



ZIMMER BIOMET

Your progress. Our promise.®

## קוד ההתנהלות העסקית והאתיקה



## המשימה שלנו

# להקל על כאב ולשפר את איכות חייהם של אנשים בכל רחבי העולם.

### עקרונות מנחים

#### התייחסות בכבוד לתרומתם ולדעתם של כל חברי הצוות.

אנו מכבדים אותך ואת תרומתך האישית ונקודות המבט המגוונות שלך. אנו תומכים בהתפתחותך המקצועית ומספקים לך הזדמנויות לקחת חלק בהצלחת החברה.

#### התחייבות לסטנדרטים הגבוהים ביותר של בטיחות מטופלים, איכות ויושרה.

אנו מחויבים לסטנדרטים הגבוהים ביותר של בטיחות המטופלים ושל איכות המוצרים והשירותים שאנו מציעים, וליושרה ברמה הגבוהה ביותר ולהתנהלות עסקית אתית.

#### מיקוד המשאבים שלנו בתחומים שבהם תהיה לנו השפעה.

אנו ממקדים את משאבינו בתחומים שבהם נשיג את ההשפעה הגדולה ביותר עבור לקוחותינו ועבור המטופלים שלנו באמצעות הידע המשותף שלנו בכל הקשור למצב המחלה או השוק, התשתיות הקיימות והמומחיות והמיומנויות ההנדסיות הרלוונטיות שלנו.

#### הבטחה כי התמורה שהחברה מקבלת תהיה שווה לערך שאנו מעניקים ללקוחות ולמטופלים שלנו.

אנו פועלים בחדשנות למתן ערך באמצעות פתרונות אפקטיביים ויעילים עבור לקוחות ותוצאות משופרות עבור מטופלים על מנת להבטיח שהתמורה שהחברה מקבלת שווה לערך שאנו מעניקים ללקוחות ולמטופלים שלנו.

#### נתינה בחזרה לקהילות שבהן אנו פועלים ולנזקים.

אנו פועלים בשיתוף עם הקהילות שבהן אנו חיים ועובדים, ותומכים במטרות ובתוכניות שמקדמות את המשימה שלנו עבור נזקים.

בכל יום, אנו מחויבים לסטנדרטים הגבוהים ביותר של בטיחות המטופלים ושל איכות המוצרים והשירותים שאנו מציעים, וליושרה ברמה עולמית ולהתנהלות עסקית אתית.

### חבר צוות יקר,

כמובילה גלובלית בשוק הטיפול הרפואי במערכת השלד והתנועה, החברה שלנו שואפת למצוינות בכל היבט של עסקינו - במחקר ופיתוח, ייצור ואיכות, פעולות מסחריות וכל פונקציות התמיכה. כל חבר צוות ממלא תפקיד במשימת החברה להקל על כאב ולשפר את איכות החיים של אנשים בכל רחבי העולם.

אתה חלק בלתי נפרד מהמשימה הזאת.

כולנו חולקים בכבוד ובאחריות שנובעים מהזכות לסייע לשיפור חייהם של אנשים. בכל יום, עלינו לשאוף לסטנדרטים הגבוהים ביותר של בטיחות מטופלים, איכות ויושרה בכל מעשינו. בין אם אנחנו עובדים עם מנתחים, רגולטורים, מפיצים, שותפים או עמיתים לצוות, עלינו להכיר בכך שהדברים שאנו עושים כדי לתרום למשימת החברה חשובים באותה המידה כמו הדרך שבה אנו עושים אותם. על כל אחד מאתנו להתחייב מדי יום לביצוע עבודתנו בכנות, ביושרה ובהתאם לסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר.

קוד ההתנהלות העסקית והאתיקה של חברת Zimmer Biomet מגדיר את גישתנו המשותפת לביצועים גבוהים ברמה גבוהה של יושרה. הוא מנסח את הסטנדרטים האתיים שלאורם אנו בוחנים את עצמנו ואת העמיתים לצוות שלנו, ומספק הנחיות והשראה ליחסינו עם לקוחות ועם אנשים בקהילות שבהן אנו חיים ועובדים.

הדירקטוריון, המנהלים הבכירים וההנהלה של חברת Zimmer Biomet מחויבים לשמירה על תרבות של יושרה ועמידה בדרישות, וזו אחריותו של כל חבר צוות ב-Zimmer Biomet, כולל אותי, לפעול בהתאם לקוד ההתנהלות העסקית והאתיקה שלנו מדי יום לטובת האנשים שנהנים משירותינו.

אני מודה לך על כל מה שאתה עושה - ביושרה מוחלטת - על מנת להשפיע על חייהם של מטופלים.

בברכה,




# תוכן עניינים

## מבוא

### חלק 1

#### מחויבות לחברי הצוות שלנו

העסקה ופיתוח

מגוון במקום העבודה

התנהלות במקום העבודה

והטרדה במקום העבודה

בטיחות, גהות ואיכות סביבה

### חלק 2

#### הציפיות מחברי הצוות שלנו

טובות הנאה עסקיות (למשל, מתנות וארוחות)

ניגודי עניינים

הזדמנויות עסקיות

רשומות החברה

השימוש בנכסי החברה

חומרים שמוגנים בזכויות יוצרים ותוכנות מחשב

### חלק 3

#### לפעול ביושרה

תשלומים בלתי הולמים

תחרות, התנהלות עסקית הוגנת והגבלים עסקיים

אינטראקציות עם אנשי מקצוע בתחום הרפואה

סחר במידע פנים

נהלי רכש

ציפיות משותפים עסקיים

### חלק 4

#### מצוינות רגולטורית ומצוינות באיכות

המחויבות שלנו לאיכות

מגבלות על סחר בינלאומי

ביקורות וחקירות ממשלתיות

### חלק 5

#### יצירת קשר והתקשרות עם גורמים חיצוניים

הודעות בשם החברה

נהלי פרסום ושיווק

מידע קנייני וחסוי

גילוי לציבור

פעולות צדקה וחינוך ומאמצים הומניטריים

הליך פוליטי ותרומות

### חלק 6

#### שימוש בקוד

דיווח על הפרה פוטנציאלית או ידועה

הימנעות מתגובה

סתירות

ויתורים



## מבוא

חברת Zimmer Biomet ממלאת תפקיד חשוב כמובילה עולמית בשוק הטיפול הרפואי במערכת השלד והתנועה. אנו מחויבים להקלה על כאב ולשיפור איכות החיים של אנשים ברחבי העולם.

קוד ההתנהלות העסקית והאתיקה של Zimmer Biomet ("הקוד") משקף את המשימה והעקרונות המנחים שלנו, ומשמש כבסיס עבור המדיניות והנהלים של Zimmer Biomet.

הקוד חל על חברת Zimmer Biomet Holdings, Inc., על חברות הבת שלה והחברות המסונפות לה ועל כל חברי הצוות שלה. (למטרות הקוד וכל מדיניות או נוהל אחרים בנושאי עמידה בדרישות של Zimmer Biomet, הגדרת חברי הצוות היא כל האחראים, המנהלים והעובדים של Zimmer Biomet Holdings, Inc. ושל חברות הבת שלה והחברות המסונפות לה, כמו גם עובדי קבלן המועסקים דרך סוכנויות לאספקת שירותים זמניים וקבלנים עצמאיים שמבצעים שירותים עבור Zimmer Biomet. אנשים אלה מכונים יחדיו "חברי צוות".)

כמו כן, Zimmer Biomet מצפה ממפיציה, סוכני המכירות שלה, שותפיה במיזמים משותפים וסוכני ונציגי צד שלישי אחרים לפעול בהתאם לקוד כאשר הם פועלים בשמה של החברה או לטובתה. אנשים אלה מכונים יחדיו "שותפים עסקיים".

חשוב שכל חברי הצוות והשותפים העסקיים ברחבי העולם יקראו ויבינו את הקוד והחוקים החלים ויפעלו על פיהם.

## חשיבותה של הצגת שאלות

אם אינך בטוח אם פעילות מסוימת עומדת בדרישות הקוד, שאל את עצמך:

"האם פעילות זו תציג את Zimmer Biomet באור חיובי?"

"האם ארגיש בנוח במקרה שפעילות זו תפורסם ברבים?"

אם התשובה לאחת מהשאלות הללו היא "לא" או "אני לא יודע", בקש הנחיות מהמנהל שלך או מנציג ממחלקת הציות, ממשאבי אנוש או מהמחלקה המשפטית.

מחויבותך לעקרונות  
ולסטנדרטים האתיים  
שמפורטים בקוד תבטיח  
ש-Zimmer Biomet  
תמשיך לפעול  
כמובילה מהימנה בשוק.

כדי לדווח על כל בעיה ידועה או חשד לבעיה,  
התקשר למספר +1.877.593.4582  
או בקר באתר [zimmerbiomet.ethicspoint.com](http://zimmerbiomet.ethicspoint.com)

## חברי הצוות שלנו הם הנכס החשוב ביותר שלנו

על מנת ליצור תרבות של כבוד ב-Zimmer Biomet, אנו משקיעים מאמצים רבים בשמירה על קווי תקשורת פנימיים פתוחים כדי להעניק לחברי צוות הבנה טובה יותר של עסקינו ושל המשימה שלנו, וכדי לאפשר להם להתקדם מתוך גישה של מנצחים, משמעת ותחושת דחיפות.

אנו מחויבים לציאות לכל החוקים ליצירת מקום עבודה בריא, בטוח, הוגן ונקי מהטרדות. בכך, אנו מסייעים לשמור על מוניטין חזק בשוק הטיפול הרפואי במערכת השלד והתנועה ועל מעמדנו כמעסיק נבחר.

אנו משקיעים מאמצים רבים בשמירה על קווי תקשורת פנימיים פתוחים כדי להעניק לחברי צוות הבנה טובה יותר של עסקינו ושל המשימה שלנו.



## העסקה ופיתוח

אנו מחויבים למשיכת העובדים המוכשרים ביותר ולשימורם ולסיוע לחברי צוות לממש את מלוא הפוטנציאל שלהם. אנו מעסיקים, מתגמלים ומקדמים על סמך כישורים, ניסיון ומיומנות. איננו מציעים העסקה כאמצעי בלתי-הולם להשגת עסקים או יתרונות עסקיים או למען שימורם. איננו מעסיקים יחידים שמופיעים ברשימת הגורמים האסורים של Zimmer Biomet, רשימה שאנו מנהלים באופן פנימי שבה מופיעים יחידים וישויות שעמם Zimmer Biomet בוחרת שלא לנהל עסקים.

אנו מספקים לחברי צוות את התמיכה וההדרכה שנחוצות להם על מנת להגיע ליעדים שהוצבו עבורם.\* אנו בוחנים את ביצועיהם של חברי הצוות שלנו באופן תקופתי ומפעילים תוכנית תגמולים שמאפשרת להם לקחת חלק בהצלחות שסייעו להשיגן.

Zimmer Biomet מספקת גם הזדמנויות צמיחה ופיתוח לחברי צוות באמצעות המשך לימודים.\* אנו מעודדים חברי צוות לשוחח עם מנהליהם או עם מפקחיהם בנוגע להזדמנויות ספציפיות לפיתוח קריירה.

אנו מקדמים סביבת עבודה הוגנת ותחרותית. Zimmer Biomet פועלת בהתאם לחוקי השכר ושעות העבודה והמנוחה. על מנהלים ומפקחים לציית לחוקים אלה ולהבטיח שגם אנו עושים זאת.

Zimmer Biomet מחויבת לכיבוד זכויות אדם, הזכות לכבוד וזכותו של היחיד לפרטיות. אנו פועלים בהתאם לחוקי העבודה החלים ואיננו מאפשרים ל-Zimmer Biomet או לשותפיה העסקיים לקחת חלק בהעסקת ילדים, עבודה בכפייה או סחר בבני אדם.

Zimmer Biomet  
מספקת הזדמנויות  
צמיחה ופיתוח  
לחברי צוות  
באמצעות  
המשך לימודים.



\*מתייחס לעובדים במשרה מלאה וחלקית של Zimmer Biomet.

## מגוון במקום העבודה

Zimmer Biomet מקבלת בברכה ומקדמת מגוון במקום העבודה. מגוון אינו מסתכם בסוגי אנשים שונים, ואנו מעריכים ומכבדים את רעיונותיהם והשקפת עולמם של כל חברי הצוות. עשייה זו תמשיך להניע את הצלחתנו.

אנו מחויבים למתן  
הזדמנויות העסקה  
שוות לכל חברי  
הצוות שלנו.



אנו מחויבים למתן הזדמנויות העסקה שוות לכל חברי הצוות ללא קשר לגזע, צבע, אמונה, דת, מוצא לאומי, אזרחות, מגדר, זהות מגדרית, נטייה מינית, מצב משפחתי, הריון, גיל, מצב רפואי, נכות או שירות צבאי.

## התנהלות במקום העבודה והטרדה במקום העבודה

חברי הצוות הם מרכיב חיוני בהצלחתנו. Zimmer Biomet מעריכה ומוקירה את מאפייניו הייחודיים ואת תרומתו הייחודית של כל חבר צוות. לא נסבול כל אפליה או הטרדה מכל סוג שהוא שקשורות למאפיין מוגן בחוק, לרבות תשומת לב בלתי רצויה או התנהלות מפלה שמבוססת על גזעו, צבעו, אמונתו, דתו, מוצאו הלאומי, אזרחותו, מגדרו, זהותו המגדרית, נטייתו המינית, מצבו המשפחתי, הריון, גילו, מצבו הרפואי, נכותו או שירותו הצבאי.

הטרדה יכולה לכלול התנהגות מילולית, בלתי-מילולית, פיזית או מינית. התנהגות שאליה אדם אחד עשוי להתייחס כבלתי-מזיקה עשויה להיתפס על ידי אדם אחר כמטרדה, עוינות, מפחידה או משפילה. זכור, כוונת הפועל והתפיסה של פעולותיו עשויות להיות שונות זו מזו. הכוונה אינה זו שקובעת מה נחשב כמעשה מטריד. במקום זאת, מה שחשוב הוא האופן שבו האדם שבו התמקדה הפעילות או שהיה נשוא הפעילות תופס את האירועים באופן סביר. בפעילויות ואינטראקציות עם אחרים שקשורות לעבודה, לחברי צוות אסור לקחת חלק בבאים:

▼ התייחסות לסטראוטיפים גזעיים, דתיים, מבוססי מגדר או אחרים

▼ בדיחות או מחוות פוגעניות

▼ התנהלות פיזית או מילולית בעלת אופי מיני, גזעני או משמיץ

▼ מעשים מפחידים או אגרסיביים

▼ הומור בלתי-הולם

▼ פרסום או הצגת חומרים פוגעניים במקום העבודה או במהלך פעילויות שקשורות לעבודה

כחברי צוות, לכל אחד  
מאתנו יש תפקיד  
למלא ביצירת סביבת  
עבודה חיובית.

כחברי צוות, לכל אחד מאתנו יש תפקיד למלא ביצירת סביבת עבודה חיובית. המנהלים והמפקחים שלנו חיוניים לביסוס תרבות של הערכה, כבוד, הוגנות ואמון שתורמת לרווחתם הפיזית והנפשית של חברי הצוות שלנו. מנהלים ומפקחים מהווים מודל לחיקוי עבור חברי הצוות בהתנהגותם המילולית והלא-מילולית. כך גם על חברי הצוות לתמוך ביצירת חוויה חיובית במקום העבודה עבור כולם ולסייע ליצירת חוויה כזו.

במקרים של הטרדה במקום העבודה, על חברי הצוות לדווח עליהם בהקדם האפשרי למנהל או למפקח שלהם, למחלקת משאבי אנוש או באמצעות מוקד הציות של Zimmer Biomet.

## בטיחות, גהות ואיכות סביבה

Zimmer Biomet מחויבת להגנה על בריאותם ובטיחותם של לקוחותיה, של חברי הצוות שלה ושל הציבור ועל הסביבה.

Zimmer Biomet מחויבת לספק לחברי הצוות סביבת עבודה בטוחה ובריאה. חברי הצוות חולקים באחריות ליצירת מקום עבודה כזה על ידי ציות לכללי ולנהלי הבטיחות והגהות של Zimmer Biomet. אלה כוללים דיווח על תאונות ופציעות שקשורות לעבודה, כמו גם על ציד, נהלים או תנאים שאינם בטוחים.

ישנן התנהגויות שאינן קבילות בכל מצב. לא נסבול כל התנהגות אלימה ומאיימת. שימוש, החזקה, ייצור, מכירה או הפצה של סמים בניגוד לחוק החל או למדיניות של Zimmer Biomet אסורים בתכלית בשטחי החברה ו/או במהלך העבודה. Zimmer Biomet מצפה מחברי הצוות לבצע את משימותיהם כשאינם תחת השפעתם של סמים או אלכוהול.

Zimmer Biomet מנהלת את עסקיה באופן בר-קיימא מבחינה סביבתית לצמצום ההשפעות השליליות על הסביבה. אנו מצייתים לכל חוקי איכות הסביבה החלים, לרבות אלה הקשורים לפליטות גזים, ניקיון המים וסילוק פסולת.



Zimmer Biomet מחויבת להגנה על בריאותם ובטיחותם של לקוחותיה, של חברי הצוות שלה ושל הציבור ועל הסביבה.



מחברי הצוות מצופה לעשות את הדבר הנכון ולפעול בהתאם לקוד ולמדיניות ולנהלי החברה במהלך עבודתם בשמה של החברה.

חברי צוות תורמים באופן ישיר להצלחתה של Zimmer Biomet ולשמה הטוב על ידי שימוש במיומנויותיהם הייחודיות, בתחושת האחריות שלהם ובשיקול דעתם. Zimmer Biomet מצפה מחברי הצוות שלה:

- ▶ להתנהל בהתאם למשימת החברה ולעקרונות המנחים שלה
- ▶ לשמור על סטנדרט של כנות
- ▶ ליטול אחריות על תפקידם ועל העבודה שהם עושים
- ▶ לשמור על משאבי החברה

#### טובות הנאה עסקיות (למשל ארוחות ונסיעות)

ניתן להעניק או לקבל טובות הנאה עסקיות - כגון ארוחות ונסיעות - בהתאם למדיניות ונהלי החברה. Zimmer Biomet סבורה שיש לקבל החלטות בנוגע למוצרים או שירותים תוך מחשבה על טובתם של המטופלים. איננו מנסים להשיג עסקאות על ידי הצעה או קבלה של טובות הנאה עסקיות כתמריץ בלתי-הולם שמוגש למקבלי החלטות.

שמור  
על סטנדרט  
של הגינות.



כדי לדווח על כל בעיה ידועה או חשד לבעיה,  
התקשר למספר **+1.877.593.4582**  
או בקר באתר **zimmerbiomet.ethicspoint.com**

## ניגודי עניינים

ניגוד עניינים נוצר כאשר ענייניו הפרטיים של אדם עלולים להשפיע על ענייניה של Zimmer Biomet או על ביצועיו של חבר צוות, על אחריותו כלפי Zimmer Biomet או על נאמנותו כלפיה או להפריע אלה - או ליצור מראית עין של הפרעה להם. קיומו של ניגוד עניינים תלוי בנסיבות, לרבות טבעם וחשיבותם היחסית של האינטרסים המעורבים. ניגודי עניינים אסורים בתכלית אלא אם הם נחשפים בפני מחלקת משאבי האנוש או מחלקת הציות וזוכים למענה מצדן בהתאם למדיניות ולנהלי החברה.

על חברי צוות שאינם בטוחים אם פעילות או מצב מסוימים עשויים להוות, או שהם מהווים ניגוד עניינים אפשרי או ממשי ליצור קשר עם מחלקת משאבי אנוש או מחלקת הציות.

## הזדמנויות עסקיות

ללא הסכמת הדירקטוריון של Zimmer Biomet או של מי שהוסמך לכך על ידו, לחברי צוות אסור לנצל הזדמנויות עסקיות פרטיות שהתגלו להם הודות למשרתם ב-Zimmer Biomet או לשימוש ברכושה של Zimmer Biomet או במידע שלה. על חברי צוות להציב את טובתה של Zimmer Biomet בראש מעייניהם כאשר נקרות בדרכם הזדמנויות עסקיות כאלה. לחברי צוות אסור להשתמש ברכושה של Zimmer Biomet, במידע שלה או במשרה שהם ממלאים בחברה לטובתם האישית, ואסור להם להתחרות באופן ישיר או עקיף עם Zimmer Biomet.

איננו מנסים להשיג  
עסקאות על ידי  
הצעה או קבלה של  
טובות הנאה עסקיות  
כתמריצים בלתי  
הולמים שמוגשים  
למקבלי החלטות.



## רשומות החברה

יש לתחזק את כל הספרים, הרשומות, החשבונות והדו"חות הפיננסיים של Zimmer Biomet ברמת פירוט סבירה, עליהם לשקף באופן מדויק עסקאות, ועליהם לעמוד בדרישות החוק ובקורות הפנים. לדוגמה, על חברי צוות:

▶ **ל עודד שמסמכי ייצור עומדים בדרישות פנימיות וחיצוניות ותומכים במאמצי בטיחות המוצר של Zimmer Biomet**

▶ **לשמור על נתונים קליניים באופן העומד בתקני החיסיון שקבעו רשויות הרגולציה והחברה**

▶ **לתעד באופן מדויק הוצאות עסקיות ולשמור רשומות שלהן**

אסור בתכלית האיסור להחזיק כספים או נכסים בלתי מתועדים או "שחורים". Zimmer Biomet דורשת תיעוד ודיווח כנים ומדויקים של מידע על מנת לסייע לתהליכי הבקרה, לגילוי וסגירת פערים ולקבלת החלטות עסקיות באופן אחראי. יש לשמור או להשמיד רשומות בהתאם למדיניות שמירת הרשומות של Zimmer Biomet.

אם אינך בטוח אם הוצאה מסוימת היא לגיטימית, שאל את המנהל שלך או מפקח אחר. ניתן לקבל כללים והנחיות גם ממחלקת כספים.

חברי הצוות אחראים  
לשמירה על הדיוק,  
החיסיון והאבטחה של  
כל הרשומות.



## השימוש בנכסי החברה

Zimmer Biomet נושאת באחריות אתית כלפי בעלי המניות שלה לפעול ביעילות כלכלית. באופן דומה, חברי הצוות נושאים באחריות אתית להגן על נכסיה ורכושה של Zimmer Biomet ולהבטיח שנעשה בהם שימוש יעיל.

ככלל, אין להשתמש ברכושה של Zimmer Biomet, כגון ציוד משרדי, ציוד ייצור, מוצרים ומתקנים למטרות עסקיות אישיות שאינן אלה של Zimmer Biomet. Zimmer Biomet מתירה לעשות מדי פעם שימוש אישי הולם במחשבים ובטלפונים כל עוד ששימוש זה אינו:

➤ **משפיע באופן שלילי על ביצוע העבודה**

➤ **מוביל לעלויות משמעותיות עבור Zimmer Biomet**

➤ **גורם לחבות או לנזקים אחרים עבור Zimmer Biomet**

לגביה, רשלנות ובזבז יש השפעה ישירה על רווחיות, שבתורה יכולה להשפיע על יכולתה של החברה להשקיע מחדש בפיתוח מוצרים חדשים, לספק הכשרה ולהמשיך להציע חבילות הטבות ותגמולים לעובדים.\*

בעת ייצוג Zimmer Biomet או במהלך נסיעות בשם החברה, על חברי הצוות להוציא כספים באופן אחראי וצנוע בהתאם להנחיות החברה שנקבעו.

## חומרים שמוגנים בזכויות יוצרים ותוכנות מחשב

מעט לעת, חברי צוות עשויים להידרש לשכפל עבודות שמוגנות בזכויות יוצרים למטרות עבודה. על חברי צוות להבטיח שהעתקה כזו עומדת בדרישות חוקי זכויות היוצרים החלים.

באופן דומה, לחברי צוות מותר להעתיק תוכנות שניתנו ברישיון ולהשתמש בהן אך ורק בהתאם להסכם הרישיון החל.

על חברי צוות ליצור קשר עם המחלקה המשפטית בכל שאלה שקשורה להגנה על זכויות יוצרים.

\*מתייחס לעובדים במשרה מלאה וחלקית של Zimmer Biomet.



**אנו משקיעים מאמצים רבים כדי לזכות באמונם של אנשי מקצוע בתחום הרפואה, מטופלים ורגולטורים ממשלתיים ושל גורמים בתעשייה על ידי השקעה מעל ומעבר בכל דבר שאנו עושים.**

אנו מגינים על אמון זה באמצעות עמידה בסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר, ניהול עסקינו ביושרה וציות לכל החוקים והתקנות החלים.

הציות לחוק, הן כלשונו והן ברוחו, הוא הבסיס שעליו בנויים הסטנדרטים האתיים של Zimmer Biomet. על כל חברי הצוות לכבד את כל החוקים, התקנות והכללים החלים ואת המדיניות והנהלים של Zimmer Biomet ולציית להם.



## תשלומים בלתי הולמים

Zimmer Biomet מחויבת לציות לכל החוקים נגד שוחד ולמניעת שחיתות החלים בכל המדינות שבהן החברה פועלת ומנהלת את עסקיה. על חברי צוות ושותפים עסקיים להימנע מהצעת, הבטחת, אישור או תשלום של שוחד או של כל דבר בעל ערך (בין אם באופן ישיר או עקיף) לכל יחיד על מנת להשיג באופן בלתי-הולם יחס מועדף בעת ביצוע עסקה כלשהי או על מנת לגמול באופן בלתי-הולם על יחס כזה. החברה אינה מספקת, מציעה או מקבלת תשלומים בלתי-הולמים בשום מקרה, גם אם התוצאה הסופית היא אובדן עסקים או ויתור עליהם.

Zimmer Biomet תגלה  
אפס סובלנות בכל  
הנוגע לתשלומים  
בלתי-הולמים.

## תחרות, התנהלות עסקית הוגנת והגבלים עסקיים

Zimmer Biomet שואפת לנצח את מתחריה באופן הוגן וישר. אנו שואפים להשיג יתרונות תחרותיים באמצעות ביצועים טובים יותר, ולעולם לא באמצעות התנהלות עסקית לא אתית או בלתי-חוקית. גנבה או השגה של מידע קנייני של חברה אחרת בכל דרך בלתי הולמת אחרת, החזקת מידע המהווה סוד מסחרי שהושג מבלי לקבל את הסכמת בעליו או גרימת גילוי מידע כזה על ידי חברי צוות של חברות אחרות בעבר או בהווה אסורים בהחלט.

החברה מצפה מחברי צוות ומשותפים עסקיים לנהוג בהוגנות עם לקוחות, ספקים, מתחרים וחברי צוות אחרים. איננו מבקשים לעצמנו יתרון בלתי-הוגן על פני אף אחד באמצעות מניפולציות, הסתרה, ניצול מידע חסוי, הצגת מצג שווא של עובדות מהותיות וכל נוהג עסקי אחר שהנו בלתי-הוגן במכוון.

כמו כן, לחברי צוות ושותפים עסקיים אסור לשתף פעולה עם מתחריה או לנקוט בפעולות שעלולות לגרום לאפקט שלילי של מניעת תחרות מבלי לקבל לכך אישור מראש מהמחלקה המשפטית.

Zimmer Biomet  
שואפת לנצח את  
מתחריה באופן  
הוגן וישר.



כדי לדווח על כל בעיה ידועה או חשד לבעיה,  
התקשר למספר **+1.877.593.4582**  
או בקר באתר **zimmerbiomet.ethicspoint.com**

## אינטראקציות עם אנשי מקצוע בתחום הרפואה

Zimmer Biomet מחויבת לתקשר עם אנשי מקצוע בתחום הרפואה באופן אתי. יחסי עבודה איננים עם אנשי מקצוע בתחום הרפואה חיוניים להצלחת החברה ולהמשך השיפור והחדשנות בטיפול שמוענק למטופלים.

**Zimmer Biomet לעולם אינה מציבה תנאים להסדרים כספיים עם איש מקצוע בתחום הרפואה ולעולם אינה מעניקה גמול עבורם.**

Zimmer Biomet ושותפיה העסקיים מתייעצים באופן שגירתי עם אנשי מקצוע מנוסים בתחום הרפואה שמעניקים לחברה שירותים בתחומים שונים, לרבות פיתוח מוצר, מחקר קליני והדרכה ולימוד השימוש הבטוח והיעיל במוצרים שלנו. רבים מאנשי המקצוע בתחום הרפואה הללו הנם גם לקוחות שממליצים על מוצרינו ושירותינו ומשתמשים בהם.

עבודתנו המשותפת עם אנשי מקצוע בתחום הרפואה כפופה לרגולציה קפדנית של רשויות הממשלה וכפופה לביקורת נוספת בגלל התפקידים השונים שאנשי מקצוע בתחום הרפואה עשויים למלא בחברה ומערכות היחסים הכלכליות השונות שעשויים להיות להם עמה. לכן, אנו מקפידים בדקדקנות לפעול בהתאם לכללים הבאים:

Zimmer Biomet ושותפיה העסקיים אינם משתמשים באינטראקציות עם אנשי מקצוע בתחום הרפואה על מנת להשפיע באופן בלתי-הולם על החלטות שנוגעות לרכישה, השכרה, המלצה, שימוש, הנפקת מרשמים או כיסוי ביטוחי שקשורים למוצרים ולשירותים של Zimmer Biomet.

על כל ההחלטות שנוגעות למוצר להתקבל מתוך מחשבה על טובת המטופל ולא כתמורה על תשלום או יתרון אחר כלשהו שניתנו על ידי החברה.

Zimmer Biomet בוחרת את אנשי המקצוע בתחום הרפואה שישמשו כיועצים ומתקשרת עמם לצורך כך אך ורק על סמך כישוריהם, ניסיונם, מיומנותיהם ומומחיותם על מנת לספק מענה לצורך שזוהה, ולא על סמך עסקים קיימים או פוטנציאליים של Zimmer Biomet.

Zimmer Biomet מעניקה לאנשי מקצוע בתחום הרפואה פיצוי בתמורה לשירותים לגיטימיים שסופקו על בסיס העקרונות של שווי שוק הוגן.

על כל ההסדרים מול אנשי מקצוע בתחום הבריאות לקבל אישור כנדרש ויש לתעד אותם כראוי.

Zimmer Biomet לעולם אינה מציבה תנאים להסדרים כספיים עם אנשי מקצוע בתחום הרפואה ולעולם אינה מעניקה גמול עבורם. Zimmer Biomet ושותפיה העסקיים אינם מספקים בחינם מוצרים, שירותים או מענקים לאנשי מקצוע בתחום הרפואה בתמורה להסכם מפורש או נרמז לשימוש במוצריה של Zimmer Biomet, לרכישתם, להזמנתם או להמלצה עליהם.

## סחר במידע פנים

כל המדינות אימצו חוקים שאוסרים על סחר במניות על סמך מידע פנים מהותי שאינו ידוע לציבור. חברי צוות עשויים להיתקל במידע פנים מעין זה במהלך עבודתם, לרבות מידע בנוגע לרכישות אפשריות, רווחים, מוצרים או תגליות חדשים, אישורי מוצרים, שינויים גדולים בהנהלה, תביעות משפטיות קרבות או הליכים רגולטורים ומיזמים משותפים. לחברי צוות בעלי גישה למידע פנים אסור להשתמש במידע זה או לחלוק אותו עם אחרים (מתן טיפ) למטרות סחר במניות לרווח אישי, לטובת אדם אחר או למטרות אחרות מלבד ניהול עסקיה של Zimmer Biomet.

איסור זה כולל סחר במניות וניירות ערך ומתן טיפ הכולל מידע שקשור אל Zimmer Biomet וכן אל:

▼ **לקוחות או שותפים עסקיים של Zimmer Biomet בהווה או כאלה פוטנציאליים**

▼ **חברות שנשאות ונותנות עם Zimmer Biomet לקראת חתימה על הסכם**

בנוסף לאיסור על סחר במידע פנים, על חברי הצוות לשים לב לאופן שבו מידע פנים הנוגע ל-Zimmer Biomet מפורסם לציבור. לפרסום מידע מוקדם מדי, באופן שגוי או ללא אישור מתאים - עד כמה שהפרסום נראה לא חשוב, בלתי-מזיק או תמים - עלולה להיות השפעה חמורה על עמדתה התחרותית של החברה, מחיר מניותיה, תביעות שתלויות נגדה או הערך עבור בעלי המניות.

## נהלי רכש

Zimmer Biomet מתקשרת עם מקורות להשגת אספקה ושירותים אך ורק על בסיס איכות, מחיר וערך. אנו מתייחסים אל שותפינו העסקיים בהוגנות, בפתירות וביושר.

כחלק ממאמצינו לתמוך בקהילה הבינלאומית שבה אנו חברים, Zimmer Biomet פועלת בהתאם לחוקים ולתקנות החלים על חשיפות מידע והתנהלות שקשורים למינרלי עימות. אנו מתנהלים בגילוי נאות סביר מול ספקינו בכל הקשור למקורם של מינרלי עימות ולשרשרת הבעלות שלהם.

יחידים שמפרים את  
חוקי האיסור על סחר  
במידע פנים  
על ידי סחר או מתן טיפ  
עשויים לשאת בעונשים  
אזרחיים ופליליים כבדים,  
גם אם הם עצמם לא לקחו  
חלק בעסקה  
או הרוויחו מהסחר  
באופן אישי.



## ציפיות משותפים עסקיים

Zimmer Biomet מצפה משותפיה העסקיים לפעול באותה רמה גבוהה של יושרה ומחויבות להתנהלות עסקית אתית כמו חברי הצוות. Zimmer Biomet דורשת משותפיה העסקיים לציית לקוד זה ולכל הוראותיו. כמו כן, אנו גם דורשים משותפינו העסקיים לציית למדיניות ונהלי חברה אחרים, לרבות מדריכים רלוונטיים לעמידה בדרישות שהחברה מפרסמת, ולהימנע מיצירת קשר עם יחידים או עם ישויות שמופיעים ברשימת הגורמים האסורים של Zimmer Biomet.

## Zimmer Biomet מחויבת לייצור מוצרים באיכות הגבוהה ביותר שהנם בטוחים ויעילים.

אנו מכבדים את החוקים והתקנות החלים בכל המדינות שבהן אנו מנהלים את עסקינו ומכירים בחשיבות מערכות היחסים שלנו עם רגולטורים לקידום ניהול עסקים חלק.



### המחויבות שלנו לאיכות

מטופלים ואנשי מקצוע בתחום הרפואה מסתמכים על מחויבותה של החברה לאיכותם של המוצרים, הכלים והשירותים שהיא מספקת. מערכות ותהליכים העומדים בדרישות רגולטוריות אומצו ויושמו על מנת להבטיח את הסטנדרט הגבוה ביותר של איכות ובטיחות.

כל חברי הצוות ממלאים תפקיד מרכזי בשיפורם המתמיד של מערכות ותהליכי אבטחת האיכות של החברה. אנו סומכים על חברי הצוות שיפעלו בהתאם לחוקים, לתקנות ולמדיניות ולנהלים החלים. אנו מעודדים חברי צוות להציג שאלות ולבטא חששות בנוגע לבעיות שעשויות להשפיע על איכותם או בטיחותם של מוצרים, כלים ושירותים.



### מגבלות על סחר בינלאומי

כחברה גלובלית, Zimmer Biomet מוכרת ושולחת את מוצריה בין מדינות כדבר שבשגרה. אנו מחויבים לציית לחוקי ותקנות בקרת הייבוא והייצוא החלים בארצות הברית ובמדינות שבהן אנו מנהלים עסקים.

Zimmer Biomet אינה לוקחת חלק בפעילויות סחר מול מדינות שהוטלו עליהן סנקציות או חרמות ללא קבלת אישור בכתב ממחלקת אכיפת הסחר הגלובלי.

כדי לדווח על כל בעיה ידועה או חשד לבעיה,  
התקשר למספר **+1.877.593.4582**  
או בקר באתר **zimmerbiomet.ethicspoint.com**

## ביקורות וחקירות ממשלה

מעת לעת, חוקרים ממשלתיים עשויים ליצור עמנו קשר או לשלוח אלינו בקשות לקבלת מידע. מדיניות החברה היא לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות וחקירות ממשלתיים. על חברי צוות לעולם לא להשמיד או לשנות מסמכים, לשקר או להצהיר הצהרות מטעות בפני חוקר ממשלתי, לנסות לגרום לחבר צוות אחר למסור מידע לא מדויק ו/או להפריע, להטעות או להשהות את מסירתם של מידע או מסמכים לרשויות הממשל. על חברי הצוות לשתף פעולה באופן מלא במהלך ביקורות וחקירות.

אם חוקר ממשלתי יוצר קשר עם חבר צוות או מוסר לו בקשה לקבלת מידע, על אותו חבר צוות להודיע מיד:

למנהל שלו

למחלקה המשפטית האזורית או החטיבתית

למחלקת הציות האזורית

על המחלקה המשפטית ומחלקת הציות להודיע ליועץ המשפטי הכללי ולקצין הציות הראשי על הבקשה. לחברי צוות אסור למסור מסמכים לחוקרים ממשלתיים מבלי לקבל לכך אישור בכתב ומראש מקצין הציות הראשי או מהיועץ המשפטי הכללי.

Zimmer Biomet יישמה מערכות ותהליכים על מנת להבטיח את סטנדרט האיכות והבטיחות הגבוה ביותר.



### **Zimmer Biomet מכירה בחשיבות הקשר עם בעלי עניין מרכזיים בקהילות שבהן אנו פועלים ומנהלים את עסקינו.**

כחברה ציבורית נסחרת, וכחברה בשוק הטיפול הרפואי במערכת השלד והתנועה, Zimmer Biomet פועלת בהתאם לקווים מנחים מסוימים בפרסום, שיווק, פרסום הודעות לציבור ומעורבות בהליך הפוליטי.

בנוסף, מגינה על מידע שקשור לחברי צוות, ללקוחות ומידע אחר החיוני ליכולתנו לשמור על אמונם של בעלי העניין הפנימיים והחיצוניים של החברה.

כאזרח תאגידי טוב, אנו מעודדים השתתפות בפעולות צדקה וחינוך ובמאמצים הומניטריים של ארגונים ברחבי העולם ותומכים בהם באופן קבוע.

### **הודעות בשם החברה**

במהלך העסקים הרגיל, אנו מתקשרים עם לקוחות, אנשי מקצוע בתחום הרפואה, פקידי ממשל, אנליסטים פיננסיים ואחרים במרחב הציבורי. ההתקשרות עם קהלים אלה באופן מחושב, זהיר ונאות היא חיונית להגנה על המוניטין שלנו.

על מחלקת הפרסומים התאגידית לבחון ולאשר כל פרסום בכתב או בעל-פה שנועד עבור קהלים חיצוניים - לרבות נאומים, הודעות לעיתונות ומצגות - ובמקרים מסוימים על בודקים אחרים גם לאשרו לפני פרסומו.

אם הפרסום מכון לקהילת המשקיעים/אנליסטים, על מחלקת קשרי משקיעים לבחון אותו בנוסף.

מדיניות זו חלה גם על מידע בנוגע ל-Zimmer Biomet שחברי צוות עשויים לפרסם באינטרנט או לשתף עם אחרים ברשתות חברתיות.

**כדי לדווח על כל בעיה ידועה או חשד לבעיה,  
התקשר למספר +1.877.593.4582  
או בקר באתר [zimmerbiomet.ethicspoint.com](http://zimmerbiomet.ethicspoint.com)**

## נהלי פרסום ושיווק

פרסום ושיווק הם כלים חשובים שתורמים להצלחתנו. Zimmer Biomet פועלת בהתאם לחוקים ולתקנות מקומיים, אזוריים וארציים החלים על פעולות פרסום ושיווק. הפרסום והקידום של מוצרי החברה כפופים להליכי אישור פנימיים, לרבות אישור על ידי המחלקה המשפטית.

מדיניותה של Zimmer Biomet היא לקדם ולשווק את מוצריה באופן חוקי וכן. על חברי צוות להקפיד להציג במדויק את יכולות המוצרים והשירותים ואת יתרונותיהם. על כל המצגים לצורכי קידום מכירות, לרבות טענות לגבי מוצרים והשוואות, להיות מדויקות, מאוזנות, הוגנות, אובייקטיביות, לא מעורפלות ועליהן לעלות בקנה אחד עם התוויית המוצר.

כך גם על כל השוואה בין מוצריה של Zimmer Biomet למוצר מתחרה להיות הוגנת, מבוססת ובהתאם לכל החוקים והתקנות. אין להתוות או לשווק את מוצריה של Zimmer Biomet באופן שעלול ליצור בלבול בינם לבין מוצרים מתחרים. עלינו להימנע מלהטיל דופי במוצרים, בשירותים או בעובדים של מתחרינו.

אנו משווקים את מוצרינו אך ורק לצורך השימושים המאושרים שלהם כפי שנקבעו על ידי סוכנויות הרגולציה והממשלה.

ככלל, Zimmer Biomet אינה לוקחת חלק בפעילויות שמקדמות אנשי מקצוע בתחום הרפואה או את המוסדות שלהם. על פעילויות שקשורות לאנשי מקצוע בתחום הרפואה לעמוד בדרישות החוק והנהלים המקומיים ולעמוד בדרישות ערך השוק ההוגן.

אנו משווקים את  
מוצרינו אך ורק לצורך  
שימושים מאושרים.



## מידע קנייני וחסוי

על חברי הצוות להפעיל שיקול דעת בעת חשיפת מידע קנייני או חסוי שקשור ל-Zimmer Biomet או ללקוחותיה או לחבר צוות אחר ועליהם לחשוף מידע זה אך ורק על בסיס צורך לגיטימי לדעת. על חברי צוות להימנע מלחשוף או להתיר את חשיפתו של כל מידע קנייני או חסוי בפני מי שאינם חברי צוות, להוציא מקרים שבהם חשיפה זו אושרה מראש על ידי המחלקה המשפטית או נדרשת מבחינה משפטית על ידי החוקים או התקנות החלים.

אם מידע קנייני או חסוי מגיע לידיים הלא נכונות, בין אם בשגגה או במזיד, ל-Zimmer Biomet ו/או ללקוחותיה עלולים להיגרם נזקים. חובתם של חברי צוות לשמור על חסיונו של המידע הקנייני של Zimmer Biomet ממשיכה לחול גם לאחר סיום העסקתם.

בהתאם לחוקים החלים, לכל חבר צוות נתונה הזכות לחסיונם של רשומות העסקה מסוימות ושל מידע אישי, כגון כתובת, תאריך לידה, מספר זיהוי ממשלתי ותיעוד תגמולים וביצועים.\* Zimmer Biomet אוספת מידע אישי זה ומחזיקה בו בהתאם לחוקים ולתקנות החלים. אנו מגבילים את הגישה למידע זה כפי הראוי, ומשתמשים בו אך ורק במידה הדרושה להשגת מטרות עסקיות לגיטימיות, לרבות עמידה באחריות הקשורה למשאבי אנוש.

על כל שימוש בסימנים מסחריים ושמות מסחריים של Zimmer Biomet לעמוד בדרישות המדיניות ונהלי החברה. Zimmer Biomet מכבדת את הקניין הרוחני של אחרים ולא תפר ביוזעין זכויות פטנט, סימנים מסחריים וזכויות יוצרים של אחרים. על חברי צוות שסבורים שחברה אחרת מפרה פטנט, סימן מסחרי או זכות יוצרים של Zimmer Biomet ליצור קשר עם המחלקה המשפטית.

\*מתייחס לעובדים במשרה מלאה וחלקית של Zimmer Biomet.

Zimmer Biomet  
מתייחסת לסודיות  
ברצינות.

## מהו מידע קנייני וחסוי?

מידע קנייני: קניין רוחני, כגון סודות מסחריים, פטנטים, סימנים מסחריים וזכויות יוצרים, כמו גם תוכניות עסקיות, שיווק ושירות, רעיונות הנדסיים ורעיונות ייצור, עיצובים, מאגרי מידע, רשומות, מידע בנושא שכר וכל מידע ודו"ח פיננסי שלא פורסם.

מידע חסוי: כל מידע שאינו ידוע לציבור שאם יחשף עשוי לשמש מתחרים או שעשוי להזיק לחברה או ללקוחותיה; מידע חסוי כולל גם מידע שעשוי לשמש לזיהוי מטופלים המשתמשים במוצריה של Zimmer Biomet.

## גילוי לציבור

כחברה ציבורית, Zimmer Biomet מחויבת לסטנדרטים מסוימים בכל הקשור לגילוי מידע לציבור ופרסום הודעות. על כל הגילויים וההודעות ש-Zimmer Biomet מוסרת לבעלי מניות או לקהילת המשקיעים להיות מדויקים ושלמים, להציג את נושא הגילוי באופן הוגן (בין אם מדובר במצבה הכספי של Zimmer Biomet, תוצאות של פעולות עסקיות, תזרימי מזומנים, נזילות או כל נושא אחר) ויש לחלוק אותם במועד המתאים, כנדרש בחוק החל ובדרישות הבורסה.

ייתכן שחברי צוות יתבקשו למסור או לסקור מידע הכלול בדו"חות ש-Zimmer Biomet תגיש לוועדה לניירות ערך ובורסות של ארצות הברית, לסוכנויות ממשל אחרות או שיוצג באופן אחר כלשהו לציבור. Zimmer Biomet מצפה מכל חברי הצוות להתייחס לאחריות זו ברצינות ולספק מידע שהנו רלוונטי, אובייקטיבי, מדויק ומלא לקידום גילויים מלאים, הוגנים, מדויקים ומובנים שנמסרים במועדם.

## פעולות צדקה וחינוך ומאמצים הומניטריים

Zimmer Biomet מחויבת לקהילות שבהן היא פועלת ומנהלת את עסקיה, וזאת על ידי עידוד השתתפות ותמיכה בפעולות צדקה וחינוך ובארגונים ובפעילויות הומניטריים. לעולם אין להשתמש במאמצים אלה כדי להשפיע באופן בלתי הולם על החלטות בנוגע לרכישה, השכרה, המלצה, שימוש, הנפקת מרשמים או כיסוי ביטוחי שקשורים למוצרים ולשירותים של Zimmer Biomet.

## הליך פוליטי ותרומות

פקידי ממשל זקוקים לעיתים קרובות למידע תקף ועדכני לשם ביסוס החלטותיהם. לעיתים, ובאמצעות דובר ממונה, Zimmer Biomet תביע את עמדתה בנוגע לחקיקה שעלולה להשפיע על האינטרסים של עסקיה של Zimmer Biomet, על חברי הצוות שלה או על לקוחותיה. אנו מצייתים לכל החוקים והתקנות החלים שקשורים לשתדלנות או לניסיון להשפיע על פקידי ממשל. יחד עם זאת, Zimmer Biomet אינה מציעה תרומות למטרות פוליטיות.

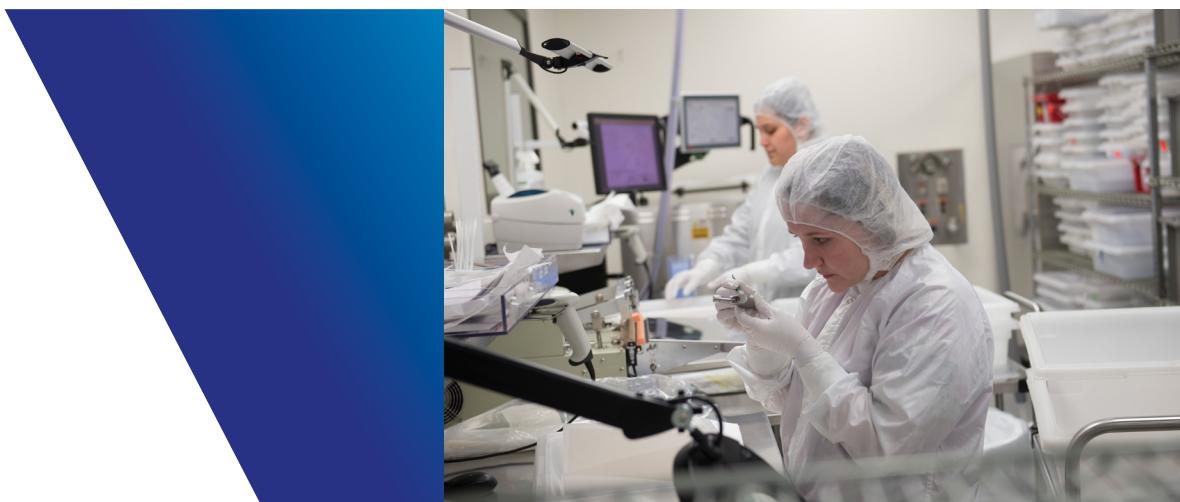


### הקוד מציג עקרונות וסטנדרטים אתיים שחלים על כל חברי הצוות.

מצופה ממך לפעול בהתאם לסטנדרטים החוקיים והאתיים שמפורטים בקוד ובמדיניות ובנהלים של Zimmer Biomet.

על חברי צוות לשאוף להימנע אפילו ממראית עין של התנהגות בלתי-הולמת.

Zimmer Biomet מצפה מכל חברי הצוות והשותפים העסקיים לקרוא ולהבין את הקוד ולפעול על פיו. בנוסף לעמידה בדרישות ההדרכה, מצופה מחברי הצוות לחתום באופן תקופתי על אישור בכתב שהם קראו והבינו את הקוד והסכימו לפעול על פיו.



כדי לדווח על כל בעיה ידועה או חשד לבעיה,  
התקשר למספר **+1.877.593.4582**  
או בקר באתר **zimmerbiomet.ethicspoint.com**

## דיווח על הפרה פוטנציאלית או ידועה

מעט לעת, חברי צוות או שותפים עסקיים עשויים לגלות או לחשוש שחבר צוות או שותף עסקי אחר הפר את מדיניות ונהלי החברה או את החוקים, התקנות והקודים החלים בתעשייה.

חברי צוות ושותפים עסקיים נדרשים לדווח על כל חשש או הפרה ידועים או חשד לכאלה ישירות למנהליהם, מפקחיהם או למחלקת הציות או באמצעות מוקד הציות של החברה.

יש לדווח על כל  
ידעה או חשד  
בקשר לאחת  
מהפעילויות  
הבאות:

הפרות של החוקים, התקנות והקודים החלים בתעשייה  
הפרות של תוכניות שירותי בריאות פדרליות של ארה"ב  
הפרות של הקוד  
הפרות של מדיניות ונהלים  
חששות בנוגע לניהול החשבונות או בקורות ניהול החשבונות  
הפנימיות של Zimmer Biomet או נושאים שקשורים לביקורות.

הדיווח על הפרות אלה באופן מיידי הוא האינטרס המשותף של כולנו מכיוון שהוא עשוי לסייע ל Zimmer Biomet למנוע את התרחשותן או התמשכותן של פעולות בלתי-חוקיות או לא אתיות, ועשוי גם למנוע החמרה במצב מסוים.

הדיווחים וזהות המדווח יטופלו באופן החסוי ביותר שניתן, בהתאם לחובת החברה ומחויבותה לחקור דיווחים אלה ובהתאם לכל דרישת גילוי חוקית. חברי צוות ושותפים עסקיים רשאים לבחור להגיש דיווחים אלה בעילום שם באמצעות הליך הדיווח בקו החם אלא אם כן נדרש אחרת בחוק החל. Zimmer Biomet אוסרת על כל תגובה נגד כל אדם המגיש דיווח בתום-לב בנוגע לחשש ידוע או חשד לכזה.

לאי-דיווח על הפרה ידועה או על חשד להפרה עלולות להיות השלכות חמורות. בהתאם לחומרת ההפרה ולחוק החל, נגד חברי צוות או שותפים עסקיים שיפרו את הקוד, לא ידווחו על בעיית ציות אפשרית, יימנעו ממסירת מידע בנוגע לבעיית ציות או בעיה משפטית שהתרחשו בפועל או על חשד לכאלה או שלא ישתפו פעולה בכל אופן אחר עם כל חקירה ינקטו צעדים משמעותיים, שעשויים לכלול סיום ההעסקה או השירות.

בנוסף, חברי צוות או שותפים עסקיים שמפרים את החוק או תקנות הממשלה עלולים לחשוף את עצמם ואת Zimmer Biomet לקנסות, עונשים ונזקים משמעותיים.

מוקד הציות של  
Zimmer Biomet מופעל  
על ידי גורם חיצוני  
זמין 24 שעות ביממה,  
שבעה ימים בשבוע.



**התקשר למספר +1.877.593.4582** (חיוג חינם בארה"ב, קנדה ופוארטו ריקו)  
מספרי הטלפון עבור חברי צוות מחוץ לארה"ב, קנדה ופוארטו ריקו זמינים בלשונית  
מספרי הטלפון באתר האינטרנט של מוקד הציות.



**דוא"ל** [compliance.hotline@zimmerbiomet.com](mailto:compliance.hotline@zimmerbiomet.com)



**אתר אינטרנט** [zimmerbiomet.ethicspoint.com](http://zimmerbiomet.ethicspoint.com)



## הימנעות מתגובה

Zimmer Biomet אוסרת על כל תגובה נגד חברי צוות או שותפים עסקיים שהגישו דיווח בתום-לב על בעית ציות או בעיה משפטית ידועות או על חשד לכאלה. אין לפרש "תום-לב" כחייב שהדיווח שמוסר חבר הצוות או השותף העסקי יתברר כנכון, אלא כאמונה אמיתית מצד חבר הצוות שהוא מדווח מידע אמיתי. על חברי צוות או שותפים עסקיים שחשים שננקטו נגדם צעדים לדווח על כך למחלקת משאבי אנוש, מחלקת ציות או באמצעות מוקד הציות.

חברי צוות או שותפים עסקיים יכולים להציג שאלות או להעלות חששות לתשומת ליבה של Zimmer Biomet באחד מהערוצים הקיימים. על חברי צוות או שותפים עסקיים לבחור בשיטת הדיווח שעמה נוח להם ביותר.

תשאול פשוט של חבר צוות או שותף עסקי שמדווח על הפרה עלול להיחשב לצורה של תגובת נגד, מכיוון שפעולה זו עלולה לגרום לחבר הצוות או לשותף העסקי לחוש שהוא עשה מעשה אסור בכך שדיווח על האירוע או שהיה עליו לבחור בשיטת דיווח שונה.

חברי צוות שנוקטים בתגובה נגד חברי צוות או שותפים עסקיים אחרים שדיווחו על הפרות ידועות או על חשד להפרות של החובות המשפטיות או האתיות שלנו מפרים את הקוד ויינקטו נגדם צעדים משמעותיים, כולל סיום העסקה. תגובה עלולה להיות גם עברה על החוק ועלולה להביא להטלת חבות משפטית על המפר על Zimmer Biomet.



## סתירות

קוד זה מספק הנחיות בנוגע לחוקים ולתקנות שחלים במקומות שבהם Zimmer Biomet פועלת; אולם, חוקים ותקנות אלה הנם לעתים קרובות מורכבים ומשתנים ממדינה למדינה. אם מתגלה סתירה בין הקוד לחוק או לתקנה, הדרישה החמורה יותר תחול.

על חברי צוות שסבורים שקיימת סתירה בין הקוד לחוק או לתקנה ליצור קשר עם מחלקת משאבי אנוש או מחלקת ציות.

## ויתורים

ייתכן שיהיה מקום לוותר על הוראה מהוראות הקוד בנסיבות מסוימות. על חברי צוות שמבקשים ויתור שכזה לשוחח עם המנהל או המפקח שלהם, שאז ייצור קשר עם מחלקת ציות. אלא אם כן אושר אחרת בכתב על ידי קצין הציות הראשי, כל הוראותיו של קוד זה ימשיכו לחול.

ויתורים על הקוד עבור חברי ההנהלה הבכירה או הדירקטוריון של Zimmer Biomet יכולים להינתן אך ורק על ידי הדירקטוריון וייחשפו מיד בהתאם לדרישותיה הרלוונטיות של הוועדה לניירות ערך ובורסות של ארצות הברית.

Zimmer Biomet שומרת לעצמה את הזכות לבחון מחדש את הקוד באופן תקופתי על מנת לקבוע אם יש מקום לבצע תיקונים ולבצע את התיקונים הדרושים.



ZIMMER BIOMET

Your progress. Our promise.®

345 E. Main St. Warsaw, IN 46581-0708

[zimmerbiomet.com](http://zimmerbiomet.com)

