



# 企業行動規範・倫理規定



## ミッション

世界中の人々の痛みを緩和し、  
クオリティ・オブ・ライフの  
向上を目指します。

### 基本原則

- チームメンバー全員の視点と貢献を尊重します。  
私たちは、チームメンバー各自の貢献と多様性に基づく視点を尊重します。私たちは、チームメンバーの成長を支援し、自分達の成功を分かち合うことのできる機会を提供します。
- 患者さんの安全、品質および誠実性に最高の水準を約束します。  
私たちは、製品とサービスを通じて患者さんの安全と品質に最高の水準を約束し、さらにワールドクラスの誠実性と倫理観の実践を約束します。
- 私たちが影響を与えることが出来る分野に資源を集中します。  
私たちは、疾患または市場に関する集合知、確立されたインフラおよび関連技術分野における専門性とスキルを通して、顧客と患者さんに最大限のメリットをもたらすことの出来る分野に資源を集中します。
- 当社の収益は、顧客や患者さんに提供した価値に相応しいものです。  
私たちは、顧客や患者さんの転帰にとって有効で効果的な解決策を提供するためのイノベーションを推し進め、当社の収益が顧客や患者さんに提供した価値に相応しいものになるようにします。
- 地域社会や助けを必要とする人々に還元します。  
私たちは、地域社会と共生し、助けを必要とする人々に対する自らのミッションとの親和性を有する理念および諸活動を支持・支援します。

私たちは、製品とサービスを通じて  
患者さんの安全と品質に最高の水準を約束し、  
さらにワールドクラスの誠実性と倫理観の  
実践を約束します。

### チームメンバーの皆さんへ

私たちは、筋骨格系ヘルスケア分野のグローバル・リーダーとして、研究開発、製造、品質管理、営業、その他すべての機能があらゆる点において卓越したものとなるよう、日々努力しています。チームメンバー一人ひとりが、私たちのミッションである、「世界中の人々の痛みの緩和し、クオリティ・オブ・ライフの向上を目指す」ことにおいて、それぞれ役割を担っています。

各々が、このミッションの遂行に不可欠な存在です。

人々の生活の向上に役立つということは、私たちが共有し得る大きな誇りであり、また、重大な責務でもあります。日々、患者さんの安全、品質および誠実性の最高水準を堅持できるよう、努力する必要があります。医療関係者、規制当局、販売代理店、パートナー、同僚のいずれが相手方であるかに関係なく、私たちのミッションに貢献するために「何を」するのかということは、「どのように」貢献するのかと同じく重要である旨を認識しなくてはなりません。私たち一人ひとりが、正直さ、誠実性およびワールドクラスの倫理基準にしたがって業務を遂行し、自らの行動に対して常に責任を持たなくてはなりません。

Zimmer Biometの企業行動規範・倫理規定は、高い誠実性を持って優れた実績を残すにあたって全社で共有すべきアプローチを定めたものです。この企業行動規範・倫理規定は、チームメンバーが遵守すべき倫理基準を明確にし、顧客および共生する地域社会の人々との関係構築に際しての指針を示すものです。

Zimmer Biometの取締役会、シニア・リーダー、及びマネージメント層は、誠実性とコンプライアンス文化の維持に対する責任を負っています。また、他の人々のために、企業行動規範・倫理規定を日々体現することは、私自身を含めたZimmer Biometのチームメンバーの責務です。

患者さんがより快適な生活を送れるようにするために、極めて高い誠実性を持ってすべてに取り組んでくださっている皆さん方に感謝します。



敬具

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bryan Hanson', written in a cursive style.

Bryan C. Hanson  
社長兼最高経営責任者 (CEO)

# 目次

<b>序章</b>	5	<b>第4章</b>	20
<b>第1章</b>		<b>規制および卓越した品質</b>	
<b>チームメンバーに対するコミットメント</b>	6	品質への責任ある取り組み	20
雇用と人材開発	7	国際取引における制約	20
職場における多様性	8	政府機関による検査や調査	21
職場での行動 と職場でのハラスメント	9		
健康、安全、環境	10	<b>第5章</b>	
		<b>社外コミュニケーションと関与</b>	22
<b>第2章</b>		コーポレート・コミュニケーション	22
<b>チームメンバーに求めること</b>	11	宣伝およびマーケティング業務	23
ビジネス儀礼（贈答や飲食など）	11	専有情報や機密情報	24
利益相反	12	情報公開	25
業務における機会	12	慈善、教育、人道支援活動への関与	25
会社の記録	13	政治的プロセスと企業貢献	25
会社の資産の使用	14		
著作権のある文書や資料および コンピューターソフトウェア	14	<b>第6章</b>	
		<b>本規範の遵守</b>	26
<b>第3章</b>		違反行為や疑いのある行為の報告	27
<b>真摯に行動する</b>	16	報復の禁止	29
不適切な支払い	16	矛盾	30
競争、公正取引、独占禁止	16	免除	30
医療関係者との関係	17		
インサイダー取引	18		
購買業務	18		
ビジネスパートナーに求めること	19		



## 序章

Zimmer Biometは筋骨格系ヘルスケア業界の世界的な大手企業として重要な役割を担っています。私たちは、世界中の人々の痛みを緩和し、クオリティ・オブ・ライフの向上に取り組む企業です。

「Zimmer Biomet企業行動規範・倫理規定（以下「本規範」）」は、私たちのミッションと基本原則を反映し、Zimmer Biometの企業方針（ポリシー）と手順の基礎となるものです。

本規範は、全世界のZimmer Biomet Holdings, Inc.をはじめ関連会社や子会社の、幹部職、取締役および（本規範およびZimmer Biometの企業方針（ポリシー）と手順においては、正社員、パートタイム社員、契約社員、派遣社員を含む）従業員（以下総称して「チームメンバー」）に適用されます。

Zimmer Biometは、当社の代理人としてあるいは当社の利益のために行動する販売代理店、セールスエージェント、JVパートナーおよびその他の第三者代理人（以下総称して「ビジネスパートナー」）にも本規範の遵守を求めています。

全世界のチームメンバーおよびビジネスパートナー全員が本規範を読んで内容を理解し、本規範および関連法令に従うことが重要です。

## 質問や相談の重要性

特定の行動が本規範を遵守しているかどうか不明な場合は、以下を自問してください。

「この行動はZimmer Biometの評判を高めるものであるか？」

「この行動が公に知られることになっても自分は平静でいられるか？」

どちらかの問いの答えが「いいえ」あるいは「わからない」であれば、直属のマネージャーかコンプライアンス部、法務部あるいは人事部の担当者に問い合わせてください。

各個人が、責任を持って本規範にある原則と倫理基準に従うことで、Zimmer Biometは業界をリードする信頼される企業として存続していけるのです。

違反行為を知った場合または疑いがある  
行為の報告先 +1.877.593.4582  
またはzimmerbiomet.ethicspoint.com

### チームメンバーはZimmer Biometの最も大切な資産

Zimmer Biometは、人を尊重する企業文化を形成するため、社内での円滑なコミュニケーション環境を常時維持できるよう力を尽くしています。円滑なコミュニケーションによりチームメンバーは当社事業やミッションに関してより良い理解を深めることができ、成功を引き付ける姿勢や規律および危機意識を持って事業を推進することができるようになります。

健全で安全、公正かつハラスメントのない職場環境の維持構築のため、私たちはすべての法令の遵守に努めます。そうすることで、筋骨系ヘルスケア業界における確固たる評判を維持し、選ばれる企業であり続けることができます。



Zimmer Biometは、社内での円滑なコミュニケーション環境を常時維持できるよう力を尽くしています。円滑なコミュニケーションによりチームメンバーは当社事業やミッションに関してより良い理解を深めることができます。

## 雇用と人材開発

Zimmer Biometは、優秀な人材を惹きつけ、かつ維持すること、また各自の可能性を当社にて十分に発揮できるよう支援することに注力しています。資格や経験およびスキルにもとづいた雇用、給与・報酬の支払い、昇進を実施し、ビジネスまたはビジネス上の優位性を不当に獲得または維持する手段として、雇用機会を提供することはありません。Zimmer Biometの制限対象者リスト（Zimmer Biometが取引しない旨を選択した個人および団体が掲載された社内リスト）に掲載されている人物は雇用しません。

チームメンバーには各自の特定の目標に向けて必要な支援やトレーニングを提供しています。会社と従業員双方の期待が一致するよう、チームメンバーの業績評価を定期的実施して、給与・報酬、昇進、定着などを決定しています。

Zimmer Biometはさらに、チームメンバーが成長できるよう、継続的に教育機会を提供して人材開発を行っています。チームメンバー各自の社内での教育機会については直属のマネジャーかスーパーバイザーと話をしてください。

Zimmer Biometは公正で皆が競い合う職場環境を推進しています。当社は賃金や労働時間に関わる法令を遵守しており、マネジャーやスーパーバイザーの責任において、チームメンバーがそうした法律に従いながら自分の能力に従って仕事量を調整するようにしなければなりません。

Zimmer Biometは人権、人間の尊厳、および個々のプライバシーの尊重に努めます。当社は関連の労働法令に従い、Zimmer Biometやそのビジネスパートナーによる児童労働や強制労働および人身売買を禁止しています。



Zimmer Biometは、チームメンバーが成長できるよう、継続的に教育機会を提供して人材開発を行っています。

\*Zimmer Biometの正社員およびパートタイム社員について言及しています。

## 職場における多様性

Zimmer Biometはチームメンバーにおける多様性を尊重し歓迎しています。多様性とは、人の類別を超えた個々の考えや意見の擁護に関連する概念であり、当社を引き続き成功に導く原動力となるものです。



当社は、すべての  
チームメンバーへの  
均等な機会の提供に  
努めます。

人種、肌の色、信条、宗教、出身地、国籍、性別、自己の性別認識、性的指向、婚姻関係、妊娠、年齢、健康状態、障がい、軍役経験にかかわらず、すべてのチームメンバーへの均等な機会の提供に努めます。



## 職場での行動と職場でのハラスメント

チームメンバーは当社の成功への基盤となるものです。Zimmer Biometは各チームメンバーの個々の多様性と各個人ならではの当社への貢献を尊重し評価しています。当社は、個人に対する、人種、肌の色、信条、宗教、出身地、国籍、性別、自己の性別認識、性的指向、婚姻関係、妊娠、年齢、健康状態、障がい、軍役経験にもとづいた差別的な行為や、不愉快あるいは迷惑な行為を含む、いかなる差別行為やハラスメントも容認していません。

ハラスメントには、言葉による行為、言葉によらない行為、身体的行為、性的行為を含みます。一個人には無害に思える行為でも、他者には、嫌がらせの、敵意のある、威嚇的な、もしくは屈辱的な行為であると受け取られる場合があります。行為者の意図がそのまま他者に同じように認識されるとは限らないことを忘れないください。ハラスメントは、行為者の意図にかかわらず、その言動が対象者によってどのように受け止められるかで判断されるものです。チームメンバーは、毎日の他者との作業や業務およびコミュニケーションにおいて、以下の行為をするべきではありません。

- 人種や宗教その他の要素によって人を固定概念で決めつけること
- 軽蔑的なジョークやジェスチャー
- 性的、人種的あるいは中傷的な性質の身体的行為や言葉による行為
- 威嚇的あるいは攻撃的・挑戦的な行為
- 不適切なユーモア
- 職場での不快な資料・情報の伝達や提示

チームメンバーは各自が好ましい労働環境を確立する役割を担っています。チームメンバーの身体的健康や精神的安定を維持するため、感謝や尊敬の念や信頼に満ちた公正な企業文化の構築におけるマネジャーとスーパーバイザーの役割は極めて重要な要素となります。マネジャーやスーパーバイザーは自らの言動によってチームメンバーに良い手本を示す立場にあります。同様に、チームメンバーは常にお互いを支援し、助け合いながら、自身の言動に配慮すべきです。

職場でハラスメントが発生した場合、チームメンバーはすみやかに直属のマネジャーかスーパーバイザー、または人事部、あるいはZimmer Biometコンプライアンス・ホットライン経由で報告してください。

各自がチームメンバーとして、好ましい労働環境づくりにおける役割を担っています。

## 健康、安全、環境

Zimmer Biometは、顧客、チームメンバー、公衆の健康や安全性の保護、および環境の安全や健全性の保護に努めます。

Zimmer Biometはチームメンバーへの安全で健康的な職場環境の提供に取り組んでいます。同時に、チームメンバーには Zimmer Biometの健康・安全規則と実施方法に従う共同責任があります。事故や怪我の通報、および安全ではない機材や業務および状況の報告などがこれにあたります。

実際の状況にかかわらず、決して容認されない行為があります。暴力や脅迫的な行為は許されるべきものではありません。関連法令やZimmer Biometの企業方針（ポリシー）に違反して、仕事上および会社敷地内での薬物の使用、所持、製造、販売および流通も固く禁じられています。Zimmer Biometは、チームメンバーが、薬物やアルコールの影響を受けずに職務を遂行する状態で出勤することを求めています。

Zimmer Biometは、環境的に持続可能な形態で事業を推進し、環境に与える影響を最小限に食い止めています。大気汚染、水質管理、廃棄物処理など、環境関連のすべての法令を遵守します。

Zimmer Biometは  
顧客、チームメンバー、  
公衆の健康や安全、  
および環境の安全や  
健全性の保護に  
努めます。



チームメンバーは、当社を代表して行動する際、その業務において、正しいことを行い、本規範や当社の企業方針（ポリシー）や手順に従うことが求められています。

チームメンバーは、自分のスキルを駆使し、使命感を持って正しい判断をすることで、Zimmer Biometの業績や評判に直接貢献しています。Zimmer Biometは、チームメンバーに以下の事項を求めています。

- 各自がミッションおよび基本原則に従って行動すること
- 誠実性を高いレベルで維持すること
- 仕事における責任感や説明責任を果たすこと
- 会社の資源の良き管理者であること

### ビジネス儀礼（旅行や飲食など）

飲食や旅行などはビジネス儀礼となっていますが、そうした慣行は当社の企業方針（ポリシー）や手順に従って提供されたり受け取られたりされるべきものです。Zimmer Biometは、製品やサービスは患者の利益を最優先に考えて決定されるべきであると考えているため、意思決定者に対して、不適切な勧誘行為であると解釈されるビジネス儀礼によってビジネスの獲得を試みようとはしません。



誠実性を  
高いレベルで  
維持すること

違反行為を知った場合または疑いがある  
行為の報告先 **+1.877.593.4582**  
または [zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)

## 利益相反

利益相反は、個人的な利益が、Zimmer Biometの利益やチームメンバーの任務や責任および忠誠の遂行に何らかの形態で、影響を与えたり妨害となる（または、なるだろうと考えられる）場合に生じます。利益相反が存在するかどうかは、関連する利益の性質や重要性などによって異なります。利益相反行為は、当社の企業方針（ポリシー）や手順に従い、人事部又はコンプライアンス部に対する開示と前述の部門による承認がない限りは、固く禁じられています。

特定の行動や状況が、実際に利益相反行為にあたるか、またはその可能性があるのか不確かなチームメンバーは、人事部あるいはコンプライアンス部にご連絡ください。

## 業務における機会

チームメンバーが、Zimmer Biometの資産や情報および自身の役職を通じてもたらされたビジネス機会を、Zimmer Biomet取締役会の同意を得ることなしに、個人的に利用することは禁じられています。チームメンバーが、Zimmer Biometの資産や情報および自身の役職を個人の利益のために利用することや、直接的あるいは間接的であれ、Zimmer Biometと競合する行為にかかわることは許されていません。Zimmer Biometの企業利益を拡大する機会があれば、チームメンバーは常にそれに従事する義務を負っています。

意思決定者に対して、  
不適切な勧誘行為  
であると解釈される  
ビジネス儀礼によって  
ビジネスの獲得を  
試みようとはしません。



## 会社の記録

Zimmer Biometのすべての帳簿、記録、会計および財務諸表は十分に詳細なレベルで記載管理されていなければなりません。さらにZimmer Biometの取引内容を正確に反映し、それらは法的要件と内部管理システム要件の両方を遵守しているものでなければなりません。たとえばチームメンバーは以下の点に注意する必要があります。

- 製品の製造に関する文書は、内部および外部要件を遵守し、Zimmer Biometの製品の安全性における取り組みを支えるものであるかを確認しなければならない。
- 臨床上のデータは、各種規則や企業の機密保持基準を満たしているものを記録として残さなければならない。
- 事業活動費は正確に記録し文書として残さなければならない。

記録のない資金や資産、あるいは「帳簿外」の資金や資産を保持することは固く禁じられています。Zimmer Biometでは、業務プロセスの管理を助け、隔たりを検知して補正し、責任あるビジネス決定がおこなえるよう、正直で正確な情報の記録と報告が義務付けられています。記録の保管や破棄は、Zimmer Biometの「記録保存方針」に従っておこなってください。

特定の支出が正当なものであるかどうか不確定な場合は、直属のマネジャーかスーパーバイザーに相談して確認してください。関連の規則やガイドラインはファイナンス部から入手することもできます。



チームメンバーは、すべての記録の正確性、機密性および安全性に責任があります。

## 会社資産の使用

Zimmer Biometは経済的に事業経営を行う倫理的責任を株主に負っています。同様にチームメンバーは、Zimmer Biometの資産や財産を保護し、それらを効率的に使用する倫理的責任を負っています。

一般的に、事務用品、生産設備、製品、建物などのZimmer Biometの財産を個人的に使用したり、Zimmer Biometの業務以外に使用したりすることは許されていません。Zimmer Biometは、一時的に妥当な場合に限り、個人的な目的のためにコンピュータや電話を使用することを許可しています。但し、以下の状況は許されていません。

- 仕事の成果に影響がある場合
- Zimmer Biometにとってかなりのコストとなる場合
- Zimmer Biometにとってその他の損害が生じる場合

企業資産を盗んだり、不注意に扱ったり、無駄にすることは当社の利益に直接影響し、ひいては、新製品開発への再投資やトレーニングの提供およびチームメンバーの給与・報酬パッケージに影響をあたえる可能性もあります。\*

Zimmer Biometを代表して行動する際や、出張に出かける際は、責任を持って、控えめかつ慎重に経費を使うようにしてください。

## 著作権のある文書や資料およびコンピューターソフトウェア

チームメンバーは仕事目的のために、著作権のある資料を複製するよう要求されることがあります。チームメンバーは、その際、複製物が適用される著作権関連法令を遵守していることを必ず確認してください。

ソフトウェアに関しても同様に、チームメンバーは、適用ソフトウェアライセンス契約の範囲内でのみ、複製して使用することができます。

この件に関して質問があるチームメンバーは、法務部に問い合わせてください。

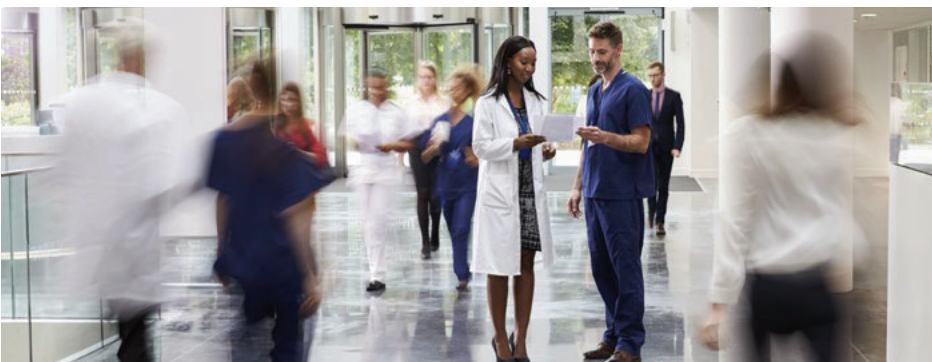
\*Zimmer Biometの正社員およびパートタイム社員について言及しています。



- ▶ 私たちは、医療関係者、患者、政府機関、業界における規制当局などの信頼を獲得するため、どのような取り組みにおいてもできる限りの努力をしています。

私たちは、最高の倫理基準を保ち、誠実に事業活動を行い、すべての適用法令を遵守することで、そうした信頼を維持していきます。

形式、実質ともに法律を遵守することは、Zimmer Biometの倫理基準の土台となるものです。チームメンバーは誰もが、すべての関連法令や規則を、Zimmer Biometの企業方針（ポリシー）や手順と同様に尊重し遵守しなければなりません。



## 不適切な支払い

Zimmer Biometは、事業を展開して業務を行うすべての国々において、反キックバック法、賄賂防止法、汚職防止法などの適用法令の遵守に努めます。チームメンバーおよびビジネスパートナーは、不適切なビジネス上の優遇の授受ため、個人に対して、キックバックや賄賂や有価物を（直接または間接的に）提供したり、そうした支払を約束あるいは容認したり、支払ったりしてはいけません。当社は、いかなる状況であれ、それが取引の消失や取引からの撤退という結果となる場合でも、不適切な報酬の提供、申し出、受領を一切おこないません。

## 競争、公正取引、独占禁止

Zimmer Biometは公正かつ正当に競合他社を凌ごうと日々努力しています。当社は、非倫理的あるいは違法なビジネス実践を通してではなく、優れた仕事をすることで競争優位性を獲得しようと精進しています。他社からの機密情報の盗取や不適切な取得、所有者の同意のない企業秘密情報の所持、および他社の現在および過去のチームメンバーによるそうした情報の開示を誘導することは、固く禁じられています。

当社は、チームメンバーおよびビジネスパートナーに、顧客、サプライヤー、競合他社、および他のチームメンバーを、公平に取り扱うことを求めています。当社は、改ざん、隠蔽、部外秘情報の濫用、重要情報の不当表示、あるいは他の意図的な不正取引を通じて、誰かを不当に利用することはしません。

チームメンバーおよびビジネスパートナーが、競合他社と協力したり、法務部の事前承認なしに不適切な競争制限効果を与えると考えられる行動をとることも禁止されています。



Zimmer Biometは公正かつ正当に競合他社を凌ごうと日々努力をしています。

Zimmer Biometは、いかなる状況であれ、それが取引の消失や取引からの撤退という結果となる場合でも、不適切な報酬の提供、申し出、受領を一切おこないません。

違反行為を知った場合または疑いがある  
行為の報告先 +1.877.593.4582  
または [zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)



## 医療関係者との関係

Zimmer Biometは医療関係者と倫理的な関係を維持することに努めます。医療関係者と強力な業務関係を築くことは、当社の業績および患者ケアの継続的な改善とイノベーションにとって不可欠です。

Zimmer Biometおよびそのビジネスパートナーは、製品開発をはじめ臨床研究や安全で効果的な製品使用のためのトレーニングや教育などのさまざまな分野で、自らの事業に労務を提供してくれる経験ある医療関係者と定期的に話し合いの場を設けています。こうした医療関係者の多くは当社の製品やサービスを推薦したり利用したりする顧客でもあります。

当社と医療関係者との関係は、政府当局による厳密な規制を受けています。医療関係者がさまざまな役割において当社と金銭のやりとりをする可能性があるため、さらなる監視対象となっています。そうした背景から、私たちは以下の規則に厳密に従わなければなりません。

Zimmer Biometは、医療関係者と金銭的な取決めに調整することや、医療関係者にそれを報酬として与えることは決してしません。

医療関係者との関係を利用して、製品、購入および保険の適用範囲に関する決定に不適切な影響を与えることはしない。

製品に関する決定はすべて患者の利益を最大限に考えておこなわれるべきであり、企業からの金銭の支払いや他の利益の見返りとして決定されるものではない。

コンサルタント業務のための医療関係者の選択と雇用は、Zimmer Biometの現行ビジネスや潜在ビジネスにもとづいてではなく、特定のニーズに応えるため各医療関係者の資格、経験および専門技能にもとづいておこなうものとする。

医療関係者への報酬は、公正市場価格の原則にもとづき、提供された正当なサービスに対して支払うものとする。

医療関係者との取決めはすべて、適切な手続きのもとで承認を受け、その記録を文書で正確に残しておくものとする。

Zimmer Biometは、医療関係者と金銭的な取り計らいを条件として設けることや、医療関係者へ報酬として与えることは決してしないこととする。Zimmer Biomet製品の使用、購入、発注、推奨などの、明示的または黙示的な取決めの見返りとして、医療関係者に製品やサービスを無料で提供したりしない。

## インサイダー取引

非公開な「インサイダー情報」にもとづいた株式取引を禁止する法律はどこの国においても採用されています。チームメンバーは業務において、企業買収予定、収益、新製品や新発見、製品の承認、大がかりな経営改革、来たる訴訟や規制上の手続き、合併事業などのインサイダー情報に遭遇する場合があります。そうしたインサイダー情報に触れたチームメンバーが、自身の個人的なあるいは他者の利益のための株式取引のために、あるいはZimmer Biometのビジネス活動を行う以外の目的で、その情報を利用したり誰かと共有したりすること（以下「内報」）は禁止されています。

Zimmer Biometおよび以下の機関の株式や有価証券の取引、Zimmer Biometおよび以下の機関に関連する情報の内報は禁じられています。

- Zimmer Biometの現行および見込みの顧客およびビジネスパートナー
- Zimmer Biometとの契約交渉中の企業

インサイダー取引に関する禁止事項に加えて、チームメンバーは、Zimmer Biometに関する内部情報が社外にどのような状況や状態で伝達されるかについても注意する必要があります。情報を、次期尚早に伝えたり、不正確に伝えたり、正式な許可なしに伝えたりすることは、（たとえその情報伝達が、些細、無害、あるいは悪意のないものに思われるものであっても）当社の競争力、株価、係争中の訴訟、株主価値などに影響を及ぼす可能性があるからです。

## 購買業務

Zimmer Biometは、調達する資材やサービスは、品質と価格と価値のみにもとづいて決定します。私たちはビジネスパートナーを公正に、オープンに、かつ誠実に扱います。

国際社会への貢献のため、Zimmer Biometは紛争鉱物に関連する開示や行動を規定した適用法令・規制を遵守します。さらに、サプライヤーと共に、調達における紛争鉱物の原産地、出所、加工流通過程管理に関する合理的な調査（デュー・デリジェンス）に取り組みます。

取引や内報に関与し、インサイダー取引にかかわる法律に違反した個人は、たとえ実際の取引に携わったり、その取引から個人的に利益を得ていない場合でも、厳しい民事および刑事処罰の対象となる可能性があります。

## ビジネスパートナーに求めること

Zimmer Biometは、ビジネスパートナーにもチームメンバーと同様に高い誠実性と倫理観の実践を求めています。Zimmer Biometはビジネスパートナーに本規範およびそのすべての条項の遵守を義務付けています。また、ビジネスパートナーは、関連性を有するコンプライアンスマニュアル、その他の企業方針（ポリシー）や手順の遵守も義務付けられており、さらにZimmer Biomet制限対象者リストに掲載されている個人または団体と関わることは出来ません。

- ▶ **Zimmer Biometは安全で効果的な、最高品質の製品の製造に注力しています。**

私たちは、事業を展開しているすべての国々の法令・規制を尊重しており、事業の円滑な実施のため規制当局者との関係を重要視しています。

私たちはビジネス  
パートナーを  
公正に、オープンに、  
かつ誠実に扱  
います。



### 品質への責任ある取り組み

患者や医療関係者は、製品、器械、サービスにおける当社の質への積極的な取り組みを頼りとしています。最高の品質と安全性を保証するため、規制に対応したシステムやプロセスを採用し実行してきました。

すべてのチームメンバーは、当社の品質保証システムやプロセスの継続的な向上に、主要な役割を果たしています。当社はチームメンバーが必ず適用法令・規制や方針および手順に従ってくれと信用しています。当社の製品、器械、サービスの品質や安全性に影響がある場合、チームメンバーはその問題を提起したり懸念を表明してください。



### 国際取引における制約

グローバル企業として、Zimmer Biometは定期的に、自社製品を国境を越えて販売・出荷しています。私たちは米国をはじめ事業を展開する国々の輸出入等の規制に関する適用法令・規制を遵守することを約束します。

Zimmer Biometは、グローバル・トレード・コンプライアンス部の書面による承認を得ることなく、制裁対象国との取引に携わることや禁止されている不買運動に参加することはしません。

違反行為を知った場合または疑いがある  
行為の報告先 **+1.877.593.4582**  
または [zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)



## 政府機関による検査や調査

私たちは、時折、政府調査官から連絡を受けたり情報を提供するよう依頼されたりすることがあります。そうした場合、政府機関による検査や調査に全面的に協力することが当社の企業方針となっています。チームメンバーが、文書を破棄したり、改ざんしたり、政府調査官に対して虚偽あるいは誤解を招くような事を発言したり、他のチームメンバーに不正確な情報を提供するよう試みたり、そう仕向けたりすることがあってはなりません。さらに情報や文書の政府当局への伝達を妨害したり、間違った方向に導いたり、遅らせたりすることも禁じられています。検査や調査においてチームメンバーは全面的に協力しなければなりません。

チームメンバーが政府調査官から連絡を受けたり情報を提供するよう依頼されたりした場合は、すみやかにその旨を以下の者に報告してください。

- 直属のマネジャー
- 所属地域の法務部
- 所属地域のコンプライアンス部

かかる報告を受けた法務部またはコンプライアンス部は、チーフ・コンプライアンス・オフィサーおよびゼネラル・カウンシルにその旨を報告しなくてはなりません。どのような文書であれ、チームメンバーがチーフ・コンプライアンス・オフィサーあるいはゼネラル・カウンシルの書面による事前承認を受けずに政府調査官に提供することは許されていません。



Zimmer Biometは  
最高の品質と安全を  
保証するための  
システムやプロセスを  
採用しています。

- ▼ Zimmer Biometは、事業を展開して業務を行っているコミュニティにおいて、利害関係者と関わりを保つことがいかに重要であるかを認識しています。

上場企業として、さらに筋骨格系ヘルスケア企業として、Zimmer Biometは、宣伝、マーケティング、公衆への通知、政治的プロセスへの関与に関して特定のガイドラインを設けています。

社内外の利害関係者から寄せられる当社への信頼の維持には、チームメンバーや顧客をはじめとするさまざまなデータの保全が必須事項となります。

また、Zimmer Biometは、良き企業市民として、世界中の慈善、教育、人道支援団体の活動への定期的な参加や支援を推奨しています。

### コーポレート・コミュニケーション

私たちは、日々の業務において、顧客や医療関係者、政府当局、財務分析官をはじめとする社外の人々とやりとりしています。Zimmer Biometの評判を守るには、そうした人々と、思慮深く、慎重に、適切な方法でコミュニケーションとることが不可欠となります。

文書や口頭にかかわらず、スピーチ、プレスリリース、プレゼンテーションを含む社外向けに発信する内容はすべて事前にコーポレート・コミュニケーションズ部（さらに必要であれば他の部署）による確認を必要とします。

投資や投資分析の分野向けであれば、インベスター・リレーションズ部による事前承認も得る必要があります。

こうした方針は、チームメンバーによってオンラインに投稿されたり、ソーシャルメディアで共有されるZimmer Biometに関するすべての情報にも適用されます。

違反行為を知った場合または疑いがある  
行為の報告先 +1.877.593.4582  
またはzimmerbiomet.ethicspoint.com

## 宣伝およびマーケティング業務

宣伝やマーケティングはZimmer Biometの業績に寄与する極めて重要なツールです。私たちは、宣伝やマーケティング活動にかかわる各現地や地域および国ごとの法令・規制を遵守します。当社製品の宣伝や販売促進活動は、法務部による承認を含む、社内での事前承認手続きの対象となっています。

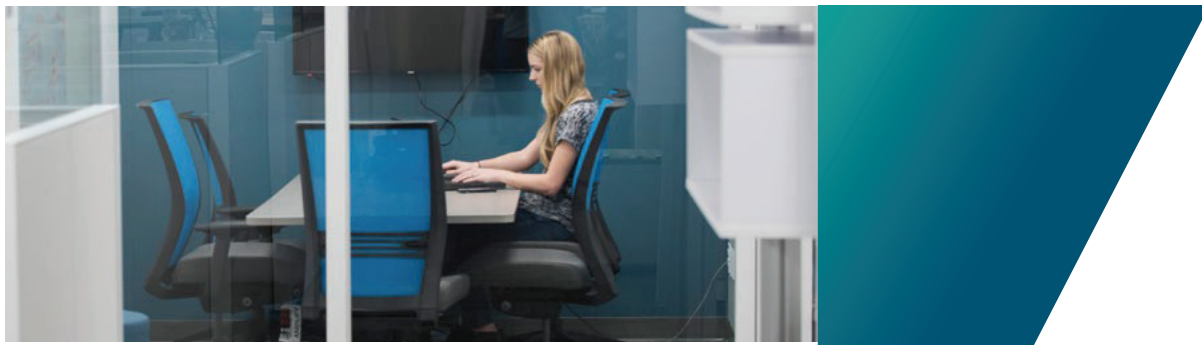
Zimmer Biometは、自社製品の販促および売り込みを合法な方法でかつ誠実な態度で行うことを企業方針としています。チームメンバーは製品およびサービスの機能や性能および効果を説明する際には、それらを正確に伝えるよう慎重を期す必要があります。製品の特長や製品比較を含む販売促進のためのプレゼンテーションは、正確で、偏見のない、公正で、客観的で、曖昧でなく、製品表示と合致する内容のものでなければなりません。

同様に、Zimmer Biomet製品と競合他社製品を比較する際は、その内容が、公正で裏付けのある、かつすべての法令・規制を遵守する内容のものでなければなりません。Zimmer Biomet製品のラベル付けと売り込みは、競合他社のものと混同されないような様式のものでなければなりません。さらに私たちは、競合他社の製品、サービス、および社員を非難すべきではありません。

当社の製品は、規制当局や政府機関によって承認されている用途以外に使用する目的で販売されることはありません。

通常、Zimmer Biometが、医療関係者あるいはその機関の強化や構築およびマーケティング活動に関与することはありません。医療関係者に関連する活動はすべて適用法令や該当地域の慣行に従い、公正市場価格の要件を満たすものでなければなりません。

自社製品を、承認されている用途以外に使用する目的で販売することはありません。



## 専有情報や機密情報

チームメンバーは、Zimmer Biometやその顧客に関する専有情報や機密情報を他のチームメンバーに開示する際、慎重を期すようにしてください。また、「必要最小限の人にだけ知らせる」という正当な原則にもとづいてのみ開示しなければなりません。法務部による事前承認を受けた開示、および適用法令・規制の定める要件としての開示でない限り、チームメンバーは、チームメンバー以外の人物に対して専有情報や機密情報を開示したり、そうした情報の開示を許可したりしてはいけません。

機密情報や専有情報が、偶然であれ故意であれ、渡ってはいけない人の手に渡った場合、Zimmer Biometやその顧客が損害を被る場合があります。チームメンバーのZimmer Biometの専有情報に対する守秘義務は、Zimmer Biometでの雇用が終了した後も継続します。

チームメンバーは、現地の法律に合わせて、各自の氏名、住所、生年月日、身分登録番号、報酬、雇用形態、勤務実績、などの特定の雇用記録や個人情報を機密事項とする権利を有しています。\* Zimmer Biometは適用法令・規制に従って、そうした個人情報を収集・保管しています。当社は、こうした情報へのアクセスを適宜制限し、正当なビジネス目的のもと、人事管理など必要な時のみそうした個人情報を利用するようにします。

Zimmer Biometの登録商標や商用名を使用する際は、必ず当社の企業方針（ポリシー）と手順に従って使用しなければなりません。Zimmer Biometは他者の知的財産を尊重し、他者の有効な特許、商標および著作権を故意に侵害することはしません。チームメンバーが、他社がZimmer Biometの特許、商標、著作権を侵害していると確信した場合は、必ず法務部に報告してください。

\*Zimmer Biometの正社員およびパートタイム社員について言及しています。

Zimmer Biometは  
守秘義務を重要視  
しています。

## 専有情報、 機密情報とは？

専有情報：企業秘密、特許、商標、著作権などの知的財産、事業計画、マーケティング計画、サービス計画、エンジニアリングおよび製造に関するアイデア、意匠、データベース、記録、給与情報、および未発表の財務データや財務報告

機密情報：公開されれば競合他社の役に立つ可能性や Zimmer Biometやその顧客に害を及ぼす可能性があるすべての非公開情報。Zimmer Biometの製品を利用している患者を特定するために利用できる情報も含まれます



## 情報公開

Zimmer Biomet は、上場企業として情報公開や告示に関して一定の基準を維持することが求められています。株主あるいは投資界に対するZimmer Biometによる開示や告示はすべて、正確かつ完全で、(Zimmer Biometの財務状態、経営成果、キャッシュフロー、流動資産、あるいは他の項目の) 開示内容を正しく示し、適用法や証券取引における要件に応じて適時共有されるものでなければなりません。

チームメンバーは、Zimmer Biomet が米国証券取引委員会や他の政府機関に提出する、あるいは一般に公表するZimmer Biometの文書や資料に盛り込む情報を、提供あるいは確認するよう要求されることがあります。Zimmer Biometは全チームメンバーがこの責任を真摯に受け止め、十分かつ公正で正確、タイムリーな分かりやすい情報公開を推進するため、適切で客観的かつ正確で完全な情報を提供することを要求します。

## 慈善、教育、人道支援活動への関与

Zimmer Biometは、慈善、教育、人道支援団体やその活動への参加を奨励または支援することで、事業を展開している地域社会に深く関与しています。こうした取り組みは、決してZimmer Biomet製品およびサービスの購入、リース、処方、適用や使用あるいは推奨することを目的とするものでも、それを条件とするものでもありません。

## 政治的プロセスと企業貢献

政府当局者は、意思決定の根拠となるタイムリーで有効な情報を必要とすることがあります。Zimmer Biometは時折、指名を受けたスポークスマンを通し、Zimmer Biometのビジネスやチームメンバーあるいは顧客の利益に影響を与える可能性のある法案に対して意見を述べる場合があります。Zimmer Biometはロビー活動や政府職員に影響を及ぼそうとする行動に関連するすべての適用法令・規制を遵守します。しかしながらZimmer Biometは企業として、いかなる政治献金や寄付もおこなっていません。

▼ **本規範はすべてのチームメンバーに適用される  
原則と倫理基準をまとめたものです**

皆さんは本規範で概説されている法的および倫理的基準やZimmer Biometの企業方針（ポリシー）と手順にしたがって行動することが求められています。

チームメンバーは、不適切な行為と見られる可能性さえも避ける努力をしなければなりません。

Zimmer Biometは、すべてのチームメンバーおよびビジネスパートナーが本規範を読み、理解し、遵守することを求めています。チームメンバーは定期的に、必要とされるトレーニングの受講に加え、本規範を読み、理解し、遵守することに同意とする確認書に署名することが求められています。



違反行為を知った場合または疑いがある  
行為の報告先 **+1.877.593.4582**  
または [zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)

## 違反行為や疑いのある行為の報告

チームメンバーやビジネスパートナーは時折、他のチームメンバーやビジネスパートナーが、Zimmer Biometの企業方針（ポリシー）および手順、さらには適用法令・規制や業界規約に違反していると察知、あるいは違反を疑う場合があります。

チームメンバーおよびビジネスパートナーはそうした違反行為や疑いのある行為を、直属のマネジャーかスーパーバイザーか直接コンプライアンス部、またはコンプライアンス・ホットラインを通じて報告するよう義務付けられています。

報告が義務付けられている項目には以下が含まれます。

適用法令・規制や業界規約に違反する行為  
米国連邦ヘルスケア・プログラム要件に違反する行為  
本規範に違反する行為  
当社の企業方針（ポリシー）や手順に違反する行為  
Zimmer Biometの会計処理、内部会計統制システム、および監査にかかわる事柄に関する懸念事項

そうした違反行為をすみやかに報告することは、Zimmer Biometにおける違法行為や倫理違反行為の発生や継続の防止につながり、さらにそうした状況がエスカレートするのを防ぐことにもなるため、Zimmer Biometにとって最善の行動なのです。

報告はすべて機密事項として取り扱い、それを受けて調査を実施します。チームメンバー及びビジネスパートナーは、法律で別段の規定がなされていない限り、匿名として報告することもできます。Zimmer Biometは報告者に関する情報を機密として守る努力はしますが、政府や裁判所の命令により強制的に報告者の身元を開示しなければならない状況になる場合もあります。Zimmer Biometは、実際の違反行為や疑いのある行為を、誠意を持って報告したチームメンバーに対する報復を禁止しています。

違反行為や疑いのある行為の報告義務を怠ると、のちに重大な結果を招くおそれがあります。違反の深刻さや適用法の重要度によっては、本規範にそむいたチームメンバーや、後々問題となる可能性のある事柄の報告をしないチームメンバー、コンプライアンス違反行為もしくは法律違反にかかわる事柄やその疑いのある行為を通報しないチームメンバー、あるいは調査に協力しないチームメンバーは、懲戒免職や停職を含む、懲戒処分の対象となります。

さらに、チームメンバーやビジネスパートナーが法律や政府規制に違反した場合は、本人とZimmer Biometに相当の罰金、罰則、損害を招く結果となる場合があります。

Zimmer Biomet の  
コンプライアンス・  
ホットラインは  
第三者機関によって  
運営されており、  
平日、祝日を問わず、  
24時間利用可能です。



**+1.877.593.4582に電話してください。**(米国、カナダ、プエルトリコでは通話料無料)

米国、カナダ、プエルトリコ以外のチームメンバー用の電話番号は、コンプライアンス・ホットラインウェブサイトの電話タブで参照できます。



**電子メール** [compliance.hotline@zimmerbiomet.com](mailto:compliance.hotline@zimmerbiomet.com)



**インターネット** [zimmerbiomet.ethicspoint.com](http://zimmerbiomet.ethicspoint.com)

## 報復の禁止

Zimmer Biometは、法令や規範・規約等の実際の違反行為や疑いのある行為を、誠意を持って報告したチームメンバーやビジネスパートナーに対する報復を禁止しています。「誠意を持った報告」というのは、その報告が必ず正しいということではなく、提供する情報が信頼のおける情報であると信じての報告という意味です。自分が報復の対象になっていると感じたチームメンバーやビジネスパートナーは、その状況をコンプライアンス・ホットラインか、コンプライアンス部あるいは人事部に報告することができます。

チームメンバーやビジネスパートナーは、利用可能な方法を通して質問や懸念事項をZimmer Biometに問い合わせをすることができます。チームメンバーやビジネスパートナーは、最も利用しやすい報告手段を自ら選択してしてください。

違反の報告者に単純な質問をするだけでも、その報告者が違反行為の通報を行うことによって何か悪いことをしてしまったと感じてしまう結果になったり、別の通報方法を取るべきであったと感じてしまったりする場合があるため、意図しない報復となってしまう恐れがあります。

法的あるいは倫理的義務における違反行為や疑いのある行為を報告した他のチームメンバーやビジネスパートナーに対して報復するチームメンバーは、本規範に違反したとして懲戒処分の対象となり、場合によっては解雇となることがあります。報復行為や報復措置は法律違反とみなされて個人およびZimmer Biometの法的責任が問われる場合もあります。





## 矛盾

本規範はZimmer Biometが事業を行っている地域における適用法令・規制に関連する指針を規定していますが、そうした法令・規制は複雑で国によってさまざまである場合が多いのが現状です。本規範や法令・規制の適用において矛盾が生じる場合は、最も制限の厳しいものを採用することとします。

チームメンバーが、本規範や特定の法令・規制の適用において矛盾が生じると感じる場合や、どう対処すべきか不明な場合は、コンプライアンス部か人事部に問い合わせてください。

## 免除

特定の状況においては本規範の一部の項目の遵守を免除することが適切であると判断される場合があります。チームメンバーが免除を求める場合は、直属のマネジャーかスーパーバイザーに相談し、その後コンプライアンス部に連絡してください。チーフ・コンプライアンス・オフィサーによる書面による承認がない限り、本規範の全項目が遵守事項として適用されることになります。

エグゼクティブ・オフィサーや取締役に対する本規範遵守の免除は、いかなる項目の免除であれ、取締役会によってのみ決定されるものとし、米国証券取引委員会の適用要件に従って免除内容をすみやかに開示するものとします。

Zimmer Biometは本規範の内容の見直しを定期的を実施して、改訂の必要性を判断し改訂内容を決定する権利を保持しています。



**ZIMMER BIOMET**

Your progress. Our promise.®

345 E. Main St. Warsaw, IN 46581-0708

[zimmerbiomet.com](http://zimmerbiomet.com)