer Biomet Holdings, Inc. og dets datterselskaper og tilknyttede selskaper, i tillegg til innleide ansatte skaffet gjennom bemanningsbyråer og uavhengige entreprenører som utfører tjenester for Zimmer Biomet. Disse personene er samlet kjent som teammedlemmer.)

Zimmer Biomet forventer også at dets distributører, salgsagenter, partnere i fellesforetak og andre tredjepartsagenter og representanter følger retningslinjene når de opptrer på selskapets vegne eller til selskapets fordel. Disse personene er samlet kjent som forretningspartnere.

Det er viktig at alle globale teammedlemmer og forretningspartnere leser, forstår og følger retningslinjene og gjeldende lov.

Viktigheten av å stille spørsmål

Hvis du er usikker på om en viss aktivitet ville være i samsvar med retningslinjene, spør du deg selv:

“Vil denne aktiviteten reflektere positivt på Zimmer Biomet?”

“Vil jeg føle meg komfortabel hvis denne aktiviteten blir offentlig kjent?”

Hvis svaret på disse spørsmålene er enten “nei” eller “Jeg vet ikke,” spør du lederen din eller en representant fra Samsvarsavdelingen, HR eller Juridisk avdeling for veiledning.

Din forpliktelse til prinsippene og de etiske standardene som er skissert i retningslinjene vil sørge for at Zimmer Biomet fortsetter å handle som en tiltrodd leder i bransjen.

Hvis du ønsker å rapportere et mistenkt problem, kontakter du **+1 877 593 4582** eller går til zimmerbiomet.ethicspoint.com

Teammedlemmene våre er vår viktigste ressurs

For å skape en kultur av respekt hos Zimmer Biomet, jobber vi hardt for å opprettholde åpne kommunikasjonslinjer internt slik at teammedlemmer har en bedre forståelse av virksomheten og oppdraget vårt, slik at de kan jobbe videre med en vinnende holdning, disiplin og en følelse av at det haster.

Vi er forpliktet til å overholde alle lover for en sunn, trygg, rettferdig og trakasseringsfri arbeidsplass. Ved å gjøre dette hjelper vi med å opprettholde et sterkt omdømme i den delen av helsebransjen som jobber med bevegelsesapparatet og forblir en foretrukket arbeidsgiver.



Vi jobber hardt for å opprettholde åpne kommunikasjonslinjer internt slik at teammedlemmer har en bedre forståelse av virksomheten og oppdraget vårt.

Ansettelse og utvikling

Vi er sterkt engasjert i å tiltrekke oss og beholde de beste talentene og å hjelpe teammedlemmer med å oppnå sitt fulle potensiale. Vi ansetter, belønner og forfremmer basert på kvalifikasjoner, erfaring og ferdigheter. Vi tilbyr ikke ansettelse som en metode for å utilbørlig skaffe eller beholde virksomhet eller forretningsfordeler. Vi ansetter ikke personer som er på Zimmer Biomets Liste over begrensede parter, som er en intern liste over personer og enheter som Zimmer Biomet velger å ikke gjøre forretninger med.

Vi gir teammedlemmer den nødvendige støtten og opplæringen de trenger til å oppfylle sine identifiserte mål.* Vi gjennomgår periodisk resultatene til teammedlemmene våre og tilbyr et belønningsprogram som lar dem dele suksesser de hjalp med å skape.

Zimmer Biomet gir også teammedlemmer muligheter for vekst og utvikling gjennom videreutdanning.* Vi oppfordrer teammedlemmer til å snakke med sine ledere eller overordnede om spesifikke muligheter for karrierevekst.

Vi fremmer et rettferdig og konkurransedyktig arbeidsmiljø. Zimmer Biomet overholder lønnslover for ansatte på fastlønn og timelønn. Ledere og overordnede må følge disse lovene og sørge for at vi også gjør det.

Zimmer Biomet er forpliktet til å respektere enkeltpersoners menneskerettigheter, verdighet og privatliv. Vi følger gjeldende arbeidslovgivning og tillater ikke at Zimmer Biomet eller dets forretningspartnere engasjerer seg i barnearbeid, tvungent arbeid eller menneskehandel.



Zimmer Biomet tilbyr muligheter for teammedlemmer til å vokse og utvikle seg gjennom videreutdanning.

*Gjelder for fulltids- og deltidsansatte i Zimmer Biomet.

Mangfold på arbeidsplassen

Zimmer Biomet ønsker velkommen og arbeider for mangfold blant sine ansatte. Mangfold er mye mer enn kategorier av personer, og vi verdsetter og respekterer alle teammedlemmers ideer og synspunkter. Dette vil fortsette å fremme suksessen vår.



Vi er forpliktet til å tilby like ansettelsesmuligheter for alle våre teammedlemmer.

Vi er forpliktet til å tilby like ansettelsesmuligheter for alle teammedlemmer uten forbehold om rase, farge, overbevisning, religion, nasjonalt opphav, statsborgerskap, kjønn, kjønnsidentitet, seksuell legning, sivilstand, graviditet, alder, medisinsk tilstand, uførhet eller militær- eller veteranstatus.

Atferd på arbeidsplassen og trakassering på arbeidsplassen

Teammedlemmer er grunnleggende for vår suksess. Zimmer Biomet verdsetter og setter pris på alle teammedlemmers mangfold og unike bidrag. Vi kommer ikke til å tolerere diskriminering eller trakassering av noe slag basert på en beskyttet status eller uønsket oppmerksomhet eller diskriminerende atferd basert på en persons rase, farge, overbevisning, religion, nasjonale opphav, statsborgerskap, kjønn, kjønnsidentitet, seksuelle legning, sivilstand, graviditet, medisinske tilstand, uførhet eller militær- eller veteranstatus.

Trakassering kan omfatte muntlig, ikke-muntlig, fysisk eller seksuell atferd. Det en person ser på som harmløst kan bli oppfattet av en annen som trakasserende, fiendtlig, truende eller ydmykende. Husk at hensikt og oppfatning kan variere. Det er ikke hensikt som avgjør hva som blir sett på som en trakasserende handling. Det er i stedet den rimelige oppfatningen til personen som blir utsatt for eller gjenstand for handlingen som betyr noe. I arbeidsaktiviteter og samhandlinger med andre kan teammedlemmer ikke engasjere seg i:

- **Rasemessig, religiøs, kjønnsbasert eller annen stereotyping**
- **Nedsettende vitser eller gester**
- **Fysisk eller muntlig atferd av en seksuell, rasistisk eller nedsettende karakter**
- **Fysisk truende eller aggressive handlinger**
- **Upassende humor**
- **Kommunisere eller vise støtende materiell på arbeidsplassen eller under arbeidsrelaterte handlinger**

Som teammedlemmer har vi alle en rolle å spille når det gjelder å skape et positivt arbeidsmiljø.

Som teammedlemmer har vi alle en rolle å spille når det gjelder å sørge for et positivt arbeidsmiljø. Våre ledere og overordnede er avgjørende når det gjelder å opprette en kultur av verdsettelse, respekt, rettferdighet og tillit som bidrar til våre teammedlemmers fysiske og følelsesmessige velvære. Ledere og overordnede går foran som et eksempel for teammedlemmer gjennom deres muntlige og ikke-muntlige atferd. På samme måte skal teammedlemmer støtte og hjelpe med å skape en positiv arbeidsplassopplevelse for alle.

Hvis det forekommer trakassering på arbeidsplassen, skal teammedlemmer rapportere hendelsen så raskt som mulig til sin leder eller overordnede, til HR eller gjennom Zimmer Biometts samsvarsdirektelinje.

Helse, miljø og sikkerhet.

Zimmer Biomet er forpliktet til å beskytte helsen og sikkerheten til sine kunder, teammedlemmer, allmennheten og miljøet.

Zimmer Biomet er sterkt engasjert i å tilby sine teammedlemmer en trygg og sunn arbeidsplass. Teammedlemmer har et felles ansvar for å opprettholde en slik arbeidsplass ved å følge Zimmer Biomets regler og praksis for helse og sikkerhet. Disse omfatter rapportering av arbeidsrelaterte hendelser og skader, i tillegg til utrygt utstyr, utrygg praksis eller utrygge forhold.

Visse typer atferd er uakseptable uansett situasjonen. Vold og truende atferd kommer ikke til å bli tolerert. Bruk, besittelse, produksjon, salg eller distribusjon av legemidler som bryter med gjeldende lov eller Zimmer Biomets retningslinjer er forbudt på selskapets område og/eller på jobb. Zimmer Biomet forventer at teammedlemmer utfører pliktene sine upåvirket av rusmidler eller alkohol.

Zimmer Biomet utfører sine aktiviteter på en miljømessig bærekraftig måte for å minimere negative innvirkninger på miljøet. Vi overholder alle gjeldende miljølover, inkludert de som berører luftutslipp, vannkvalitet og renovasjon.

Zimmer Biomet er forpliktet til å beskytte helsen og sikkerheten til sine kunder, teammedlemmer, allmennheten og miljøet.



Det forventes at teammedlemmer gjør det rette og følger retningslinjene for forretningsatferd og etikk og selskapets retningslinjer og prosedyrer i deres arbeid på vegne av selskapet.

Teammedlemmer bidrar direkte til Zimmer Biomets suksess og omdømme ved å anvende sine unike ferdigheter, ansvarsfølelse og sunne fornuft. Zimmer Biomet forventer at teammedlemmer:

- **Oppfører seg i samsvar med selskapets oppdrag og styrende prinsipper**
- **Opprettholder en standard av ærlighet**
- **Tar ansvar for jobbene sine og ansvarlighet for arbeidet de gjør**
- **Er gode forvaltere av selskapets ressurser**

Firmagaver (f.eks. måltider og reiser)

Firmagaver – som for eksempel måltider og reiser – kan gis eller mottas i samsvar med selskapets retningslinjer og prosedyrer. Zimmer Biomet er av den oppfatning at avgjørelser om produkter og tjenester skal tas på en måte som er i beste interesse for pasienter. Vi prøver ikke å skaffe oss virksomhet ved å tilby eller ta imot firmagaver som utilbørlige tilskyndelser til beslutningstakere.



Opprettholde
en standard
for ærlighet

Hvis du ønsker å rapportere et mistenkt problem,
kontakter du **+1 877 593 4582**
eller går til zimmerbiomet.ethicspoint.com



Interessekonflikter

En interessekonflikt oppstår når en persons private interesser kan påvirke eller komme i veien for – eller virke som de kan komme i veien for – Zimmer Biomets interesser eller et teammedlems ytelse, ansvar eller lojalitet til Zimmer Biomet. Tilstedeværelsen av en interessekonflikt er avhengig av omstendighetene, inkludert karakteren og den relative viktigheten av interessene som er involvert. Interessekonflikter er strengt forbudt med mindre de legges frem for og løses av HR- eller samsvarsavdelingen i samsvar med selskapets retningslinjer og prosedyrer.

Teammedlemmer som ikke er sikre på om en bestemt aktivitet eller situasjon kan være eller er en faktisk eller potensiell interessekonflikt, skal kontakte HR- eller samsvarsavdelingen.

Forretningsmuligheter

Teammedlemmer har, uten samtykke fra Zimmer Biomets styre eller dets delegater, forbud mot å si ja takk til private forretningsmuligheter som de oppdager gjennom sine Zimmer Biomet-stillinger eller deres bruk av Zimmer Biomet-eiendom eller informasjon. Teammedlemmer skal sette Zimmer Biomets interesser først når slike forretningsmuligheter dukker opp. Teammedlemmer kan ikke bruke Zimmer Biomets eiendom, informasjon eller deres stilling i selskapet til privat vinning. De kan heller ikke konkurrere direkte eller indirekte med Zimmer Biomet.

Vi prøver ikke å skaffe oss virksomhet ved å tilby eller ta imot firmagaver som utilbørlige tilskyndelser til beslutningstakere.



Bedriftsdokumenter

Alle Zimmer Biomets regnskap, dokumenter, kontoer og finansregnskap må opprettholdes på en rimelig detaljert måte, må nøyaktig gjenspeile transaksjoner og må være i overensstemmelse med juridiske krav og interne kontroller. For eksempel må teammedlemmer:

- **Sørg for at produksjonsdokumenter oppfyller interne og eksterne krav og at de støtter Zimmer Biomets arbeid knyttet til produktsikkerhet**
- **Opprettholde kliniske data som oppfyller forskriftsmessige og bedriftsmessige standarder for konfidensialitet**
- **Nøyaktig dokumentere og registrere forretningsutgifter**

Ikke-registrerte midler eller aktiva er strengt forbudt. Zimmer Biomet krever ærlig og nøyaktig registrering og rapportering av informasjon for å hjelpe med å kontrollere prosesser, for å oppdage og tette hull og for å ta ansvarlige forretningsavgjørelser. Dokumenter skal oppbevares eller destrueres i samsvar med Zimmer Biomets retningslinjer for dokumentoppbevaring.

Hvis du ikke er sikker på om en bestemt utgift er legitim, spør du lederen din eller din overordnede. Regler og retningslinjer er også tilgjengelige fra økonomiavdelingen.



Teammedlemmer har ansvar for å opprettholde nøyaktigheten, konfidensialiteten og sikkerheten av alle dokumenter.



Bruk av bedriftsressurser

Zimmer Biomet har et etisk ansvar overfor sine aksjonærer om å drive på en kostnadseffektiv måte. På samme måte har teammedlemmer et etisk ansvar for å beskytte og sørge for effektiv bruk av Zimmer Biometts ressurser og eiendom.

Generelt sett kan Zimmer Biomet-eiendom, slik som kontorrekvisita, produksjonsutstyr, produkter og anlegg ikke brukes til private formål eller forretninger som ikke er knyttet til Zimmer Biomet. Zimmer Biomet tillater bruk av dets datamaskiner og telefoner for sporadisk bruk så lenge slik bruk ikke:

- Påvirker arbeidsytelse på en negativ måte
- Fører til betydelig kostnad for Zimmer Biomet
- Forårsaker annet erstatningsansvar eller skader til Zimmer Biomet

Tyveri, skjodesløshet og sløsing har en direkte effekt på lønnsomhet, som igjen kan svekke selskapets evne til å reinvestere i ny produktutvikling, til å tilby opplæring og opprettholde teammedlemmers goder og kompensasjonspakker.*

Når de representerer Zimmer Biomet eller reiser for selskapet, skal teammedlemmer bruke penger ansvarlig og moderat, i samsvar med selskapets etablerte retningslinjer.

Opphavsrettsbeskyttet materiell og programvare

Fra tid til annen kan teammedlemmer måtte kopiere opphavsrettbeskyttet arbeid for forretningsmessige formål. Teammedlemmer må sørge for at slik opphavsrett er i samsvar med gjeldende opphavsrettslov.

På samme måte kan teammedlemmer kun kopiere og bruke lisensiert programvare i samsvar med den gjeldende lisensavtalen for programvaren.

Teammedlemmer skal ta kontakt med juridisk avdeling med spørsmål om opphavsrettsbeskyttelse.

*Gjelder for fulltids- og deltidsansatte i Zimmer Biomet.



Hvis du ønsker å rapportere et kjent eller et mistenkt problem, kontakter du +1 877 593 4582 eller gå til zimmerbiomet.ethicspoint.com



Gå til innholdsfortegnelse

► **Vi jobber hardt for å vinne tilliten til helsepersonell, pasienter og offentlige myndigheter og bransjeregulatorer ved å gjøre det lille ekstra i alt vi gjør.**

Vi opprettholder den tilliten ved å holde oss til de høyeste etiske standarder, ved å utføre forretningene våre med integritet og ved å overholde alle gjeldende lover og forskrifter.

Overholdelse av loven, både slik den er skrevet og hensikten den har, er grunnlaget Zimmer Biomets etiske standarder er bygget på. Alle teammedlemmer må respektere og følge alle gjeldende lover, forskrifter og regler, i tillegg til Zimmers Biomets retningslinjer og prosedyrer.



Hvis du ønsker å rapportere et kjent eller et mistenkt problem, kontakter du **+1 877 593 4582** eller gå til **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Gå til innholdsfortegnelse

Urettmessige betalinger

Zimmer Biomet er forpliktet til å overholde gjeldende lover mot ulovlig provisjon, bestikkelser og korrupsjon i landene hvor selskapet opererer og gjør forretninger. Teammedlemmer og forretningspartnere må ikke tilby, love, godkjenne eller betale en ulovlig provisjon, bestikkelse eller noe av verdi (direkte eller indirekte) til en person for å urettmessig skaffe eller belønne fordelaktig behandling i en forretningstransaksjon. Selskapet gir, tilbyr eller mottar ikke urettmessige betalinger under noen omstendigheter, selv om sluttresultat betyr at selskapet mister eller sier fra seg virksomhet.

Konkurranse, rettferdig handel og antitrust

Zimmer Biomet søker å utkonkurrere konkurrentene sine på en rettferdig og ærlig måte. Vi jobber for konkurransemessige fortrinn gjennom førsteklasses resultater, aldri gjennom uetisk eller ulovlig forretningspraksis. Å stjele eller på andre måter skaffe proprietær informasjon fra et annet selskap, å være i besittelse av forretningshemmeligheter som ble anskaffet uten eierens samtykke eller å lokke nåværende eller tidligere teammedlemmer av andre selskaper til slike offentliggjøringer er strengt forbudt.

Selskapet forventer at teammedlemmer og forretningspartnere gjør rettferdige forretninger med kunder, leverandører, konkurrenter og andre teammedlemmer. Vi drar ikke urettferdig fordel av noen gjennom manipulering, hemmeligholdelse, misbruk av privilegert informasjon, urettmessig fremstilling av vesentlige fakta eller annen bevisst urettferdig forretningspraksis.

Teammedlemmer og forretningspartnere har også forbud mot å samarbeide med en konkurrent eller mot å utføre handlinger som kan ha en urettmessig konkurransehindrende effekt uten forhåndsgodkjenning fra juridisk avdeling.



Zimmer Biomet har nulltoleranseretningslinjer når det gjelder urettmessige betalinger.

Zimmer Biomet søker å utkonkurrere konkurrentene sine på en rettferdig og ærlig måte.

Hvis du ønsker å rapportere et mistenkt problem, kontakter du **+1 877 593 4582** eller går til zimmerbiomet.ethicspoint.com

Samhandlinger med helsepersonell

Zimmer Biomet er forpliktet til etiske samhandlinger med helsepersonell. Sterke arbeidsrelasjoner med helsepersonell er avgjørende for selskapets suksess og for kontinuerlig forbedring og innovasjon iforbindelse med. pasientbehandling.

Zimmer Biomet og dets forretningspartnere konsulterer regelmessig med helsepersonell som yter tjenester til selskapet på forskjellige områder, deriblant produktutvikling, klinisk forskning samt opplæring og utdanning om trygg og effektiv bruk av våre produkter. Mange av disse helsearbeiderne er også kunder som anbefaler og bruker våre produkter og tjenester.

Vårt samarbeid med helsepersonell er nøye regulert av offentlige myndigheter og gjenstand for ytterligere ettersyn på grunn av de ulike rollene og de økonomiske relasjonene helsepersonell kan ha med selskapet. Derfor følger vi strengt følgende regler:

Zimmer Biomet setter aldri betingelser for eller belønner en økonomisk avtale med helsepersonell.

Zimmer Biomet og dets forretningspartnere bruker ikke samhandlinger med helsepersonell til å utilbørlig påvirke innkjøp, leie, anbefaling, bruk, forskrivninger eller avgjørelser om dekning knyttet til Zimmer Biometts produkter og tjenester.

Alle produktavgjørelser skal tas i pasientens beste interesse og ikke som gjengjeldelse for noen type betaling eller annen fordel fra selskapet.

Zimmer Biomet velger og engasjerer kun helsepersonell for konsulteringstjenester basert på deres kvalifikasjoner, ferdigheter og ekspertise for å håndtere et identifisert behov, ikke basert på faktiske eller potensielle Zimmer Biomet-forretninger.

Zimmer Biomet belønner helsepersonell for legitime tjenester som tilbys basert på prinsipper om rettferdig markedsverdi.

Alle avtaler med helsepersonell må behørig godkjennes og dokumenteres tilstrekkelig.

Zimmer Biomet setter aldri betingelser for eller belønner en økonomisk avtale med helsepersonell. Zimmer Biomet og dets forretningspartnere gir ikke gratis produkter, tjenester eller tillatelser til helsepersonell i bytte mot en uttrykt eller underforstått avtale om å bruke, kjøpe, bestille eller anbefale Zimmer Biomet-produkter.



Innsidehandel

Alle land har lover som forbyr aksjehandel basert på vesentlig, ikke-offentlig innsideinformasjon. Teammedlemmer kan støte på slik innsideinformasjon i arbeidet sitt, inkludert informasjon om potensielle oppkjøp, inntekter, nye produkter eller oppdagelser, produktgodkjenninger, store endringer i ledelsen, kommende søksmål eller regulatoriske saksanlegg og fellesforetak. Teammedlemmer som har tilgang til innsideinformasjon har ikke lov til å bruke eller dele den informasjonen (tipsing) for formål knyttet til aksjehandel for personlig vinning, til fordel for andre personer eller for andre formål enn å utføre Zimmer Biomet-forretninger.

Dette forbudet omfatter informasjon om aksjehandel, verdipapirer og tipsing relatert til Zimmer Biomet, i tillegg til:

- **Nåværende eller potensielle Zimmer Biomet-kunder- eller forretningspartnere**
- **Selskaper som forhandler en avtale med Zimmer Biomet**

I tillegg til forbud mot innsidehandel, må teammedlemmer være årvåkne med tanke på hvordan intern informasjon om Zimmer Biomet blir kommunisert utenfor selskapet. Å kommunisere informasjon for tidlig, på feil måte eller uten rettmessig klarering – uansett hvor ubetydelig, harmløs eller uskyldig kommunikasjonen kan virke – kan ha en alvorlig negativ effekt på selskapets konkurranseposisjon, aksjepris, pågående søksmål eller aksjonærverdi.

Kjøpspraksis

Zimmer Biomet velger sine leverandører og tjenester utelukkende på grunnlag av kvalitet, pris og verdi. Vi behandler våre forretningspartnere på en rettferdig, åpen og ærlig måte.

I vårt arbeid for å støtte det internasjonale samfunnet vi er en del av, følger Zimmer Biomet de gjeldende lover og forskrifter som styrer offentliggjøring og atferd relatert til konfliktmineraler. Vi gjennomfører rimelig selskapsgjennomgang av våre leverandører når det gjelder opprinnelsen, kilden og den kronologiske dokumentasjonen av konfliktmineraler.

Personer som bryter lover mot innsidehandel ved å handle eller tipse kan bli gjenstand for kraftige sivile straffer og strafferettslige sanksjoner, selv om de ikke engasjerte seg i transaksjonen eller får personlige fordeler fra handelen.



Forventninger til forretningspartnere

Zimmer Biomet forventer at forretningspartnere handler med det samme nivået av integritet og forpliktelse til etisk forretningspraksis som teammedlemmer. Zimmer Biomet krever at forretningspartnere følger disse retningslinjene for forretningsatferd og etikk og alle bestemmelser i dem. Vi krever også at forretningspartnere overholder andre selskapsretningslinjer- og prosedyrer, inkludert relevante samsvarshåndbøker utstedt av selskapet, og at de avstår fra å engasjere seg med personer eller enheter som vises på Zimmer Biometts liste over begrensede parter.

- **Zimmer Biomet er forpliktet til å produsere produkter av den høyeste kvalitet som er trygge og effektive.**

Vi respekterer lovene og forskriftene i alle land hvor vi driver forretninger og anerkjenner viktigheten av våre relasjoner med tilsynsmyndigheter for å fremme problemfri forretningsdrift.

Vi behandler våre forretningspartnere på en rettferdig, åpenog ærlig måte.



Hvis du ønsker å rapportere et kjent eller et mistenkt problem, kontakter du **+1 877 593 4582** eller gå til **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Gå til innholdsfortegnelse

Vår forpliktelse til kvalitet

Pasienter og helsepersonell stoler på selskapets forpliktelse til kvaliteten på selskapets produkter, instrumenter og tjenester. Det er blitt vedtatt og implementert systemer og prosesser som er i samsvar med forskrifter for å sikre de høyeste standarder av kvalitet og sikkerhet.

Alle teammedlemmer spiller en rolle når det gjelder å forbedre selskapets systemer og prosesser for kvalitetssikring. Vi stoler på at teammedlemmer følger gjeldende lover, forskrifter og retningslinjer og prosedyrer. Teammedlemmer oppfordres til å ta opp spørsmål og si ifra når de har bekymringer om problemer som kan påvirke kvaliteten eller sikkerheten til produkter, instrumenter og tjenester.



Internasjonale handelsrestriksjoner

Som et globalt selskap selger og frakter Zimmer Biomet regelmessig sine produkter internasjonalt. Vi er forpliktet til å følge gjeldende import- og eksport regulerendelover og forskrifter i USA og i land der vi utfører forretninger.

Zimmer Biomet driver ikke handel med sanksjonerte land eller forbudte boikotter uten skriftlig godkjenning fra Global Trade Compliance.

Hvis du ønsker å rapportere et mistenkt problem,
kontakter du **+1 877 593 4582**
eller går til zimmerbiomet.ethicspoint.com



Offentlige inspeksjoner og etterforskninger

Fra tid til annen kan vi bli kontaktet av eller motta forespørsler om informasjon fra offentlige etterforskere. Det er selskapets retningslinje å samarbeide fullt ut med inspeksjoner og etterforskninger av offentlige myndigheter. Teammedlemmer må aldri ødelegge eller endre dokumenter, lyve eller komme med misvisende uttalelser til en offentlig etterforsker, prøve å få et annet teammedlem til å gi unøyaktig informasjon og/eller hindre, villed eller forsinke kommunikasjon av informasjon eller dokumenter til offentlige myndigheter. Teammedlemmer må samarbeide fullt ut under inspeksjoner og etterforskninger.

Hvis et teammedlem blir kontaktet av eller mottar en forespørsel om informasjon fra en offentlig etterforsker, skal han eller hun umiddelbart varsle:

- ✓ **Lederen sin**
- ✓ **Regionens eller avdelingens juridiske avdeling**
- ✓ **Regional samsvarsavdeling**

Juridisk avdeling og samsvarsavdelingen må varsle juridisk rådgiver og Chief Compliance Officer om forespørselen. Teammedlemmer kan ikke gi dokumentasjon til offentlige etterforskere uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra Chief Compliance Officer eller juridisk rådgiver.



Zimmer Biomet har systemer og prosesser for å sikre de høyeste standarder av kvalitet og sikkerhet.



► **Zimmer Biomet anerkjenner viktigheten av å engasjere seg med viktige interessenter i de lokalsamfunnene hvor vi opererer og gjør forretninger.**

Som et børsnotert selskap, i tillegg til et foretak som jobber med bevegelsesapparatet, følger Zimmer Biomet spesifikke retningslinjer i forbindelse med annonsering, markedsføring, utstedelse av kommunikasjoner til allmennheten og engasjement i den politiske prosessen.

I tillegg er det påleggende å sikre teammedlemmers data, kunders data og andre data for å opprettholde tilliten hos selskapets interne og eksterne interessenter.

Som en god samfunnsaktør oppfordrer vi til deltakelse i, og støtter regelmessig, veldedige, utdannings- og humanitære organisasjoner rundt om i verden.

Bedriftskommunikasjon

Når vi gjør forretninger, kommuniserer vi med kunder, helsepersonell, embetsmenn, finansanalytikere og andre i det offentlige. Å kommunisere med disse målgruppene på en omtenkfull, forsiktig og passende måte er avgjørende for å sikre omdømmet vårt.

All skriftlig og muntlig kommunikasjon som er tiltenkt eksterne målgrupper – deriblant taler, pressemeldinger og presentasjoner – må gjennomgå av selskapets kommunikasjonsavdeling og potensielt andre før de utstedes.

Hvis kommunikasjonen er rettet mot investerings-/analytisk miljøet, må også Investorrelasjoner-avdelingen gjennomgå kommunikasjonen.

Disse retningslinjene gjelder også for informasjon om Zimmer Biomet som teammedlemmer kan poste eller dele via sosiale medier.

Hvis du ønsker å rapportere et mistenkt problem, kontakter du **+1 877 593 4582** eller går til zimmerbiomet.ethicspoint.com



Reklame- og markedsføringspraksis

Reklame og markedsføring er viktige verktøy som bidrar til suksessen vår. Zimmer Biomet følger lokale, regionale og landsspesifikke lover og forskrifter som styrer reklame- og markedsføringspraksis. Reklamering og promotering av selskapets produkter er underlagt interne prosesser for forhåndsgodkjenning, inkludert godkjenning fra juridisk avdeling.

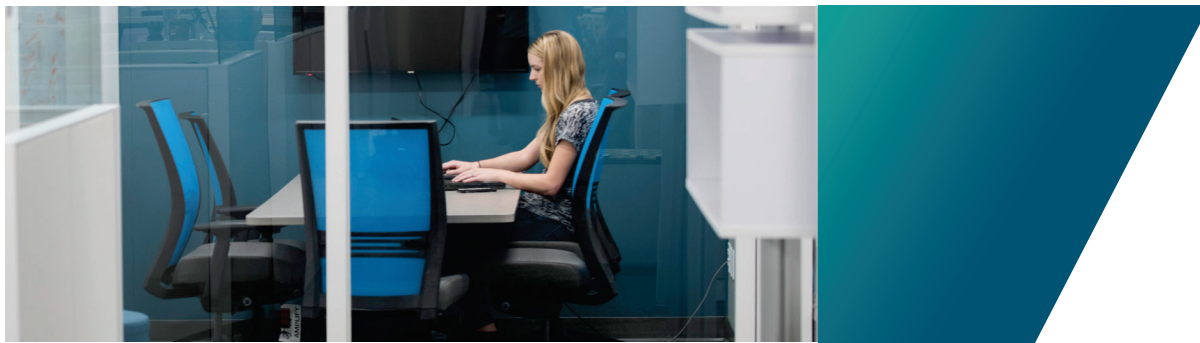
Det er Zimmer Biomets retningslinjer å promotere og markedsføre sine produkter på en lovlig og sannferdig måte. Teammedlemmer må være nøye med å gi en nøyaktig fremstilling av produkters tjenesteegenskaper og fordeler. Alle salgsfremmende presentasjoner, deriblant produktpåstander og sammenligninger, skal være nøyaktige, balanserte, rettferdige, objektive, utvetydige og konsekvente med produktmerking.

På samme måte skal sammenligninger av Zimmer Biomets produkter med en konkurrents produkter være rettferdig, underbygget og i samsvar med alle lover og forskrifter. Zimmer Biomets produkter skal ikke merkes eller markedsføres på måter som kan forvirre disse med konkurrenters produkter. Vi skal ikke snakke nedsettende om konkurrenters produkter, tjenester eller ansatte.

Vi markedsfører våre produkter kun for deres godkjente bruk som fastslått av tilsynsmyndigheter og offentlige organer.

Generelt sett engasjerer Zimmer Biomet seg ikke i aktiviteter som promoterer helsepersonell eller deres institusjoner. Aktiviteter relatert til helsepersonell må være i samsvar med gjeldende juridisk og regional praksis og oppfylle krav til rettferdig markedsverdi.

Vi markedsfører kun våre produkter for deres godkjente bruksområder.



Hvis du ønsker å rapportere et kjent eller et mistenkt problem, kontakter du **+1 877 593 4582** eller gå til zimmerbiomet.ethicspoint.com



Gå til innholdsfortegnelse

Merkevarebeskyttet eller konfidensiell informasjon

Teammedlemmer må bruke sin beste dømmekraft når de offentliggjør proprietær eller konfidensiell informasjon om Zimmer Biomet eller dets kunder til andre teammedlemmer og må kun offentliggjøre den informasjonen på et legitimt behov for å vite-grunnlag. Teammedlemmer må ikke offentliggjøre eller tillate offentliggjøring av noe proprietær eller konfidensiell informasjon til ikke-teammedlemmer, unntatt når slik offentliggjøring er forhåndsgodkjent av juridisk avdeling eller er juridisk påkrevd av gjeldende lover eller forskrifter.

Hvis konfidensiell eller proprietær informasjon havner i feil hender, utilsiktet eller bevisst, kan Zimmer Biomet og/eller dets kunder lide skade. Teammedlemmers forpliktelse til å opprettholde konfidensialiteten til Zimmer Biomets proprietære informasjon fortsetter til og med etter at ansettelsen deres opphører.

Alle teammedlemmer har retten til konfidensialitet når det gjelder visse ansettelsesdokumenter og personlige opplysninger, slik som teammedlemmets adresse, fødselsdato, offentlig utstedt ID, lønns- og resultatdokumentasjon, konsekvent med gjeldende lover.* Zimmer Biomet innhenter og opprettholder denne informasjonen i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Vi begrenser tilgang til denne informasjonen som passende og bruker den kun som nødvendig for legitime forretningsformål, inkludert administrasjon av HR-ansvar.

All bruk av Zimmer Biomets varemerker og varebetegnelser skal være i overensstemmelse med selskapets retningslinjer og prosedyrer. Zimmer Biomet respekterer åndsretten til andre og kommer ikke bevisst til å krenke andres gyldige patenter, varemerker og/eller opphavsrett. Teammedlemmer som mener at et annet selskap krenker et Zimmer Biomet-patent, varemerke eller opphavsrett skal kontakte juridisk avdeling.

Zimmer Biomet tar konfidensialitet på alvor.

*Gjelder for fulltids- og deltidsansatte i Zimmer Biomet.

Hva er merkevarebeskyttet eller konfidensiell informasjon?

Proprietær informasjon: åndsverk, som for eksempel forretningshemmeligheter, patenter, varemerker og opphavsrett, i tillegg til forretningsplaner, markedsføringsplaner og serviceplaner, ingeniør- og produksjonsideer, design, databaser, dokumenter og lønnsinformasjon og eventuelle upubliserte økonomiske data og rapporter.

Konfidensiell informasjon: all ikke-offentlig informasjon som kan være nyttig for konkurrenter eller skadelig for selskapet eller dets kunder, hvis den blir offentliggjort. Konfidensiell informasjon omfatter også informasjon som kan brukes til å identifisere pasienter som bruker Zimmer Biomet-produkter.



Hvis du ønsker å rapportere et kjent eller et mistenkt problem, kontakter du +1 877 593 4582 eller gå til zimmerbiomet.ethicspoint.com



Gå til innholdsfortegnelse

Offentliggjøring

Som et børsnotert selskap holdes Zimmer Biomet til visse standarder når det gjelder offentliggjøring og kunngjøringer. Alle offentliggjøringer og kunngjøringer fra Zimmer Biomet til aksjonærer eller investeringsmiljøet må være nøyaktig og fullstendig, riktig presentere det som skal offentliggjøres (enten det er Zimmer Biomets økonomiske tilstand, resultater fra operasjoner, kontantflyt, likviditet eller annet) og må deles til rett tid, som pålagt av gjeldende lov og børskrav.

Teammedlemmer kan bli bedt om å oppgi eller gjennomgå informasjon som vil bli inkludert i Zimmer Biomets innsendelser til USAs Securities and Exchange Commission, andre offentlige organer eller som på andre måter blir offentliggjort til allmennheten. Zimmer Biomet forventer at alle teammedlemmer tar dette ansvaret på alvor og at de oppgir informasjon som er relevant, objektiv, nøyaktig og fullstendig for å fremme fullstendige, rettfærdige, nøyaktige, betimelige og forståelige offentliggjøringer.

Veldedig, pedagogisk eller humanitært arbeid

Zimmer Biomet er forpliktet til lokalsamfunnene hvor selskapet opererer og gjør forretninger ved å oppfordre til deltakelse og støtte av veldedige, pedagogiske og humanitære organisasjoner og aktiviteter. Dette arbeidet kan aldri brukes for å utilbørlig påvirke beslutninger om kjøp, leasing, anbefaling, bruk, forskriving eller dekning knyttet til Zimmer Biomets produkter og tjenester.

Politisk prosess og bidrag

Embetsmenn trenger ofte betimelig og gyldig informasjon til å basere sine beslutninger på. Til tider, gjennom utpekte talspersoner, vil Zimmer Biomet tilby sakkyndige uttalelser i forbindelse med lovgivning som kan påvirke interessene til Zimmer Biomets virksomhet, teammedlemmer eller kunder. Vi overholder alle gjeldende lover og forskrifter relatert til lobbyvirksomhet eller forsøk på å påvirke embetsmenn. Til tross for dette gir ikke Zimmer Biomet politiske bidrag.



► **Retningslinjene for forretningsatferd og etikk skisserer prinsipper og etiske standarder som gjelder for alle teammedlemmer.**

Det forventes at du oppfører deg selv i samsvar med de juridiske og etiske standardene som er skissert i retningslinjene for forretningsatferd og etikk og Zimmer Biomets retningslinjer og prosedyrer.

Teammedlemmer bør prøve å unngå selv det som kan oppfattes som urettmessig atferd.

Zimmer Biomet forventer at alle teammedlemmer og forretningspartnere leser, forstår og følger retningslinjene for forretningsatferd og etikk. I tillegg til å fullføre opplæringskrav, forventes det at teammedlemmer periodisk skriver under på en skriftlig bekreftelse at de har lest, forstår og godtar å følge retningslinjene for forretningsatferd og etikk.



Hvis du ønsker å rapportere et mistenkt problem,
kontakter du **+1 877 593 4582**
eller går til zimmerbiomet.ethicspoint.com



Rapportere et potensielt eller kjent brudd

Fra tid til annen kan teammedlemmer finne ut eller fatte mistanke om at andre teammedlemmer eller forretningspartnere kan ha brutt selskapets retningslinjer og prosedyrer eller gjeldende lover, forskrifter og bransjeloer.

Teammedlemmer og forretningspartnere er pålagt å rapportere alle kjente eller mistenkte bekymringer eller brudd enten direkte til sine ledere, overordnede eller samsvarsavdelingen gjennom selskapets samsvarsdirektelinje.

Kjente eller mistenkte aktiviteter som må rapporteres omfatter følgende:

Brudd på gjeldende lover, forskrifter eller bransjeloer
Brudd på krav til USAs føderale helseprogram
Brudd på retningslinjene for forretningsatferd og etikk
Brudd på retningslinjer og prosedyrer
Bekymringer om Zimmer Biomet's regnskapsføring, intern regnskapskontroll eller revisjonsrelaterte forhold.

Det er i vår beste felles interesse å rapportere slike brudd umiddelbart, siden dette kan hjelpe Zimmer Biomet med å hindre ulovlig eller uetisk atferd fra å skje eller fortsette, og det kan også hindre en situasjon fra å eskalere.

Rapporter og identiteten til den som rapporterer vil bli behandlet så konfidensielt som mulig, i samsvar med selskapets krav og forpliktelse til å etterforske slike rapporter og eventuelle krav til juridisk offentliggjøring. Teammedlemmer og forretningspartnere kan velge å rapportere slike forhold anonymt gjennom direktelinjeprosessen, med mindre loven krever noe annet. Zimmer Biomet forbyr represalier mot noen som i god tro rapporterer et kjent eller et mistenkt bekymring.

Manglende evne til å rapportere kjente eller potensielle brudd kan ha betydelige konsekvenser. Avhengig av hvor alvorlig bruddet er og gjeldende lover, vil teammedlemmer eller forretningspartnere som bryter retningslinjene for forretningsatferd og etikk, som ikke rapporterer et potensielt samsvarsproblem, som holder tilbake informasjon om et faktisk eller mistenkt juridisk problem, eller som ellers ikke samarbeider med en etterforskning, stå overfor passende disiplinærtiltak, som kan omfatte oppsigelse av ansettelse eller tjeneste.

I tillegg kan teammedlemmer eller forretningspartnere som bryter lover og offentlige forskrifter utsette seg selv og Zimmer Biomet for betydelige bøter, straffer og skadeansvar.

Zimmer Biomet's samsvarsdirektelinje drives av en tredjeparts tjenesteleverandør og er tilgjengelig døgnet rundt, syv dager i uken.





Ring +1 877 593 4582 (gratis i USA, Canada og Puerto Rico)

Telefonnumre for teammedlemmer utenfor USA, Canada og Puerto Rico er tilgjengelig under telefon-fanen på nettstedet til samsvarsdirektelinjen.



E-post compliance.hotline@zimmerbiomet.com



Internett zimmerbiomet.ethicspoint.com



Gå til innholdsfortegnelse

Ingen represalier

Zimmer Biomet forbyr represalier mot teammedlemmer eller forretningspartnere som i god tro rapporterer et kjent eller mistenkt samsvarsproblem eller juridisk problem. "I god tro" betyr ikke at teammedlemmer eller forretningspartnere må ha rett, men det betyr at teammedlemmer mener at de oppgir sannferdig informasjon. Teammedlemmer eller forretningspartnere som føler at de er blitt utsatt for represalier skal rapportere situasjonen til HR, samsvarsavdelingen eller gjennom samsvarsdirektelinjen.

Teammedlemmer eller forretningspartnere kan gjøre Zimmer Biomet oppmerksom på spørsmål eller bekymringer gjennom en av de tilgjengelige kanalene. Teammedlemmer eller forretningspartnere bør velge metoden for rapportering som de er mest komfortable med.

Enkel utspørring av et teammedlem eller forretningspartnere som rapporterer et brudd kan bli sett på som en form for represalie, siden det kan få teammedlemmer eller forretningspartnere til å føle at de gjorde noe galt ved å rapportere hendelsen, eller at de skulle ha brukt en annen rapporteringsmetode i stedet.

Teammedlemmer som retalierer mot andre teammedlemmer eller forretningspartnere for å ha rapportert kjente eller mistenkte brudd på våre juridiske eller etiske forpliktelser vil være i strid med retningslinjene for forretningsatferd og etikk og gjenstand for disiplinærtiltak, opptil og inkludert oppsigelse. Represalier kan også være et brudd på loven og kan utsette den individuelle overtrederen og Zimmer Biomet for juridisk ansvar.



Konflikter

Retningslinjene for forretningsatferd og etikk gir veiledning om gjeldende lover og forskrifter der Zimmer Biomet opererer, men slike lover og forskrifter er ofte sammensatte og varierer fra land til land. Hvis det eksisterer en konflikt mellom retningslinjene for forretningsatferd og etikk og en lov eller forskrift, gjelder de mest restriktive kravene.

Teammedlemmer som mener at det eksisterer en konflikt mellom retningslinjene for forretningsatferd og etikk og en lov eller en forskrift, skal kontakte HR eller samsvarsavdelingen.

Fraskrivelser

Det kan være passende at en bestemmelse i retningslinjene for forretningsatferd og etikk i visse situasjoner fraskrives. Teammedlemmer som søker en fraskrivelse må snakke med sin leder eller overordnede, som deretter vil kontakte samsvarsavdelingen. Med mindre det er blitt skriftlig godkjent av Chief Compliance Officer, vil alle bestemmelsene i disse retningslinjene for forretningsatferd og etikk gjelde.

Fraskrivelser fra retningslinjene for forretningsatferd og etikk for toppledere eller Zimmer Biomet styremedlemmer kan kun gjøres av styret og vil bli umiddelbart offentliggjort i henhold til de gjeldende kravene fra U.S. Securities and Exchange Commission.

Zimmer Biomet forbeholder seg retten til periodisk gjennomgå retningslinjene for forretningsatferd og etikk for å fastslå om endringer er passende og for å gjøre de nødvendige endringene.



ZIMMER BIOMET

Your progress. Our promise.®

345 E. Main St. Warsaw, IN 46581-0708

zimmerbiomet.com

