



Code de conduite professionnelle et de déontologie



NOTRE MISSION

*Alléger la douleur et
améliorer la qualité de vie
des gens à travers le monde.*

PRINCIPES DE BASE

- *Respecter les contributions et points de vue de l'ensemble des membres d'équipe.*

Nous respectons vos contributions individuelles et la diversité de vos points de vue. Nous soutenons votre développement professionnel et vous donnons la possibilité de participer au succès de la société.

- *S'engager à respecter les normes les plus strictes de sécurité des patients, de qualité et d'intégrité.*

Nous nous engageons à respecter les normes les plus strictes en matière de sécurité des patients et de qualité dans nos produits et services, et à observer des pratiques d'intégrité et de déontologie parmi les meilleures au monde.

- *Concentrer nos ressources dans des domaines où nous allons changer les choses.*

Nous concentrons nos ressources dans des domaines où nous aurons le plus d'incidence sur nos clients et nos patients, grâce à nos connaissances collectives de l'état de la maladie ou du marché, de notre infrastructure établie, de notre savoir-faire pertinent en matière d'ingénierie et de nos compétences.

- *Veiller à ce que le rendement de la société soit équivalent à la valeur que nous apportons à nos clients et à nos patients.*

Nous innovons pour apporter de la valeur grâce à des solutions efficaces et efficientes pour les clients et pour obtenir des résultats améliorés pour les patients, afin de veiller à ce que le rendement de la société soit équivalent à la valeur que nous apportons à nos clients et à nos patients.

- *Redonner à nos collectivités et aux personnes dans le besoin.*

Nous sommes en partenariat avec les localités où nous vivons et travaillons, et nous soutenons des causes et des programmes qui renforcent notre mission au service des personnes dans le besoin.

Chaque jour, nous nous engageons à respecter les normes les plus strictes en matière de sécurité des patients et de qualité dans nos produits et services, et les meilleures pratiques au monde en matière d'intégrité et de déontologie.

Cher/Chère membre d'équipe,

En tant que leader mondial du secteur de la santé musculo-squelettique, nous nous efforçons d'atteindre l'excellence dans chaque aspect de notre activité : dans la recherche et développement, dans la fabrication et la qualité, dans les opérations commerciales et dans l'ensemble des fonctions support. Chaque membre d'équipe joue un rôle dans la mission de la société visant à alléger la douleur et à améliorer la qualité de vie des gens à travers le monde.

Vous faites partie intégrante de cette mission.

Aider à améliorer la vie des gens est un grand honneur et une grande responsabilité que nous partageons tous. Chaque jour, nous devons nous efforcer de respecter les normes les plus strictes en matière de sécurité des patients, de qualité et d'intégrité dans tout ce que nous faisons. Que nous travaillions avec des chirurgiens, des organismes de réglementation, des distributeurs, des partenaires ou d'autres membres d'équipe, nous devons reconnaître que ce que nous faisons pour contribuer à la mission de la société est tout aussi important que la façon dont nous le faisons. Chacun d'entre nous doit s'engager chaque jour à effectuer son travail avec honnêteté, intégrité et en respect de normes déontologiques parmi les plus exigeantes au monde.

Le Code de conduite professionnelle et de déontologie de Zimmer Biomet définit cette approche partagée, celle qui consiste à obtenir d'excellents résultats tout en respectant un haut degré d'intégrité. Il exprime les normes déontologiques que nous nous engageons, nos membres d'équipe et nous, à respecter. Il guide et inspire nos interactions avec les clients et les personnes qui vivent dans les localités où nous vivons et travaillons.

Le Conseil d'administration de Zimmer Biomet, les directeurs et les cadres s'engagent à préserver une culture d'intégrité et de compliance, et il incombe à chaque membre d'équipe de Zimmer Biomet, y compris à moi-même, d'incarner chaque jour notre Code de conduite professionnelle et de déontologie au profit des personnes que nous servons.

Merci pour tout ce que vous faites (avec le plus haut degré d'intégrité) pour changer la vie des patients.



Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bryan Hanson', written over a light blue background.

Bryan C. Hanson
Président-directeur général



Aller à la table des matières

Table des matières

Introduction	5	Section 4	
Section 1		Excellence réglementaire et en matière de qualité	20
Engagement vis-à-vis de nos membres d'équipe	6	Notre engagement envers la qualité	20
Recrutement et développement	7	Restrictions au commerce international	20
Diversité sur le lieu de travail	8	Inspections et enquêtes publiques	21
Comportement et harcèlement au travail	9		
Santé, sécurité et environnement	10	Section 5	
		Communications externes et interactions avec les parties externes	22
Section 2		Communications institutionnelles	22
Attentes vis-à-vis de nos membres d'équipe	11	Pratiques publicitaires et marketing	23
Gestes de courtoisie (<i>par ex.</i> , repas et voyages)	11	Informations exclusives ou confidentielles	24
Conflits d'intérêts	12	Divulgations publiques	25
Opportunités professionnelles	12	Initiatives caritatives, pédagogiques et humanitaires	25
Dossiers de la société	13	Processus et contributions politiques	25
Utilisation des biens de la société	14		
Documents soumis à des droits d'auteur et logiciels informatiques	14	Section 6	
		Utilisation du Code	26
Section 3		Signalement d'une violation potentielle ou avérée	27
Agir avec intégrité	16	Absence de représailles	29
Versements indus	16	Conflits	30
Concurrence, traitement équitable et lutte antitrust	16	Dérogations	30
Interactions avec les professionnels de santé	17		
Délit d'initié	18		
Pratiques d'achat	18		
Attentes vis-à-vis des partenaires professionnels	19		



Introduction

Zimmer Biomet a un rôle important à jouer en tant que leader mondial du secteur de la santé musculo-squelettique. Nous nous consacrons à l'allègement de la douleur et à l'amélioration la qualité de vie des gens à travers le monde.

Le Code de conduite professionnelle et de déontologie de Zimmer Biomet (le Code) reflète notre mission et nos principes cardinaux, et sert de fondement aux politiques et procédures de Zimmer Biomet.

Le Code s'applique à Zimmer Biomet Holdings, Inc., ses filiales et entités affiliées, et à tous les membres d'équipe. (Aux fins du Code et d'autres politiques et procédures de conformité de Zimmer Biomet, les membres d'équipe désignent l'ensemble des dirigeants, administrateurs et employés de Zimmer Biomet Holdings, Inc. et de ses filiales et entités affiliées, ainsi que les effectifs intérimaires recrutés via les agences d'intérim et les prestataires indépendants qui exécutent des services pour Zimmer Biomet. Ces personnes sont collectivement désignées comme étant les membres d'équipe).

Zimmer Biomet attend également de ses distributeurs, commerciaux, partenaires de coentreprise et de ses autres agents et représentants tiers qu'ils respectent le Code lorsqu'ils agissent en son nom ou au profit de la société. Ces personnes sont collectivement désignées comme étant des partenaires professionnels.

Il est important que l'ensemble des membres d'équipe et des partenaires professionnels lisent, comprennent et respectent le Code et les lois en vigueur.

Il est important de poser des questions

Si vous n'êtes pas sûr(e) de savoir si une certaine activité respecte ou non le Code, posez-vous la question suivante :

« Cette activité aurait-elle des retombées positives sur Zimmer Biomet ? »

« Serais-je à l'aise si cette activité était connue du public ? »

Si la réponse à cette question est « non » ou « je ne sais pas », consultez votre responsable ou un représentant du service Compliance, Ressources humaines ou Juridique.

Votre engagement envers les principes et les normes déontologiques décrits dans le Code permettront à Zimmer Biomet de continuer à intervenir en tant que leader de confiance dans le secteur.

Pour signaler un problème avéré ou suspect, contactez le +1.877.593.4582 ou rendez-vous sur zimmerbiomet.ethicspoint.com

Nos membres d'équipe sont notre ressource la plus importante

Pour créer une culture du respect chez Zimmer Biomet, nous travaillons dur pour maintenir ouvertes les voies de communication en interne afin que les membres d'équipe aient une meilleure compréhension de notre activité et de notre mission, et pour qu'ils puissent aller de l'avant avec une attitude gagnante, avec discipline et avec un sens de l'urgence.

Nous nous engageons à respecter l'ensemble des lois pour avoir un lieu de travail sain, sûr et sans harcèlement. Ce faisant, nous aidons à préserver notre solide réputation dans le secteur de la santé musculo-squelettique et nous restons un employeur de choix.



Nous déployons des efforts importants pour maintenir ouvertes les voies de communication en interne afin que les membres d'équipe aient une meilleure compréhension de notre activité et de notre mission.

Recrutement et développement

Nous nous attachons à attirer et à retenir les meilleurs talents et à aider les membres d'équipe à réaliser leur plein potentiel. Nous recrutons, rémunérons et promouvons les personnes sur la base de leurs qualifications, de leur expérience et de leurs compétences. Nous ne proposons aucun emploi en vue d'obtenir ou de conserver de façon indue des contrats ou des avantages commerciaux. Nous ne recrutons pas des personnes qui figurent sur la Liste restreinte des parties de Zimmer Biomet, une liste interne de personnes et d'entités avec lesquelles Zimmer Biomet choisit de ne pas faire affaire.

Nous fournissons aux membres d'équipe un soutien et une formation suffisants afin qu'ils atteignent les objectifs définis pour eux.* Nous passons régulièrement en revue les résultats de nos membres d'équipe et proposons un programme de rémunération qui leur permet d'obtenir une part des succès qu'ils contribuent à produire.

Zimmer Biomet fournit également des opportunités d'évolution et de perfectionnement aux membres d'équipe grâce à la formation continue.* Nous encourageons les membres d'équipe à parler à leurs responsables ou superviseurs au sujet d'opportunités de perfectionnement de carrière en particulier.

Nous promouvons un environnement de travail équitable et compétitif. Zimmer Biomet respecte les lois sur les salaires et les heures de travail. Les responsables et les superviseurs doivent respecter ces lois et veiller à ce que nous le fassions également.

Zimmer Biomet s'engage à respecter les droits de l'homme, ainsi que la dignité et la vie privée des individus. Nous respectons le droit du travail et ne permettons pas que Zimmer Biomet ou ses partenaires professionnels prennent part à des activités donnant lieu au travail des enfants, au travail forcé ou au trafic d'êtres humains.



Zimmer Biomet donne des opportunités d'évolution et de perfectionnement aux membres d'équipe via la formation continue.

*Renvoie aux employés à temps plein et à temps partiel de Zimmer Biomet.

Diversité sur le lieu de travail

Zimmer Biomet accueille favorablement et promeut la diversité au sein de ses effectifs. La diversité va au-delà des catégories de personnes. Nous accordons de l'importance et respectons les idées et points de vue de l'ensemble des membres d'équipe. Ceci continuera à alimenter notre succès.



Nous nous engageons à offrir des chances d'emploi égales à l'ensemble de nos membres d'équipe.

Nous nous engageons à offrir des chances d'emploi égales à tous les membres d'équipe sans égards à l'appartenance ethnique, la couleur, la croyance, la religion, l'origine nationale, la citoyenneté, le sexe, l'identité sexuelle, l'orientation sexuelle, le statut matrimonial, la grossesse, l'âge, l'état de santé, l'invalidité, le statut militaire ou le statut d'ancien combattant.

Comportement et harcèlement au travail

Les membres d'équipe jouent un rôle essentiel dans notre réussite. Zimmer Biomet accorde de l'importance et apprécie la diversité et la contribution unique de chaque membre d'équipe. Nous ne tolérerons aucune forme de discrimination ou de harcèlement fondé(e) sur un statut protégé, y compris une attention indésirable ou non désirée, ou un comportement discriminatoire fondé sur l'appartenance ethnique, la couleur, la croyance, la religion, l'origine nationale, la citoyenneté, le sexe, l'identité sexuelle, l'orientation sexuelle, le statut matrimonial, la grossesse, l'âge, l'état de santé, le handicap, le statut militaire ou le statut d'ancien combattant.

La notion de harcèlement couvre les comportements verbaux, non verbaux, physiques ou sexuels. Ce qu'une personne peut considérer comme inoffensif peut être perçu par une autre personne comme relevant du harcèlement et comme étant hostile, intimidant ou humiliant. N'oubliez pas : il peut y avoir un décalage entre l'intention et la perception. Ce n'est pas l'intention qui détermine ce qui est considéré comme un acte de harcèlement. Ce qui compte, c'est plutôt la perception raisonnable de la personne ciblée par ou soumise à l'activité. Dans les activités et interactions professionnelles avec autrui, les membres d'équipe ne doivent pas prendre part à ce qui suit :

- **Les stéréotypes fondés sur l'appartenance ethnique, la religion, le sexe ou d'autres considérations ;**
- **Les blagues ou gestes désobligeants ;**
- **Le comportement physique ou verbal de nature sexuelle, raciste ou diffamatoire ;**
- **L'intimidation physique ou les actes agressifs ;**
- **L'humour de mauvais goût ;**
- **La communication ou le fait de montrer des documents insultants sur le lieu de travail ou pendant des activités liées au travail.**

En tant que membres d'équipe, nous avons chacun un rôle à jouer dans la création d'un environnement de travail positif.

En tant que membres d'équipe, nous avons chacun un rôle à jouer pour créer un environnement de travail positif. Nos responsables et superviseurs jouent un rôle essentiel dans l'établissement d'une culture de l'appréciation, du respect, de l'équité et de la confiance qui contribue au bien-être physique et émotionnel de nos membres d'équipe. Les responsables et superviseurs donnent l'exemple aux membres d'équipe à travers leur comportement verbal et non verbal. De même, les membres d'équipe doivent soutenir et contribuer à créer une expérience positive sur le lieu de travail, pour tout le monde.

Si un acte de harcèlement intervient sur le lieu de travail, les membres d'équipe doivent signaler les incidents à leur responsable ou superviseur dans les plus brefs délais, aux ressources humaines ou via le numéro d'assistance Compliance de Zimmer Biomet.

Santé, sécurité et environnement

Zimmer Biomet s'engage à protéger la santé et la sécurité de ses clients, membres d'équipe, du public et à préserver l'environnement.

Zimmer Biomet s'attache à fournir à ses membres d'équipe un lieu de travail sûr et sain. Les membres d'équipe sont conjointement responsables de préserver un tel lieu de travail en respectant les règles et pratiques de Zimmer Biomet en matière de santé et de sécurité. Ces règles et pratiques couvrent le signalement des accidents et blessures professionnels, ainsi que les équipements, pratiques et conditions de nature dangereuse.

Indépendamment de la situation, certains comportements sont inacceptables. La violence et les menaces ne seront pas tolérés. L'utilisation, la détention, la fabrication, la vente ou la distribution de drogues en violation des lois en vigueur ou de la politique de Zimmer Biomet sont interdits dans les locaux de la société et/ou en accomplissant ses tâches professionnelles. Zimmer Biomet attend des membres d'équipe qu'ils s'acquittent de leurs obligations sans être sous l'effet de drogues ou de l'alcool.

Zimmer Biomet mène ses activités de façon écologique et durable afin de réduire les effets négatifs sur l'environnement. Nous respectons l'ensemble des lois environnementales en vigueur, y compris celles qui concernent les émissions atmosphériques, la pureté de l'eau et l'élimination des déchets.

Zimmer Biomet
s'engage à protéger
la santé et la sécurité
de ses clients,
membres d'équipe, du
public et à préserver
l'environnement.



Les membres d'équipe sont censés faire ce qui convient et respecter le Code et les politiques et procédures de la société lorsqu'ils accomplissent des tâches pour le compte de la société.

Les membres d'équipe contribuent directement au succès et à la réputation de Zimmer Biomet en appliquant leurs compétences uniques, leur sens des responsabilités et leur jugement éclairé. Zimmer Biomet attend de ses membres d'équipe qu'ils :

- ✔ **Se conduisent conformément à la mission et aux principes directeurs de la société ;**
- ✔ **Respectent une norme d'honnêteté ;**
- ✔ **Assument la responsabilité liée à leur poste et qu'ils répondent de leur travail ;**
- ✔ **Qu'ils gèrent convenablement les ressources de la société.**

Gestes de courtoisie (par ex. repas et voyages)

Des gestes de courtoisie (comme les repas et les voyages) peuvent être réalisés ou acceptés conformément aux politiques et procédures de la société. Zimmer Biomet estime que les décisions à l'égard des produits et services doivent être prises dans le meilleur intérêt des patients. Nous n'essayons pas de remporter des contrats en offrant ou en acceptant des gestes de courtoisie s'il s'agit d'incitations adressées aux décisionnaires.



Respecter
une norme
d'honnêteté.

Pour signaler un problème avéré ou suspect,
contactez le **+1.877.593.4582**
ou rendez-vous sur zimmerbiomet.ethicspoint.com



Conflits d'intérêts

Un conflit d'intérêts intervient lorsque les intérêts privés d'une personne sont susceptibles d'influencer ou d'interférer (en réalité ou en apparence) avec les intérêts de Zimmer Biomet ou la performance, les responsabilités ou la loyauté d'un membre d'équipe vis-à-vis de Zimmer Biomet. L'existence d'un conflit d'intérêts dépend des circonstances, notamment de la nature et de l'importance relative des intérêts en question. Les conflits d'intérêts sont strictement interdits, à moins d'être divulgués aux ressources humaines ou au service Compliance, ou résolus par eux conformément aux politiques et procédures de la société.

Si des membres d'équipe ne savent pas si une certaine activité ou situation pourrait être ou est, dans les faits ou potentiellement, un conflit d'intérêts, ils doivent contacter les ressources humaines ou le service Compliance.

Opportunités professionnelles

Sans le consentement du Conseil d'administration de Zimmer Biomet ou de ses délégués, il est interdit aux membres d'équipe d'accepter des opportunités commerciales personnelles découvertes grâce à leur poste chez Zimmer Biomet ou à leur utilisation des biens ou informations de Zimmer Biomet. Les membres d'équipe doivent placer les intérêts de Zimmer Biomet au-dessus des leurs lorsque des opportunités commerciales se présentent. Les membres d'équipe ne doivent pas utiliser les biens ou les informations de Zimmer Biomet ou leur poste au sein de la société pour réaliser des gains personnels, et ils ne doivent pas entrer en concurrence, directement ou indirectement, avec Zimmer Biomet.

Nous n'essayons pas de remporter des contrats en offrant ou en acceptant des gestes de courtoisie s'il s'agit d'incitations adressées aux décisionnaires.



Dossiers de la société

L'ensemble des livres, dossiers, comptes et états financiers de Zimmer Biomet doivent être tenus avec un niveau de détail raisonnable, doivent refléter fidèlement les transactions et être conformes aux exigences légales et aux contrôles internes. Par exemple, les membres d'équipe doivent :

- ✔ **S'assurer que les documents de fabrication sont conformes aux exigences internes et externes et qu'ils respectent les efforts de Zimmer Biomet en matière de sécurité des produits ;**
- ✔ **Conserver des données cliniques qui respectent les normes réglementaires et d'entreprise en matière de confidentialité ;**
- ✔ **Documenter et consigner comme il se doit les frais professionnels.**

Les fonds ou actifs non consignés ou « hors comptabilité officielle » sont strictement interdits. Zimmer Biomet exige une consignation et une déclaration honnêtes et fidèles des informations pour aider à contrôler les processus, à détecter et à combler les écarts, et à prendre des décisions professionnelles responsables. Les dossiers doivent être tenus ou détruits conformément aux politiques de conservation des dossiers de Zimmer Biomet.

Si vous ne savez pas si une certaine dépense est légitime, posez la question à votre responsable ou à un autre superviseur. Les règles et lignes directrices sont également consultables auprès du service financier.



Les membres d'équipe sont censés assurer l'exactitude, la confidentialité et la sécurité de l'ensemble des dossiers.



Utilisation des biens de la société

Zimmer Biomet a une responsabilité déontologique envers ses actionnaires, celle d'avoir une gestion efficace de ses coûts. De même, les membres d'équipe ont la responsabilité déontologique de protéger et d'assurer l'utilisation efficace des actifs et biens de Zimmer Biomet.

D'une façon générale, les biens de Zimmer Biomet comme les fournitures de bureau, l'équipement de production, les produits et installations, ne doivent pas être utilisés à des fins privées, sans rapport avec l'activité de Zimmer Biomet. Zimmer Biomet autorise l'utilisation des ordinateurs et des téléphones à des fins personnelles si cela est occasionnel et approprié, tant que cette utilisation :

- **N'affecte pas négativement la performance professionnelle ;**
- **N'entraîne pas un coût important pour Zimmer Biomet ;**
- **Ne donne pas lieu à une autre responsabilité ou à des dommages pour Zimmer Biomet.**

Le vol, la négligence et le gaspillage ont un effet direct sur la rentabilité, ce qui peut nuire à la capacité de la société à réinvestir dans le développement de nouveaux produits, à proposer une formation et à maintenir les avantages sociaux et la rémunération des membres d'équipe.*

Lorsqu'ils représentent Zimmer Biomet ou qu'ils sont en déplacement pour la société, les membres d'équipe doivent dépenser de façon responsable et modérée, conformément aux lignes directrices établies de la société.

Documents soumis à des droits d'auteur et logiciels informatiques

De temps à autre, les membres d'équipe peuvent avoir à reproduire un travail soumis à des droits d'auteur à des fins professionnelles. Les membres d'équipe doivent s'assurer que cette reproduction est conforme aux lois en vigueur en matière de droits d'auteur.

De même, les membres d'équipe peuvent copier et utiliser des logiciels sous licence uniquement de façon conforme au contrat de licence applicable aux logiciels.

Les membres d'équipe doivent contacter le service juridique s'ils ont des questions concernant la protection des droits d'auteur.

*Renvoie aux employés à temps plein et à temps partiel de Zimmer Biomet.



Pour signaler un problème avéré ou soupçonné, appelez le **+1.877.593.4582** ou rendez-vous à l'adresse **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Aller à la table des matières

► **Nous déployons des efforts importants pour gagner la confiance des professionnels de santé, des patients et des organismes de réglementation publics et sectoriels en allant plus loin dans tout ce que nous faisons.**

Nous conservons cette confiance en observant les normes déontologiques les plus exigeantes, en menant notre activité avec intégrité et en respectant l'ensemble des lois et réglementations en vigueur.

Le respect de la loi, dans la lettre et dans l'esprit, est le fondement des normes déontologiques de Zimmer Biomet. L'ensemble des membres d'équipe doivent respecter et obéir à l'ensemble des lois, réglementations et règles en vigueur, ainsi qu'aux politiques et procédures de Zimmer Biomet.



Pour signaler un problème avéré ou soupçonné, appelez le **+1.877.593.4582** ou rendez-vous à l'adresse **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Aller à la table des matières

Versements indus

Zimmer Biomet s'engage à respecter les lois de lutte contre les dessous-de-table, les pots-de-vin et la corruption dans l'ensemble des pays où elle opère et mène son activité. Les membres d'équipe et les partenaires professionnels ne doivent pas offrir, promettre, autoriser ou verser un dessous-de-table, un pot-de-vin ou toute chose de valeur (directement ou indirectement) à une personne afin d'obtenir ou de récompenser indûment un traitement favorable dans une transaction commerciale. La société ne fournit, n'offre ou n'accepte les versements indus en aucune circonstance, même si le résultat final est de perdre ou de se retirer d'une affaire.

Concurrence, traitement équitable et lutte antitrust

Zimmer Biomet cherche à faire mieux que ses concurrents, de façon loyale et honnête. Nous nous efforçons d'obtenir des avantages concurrentiels grâce à des résultats supérieurs, jamais par le biais de pratiques commerciales contraires à la déontologie ou à la loi. Il est strictement interdit de voler ou d'obtenir autrement de façon indue des informations exclusives d'une autre société, de détenir des informations ayant trait au secret professionnel qui ont été obtenues sans le consentement de leur propriétaire ou d'amener des membres d'équipe passés ou actuels d'autres sociétés à faire ces divulgations.

La société attend des membres d'équipe et des partenaires professionnels qu'ils traitent de façon loyale avec les clients, fournisseurs, concurrents et autres membres d'équipe. Nous n'obtenons pas d'avantage indu auprès de quiconque via la manipulation, la dissimulation, le détournement d'informations privilégiées, la fausse déclaration de faits importants ou toute autre pratique de traitement déloyal intentionnel.

Il est également interdit aux membres d'équipe et aux partenaires professionnels de collaborer avec un concurrent ou de prendre des mesures qui pourraient avoir un effet anticoncurrentiel indu sans approbation préalable du service juridique.



Zimmer Biomet cherche à faire mieux que ses concurrents, de façon loyale et honnête.

Zimmer Biomet applique la tolérance zéro lorsqu'il s'agit des paiements indus.

Pour signaler un problème avéré ou suspect, contactez le **+1.877.593.4582** ou rendez-vous sur zimmerbiomet.ethicspoint.com



Interactions avec les professionnels de santé

Zimmer Biomet s'engage à avoir des interactions déontologiques avec les professionnels de santé. Des relations de travail solides avec les professionnels de santé sont essentielles à la réussite de la société, et à l'amélioration et à l'innovation continues des soins destinés aux patients.

Zimmer Biomet et ses partenaires professionnels consultent régulièrement des professionnels de santé expérimentés qui rendent des services à la société dans différents domaines, notamment le développement de produit, la recherche clinique, et l'éducation et la formation autour de l'utilisation sûre et efficace de nos produits. Un grand nombre de ces professionnels de santé sont également des clients qui recommandent et utilisent nos produits et services.

Nos collaborations avec les professionnels de santé sont étroitement réglementées par les autorités publiques et font l'objet de contrôles supplémentaires en raison des différents rôles et des relations financières que les professionnels de santé peuvent avoir avec la société. À ce titre, nous respectons scrupuleusement les règles suivantes :

Zimmer Biomet ne soumet jamais à des conditions ni ne récompense un arrangement financier avec un professionnel de santé.

Zimmer Biomet et ses partenaires professionnels n'utilisent pas les interactions avec les professionnels de santé pour influencer de manière illégitime l'achat, la location, la recommandation, l'utilisation, la prescription ou les décisions relatives à la couverture associés aux produits et services de Zimmer Biomet.

Toutes les décisions relatives aux produits sont prises dans l'intérêt du patient et non en contrepartie d'un paiement, de quelque nature que ce soit, ou d'un autre avantage émanant de la société.

Zimmer Biomet sélectionne et recrute les professionnels de santé pour des services de conseil uniquement sur la base de leurs qualifications, de leur expérience, de leurs compétences et de leur savoir-faire pour traiter un besoin identifié, et non sur la base de contrats réels ou potentiels pour Zimmer Biomet.

Zimmer Biomet rémunère les professionnels de santé pour les services légitimes fournis sur la base de la juste valeur de marché.

Tous les arrangements avec les professionnels de santé doivent être dûment approuvés et correctement documentés.

Zimmer Biomet ne conditionne ni ne récompense jamais un arrangement financier avec des professionnels de santé. Zimmer Biomet et ses partenaires professionnels ne fournissent pas de produits et services gratuits ni de subventions aux professionnels de santé en échange d'un accord explicite ou implicite pour utiliser, acheter, commander ou recommander des produits Zimmer Biomet.



Délit d'initié

Tous les pays ont adopté des lois interdisant les transactions portant sur des actions basées sur des informations internes importantes et non connues du public. Les membres d'équipe peuvent faire face à ce type d'informations internes dans le cadre de leur travail, notamment des informations sur les rachats, résultats, nouveaux produits ou découvertes, approbations de produits, changements importants au niveau de la direction, procès ou procédures réglementaires à venir, et coentreprises. Les membres d'équipe qui ont accès à des informations internes ne sont pas autorisés à utiliser ou à partager ces informations (tuyaux) à des fins de transactions portant sur des actions en vue d'un gain personnel, au profit d'une autre personne ou à des fins autres que l'activité de Zimmer Biomet.

Cette interdiction comprend les transactions relatives aux actions, les valeurs mobilières et les tuyaux liés à Zimmer Biomet, ainsi que :

- **Les clients ou partenaires professionnels actuels ou potentiels de Zimmer Biomet ;**
- **Les sociétés négociant un contrat avec Zimmer Biomet.**

Outre les interdictions liées aux délits d'initié, les membres d'équipe doivent faire attention à la façon dont les informations internes sur Zimmer Biomet sont communiquées en externe. La communication d'informations de façon prématurée, incorrecte ou sans autorisation adéquate (même si la communication semble insignifiante, sans conséquence ou innocente) pourrait avoir des conséquences graves sur la position concurrentielle de la société, le cours de son action, ses procès en attente ou sa valeur pour les actionnaires.

Pratiques d'achat

Zimmer Biomet achète ses fournitures et ses services en prenant pour seuls critères la qualité, le prix et la valeur. Nous traitons nos partenaires professionnels de façon loyale, ouverte et honnête.

Dans le cadre de nos efforts visant à soutenir la communauté internationale dont nous faisons partie, Zimmer Biomet respecte les lois et réglementations en vigueur régissant la divulgation et les comportements liés aux minéraux des conflits. Nous prenons part à un processus de diligence raisonnable avec nos fournisseurs quant à l'origine, la source et la chaîne de détention des minéraux des conflits.

Les personnes qui violent les lois sur les délits d'initié en effectuant des transactions ou en fournissant des tuyaux peuvent faire l'objet de graves sanctions civiles et pénales, même si elles n'ont pas participé à la transaction ou n'en ont pas personnellement tiré parti.

Attentes vis-à-vis des partenaires professionnels

Zimmer Biomet attend de ses partenaires professionnels qu'ils agissent avec le même degré d'intégrité et d'engagement vis-à-vis des pratiques professionnelles déontologiques que les membres d'équipe. Zimmer Biomet exige de ses partenaires professionnels qu'ils souscrivent à ce Code et à l'ensemble des dispositions qu'il contient. Nous exigeons également des partenaires professionnels qu'ils respectent les autres politiques et procédures de la société, y compris les manuels de compliance pertinents publiés par la société, et qu'ils s'abstiennent de recruter des personnes ou des entités qui figurent sur la Liste restreinte des parties de Zimmer Biomet.

- ✔ **Zimmer Biomet s'attache à fabriquer des produits sûrs et efficaces en respectant les normes de qualité les plus strictes.**

Nous respectons les lois et réglementations de l'ensemble des pays où nous menons notre activité et nous reconnaissons l'importance de nos relations avec les organismes de réglementation pour favoriser le bon déroulement de nos opérations commerciales.

Nous traitons
nos partenaires
commerciaux
de façon loyale,
ouverte
et honnête.



Pour signaler un problème avéré ou soupçonné, appelez le **+1.877.593.4582** ou rendez-vous à l'adresse **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Aller à la table des matières

Notre engagement envers la qualité

Les patients et les professionnels de santé comptent sur l'engagement de la société envers la qualité de ses produits, instruments et services. Des systèmes et processus conformes à la réglementation ont été adoptés et mis en œuvre pour assurer les normes les plus rigoureuses de qualité et de sécurité.

Tous les membres d'équipe jouent un rôle essentiel dans l'amélioration continue des systèmes et processus d'assurance qualité de la société. Nous comptons sur les membres d'équipe pour respecter les lois, réglementations, et politiques et procédures en vigueur. Les membres d'équipe sont encouragés à soulever des questions et à exprimer leurs préoccupations autour des questions susceptibles d'affecter la qualité ou la sécurité des produits, instruments et services.



Restrictions au commerce international

En tant que société mondiale, Zimmer Biomet vend et expédie régulièrement ses produits à l'international. Nous nous engageons à respecter les lois et réglementations en vigueur sur le contrôle des importations et des exportations aux États-Unis et dans les pays où nous menons notre activité.

Zimmer Biomet n'engage pas de transactions commerciales avec des pays sanctionnés ou frappés de boycotts sans l'accord écrit de Global Trade Compliance.

Pour signaler un problème avéré ou suspect,
contactez le **+1.877.593.4582**
ou rendez-vous sur zimmerbiomet.ethicspoint.com



Inspections et enquêtes publiques

De temps à autre, nous sommes susceptibles d'être contactés par des enquêteurs d'organismes publics ou de recevoir des demandes d'informations de ces derniers. La société a pour politique de coopérer entièrement avec les inspections et les enquêtes menées par les organismes publics. Les membres d'équipe ne doivent jamais détruire ni modifier les documents, mentir ou faire des déclarations trompeuses vis-à-vis d'un enquêteur public, tenter d'amener un autre membre d'équipe à fournir des informations inexactes et/ou entraver, induire en erreur ou retarder la communication d'informations ou de documents à des autorités publiques. Les membres d'équipe doivent coopérer pleinement pendant les inspections et enquêtes.

Si un membre d'équipe est contacté par un enquêteur public ou reçoit une demande d'informations de ce dernier, il doit immédiatement aviser :

- Son responsable ;
- L'équipe juridique régionale ou de sa division ;
- L'équipe de la compliance régionale.

Les services juridique et Compliance doivent aviser le directeur juridique et le directeur de la compliance au sujet de la requête. Les membres d'équipe ne doivent pas fournir de documents à des enquêteurs publics sans l'approbation préalable écrite du directeur de la compliance ou du directeur juridique.



Zimmer Biomet a des systèmes et des processus en place pour veiller à assurer les normes de qualité et de sécurité les plus rigoureuses.



► **Zimmer Biomet reconnaît qu'il est important d'interagir avec les principales parties prenantes dans les localités où nous intervenons et où nous menons notre activité.**

Zimmer Biomet est une société cotée spécialisée dans les soins musculo-squelettiques et à ce titre, elle respecte des lignes directrices particulières s'agissant de la publicité, du marketing ou de la publication de communications destinées au public, et de la participation au processus politique.

En outre, il est essentiel de protéger les données des membres d'équipe, des clients et les autres données pour maintenir la confiance des parties prenantes internes et externes de la société.

Nous sommes une entreprise citoyenne et à ce titre, nous encourageons la participation aux activités des organisations caritatives, éducatives et humanitaires à travers le monde et les soutenons régulièrement.

Communications institutionnelles

Dans le cadre de notre activité, nous communiquons avec les clients, les professionnels de santé, les fonctionnaires, les analystes financiers et d'autres acteurs dans le domaine public. Il est essentiel de communiquer avec ces personnes de façon réfléchie, prudente et adéquate pour préserver notre réputation.

L'ensemble des communications écrites et orales destinées à un public externe (y compris les discours, les communiqués de presse et les présentations) doivent être examinées par le service Communications institutionnelles et potentiellement par d'autres parties avant leur publication.

Si la communication est adressée à la communauté des investisseurs/analystes, le service Relations avec les investisseurs doit également examiner la communication.

Cette politique s'applique également aux informations sur Zimmer Biomet que les membres d'équipe peuvent publier en ligne ou partager sur les réseaux sociaux.

Pour signaler un problème avéré ou suspect,
contactez le +**1.877.593.4582**
ou rendez-vous sur zimmerbiomet.ethicspoint.com



Pratiques publicitaires et marketing

La publicité et le marketing sont des outils importants qui contribuent à notre succès. Zimmer Biomet respecte les lois et réglementations locales, régionales et nationales régissant les pratiques publicitaires et marketing. La publicité et la promotion des produits de la société sont soumises à des processus internes d'approbation préalable, y compris à l'approbation du service juridique.

Zimmer Biomet a pour politique de promouvoir et de commercialiser ses produits de façon légitime et honnête. Les membres d'équipe doivent veiller à proposer une représentation fidèle des possibilités offertes par les produits et services, et de leurs avantages. L'ensemble des présentations promotionnelles, y compris les allégations et les comparaisons de produits, doivent être exactes, équilibrées, justes, objectives, non ambiguës et conformes à l'étiquetage des produits.

De même, les comparaisons entre les produits de Zimmer Biomet et ceux des concurrents doivent être honnêtes, étayées et conformes à l'ensemble des lois et réglementations. Les produits de Zimmer Biomet ne doivent pas être étiquetés ou commercialisés d'une façon qui puisse amener à les confondre avec ceux des concurrents. Nous ne devons pas dénigrer les produits, services ou employés des concurrents.

Nous commercialisons nos produits uniquement pour leurs utilisations approuvées, tel qu'établi par les organismes réglementaires et publics.

D'une façon générale, Zimmer Biomet ne participe pas aux activités qui promeuvent les professionnels de santé ou leur établissement. Les activités liées aux professionnels de santé doivent respecter les pratiques légales et régionales, et être conformes aux exigences de juste valeur de marché.

Nous commercialisons
nos produits uniquement
pour leurs utilisations
approuvées.



Pour signaler un problème avéré ou soupçonné, appelez le **+1.877.593.4582** ou rendez-vous à l'adresse zimmerbiomet.ethicspoint.com



Aller à la table des matières

Informations exclusives et confidentielles

Les membres d'équipe doivent faire preuve de jugement éclairé lorsqu'ils communiquent des informations exclusives ou confidentielles concernant Zimmer Biomet ou ses clients à d'autres membres d'équipe, et doivent uniquement communiquer les informations à ceux qui ont légitimement besoin de les connaître. Les membres d'équipe ne doivent pas communiquer ou autoriser la communication d'informations exclusives ou confidentielles à des personnes qui ne sont pas des membres d'équipe, sauf lorsque cela a été préalablement approuvé par le service juridique ou est prévu par les lois et réglementations en vigueur.

Si des informations confidentielles ou exclusives tombent entre de mauvaises mains, de façon accidentelle ou délibérée, Zimmer Biomet et/ou ses clients peuvent subir des dommages. L'obligation des membres d'équipe de préserver la confidentialité des informations exclusives de Zimmer Biomet se poursuit, même après la cessation de leur emploi.

Chaque membre d'équipe a droit à la confidentialité de certains dossiers et informations confidentielles relatifs à l'emploi, comme l'adresse du membre d'équipe, sa date de naissance, son numéro d'identification auprès des organismes publics, ses documents de rémunération et de performance, conformément aux lois en vigueur.* Zimmer Biomet collecte et conserve ces informations personnelles conformément aux lois et réglementations en vigueur. Nous limitons l'accès à ces informations comme il convient et nous ne les utilisons que dans la mesure nécessaire à des fins professionnelles légitimes, notamment pour administrer les responsabilités en matière de ressources humaines.

L'ensemble des utilisations que fait Zimmer Biomet des marques déposées et des appellations commerciales doivent être conformes aux politiques et procédures de la société. Zimmer Biomet respecte la propriété intellectuelle des autres et ne violera pas délibérément les brevets valables, les marques déposées et/ou les droits d'auteur d'autrui. Les membres d'équipe qui estiment qu'une autre société viole un brevet, une marque déposée ou un droit d'auteur de Zimmer Biomet doivent contacter le service juridique.

Zimmer Biomet
prend la confidentialité
au sérieux.

*Renvoie aux employés à temps plein et à temps partiel de Zimmer Biomet.

Qu'est-ce que les informations exclusives ou confidentielles ?

Informations exclusives : propriété intellectuelle, comme les secrets professionnels, les brevets, les marques déposées et les droits d'auteur, ainsi que les business plans, les plans marketing et de services, les idées d'ingénierie et de fabrication, les dessins, les bases de données, les dossiers, les informations sur les salaires, et les données et rapports financiers non publiés.

Informations confidentielles : toutes les informations non publiques susceptibles d'être utiles aux concurrents ou dommageables à la société ou à ses clients si elles étaient divulguées ; les informations confidentielles incluent également les informations qui pourraient être utilisées pour identifier les patients utilisant les produits de Zimmer Biomet.



Pour signaler un problème avéré ou soupçonné, appelez le **+1.877.593.4582** ou rendez-vous à l'adresse zimmerbiomet.ethicspoint.com



Aller à la table des matières

Divulgations publiques

Zimmer Biomet est une société cotée et à ce titre, elle est tenue de respecter certaines normes quant aux divulgations et annonces publiques. L'ensemble des divulgations et des annonces effectuées par Zimmer Biomet vis-à-vis des actionnaires ou des investisseurs doivent être exactes et complètes, présenter de façon honnête l'objet de la divulgation (qu'il s'agisse de la situation financière de Zimmer Biomet, de ses résultats d'exploitation, de ses flux de trésorerie, de sa liquidité ou autre) et doivent être partagées en temps opportun, comme prévu par les lois et les exigences boursières en vigueur.

Les membres d'équipe peuvent être sollicités pour fournir ou examiner des informations qui seront incluses dans les déclarations de Zimmer Biomet auprès de la Securities and Exchange Commission aux États-Unis, d'autres organismes publics, ou qui seront divulguées au public. Zimmer Biomet attend de l'ensemble des membres d'équipe qu'ils prennent cette responsabilité au sérieux et qu'ils fournissent des informations pertinentes, objectives, exactes et complètes pour favoriser des divulgations exhaustives, honnêtes, exactes, dans les délais opportuns et compréhensibles.

Initiatives caritatives, pédagogiques et humanitaires

Zimmer Biomet s'engage envers les localités où elle intervient et mène son activité en encourageant la participation aux organisations et activités caritatives, pédagogiques et humanitaires, et en les soutenant. Ces initiatives ne doivent jamais être utilisées dans le but d'influencer de façon illégitime une décision d'achat, de location, de recommandation, d'utilisation, de prescription ou de prise en charge liée aux produits et aux services de Zimmer Biomet.

Processus et contributions politiques

Les fonctionnaires ont souvent besoin d'informations rapides et valables sur lesquelles fonder leurs décisions. Parfois, à travers des porte-parole désignés, Zimmer Biomet proposera des opinions sur des textes de loi susceptibles d'affecter les intérêts commerciaux de Zimmer Biomet et les intérêts de ses membres d'équipe ou clients. Nous respectons l'ensemble des lois et réglementations en vigueur relatives au lobbying ou aux tentatives d'influence vis-à-vis des fonctionnaires. Néanmoins, Zimmer Biomet ne fait pas de contributions politiques au titre de la société.



▀ **Le Code présente les principes et les normes déontologiques qui s'appliquent à l'ensemble des membres d'équipe.**

Vous êtes censé(e) vous conduire conformément aux normes juridiques et déontologiques présentées dans le Code et aux politiques et procédures de Zimmer Biomet.

Les membres d'équipe doivent s'efforcer d'éviter ne serait-ce que l'apparence d'un comportement illégitime.

Zimmer Biomet attend de l'ensemble des membres d'équipe et des partenaires professionnels qu'ils lisent, comprennent et respectent le Code. De façon régulière, outre le respect des exigences de formation, les membres d'équipe sont censés signer une attestation écrite indiquant qu'ils ont lu, compris et accepté de suivre le Code.



Pour signaler un problème avéré ou suspect,
contactez le **+1.877.593.4582**
ou rendez-vous sur zimmerbiomet.ethicspoint.com



Signalement d'une violation potentielle ou avérée

De temps à autre, les membres d'équipe ou les partenaires professionnels peuvent apprendre ou soupçonner que d'autres membres d'équipe ou partenaires professionnels pourraient avoir violé les politiques et procédures de la société ou les lois, réglementation et codes sectoriels en vigueur.

Les membres d'équipe et partenaires professionnels sont tenus de signaler toute préoccupation ou violation basée sur un fait avéré ou un soupçon, directement à leur responsable, superviseur ou au service Compliance ou via le numéro d'assistance Compliance de la société.

Les activités avérées ou soupçonnées qui doivent être signalées incluent ce qui suit :

Violations des lois, réglementations ou codes sectoriels en vigueur
Les violations des exigences du programme fédéral de santé aux États-Unis
Les violations du Code
Les violations des politiques et procédures
Les préoccupations au sujet de la comptabilité, du contrôle comptable interne de Zimmer Biomet ou des questions liées à l'audit

Il est dans notre intérêt de signaler ces violations immédiatement car ce faisant, Zimmer Biomet peut empêcher la survenue ou la poursuite de comportements contraires à la déontologie ou à la loi, et empêcher la dégradation d'une situation.

Les signalements et l'identité des auteurs de signalements seront traités de façon aussi confidentielle que possible, conformément aux obligations et à l'engagement de la société d'enquêter sur ces signalements, et à toute exigence de divulgation prévue par la loi. Les membres d'équipe et les partenaires professionnels peuvent choisir d'effectuer ces signalements de façon anonyme via le processus de numéro d'assistance, sauf disposition contraire de la loi. Zimmer Biomet interdit les représailles contre toute personne signalant de bonne foi un problème connu ou présumé.

En cas de non-signalement de violations avérées ou potentielles, les conséquences peuvent être graves. En fonction de la gravité de la violation et des lois en vigueur, les membres d'équipe ou les partenaires professionnels qui violent le Code, ne signalent pas un problème potentiel de compliance, ne divulguent pas des informations sur un problème avéré ou soupçonné de compliance ou de respect de la loi, ou ne coopèrent pas à une enquête pourront faire l'objet de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'à la cessation d'emploi ou de service.

En outre, les membres d'équipe ou partenaires professionnels qui violent les lois ou les réglementations publiques pourraient s'exposer, ainsi qu'exposer Zimmer Biomet, à des amendes, pénalités, et dommages et intérêts substantiels.

Le numéro d'assistance Compliance de Zimmer Biomet est exploité par un prestataire de services tiers et est joignable 24 h/24, 7 jours sur 7.



Pour signaler un problème avéré ou soupçonné, appelez le **+1.877.593.4582** ou rendez-vous à l'adresse zimmerbiomet.ethicspoint.com



Aller à la table des matières



Appelez le +1.877.593.4582 (gratuit aux États-Unis, au Canada et à Porto Rico)

Les numéros de téléphone pour les membres d'équipe situés hors des États-Unis, du Canada et de Porto Rico sont indiqués à l'onglet téléphone sur le site web du numéro d'assistance Compliance.



Envoyez un e-mail à l'adresse compliance.hotline@zimmerbiomet.com



Internet zimmerbiomet.ethicspoint.com



Aller à la table des matières

Absence de représailles

Zimmer Biomet interdit les représailles à l'encontre des membres d'équipe ou des partenaires professionnels qui signalent de bonne foi un problème de conformité ou juridique avéré ou soupçonné. « De bonne foi » ne signifie pas que le membre d'équipe ou que le partenaire professionnel a raison, mais qu'il estime fournir des informations honnêtes. Les membres d'équipe ou partenaires professionnels qui estiment avoir fait l'objet de représailles doivent le signaler aux services des ressources humaines, Compliance ou via le numéro d'assistance Compliance.

Les membres d'équipe ou partenaires professionnels peuvent porter des questions ou des préoccupations à l'attention de Zimmer Biomet via un des canaux disponibles. Les membres d'équipe ou partenaires professionnels doivent choisir la méthode de signalement avec laquelle ils sont le plus à l'aise.

La simple remise en cause du signalement d'un membre d'équipe ou d'un partenaire professionnel pourrait être considérée comme une forme de représailles, car cela peut faire sentir au membre d'équipe ou au partenaire professionnel qu'il a fait quelque chose qu'il ne fallait pas faire en signalant l'incident ou qu'une méthode de signalement différente aurait dû être utilisée.

Les membres d'équipe qui infligent des représailles à d'autres membres d'équipe ou partenaires professionnels pour avoir signalé des violations avérées ou soupçonnées de nos obligations juridiques ou déontologiques seront eux-mêmes en violation du Code et feront l'objet de mesures disciplinaires pouvant mener jusqu'au licenciement. Les représailles pourront aussi être une violation de la loi et risquent d'assujettir le contrevenant individuel et Zimmer Biomet à une responsabilité civile.



Conflits

Le Code fournit des conseils concernant les lois et réglementations en vigueur des territoires où intervient Zimmer Biomet ; toutefois, ces lois et réglementations sont souvent complexes et varient d'un pays à l'autre. Si un conflit existe entre le Code et une loi ou réglementation, l'exigence la plus restrictive s'applique.

Les membres d'équipe qui estiment qu'un conflit existe entre le Code et une loi ou réglementation doivent contacter les services des ressources humaines ou Compliance.

Dérogations

Il peut convenir de déroger à une disposition du Code dans une situation particulière. Les membres d'équipe qui sollicitent une dérogation doivent en parler à leur responsable ou superviseur, lesquels contacteront à leur tour le service Compliance. Sauf approbation préalable par le directeur de la compliance, toutes les dispositions du Code s'appliquent.

Les dérogations au Code pour les cadres supérieurs ou le Conseil d'administration de Zimmer Biomet ne peuvent être accordées que par le Conseil d'administration et seront divulguées rapidement conformément aux exigences applicables de la Securities and Exchange Commission des États-Unis.

Zimmer Biomet se réserve le droit d'examiner régulièrement le Code pour savoir si des révisions sont de mise et pour effectuer les révisions nécessaires.



ZIMMER BIOMET

Your progress. Our promise.®

345 E. Main St. Warsaw, IN 46581-0708

zimmerbiomet.com

