

## Codice di condotta ed etica aziendale



## LA NOSTRA MISSIONE

*Alleviare il dolore e migliorare la qualità della vita per le persone di tutto il mondo.*

### PRINCIPI GUIDA

➤ ***Rispettare i contributi e le prospettive di tutti i Membri del team.***

Vi rispettiamo per i vostri contributi individuali e le vostre diverse prospettive. Supportiamo la vostra crescita professionale e vi forniamo opportunità di condividere il successo dell'azienda.

➤ ***Impegnarsi verso i più alti standard di integrità, qualità e sicurezza per il paziente.***

Ci impegniamo verso i più alti standard di sicurezza e qualità per i pazienti nei nostri prodotti e servizi, e verso i più alti standard di integrità e pratiche commerciali etiche.

➤ ***Concentrare le nostre risorse in aree in cui faremo la differenza.***

Concentriamo le nostre risorse nelle aree in cui potremo essere maggiormente di impatto per i nostri clienti e pazienti avvalendoci della nostra conoscenza collettiva dello stato della malattia o del mercato, della struttura stabilita e delle competenze e abilità ingegneristiche pertinenti.

➤ ***Assicurarsi che il rendimento dell'azienda sia equivalente al valore che forniamo ai nostri clienti e pazienti.***

Innoviamo per fornire valore attraverso soluzioni efficaci ed efficienti per i clienti e risultati migliori per i pazienti al fine di garantire che il rendimento dell'azienda sia equivalente al valore che forniamo ai nostri clienti e pazienti.

➤ ***Contribuire alle nostre comunità e alle persone bisognose.***

Collaboriamo con le comunità in cui viviamo e lavoriamo e sosteniamo cause e programmi finalizzati a implementare la nostra missione a favore delle persone bisognose.

*Ogni giorno, ci impegniamo verso i più alti standard di sicurezza e qualità per i pazienti nei nostri prodotti e servizi, e verso i più alti standard di integrità e pratiche commerciali etiche.*

**Gentile Membro del team,**

in qualità di leader mondiale nel settore sanitario muscolo-scheletrico, puntiamo all'eccellenza in ogni ambito della nostra attività: nella ricerca e sviluppo, nella produzione e nella qualità, nelle operazioni commerciali e in tutte le funzioni di supporto. Ogni Membro del team assume un ruolo importante nella missione aziendale al fine di alleviare il dolore e migliorare la qualità della vita per le persone in tutto il mondo.

Siete una parte integrante della nostra missione.

Contribuire a migliorare la vita delle persone è un grande onore e una responsabilità che condividiamo tutti insieme. Ogni giorno, dobbiamo perseguire i più alti standard di sicurezza, qualità e integrità per i pazienti, in tutto ciò che facciamo. Sia che lavoriamo con chirurghi, autorità regolatorie, distributori, partner o colleghi Membri del team, dobbiamo riconoscere che ciò che facciamo per contribuire alla missione dell'azienda è tanto importante quanto il modo in cui lo facciamo. Ciascuno di noi deve impegnarsi ogni giorno a svolgere il proprio lavoro con onestà, integrità e i più alti standard etici.

Il Codice di condotta ed etica aziendale di Zimmer Biomet definisce questo approccio condiviso al fine di offrire prestazioni elevate con integrità elevata. Esso definisce gli standard etici in base ai quali riteniamo noi stessi e i Membri del team responsabili, e guida e ispira le nostre interazioni con i clienti e con le persone nelle comunità in cui viviamo e lavoriamo.

Il Consiglio di amministrazione e la Dirigenza di Zimmer Biomet si impegnano a mantenere una cultura dell'integrità e conformità ed è responsabilità di ogni Membro del Team di Zimmer Biomet, me compreso, vivere quotidianamente nel rispetto del Codice di condotta ed etica aziendale a beneficio delle persone che serviamo.

Grazie per tutto ciò che fate con massima integrità, e per la differenza che fate nella vita dei pazienti.



Cordiali saluti,



Bryan C. Hanson  
Presidente e Chief Executive Officer

# Indice

<b>Introduzione</b>	5	<b>Sezione 4</b>	
<b>Sezione 1</b>		<b>Eccellenza nella qualità e normativa</b>	20
<b>Impegno verso i nostri Membri del team</b>	6	Il nostro impegno per la qualità	20
Assunzione e sviluppo	7	Restrizioni del commercio internazionale	20
Diversità sul luogo di lavoro	8	Indagini e ispezioni governative	21
Condotta sul luogo di lavoro e molestie sul luogo di lavoro	9		
Salute, sicurezza e Ambiente	10	<b>Sezione 5</b>	
		<b>Impegno e comunicazione esterna</b>	22
<b>Sezione 2</b>		Comunicazioni aziendali	22
<b>Aspettative dei nostri Membri del team</b>	11	Pratiche di marketing e pubblicità	23
Cortesie aziendali ( <i>ad es.</i> , Doni e pasti)		Informazioni riservate e proprietarie	24
Conflitto di interessi	12	Divulgazioni pubbliche	25
Opportunità societarie	12	Attività benefiche, formative o umanitarie	25
Dati aziendali	13	Contributi e processi politici	25
Utilizzo dei beni aziendali	14		
Software informatico e materiali protetti da copyright	14	<b>Sezione 6</b>	
		<b>Utilizzare il Codice</b>	26
<b>Sezione 3</b>		Segnalazione di una violazione potenziale o nota	27
<b>Agire con integrità</b>	16	Non ritorsione	29
Pagamenti impropri	16	Conflitti	30
Concorrenza, Correttezza e Operazioni commerciali e Antitrust	16	Liberatorie	30
Interazioni con Operatori sanitari	17		
Insider Trading	18		
Pratiche d'acquisto	18		
Aspettative dei Partner commerciali	19		

## Introduzione

Zimmer Biomet riveste un ruolo importante in qualità di leader mondiale nel settore sanitario muscolo-scheletrico. Ci dedichiamo ad alleviare il dolore e migliorare la qualità della vita delle persone in tutto il mondo.

Il Codice di condotta ed etica aziendale di Zimmer Biomet (il Codice) riflette la nostra missione e i nostri principi guida e rappresenta il fondamento delle politiche e procedure Zimmer Biomet.

Il Codice si applica a Zimmer Biomet Holdings, Inc., alle sue consociate e affiliate e a tutti i Membri del team. (Ai fini del Codice e delle altre politiche e procedure di conformità Zimmer Biomet, i Membri del team sono definiti analogamente a tutti i funzionari, direttori e dipendenti di Zimmer Biomet Holdings, Inc. e delle sue consociate e affiliate, nonché al personale assunto tramite agenzie di servizi temporanei e appaltatori che eseguono servizi per Zimmer Biomet; tali soggetti sono noti collettivamente come Membri del team.)

Zimmer Biomet si aspetta inoltre che i suoi distributori, agenti di vendita, partner di joint venture e altri rappresentanti e agenti terzi osservino il Codice quando agiscono per conto, o a beneficio dell'azienda. Tali soggetti sono collettivamente noti come Partner commerciali.

È importante che tutti i Membri del team e i Partner commerciali globali leggano, comprendano e osservino il Codice e la legge applicabile.

## L'importanza di porre domande

Qualora non siate sicuri se una determinata attività sia adempiente il Codice, chiedetevi:

**“Tale attività si rifletterà positivamente su Zimmer Biomet?”**

**“Mi sentirei a mio agio se tale attività divenisse di dominio pubblico?”**

Qualora la risposta a entrambe le domande fosse “No” o “Non so”, chiedete consiglio al vostro responsabile o a un rappresentante dell'Ufficio di Compliance, delle Risorse Umane o dell'Ufficio Legale.

Il vostro impegno verso i principi e gli standard etici delineati nel Codice garantirà che Zimmer Biomet continui ad agire in qualità di leader affidabile nel settore.

Per segnalare una questione sospetta o nota,  
contattare **+1.877.593.4582**  
o visitare [zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)

## I nostri Membri del team sono la nostra risorsa principale

Per creare una cultura del rispetto in Zimmer Biomet, lavoriamo duramente per mantenere internamente linee aperte di comunicazione in modo che i Membri del team abbiano una migliore comprensione della nostra attività e della nostra missione e possano condurre l'attività guardando in avanti, con un atteggiamento vincente, disciplina e senso di urgenza.

Ci impegniamo ad adempiere tutte le leggi al fine di creare un posto di lavoro sano, sicuro, equo e non molesto. In tal modo, contribuiamo a mantenere una solida reputazione nel settore sanitario muscolo-scheletrico e restiamo un datore di lavoro di scelta.



Lavoriamo duramente per mantenere internamente le linee di comunicazione aperte affinché i Membri del team abbiano una migliore comprensione della nostra attività e della nostra missione.

## Assunzione e sviluppo

Siamo impegnati ad attrarre e trattenere i migliori talenti e ad aiutare i Membri del Team a raggiungere il loro pieno potenziale. Assumiamo, retribuiamo e promuoviamo sulla base di qualifiche, esperienza e competenze. Non offriamo lavoro come mezzo per ottenere o mantenere in modo improprio rapporti d'affari o vantaggi commerciali. Non assumiamo individui che figurino nella "Restricted Parties List" di Zimmer Biomet, una lista mantenuta internamente di soggetti ed entità con cui Zimmer Biomet sceglie di non fare affari.

Forniamo ai Membri del team il supporto e la formazione necessari per raggiungere i loro obiettivi identificati. \* Esaminiamo periodicamente le prestazioni dei Membri del nostro team e forniamo un programma di retribuzione che consente loro di condividere i successi che aiutano a creare.

Zimmer Biomet offre anche opportunità di crescita e sviluppo per i Membri del team tramite formazione continua.\* Incoraggiamo i Membri del team a parlare con i loro responsabili o supervisori in merito a opportunità specifiche per la crescita della loro carriera.

Promuoviamo un ambiente competitivo ed equo. Zimmer Biomet adempie le normative in materia di orario e retribuzione lavorativi. I responsabili e i supervisori devono osservare dette leggi e assicurarsi che lo facciamo anche noi.

Zimmer Biomet si impegna a rispettare i diritti umani, la dignità e la privacy dell'individuo. Osserviamo le leggi applicabili in materia di diritto del lavoro e non consentiamo a Zimmer Biomet o ai suoi Partner commerciali di coinvolgersi in lavoro minorile, lavoro forzato o tratta di esseri umani.



Zimmer Biomet offre opportunità di crescita e sviluppo per i Membri del team tramite formazione continua.

\*Si riferisce ai dipendenti a tempo pieno e part-time di Zimmer Biomet.

## Diversità sul luogo di lavoro

Zimmer Biomet accoglie e promuove la diversità all'interno del proprio personale. La diversità significa molto di più che categorie di persone, pertanto apprezziamo e rispettiamo le idee e le prospettive di tutti i Membri del team. Quanto continuerà a spingere in avanti il nostro successo.



Ci impegniamo a fornire pari opportunità di impiego a tutti i Membri del nostro team.

Ci impegniamo a fornire pari opportunità di impiego a tutti i Membri del team senza distinzione di razza, colore, credo, religione, nazionalità, cittadinanza, sesso, identità di genere, orientamento sessuale, stato civile, stato di gravidanza, età, condizione medica, disabilità o status di militare o veterano.

## Condotta sul luogo di lavoro e molestie sul luogo di lavoro

I Membri del team sono fondamentali per il nostro successo. Zimmer Biomet dà valore e apprezza la diversità e i contributi unici di ciascun Membro del team. Non tollereremo discriminazioni o molestie di alcun tipo basate su una categoria protetta, comprese le attenzioni indesiderate o non volute o comportamenti discriminatori basati su razza, colore, credo, religione, origine nazionale, cittadinanza, genere, identità di genere, orientamento sessuale, stato civile, stato di gravidanza, età, condizione medica, disabilità o status di militare o veterano.

Le molestie possono includere comportamenti verbali, non verbali, fisici o sessuali. Ciò che un individuo ritiene non possa arrecare danno, può essere percepito da un altro come offensivo, ostile, intimidatorio o umiliante. Ricordatevi che le intenzioni e le percezioni possono variare. Non è l'intenzione che determina ciò che viene considerato un atto di molestia. Al contrario, ciò che va preso in considerazione è la percezione ragionevole della persona presa di mira o soggetta all'attività. Nelle attività lavorative e nelle interazioni con gli altri, i Membri del team non devono essere coinvolti in:

- **Stereotipi razziali, religiosi, basati sul genere sessuale o su altro**
- **Scherzi o gesti dispregiativi**
- **Comportamenti fisici o verbali di natura sessuale, razzista o diffamatoria**
- **Atti intimidatori o aggressivi a livello fisico**
- **Umorismo inappropriato**
- **Comunicare o mostrare materiale offensivo sul luogo di lavoro o durante attività correlate al lavoro**

In qualità di Membri del team, ognuno di noi ha un ruolo nel contribuire a creare un ambiente di lavoro positivo.

In qualità di Membri del team, ognuno di noi ha un ruolo nel contribuire a creare un ambiente di lavoro positivo. I nostri dirigenti e supervisori sono fondamentali per contribuire a creare una cultura volta ad apprezzamento, rispetto, correttezza e fiducia che contribuisca al benessere fisico e psicologico dei Membri del nostro team. I dirigenti e supervisori, attraverso il loro comportamento verbale e non verbale, rappresentano un riferimento per i Membri del team. Analogamente, i Membri del team dovrebbero sostenere e contribuire a creare un'esperienza di lavoro positiva per tutti.

Laddove si verificassero molestie sul luogo di lavoro, i Membri del team devono segnalare gli incidenti il prima possibile al loro dirigente o supervisore, alle Risorse umane o tramite la linea dedicata "Zimmer Biomet Compliance Hotline".

## Salute, sicurezza e Ambiente

Zimmer Biomet si impegna a proteggere la salute e la sicurezza dei propri clienti, Membri del team, pubblico e ambiente.

Zimmer Biomet si impegna a fornire ai suoi Membri del team un luogo di lavoro sicuro e sano. I Membri del team hanno la responsabilità condivisa di mantenere il luogo di lavoro come specificato, seguendo le regole e le pratiche di salute e sicurezza di Zimmer Biomet. Tali misure includono la segnalazione di incidenti e infortuni sul lavoro, nonché attrezzature, pratiche o condizioni che non risultino sicure.

Indipendentemente dalla situazione, determinati comportamenti sono considerati inaccettabili. Non saranno tollerati violenza e comportamenti minacciosi. L'uso, il possesso, la produzione, la vendita o la distribuzione di droghe in violazione della legge applicabile o della politica di Zimmer Biomet sono vietati nei locali aziendali e/o sul luogo di lavoro. Zimmer Biomet esige che i Membri del team svolgano le proprie mansioni senza aver fatto uso di droghe o alcol.

Zimmer Biomet svolge le proprie attività in modo eco-sostenibile al fine di minimizzare gli effetti negativi sull'ambiente. Rispettiamo tutte le leggi ambientali applicabili, incluse quelle relative a emissioni atmosferiche, purezza dell'acqua e smaltimento dei rifiuti.

Zimmer Biomet si impegna a proteggere la salute e la sicurezza dei propri clienti, Membri del team, pubblico e ambiente.



I Membri del team devono agire correttamente e seguire il Codice e le politiche e le procedure dell'azienda nel loro lavoro per conto dell'azienda.

I Membri del team contribuiscono direttamente al successo e alla reputazione di Zimmer Biomet applicando le loro competenze uniche, senso di responsabilità e buon senso. Zimmer Biomet esige che i suoi Membri del team:

- ✔ **Operino in conformità con la missione aziendale e i principi guida**
- ✔ **Mantengano uno standard di onestà**
- ✔ **Si assumano la responsabilità per il proprio lavoro e operato**
- ✔ **Amministrino al meglio le risorse aziendali**

#### **Cortesie commerciali (ad esempio, Pasti e Viaggi)**

Le cortesie commerciali, quali pasti e viaggi, possono essere fornite o accettate in conformità alle politiche e procedure aziendali. Zimmer Biomet ritiene che le decisioni su prodotti e servizi debbano essere prese nel migliore interesse dei pazienti. Non cerchiamo di ottenere profitti offrendo o accettando cortesie commerciali quali incentivi impropri ai responsabili delle decisioni.



Mantengano  
uno standard  
di onestà.

Per segnalare una questione sospetta o nota,  
contattare **+1.877.593.4582**  
o visitare [zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)

### Conflitto di interessi

Un conflitto di interessi sorge qualora gli interessi privati di una persona potrebbero influenzare o interferire - o sembrano interferire - con gli interessi di Zimmer Biomet o con le prestazioni, le responsabilità o la lealtà di un Membro del team nei confronti di Zimmer Biomet. L'esistenza di un conflitto di interessi dipende dalle circostanze, inclusa la natura e la relativa importanza degli interessi coinvolti. I conflitti di interesse sono severamente vietati salvo non siano divulgati e risolti dalle Risorse umane o dall'ufficio di Compliance ai sensi delle politiche e procedure aziendali.

I Membri del team che non sono sicuri che una determinata attività o situazione rappresenti un conflitto di interessi effettivo o potenziale devono contattare le Risorse umane o l'ufficio di Compliance.

### Opportunità societarie

Senza il consenso del Consiglio di amministrazione di Zimmer Biomet o del suo delegato, ai Membri del team è vietato accettare le opportunità commerciali personali che si potrebbero presentare mediante i loro ruoli presso Zimmer Biomet o il loro uso di beni o informazioni di Zimmer Biomet. Allorché si presentino tali opportunità commerciali, i Membri del team devono anteporre gli interessi di Zimmer Biomet. I Membri del team non possono utilizzare i beni e le informazioni di Zimmer Biomet o avvalersi del proprio ruolo all'interno dell'azienda per un tornaconto personale, né possono competere direttamente o indirettamente con Zimmer Biomet.

Non cerchiamo di ottenere profitti offrendo o accettando cortesie commerciali quali incentivi impropri ai responsabili delle decisioni.



## Documenti aziendali

Tutti i libri, documenti, account e i bilanci di Zimmer Biomet devono essere mantenuti in modo ragionevole, devono riflettere accuratamente le transazioni e devono essere conformi ai requisiti legali e ai controlli interni. Per esempio, i Membri del team devono:

- ✔ **Assicurarsi che i documenti di produzione soddisfino i requisiti interni ed esterni e supportino gli impegni per la sicurezza dei prodotti di Zimmer Biomet**
- ✔ **Mantenere i dati clinici conformi agli standard regolamentari e di riservatezza aziendale**
- ✔ **Documentare e registrare accuratamente le spese aziendali**

I fondi o i beni non registrati o “in nero” sono severamente vietati. Zimmer Biomet richiede registrazione e comunicazione oneste e accurate per aiutare a controllare i processi, rilevare e colmare le lacune e prendere decisioni aziendali responsabili. I documenti devono essere conservati o distrutti in conformità alle politiche di conservazione dei documenti di Zimmer Biomet.

Qualora non siate sicuri che una certa spesa sia legittima, chiedete al vostro dirigente o a un altro supervisore. Le regole e linee guida sono disponibili anche dal Finance.



I Membri del team sono responsabili del mantenimento dell'accuratezza, della riservatezza e della sicurezza di tutti i documenti.



Per segnalare un problema reale o presunto, chiamare il numero **+1.877.593.4582** o visitare il sito **[zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)**



Vai all'Indice

## Utilizzo dei beni aziendali

Zimmer Biomet ha una responsabilità etica verso i suoi azionisti di operare in modo economicamente efficiente. Analogamente, i Membri del team hanno la responsabilità etica di proteggere e garantire l'uso efficiente dei beni e delle proprietà di Zimmer Biomet.

Generalmente, le proprietà di Zimmer Biomet, quali forniture per ufficio, attrezzature di produzione, prodotti e strutture, non possono essere utilizzate per attività private o non correlate a Zimmer Biomet. Zimmer Biomet consente l'uso di computer e telefoni per uso personale occasionale e appropriato purché tale uso non:

- ✔ **Incida negativamente sulle prestazioni lavorative**
- ✔ **Comporti una spesa onerosa per Zimmer Biomet**
- ✔ **Causi ulteriori responsabilità o danni a Zimmer Biomet**

Il furto, l'incuria e gli sprechi producono un effetto diretto sulla redditività, che a sua volta potrebbe compromettere la capacità dell'azienda di reinvestire nello sviluppo di nuovi prodotti, fornire corsi di formazione e mantenere pacchetti di benefici e compensi per i Membri del team.\*

Quando rappresentano Zimmer Biomet o viaggiano per l'azienda, i Membri del team devono effettuare le spese responsabilmente e con moderazione, in conformità alle linee guida aziendali stabilite.

## Software informatico e materiali protetti da copyright

Talvolta, ai Membri del team potrebbe essere richiesto di replicare il lavoro protetto da copyright per fini aziendali. I Membri del team devono assicurarsi che tale copia sia conforme alla legge sul copyright applicabile.

Analogamente, i Membri del team possono copiare e utilizzare software concessi in licenza unicamente in conformità al contratto di licenza software applicabile.

I Membri del team devono contattare l'Ufficio legale con domande relative alle protezioni del copyright.

\*Si riferisce ai dipendenti a tempo pieno e part-time di Zimmer Biomet.



Per segnalare un problema reale o presunto, chiamare il numero **+1.877.593.4582**  
o visitare il sito **[zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)**



Vai all'Indice

- ✔ **Lavoriamo duramente per guadagnarci la fiducia di operatori sanitari, pazienti, autorità governative e industriali, impegnandoci al massimo in tutto ciò che facciamo.**

Preserviamo tale fiducia mantenendo i più elevati standard etici, conducendo la nostra azienda con integrità e rispettando tutte le leggi e i regolamenti applicabili.

Rispettare la legge, sia nella forma che nel contenuto, è la base su cui si fondano gli standard etici di Zimmer Biomet. Tutti i Membri del team devono rispettare e conformarsi a tutte le leggi, i regolamenti e le regole applicabili, nonché alle politiche e le procedure di Zimmer Biomet.



## Pagamenti impropri

Zimmer Biomet si impegna a rispettare le leggi contro le tangenti e anticorruzione in tutti i paesi in cui opera e conclude affari. I Membri del team e i Partner commerciali non devono offrire, promettere, autorizzare o pagare tangenti, bustarelle o qualsivoglia oggetto di valore (direttamente o indirettamente) a un individuo al fine di ottenere o compensare impropriamente un trattamento favorevole in una transazione commerciale. L'azienda non fornisce, offre o accetta pagamenti impropri in nessuna circostanza, anche qualora il risultato finale sia la perdita di un'opportunità commerciale.

## Concorrenza, Correttezza e Antitrust

Zimmer Biomet intende battere la propria concorrenza in modo leale e onesto. Perseguiamo vantaggi competitivi attraverso prestazioni superiori, mai mediante pratiche commerciali non etiche o illegali. È severamente vietato rubare o altresì ottenere in modo improprio informazioni proprietarie da un'altra azienda, possedere informazioni commerciali segrete ottenute senza il consenso del proprietario o indurre tali divulgazioni da parte di Membri del team precedenti o attuali di altre aziende.

L'azienda esige che i Membri del team e i Partner commerciali si comportino in modo equo con clienti, fornitori, concorrenti e altri Membri del team. Non trarremo alcun vantaggio sleale da chiunque attraverso la manipolazione, l'occultamento, l'abuso di informazioni privilegiate, la falsa dichiarazione di fatti concreti o qualsivoglia altra pratica di negoziazione scorretta intenzionale.

Ai Membri del team e Partner commerciali è inoltre vietato collaborare con un concorrente o intraprendere azioni che possano avere un effetto anticoncorrenziale improprio senza previa approvazione dell'Ufficio legale.



Zimmer Biomet intende battere la propria concorrenza in modo leale e onesto.

Zimmer Biomet adotta una politica di tolleranza zero in merito a pagamenti impropri.

Per segnalare una questione sospetta o nota,  
contattare **+1.877.593.4582**  
o visitare [zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)

## Interazioni con gli Operatori sanitari

Zimmer Biomet si impegna ad avere interazioni etiche con gli operatori sanitari. Una forte collaborazione professionale con gli operatori sanitari è essenziale per il successo dell'azienda e per un miglioramento e innovazione continui nella cura del paziente.

Zimmer Biomet e i suoi Partner commerciali si consultano regolarmente con gli operatori sanitari competenti che offrono i propri servizi all'azienda in vari settori, inclusi lo sviluppo di prodotti, ricerca clinica e formazione sulla sicurezza e uso efficace dei nostri prodotti. Molti di tali operatori sanitari sono inoltre clienti che possono raccomandare e utilizzare i nostri prodotti e servizi.

Le nostre collaborazioni con gli operatori sanitari sono attentamente regolate dalle autorità governative e sono soggette a controlli aggiuntivi alla luce dei differenti ruoli e relazioni finanziarie che gli operatori sanitari possono avere con l'azienda. Pertanto, aderiamo in modo severo alle seguenti regole:

Zimmer Biomet non influenza o premia mai un accordo finanziario con un operatore sanitario.

Zimmer Biomet e i suoi Partner commerciali non utilizzano interazioni improprie con operatori sanitari al fine di influenzare impropriamente l'acquisto, il noleggio, la raccomandazione, l'uso, la prescrizione o decisioni di copertura associate ai prodotti e servizi di Zimmer Biomet.

Tutte le decisioni relative ai prodotti devono essere effettuate nell'interesse migliore del paziente e non in cambio di qualsivoglia tipo di pagamento o altro vantaggio da parte dell'azienda.

Zimmer Biomet seleziona e impiega gli operatori sanitari per servizi di consulenza solamente in base alle loro qualifiche, esperienze, abilità e competenze al fine di soddisfare un bisogno identificato, non basato su attività potenziali o effettive di Zimmer Biomet.

Zimmer Biomet retribuisce gli operatori sanitari per i servizi legittimi forniti in base ai principi di equo valore di mercato.

Tutti gli accordi con gli operatori sanitari devono essere approvati e documentati in modo adeguato.

Zimmer Biomet non influenza o premia mai un accordo finanziario con gli operatori sanitari. Zimmer Biomet e i suoi Partner commerciali non forniscono prodotti a titolo gratuito, servizi o donazioni ad operatori sanitari in cambio di un accordo esplicito o implicito al fine di utilizzare, acquistare, ordinare o consigliare prodotti Zimmer Biomet.



## Insider Trading

Tutti i paesi hanno adottato leggi che vietano il commercio di azioni in base ad importanti informazioni privilegiate non pubbliche. È possibile che i Membri del team ricevano tali informazioni privilegiate nello svolgimento del proprio lavoro, incluse informazioni riguardanti potenziali acquisizioni, guadagni, nuovi prodotti o scoperte, approvazioni di prodotti, cambiamenti importanti in merito alla dirigenza, imminenti contenziosi o procedimenti disciplinari e joint ventures. Ai Membri del team che abbiano accesso a tali informazioni privilegiate non è consentito utilizzare o condividere tali informazioni (“tipping”) per scopi di commercio di azioni al fine di guadagno personale, a vantaggio di un altro individuo o per scopi diversi dal condurre le attività aziendali di Zimmer Biomet.

Tale divieto include il commercio di azioni, titoli e “tipping” relative a Zimmer Biomet nonché:

- ▶ **Clienti attuali o potenziali o Partner commerciali di Zimmer Biomet**
- ▶ **Aziende che stipulano un accordo con Zimmer Biomet**

Oltre al divieto di informazioni privilegiate, i Membri del team devono essere vigili in merito al modo in cui le informazioni interne riguardanti Zimmer Biomet vengono comunicate all'esterno dell'azienda. Comunicare le informazioni in modo prematuro, non corretto o senza previa autorizzazione (indipendentemente da quanto la comunicazione possa apparire insignificante, innocua o innocente) potrebbe avere serie conseguenze in merito alla posizione competitiva, prezzo delle azioni, controversie in sospeso o valore degli azionisti dell'azienda.

## Pratiche d'acquisto

Zimmer Biomet si approvvigiona delle proprie forniture e servizi esclusivamente in base alla qualità, prezzo e valore. Trattiamo i nostri Partner commerciali in modo equo, aperto e onesto.

Nel nostro impegno a sostenere la comunità internazionale della quale siamo parte, Zimmer Biomet è conforme alle leggi e regolamenti applicabili che disciplinano la divulgazione e la condotta relativa all'estrazione di minerali in zone di conflitto. Ci impegniamo a rispettare un processo ragionevole di due diligence con i nostri fornitori in merito all'origine, fonte e catena di custodia di minerali estratti in zone di conflitto.

Gli individui che violano le leggi in materia di insider trading commerciando o facendo “tipping” possono essere soggetti a gravi sanzioni civili e penali, anche quando non siano stati coinvolti nella transazione o abbiano personalmente tratto vantaggio dal commercio.

## Aspettative dei Partner commerciali

Zimmer Biomet prevede che i propri Partner commerciali agiscano con lo stesso alto livello di integrità ed impegno in merito alle pratiche aziendali dei Partner commerciali. Zimmer Biomet obbliga i propri Partner commerciali ad aderire al presente Codice e a tutte le clausole contenute. Inoltre obblighiamo i nostri Partner commerciali a rispettare le altre politiche e procedure aziendali, inclusi i manuali di Compliance pubblicati dall'azienda e ad astenersi dall'ingaggiare individui o entità che appaiano sulla Restricted Parties List di Zimmer Biomet.

➤ **Zimmer Biomet si impegna a produrre prodotti della massima qualità che siano sicuri ed efficaci.**

Rispettiamo le leggi e regolamenti di tutti i paesi nei quali operiamo e riconosciamo l'importanza dei nostri rapporti con le autorità per promuovere operazioni aziendali senza problemi.

Trattiamo i nostri Partner commerciali in modo equo, aperto e onesto.



## Il nostro impegno per la qualità

Pazienti e operatori sanitari fanno affidamento sull'impegno dell'azienda in merito alla qualità dei propri prodotti, strumenti e servizi. I sistemi e i processi per la conformità normativa sono stati adottati e implementati per garantire i massimi standard di qualità e sicurezza.

Tutti i Membri del team svolgono un ruolo importante per continuare a migliorare i sistemi e processi di garanzia della qualità dell'azienda. Contiamo sui Membri del team per aderire alle leggi, regolamenti, politiche e procedure applicabili. I Membri del team sono incoraggiati a porre domande e a dare voce ai propri dubbi relativi a questioni che possono influenzare la qualità o sicurezza dei prodotti, strumenti e servizi.



## Restrizioni relative al commercio internazionale

In qualità di azienda globale, Zimmer Biomet vende e spedisce regolarmente i proprio prodotti in tutto il mondo. Ci impegniamo ad aderire alle leggi e regolamenti applicabili sul controllo delle esportazioni e importazioni negli Stati Uniti e nei paesi nei quali operiamo.

Zimmer Biomet non commercia con paesi sottoposti a sanzioni o a boicottaggi vietati senza previa approvazione per iscritto da parte dell'Ufficio di Global Trade Compliance.

Per segnalare una questione sospetta o nota,  
contattare **+1.877.593.4582**  
o visitare [zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)

## Indagini e ispezioni governative

Occasionalmente possiamo essere contattati da o ricevere richieste per informazioni da parte di ispettori governativi. È politica dell'azienda cooperare completamente con le ispezioni e indagini governative. I Membri del team non devono mai distruggere o alterare documenti, mentire o rilasciare dichiarazioni fuorvianti a un ispettore governativo, tentare di costringere un altro Membro del team a fornire informazioni non accurate e/o ostacolare, fuorviare o ritardare la comunicazione di informazioni o documenti ad autorità governative. I Membri del team devono cooperare durante le ispezioni e indagini.

Qualora un Membro del team sia contattato da o riceva una richiesta di informazioni da parte di un ispettore governativo, deve immediatamente notificare:

- ✔ **Il proprio responsabile**
- ✔ **Ufficio legale regionale e divisionale**
- ✔ **Ufficio di Compliance regionale**

L'Ufficio legale e di Compliance devono notificare la richiesta al General Counsel e al Chief Compliance Officer. I Membri del team non possono fornire documentazione agli ispettori governativi senza previa autorizzazione per iscritto da parte del General Counsel e del Chief Compliance Officer.



Zimmer Biomet dispone di sistemi e processi per garantire i migliori standard di qualità e sicurezza.



Per segnalare un problema reale o presunto, chiamare il numero **+1.877.593.4582** o visitare il sito **[zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)**



Vai all'Indice

► **Zimmer Biomet riconosce l'importanza di coinvolgere i principali soggetti che abbiano un interesse nelle comunità nelle quali operiamo.**

In qualità di azienda quotata in borsa, nonché di azienda sanitaria del settore muscolo-scheletrico, Zimmer Biomet aderisce a specifiche linee guida relative alla pubblicità e marketing, alle comunicazioni rivolte al pubblico e alla partecipazione a processi politici.

Inoltre, salvaguardare il Membro del team, il cliente e altri documenti è imperativo al fine di mantenere la fiducia dei soggetti interni e esterni che abbiano un interesse.

In qualità di buon cittadino d'impresa, incoraggiamo la partecipazione e il supporto regolare a organizzazioni caritatevoli, formative e umanitarie nel mondo.

### **Comunicazioni aziendali**

Nel corso dell'attività aziendale, comunichiamo con clienti, operatori sanitari, funzionari governativi, analisti finanziari e altri nella sfera pubblica. Comunicare con tali categorie in modo accurato, attento e adeguato è vitale per la salvaguardia della nostra reputazione.

Tutte le comunicazioni per iscritto e orali verso categorie esterne (inclusi discorsi, comunicati stampa e presentazioni) devono essere verificate dall'Ufficio Comunicazioni aziendali e potenzialmente da altri esaminatori prima della divulgazione.

Qualora la comunicazione sia rivolta alla comunità di investitori/analisti, anche l'Ufficio relazioni con gli investitori deve verificare tale comunicazione.

La presente politica si applica inoltre alle informazioni riguardanti Zimmer Biomet che i Membri del team possono pubblicare online o condividere tramite i social media.

Per segnalare una questione sospetta o nota,  
contattare +**1.877.593.4582**  
o visitare [zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)

## Pratiche di marketing e pubblicità

Pubblicità e marketing sono strumenti importanti che contribuiscono al nostro successo. Zimmer Biomet aderisce alle leggi e regolamenti locali, regionali e specifici dei paesi che disciplinano le pratiche di marketing e pubblicità. Il marketing e la pubblicità dei prodotti dell'azienda sono soggetti a processi interni di pre-approvazione, inclusa l'approvazione da parte dell'Ufficio legale.

La politica di Zimmer Biomet intende promuovere e commercializzare i propri prodotti in modo legale e veritiero. I Membri del team devono essere attenti a offrire una rappresentazione accurata delle capacità e vantaggi del prodotto e servizio. Tutte le presentazioni promozionali, incluse le dichiarazioni e paragoni relativi al prodotto, devono essere accurate, equilibrate, eque, oggettive, non ambigue e coerenti con l'etichettatura del prodotto.

In modo analogo, i paragoni dei prodotti Zimmer Biomet con quelli della concorrenza devono essere equi, comprovati e in conformità a tutte le leggi e regolamenti. I prodotti Zimmer Biomet non devono essere etichettati o commercializzati in modi che possano essere confusi con la concorrenza. Non dobbiamo denigrare i prodotti, servizi o dipendenti della concorrenza.

Commercializziamo i nostri prodotti unicamente per i loro utilizzi approvati, come stabilito dalle autorità di regolamentazione e dalle agenzie governative.

Generalmente, Zimmer Biomet non svolge attività che promuovono operatori sanitari o le loro istituzioni. Le attività relative agli operatori sanitari devono rispettare le pratiche legali e regionali applicabili e soddisfare i requisiti di valore equo di mercato.

Commercializziamo i nostri prodotti unicamente per i loro utilizzi approvati.



Per segnalare un problema reale o presunto, chiamare il numero **+1.877.593.4582** o visitare il sito **[zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)**



Vai all'Indice

## Informazioni riservate e proprietarie

I Membri del team devono esercitare il proprio buon senso nel divulgare informazioni proprietarie o riservate relative a Zimmer Biomet o ai suoi clienti ad altri Membri del team e devono divulgare tali informazioni unicamente qualora abbiano l'esigenza di venirne a conoscenza. I Membri del team non devono divulgare o consentire la divulgazione di informazioni riservate o proprietarie a persone che non siano Membri del team, salvo quando tale divulgazione sia stata pre-approvata dall'Ufficio legale o sia legalmente obbligata dalle leggi o dai regolamenti applicabili.

Qualora tali informazioni riservate o proprietarie finissero nelle mani sbagliate, accidentalmente o di proposito, Zimmer Biomet e/o i suoi clienti potrebbero subire conseguenze negative. L'obbligo dei Membri del team di mantenere la riservatezza delle informazioni proprietarie di Zimmer Biomet si protrae anche successivamente alla cessazione del rapporto di lavoro.

Ogni Membro del team ha il diritto alla riservatezza di alcuni dati relativi al suo impiego e informazioni personali, quali indirizzo, data di nascita, documento identificativo del governo, documentazione relativa a retribuzione e prestazioni, in conformità con le leggi applicabili.\* Zimmer Biomet raccoglie e conserva tali informazioni personali in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili. Limitiamo l'accesso alle presenti informazioni in modo appropriato e le utilizziamo unicamente qualora necessario per legittimi fini aziendali, compresa l'amministrazione delle responsabilità delle Risorse umane.

Tutti gli utilizzi dei marchi e dei nomi commerciali di Zimmer Biomet devono essere conformi alle politiche e alle procedure aziendali. Zimmer Biomet rispetta la proprietà intellettuale di terzi e non violerà consapevolmente brevetti, marchi commerciali e/o copyright altrui. I Membri del team che ritengono che un'altra azienda stia violando un brevetto, un marchio commerciale o un copyright di Zimmer Biomet devono contattare l'Ufficio legale.

Zimmer Biomet  
prende sul serio la  
riservatezza.

\*Si riferisce ai dipendenti a tempo pieno e part-time di Zimmer Biomet.

### Cosa sono le informazioni riservate e proprietarie?

Informazioni proprietarie: proprietà intellettuale, come segreti commerciali, brevetti, marchi commerciali e copyright, nonché piani aziendali, di marketing e di servizi, idee ingegneristiche e di produzione, progetti, database, dati, informazioni sulle retribuzioni ed eventuali dati finanziari e rapporti non pubblicati.

Informazioni confidenziali: tutte le informazioni non pubbliche che potrebbero essere utili ai concorrenti o dannose per l'azienda o i suoi clienti, se divulgate; le informazioni riservate includono anche informazioni che possono essere utilizzate per identificare i pazienti che utilizzano i prodotti Zimmer Biomet.

## Divulgazioni pubbliche

In qualità di azienda pubblica, Zimmer Biomet è soggetta a determinati standard in materia di divulgazioni e annunci pubblici. Tutte le dichiarazioni e le comunicazioni effettuate da Zimmer Biomet agli azionisti o alla comunità di investimento devono essere accurate e complete, devono essere correttamente presenti l'oggetto della dichiarazione (sia le condizioni finanziarie che i risultati delle operazioni, i flussi di cassa, la liquidità o altro di Zimmer Biomet) devono essere condivise tempestivamente, come richiesto dalla legge applicabile e dai requisiti della borsa.

I Membri del team possono essere chiamati a fornire o rivedere le informazioni che saranno incluse nella documentazione di Zimmer Biomet presso la Commissione per i titoli e gli scambi degli Stati Uniti, altre agenzie governative o altrimenti divulgate al pubblico. Zimmer Biomet si aspetta che tutti i Membri del team considerino seriamente tale responsabilità e forniscano informazioni pertinenti, obiettive, accurate e complete al fine di promuovere dichiarazioni esaustive, corrette, accurate, tempestive e comprensibili.

## Attività benefiche, formative o umanitarie

Zimmer Biomet è impegnata nelle comunità in cui opera e fa affari incoraggiando la partecipazione e il sostegno a organizzazioni e attività benefiche, formative o umanitarie. Gli sforzi non devono essere finalizzati a influenzare impropriamente l'acquisto, il noleggio, la raccomandazione, l'uso, la prescrizione e le decisioni di copertura associate a prodotti e servizi di Zimmer Biomet.

## Contributi e processi politici

I funzionari governativi necessitano spesso di informazioni tempestive e valide su cui basare le loro decisioni. A volte, attraverso i portavoce designati, Zimmer Biomet offrirà pareri su una legge che potrebbe influenzare gli interessi dell'azienda, dei Membri del team o dei clienti di Zimmer Biomet. Rispettiamo tutte le leggi e i regolamenti applicabili relativi al lobbismo o al tentativo di influenzare i funzionari governativi. Tuttavia, Zimmer Biomet non fornisce contributi politici aziendali.



► **Il Codice illustra i principi e gli standard etici applicabili a tutti i Membri del team.**

Ci si aspetta che vi conformiate agli standard legali ed etici delineati nel Codice e nelle politiche e procedure di Zimmer Biomet.

I Membri del team dovrebbero cercare di evitare anche la percezione di comportamenti scorretti.

Zimmer Biomet si aspetta che tutti i Membri del Team e i Partner commerciali leggano, comprendano e osservino il Codice. Periodicamente, oltre a completare i requisiti di formazione, i Membri del team devono firmare una dichiarazione scritta nella quale certifichino di aver letto, compreso e accettato di osservare il Codice.



Per segnalare una questione sospetta o nota,  
contattare **+1.877.593.4582**  
o visitare [zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)

## Segnalazione di una violazione potenziale o nota

Occasionalmente i Membri del team o i Partner commerciali possono scoprire o sospettare che altri Membri del team o Partner commerciali potrebbero aver violato le politiche e le procedure aziendali o le leggi, i regolamenti e i codici di settore applicabili.

I Membri del team e i Partner commerciali sono tenuti a segnalare qualsivoglia dubbio o violazione reale o presunti sia direttamente ai propri dirigenti, supervisori o Ufficio di Compliance o tramite la Compliance Hotline dell'azienda.

Le attività reali o presunte che devono essere segnalate includono quanto segue:

- Violazioni di leggi, regolamenti o codici di settore applicabili**
- Violazioni dei requisiti del programma sanitario federale statunitense**
- Violazioni del Codice**
- Violazioni di politiche e procedure**
- Preoccupazioni relative a contabilità, controllo della contabilità interna o questioni relative alle audit di Zimmer Biomet.**

È nel nostro miglior interesse collettivo segnalare tempestivamente tali violazioni poiché ciò potrebbe aiutare Zimmer Biomet a evitare che si verifichino o continuino a presentarsi comportamenti illegali o non etici e potrebbe anche prevenire l'aggravamento di una situazione.

Le segnalazioni e le identità di coloro che segnalano la violazione saranno trattate nel modo più confidenziale possibile, coerentemente con l'obbligo e l'impegno della società di indagare su tali rapporti e con qualsiasi requisito di divulgazione legale. I Membri del team e i Partner commerciali possono scegliere di rendere tali segnalazioni in maniera anonima mediante il processo della Hotline, salvo diversamente richiesto dalla legge. Zimmer Biomet vieta severamente ogni ritorsione nei confronti di chiunque segnali in buona fede violazioni reali o presunte.

La mancata segnalazione di violazioni reali o presunte può comportare significative conseguenze. A seconda della gravità della violazione e delle leggi applicabili, i Membri del team o i Partner commerciali che violano il Codice, non segnalano un potenziale problema di compliance, non rendono note informazioni relative ad una questione di compliance o a un problema legale reali o presunti, o altrimenti non collaborano a un'indagine saranno soggetti ad appropriate azioni disciplinari, che possono includere la risoluzione dell'impiego o del servizio.

Inoltre, i Membri del team o i Partner commerciali che violano le leggi e le normative di governo potrebbero esporre se stessi e Zimmer Biomet a cospicue multe, sanzioni e danni.

La Compliance Hotline di Zimmer Biomet è gestita da un terzo fornitore di servizi ed è disponibile 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana.



**Chiamate il numero +1.877.593.4582** (numero verde negli Stati Uniti, Canada e Porto Rico)

I numeri di telefono per i Membri del team al di fuori di Stati Uniti, Canada e Porto Rico sono disponibili nella sezione “telefono” sul sito Web della Compliance Hotline.



**E-mail:** [compliance.hotline@zimmerbiomet.com](mailto:compliance.hotline@zimmerbiomet.com)



**Pagina internet:** [zimmerbiomet.ethicspoint.com](http://zimmerbiomet.ethicspoint.com)

## Non ritorsione

Zimmer Biomet vieta le ritorsioni contro Membri del team o Partner commerciali che segnalano in buona fede un problema di conformità o legale reale o presunto. Essere in “buona fede” non significa che il Membro del team o i Partner commerciali devono avere ragione, ma significa che il Membro del team crede di fornire informazioni veritiere. I Membri del team o i Partner commerciali che ritengano di essere stati soggetti a ritorsioni devono segnalare la questione alle Risorse umane, all'Ufficio di Compliance o tramite la Compliance Hotline.

I Membri del team o i Partner commerciali possono porre domande o sollevare dubbi all'attenzione di Zimmer Biomet attraverso uno dei canali disponibili. I Membri del team o i Partner commerciali dovrebbero scegliere il metodo di segnalazione con il quale si sentono maggiormente a loro agio.

Anche il semplice fatto di porre domande a un Membro del team o Partner commerciale che segnali una violazione può essere considerato una forma di ritorsione, dal momento che può dare al Membro del team o Partner commerciale la sensazione di aver fatto qualcosa di sbagliato segnalando l'incidente o che avrebbe dovuto avvalersi di un altro metodo di segnalazione.

I Membri del team che effettuano una ritorsione contro un altro Membro del team o Partner commerciale perché quest'ultimo ha segnalato violazioni reali o presunte dei nostri obblighi legali o etici, commetteranno una violazione del Codice e sarà sottoposto ad azione disciplinare, fino a e ivi compreso il licenziamento. La ritorsione può costituire anche violazione della legge e potrebbe esporre il soggetto trasgressore e Zimmer Biomet a responsabilità legale.



## Conflitti

Il Codice fornisce indicazioni relative a leggi e regolamenti applicabili nei luoghi ove Zimmer Biomet opera; tuttavia, tali leggi e regolamenti sono spesso complessi e variano da paese a paese. Qualora esistesse un conflitto tra il Codice e una legge o regolamento, si applicherà il requisito più restrittivo.

I Membri del team che ritengono esista un conflitto tra il Codice e una legge o regolamento devono contattare le Risorse umane o la Compliance.

## Deroghe

In una circostanza particolare, potrebbe essere opportuno derogare a una disposizione del Codice. I Membri del team che cercano una deroga devono discutere con il loro dirigente o supervisore, che quindi contatterà l'Ufficio di Compliance. Salvo quanto pre-approvato per iscritto dal Chief Compliance Officer, si applicano tutte le disposizioni del presente Codice.

Le deroghe del Codice per i funzionari esecutivi o il Consiglio di amministrazione di Zimmer Biomet possono essere emesse solo dal consiglio di amministrazione e saranno divulgate tempestivamente in conformità ai requisiti applicabili della Commissione per i titoli e gli scambi degli Stati Uniti.

Zimmer Biomet si riserva il diritto di rivedere periodicamente il Codice al fine di determinare se sia appropriato apportare delle revisioni e per effettuare le stesse.



**ZIMMER BIOMET**

Your progress. Our promise.®

345 E. Main St. Warsaw, IN 46581-0708

[zimmerbiomet.com](https://zimmerbiomet.com)