



Eettiset ja liiketoimintatapaa koskevat säännöt



MISSIONME

Lievittää kipua ja parantaa ihmisten elämänlaatua ympäri maailman.

OHJAAVAT PERIAATTEET

➤ ***Kunnioitamme kaikkien tiimin jäsenten työpanosta ja näkökulmia.***

Kunnioitamme teidän työpanostanne ja ammattitaitoanne työntekijöinä. Tuemme ammatillista kasvuanne ja tarjoamme teille mahdollisuuksia osallistua yhtiön menestykseen.

➤ ***Sitoudumme noudattamaan korkeimpia potilasturvallisuuden, laadun ja rehellisyyden standardeja.***

Sitoudumme noudattamaan korkeimpia potilasturvallisuus- ja laatustandardeja tuotteissamme ja palveluissamme, sekä maailman huippua olevaan rehellisyyteen ja eettisiin liiketoiminnan käytäntöihin.

➤ ***Keskitämme resurssimme niille alueille, joilla voimme aikaansaada muutoksen.***

Keskitämme resurssimme niille alueille, joilla saamme aikaan suurimman vaikutuksen asiakkaillemme ja potilaille parhaan tietämyksemme, olemassa olevan infrastruktuurin, hyödyllisen suunnitteluasiantuntemuksen sekä tietojen ja taitojen avulla.

➤ ***Varmistamme, että yhtiön tulos vastaa sitä arvoa, jonka tarjoamme asiakkaille ja potilaille.***

Innovoimme luodaksemme lisäarvoa asiakkaille vaikuttavien ja kustannustehokkaiden ratkaisujen avulla ja entistä parempia tuloksia potilaille varmistaaksemme, että yhtiön tulos vastaa sitä arvoa, jonka luomme asiakkaillemme ja potilaille.

➤ ***Annamme takaisin yhteisöillemme ja apua tarvitseville.***

Solmimme kumppanuuksia ja tuemme asioita ja ohjelmia, jotka edistävät tehtäväämme auttaa tarpeessa olevia.

Joka päivä sitoudumme noudattamaan korkeimpia potilasturvallisuus- ja laatustandardeja tuotteissamme ja palveluissamme, sekä maailman huippua olevaan rehellisyyteen ja eettisiin liiketoiminnan käytäntöihin.

Hyvä tiimin jäsen

Maailmanlaajuisena tuki- ja liikuntaelinten terveydenhoidon markkinajohtajana tähtäämme erinomaisuuteen kaikilla liiketoimintamme osa-alueilla – tutkimuksessa ja tuotekehityksessä, valmistuksessa ja laadussa, kaupallisissa toiminnoissa ja kaikissa tukitoiminnoissa. Jokaisella tiimin jäsenellä on rooli yhtiön tehtävässä helpottaa kipua ja parantaa ihmisten elämänlaatua ympäri maailman.

Sinä olet tärkeässä osassa tässä tehtävässä.

Ihmisten auttaminen heidän elämässään on suuri kunnia ja vastuu, jonka jaamme yhdessä. Joka päivä meidän tulee pyrkiä täyttämään korkeimmat potilasturvallisuutta, laatua ja rehellisyyttä koskevat standardit kaikessa toiminnassamme.

Työskentelimme yhdessä kirurgien, sääntelyviranomaisten, jakelijoiden, kumppaneiden tai tiimimme jäsenten kanssa, meidän tulee aina tiedostaa, että se, mitä teemme yhtiön mission toteuttamiseksi, on aivan yhtä tärkeää kuin se, miten sen teemme. Jokaisen meistä on sitouduttava tekemään työmme joka päivä rehellisesti, oikeudenmukaisesti ja maailmanluokan eettisiä standardeja noudattaen.

Zimmer Biometin eettiset ja liiketoimintatapaa koskevat säännöt määrittävät yhteisen lähestymistavan, jonka avulla saavutamme korkean suorituskyvyn toimimalla erittäin rehellisesti. Niissä on muotoiltu ne eettiset standardit, joiden noudattamisesta me itse yhdessä tiimimme jäsenten kanssa olemme vastuussa, ja ne ohjaavat ja innoittavat meitä kanssakäymisessämme asiakkaiden kanssa sekä niiden yhteisöjen ihmisten kanssa, joissa elämme ja työskentelemme.

Zimmer Biometin hallitus ja johto ovat sitoutuneet ylläpitämään rehellisyyden ja vaatimustenmukaisuuden kulttuuria, ja on jokaisen Zimmer Biometin tiimin jäsenen, myös minun, vastuulla ilmentää käytännössä eettisiä ja liiketoimintatapaa koskevia sääntöjämme joka päivä niiden ihmisten parhaaksi, joita palvelemme.

Kiitos kaikesta siitä, mitä teette – suurinta rehellisyyttä noudattaen – parantaaksenne potilaiden elämänlaatua.



Terveisin

Bryan C. Hanson
Pää- ja toimitusjohtaja

Sisällysluettelo

Johdanto	5	Osa 4	
Osa 1		Erinomaisuus laadussa ja säännöstenmukaisuudessa	20
Sitoutuminen tiimimme jäseniin	6	Sitoutumisemme laatuun	20
Rekrytointi ja kehittyminen työssä	7	Kansainvälisen kaupan rajoitukset	20
Monimuotoisuus työpaikalla	8	Viranomaistarkastukset ja -tutkimukset	21
Käyttäytyminen työpaikalla ja työpaikkahäirintä	9		
Terveys, turvallisuus ja ympäristö	10	Osa 5	
		Ulkoisen viestintä ja osallistuminen	22
Osa 2		Yritysviestintä	22
Mitä tiimimme jäseniltä odotetaan	11	Mainonta- ja markkinointikäytännöt	23
Huomionosoitukset liikesuhteissa (esim. lahjat ja ateriat)	11	Yksinoikeudelliset tai salassa pidettävät tiedot	24
Eturistiriidat	12	Julkiset tiedonannot	25
Yhtymän liiketoimintamahdollisuudet	12	Hyväntekeväisyys, koulutus ja humanitaarinen työ	25
Yhtymän arkistot	13	Poliittinen prosessi ja lahjoitukset	25
Yhtymän omaisuuden käyttö	14		
Tekijänoikeudella suojatut materiaalit ja tietokoneohjelmistot	14	Osa 6	
		Sääntöjen toteuttaminen käytännössä	26
Osa 3		Mahdollisesta tai havaitusta rikkomuksesta raportointi	27
Rehellisyys kaikessa toiminnassa	16	Ei kostotoimia	29
Epäasianmukaiset maksut	16	Ristiriidat	30
Kilpailu, reilu kanssakäyminen ja kartellien torjunta	16	Soveltamisesta luopumiset	30
Kanssakäyminen terveydenhuollon ammattilaisten kanssa	17		
Sisäpiirikaupat	18		
Hankintakäytännöt	18		
Liiketoimintakumppaneihin kohdistuvat odotukset	19		



Johdanto

Zimmer Biometilla on tärkeä rooli maailmanlaajuisesti johtavana yrityksenä tuki- ja liikuntaelinten terveydenhuollon alalla. Olemme omistautuneet lievittämään kipua ja parantamaan ihmisten elämänlaatua.

Zimmer Biometin eettiset ja liiketoimintatapaa koskevat säännöt (säännöt) kuvaavat tavoitettamme ja sitä ohjaavia periaatteita, ja ne toimivat Zimmer Biometin käytäntöjen ja menettelytapojen perustana.

Säännöt koskevat Zimmer Biomet Holdings Inc. -yhtiötä, sen tytär- ja osakkuusyhtiöitä sekä kaikkia sen tiimien jäseniä. (Sääntöjen ja muiden Zimmer Biometin compliance-asioita koskevien käytäntöjen ja menettelytapojen tarkoittamassa merkityksessä tiimin jäseniksi katsotaan kaikki Zimmer Biomet Holdings, Inc. -yhtiön ja sen tytär- ja osakkuusyhtiöiden vastuuhenkilöt, johtajat ja työntekijät sekä osa-aikaista työvoimaa välittävien toimistojen kautta palkattu henkilökunta ja itsenäiset alihankkijat, jotka toimittavat palveluja Zimmer Biometille. Nämä henkilöt muodostavat yhdessä tiimin jäsenet).

Zimmer Biomet vaatii myös, että sen jakelijat, myyntiedustajat, kumppanit yhteisyrityksissä ja muut kolmannen osapuolen edustajat ja asiamiehet noudattavat sääntöjä toimiessaan sen puolesta tai yhtiön eduksi. Nämä henkilöt ovat liikekumppaneita.

On tärkeää, että kaikki maailmanlaajuiset tiimin jäsenet ja liikekumppanit lukevat ja ymmärtävät säännöt ja sovellettavan lainsäädännön ja noudattavat niitä.

Kysymysten esittämisen tärkeys

Mikäli et ole varma siitä, onko jokin toiminta sääntöjen mukaista, kysy itseltäsi:

"Antaisiko tämä toiminta hyvän kuvan Zimmer Biometista?"

"Tuntisinko oloni mukavaksi, jos tämä toiminta tulisi julkiseen tietoon?"

Mikäli vastaus kumpaankin tahansa kysymykseen on "ei" tai "en tiedä", kysy esimieheltäsi tai compliance-, henkilöstö- tai lakiasiainosaston edustajalta neuvoa.

Sitoutumisesi säännöissä kuvattuihin periaatteisiin ja eettisiin standardeihin varmistaa, että Zimmer Biomet toimii jatkossakin luotettavana alansa johtavana yrityksenä.

Raportoidaksesi tietoosi tulleesta tai epäilemästäsi ongelmasta ota yhteys numeroon **+1 877 593 4582** tai käy osoitteessa zimmerbiomet.ethicspoint.com.

Tiimin jäsenemme ovat tärkein voimavaramme

Luodaksemme Zimmer Biometiin keskinäisen kunnioituksen kulttuurin työskentelemme ahkerasti ylläpitääksemme avoimia sisäisiä kommunikaatioväyliä, niin että jokaisella tiimin jäsenellä on mahdollisimman hyvä ymmärrys liiketoiminnastamme ja tehtävästämme ja hän voi edetä toimissaan luottavaisena, määrätietoisena ja kurinalaisena.

Olemme sitoutuneet noudattamaan kaikkea lainsäädäntöä, jolla taataan terveellinen, turvallinen, tasapuolinen ja häirinnästä vapaa työpaikka. Siten ylläpidämme hyvää mainetta tuki- ja liikuntaelinten terveydenhuollon alalla ja pysymme jatkossakin haluttuna työnantajana.



Työskentelemme ahkerasti ylläpitääksemme avoimia sisäisiä kommunikaatioväyliä, niin että tiimin jäsenillä on parempi ymmärrys liiketoiminnastamme ja tehtävästämme.

Rekrytointi ja kehittyminen työssä

Olemme omistautuneet parhaiden lahjakkuuksien rekrytoimiseen ja heidän pitämiseensä yhtiön palveluksessa sekä tiimin jäsenten auttamiseen heidän täyden potentiaalinsa saavuttamisessa. Me palkkaamme, palkitsemme ja ylennämme pätevyyteen, kokemukseen ja taitoihin perustuen. Me emme tarjoa työsuhteita tarkoituksenamme saavuttaa tai säilyttää liiketoimintamahdollisuuksia tai -etuja sääntöjen vastaisella tavalla. Me emme palkkaa henkilöitä, jotka on lueteltu Zimmer Biometin kiellettyjen osapuolten luettelossa. Se on sisäisesti ylläpidetty luettelo henkilöistä ja yhteisöistä, joiden kanssa Zimmer Biomet on päättänyt olla harjoittamatta liiketoimintaa.

Tarjoamme tiimin jäsenille tarvittavaa tukea ja koulutusta heidän tunnistettujen tavoitteidensa saavuttamiseksi.* Käymme läpi tiimin jäsenten suoriutumisen säännöllisesti ja tarjoamme palkitsemisjärjestelmän, joka antaa heille mahdollisuuden saada osuutensa onnistumisista, joita he ovat olleet mukana luomassa.

Zimmer Biomet myös tarjoaa tiimin jäsenille mahdollisuuksia kasvuun ja kehittymiseen jatkuvan koulutuksen avulla.* Me rohkaisemme tiimin jäseniä puhumaan johtajilleen tai esimiehilleen erityisistä uralla kehittymistä koskevista mahdollisuuksista.

Me edistämme tasapuolista ja kilpailuhenkistä työympäristöä. Zimmer Biomet noudattaa työaikaa ja palkkausta koskevaa lainsäädäntöä. Johtajien ja esimiesten on noudatettava näitä lakeja sekä varmistettava, että myös me noudatamme niitä.

Zimmer Biomet on sitoutunut kunnioittamaan yksilöiden ihmisoikeuksia, arvokkuutta ja yksityisyyttä. Noudatamme sovellettavaa työlainsäädäntöä emmekä salli Zimmer Biometin tai sen liikekumppaneiden syyllistyä lapsityövoiman tai pakkotyövoiman käyttöön tai ihmiskauppaan.



Zimmer Biomet tarjoaa mahdollisuuksia tiimin jäsenten kasvuun ja kehitykselle jatkuvan koulutuksen avulla.

Monimuotoisuus työpaikalla

Zimmer Biomet toivottaa tervetulleeksi ja edistää monimuotoisuutta työvoimassaan. Monimuotoisuus käsittää paljon enemmän kuin eri henkilöryhmät, ja siksi me arvostamme ja kunnioitamme kaikkien tiimin jäsenten ajatuksia ja näkökulmia. Tämä takaa menestyksemme myös tulevaisuudessa.



Olemme sitoutuneet tarjoamaan yhdenvertaista kohtelua työllisyysasioissa kaikille tiimin jäsenille.

Olemme sitoutuneet tarjoamaan yhdenvertaista kohtelua työllisyysasioissa kaikille tiimin jäsenille riippumatta heidän rodustaan, ihonväristään, vakaumuksestaan, uskonnostaan, kansallisesta alkuperästään, kansallisuudestaan, sukupuolestaan, sukupuoli-identiteetistään, siviilisäädystään, raskaudesta, iästään, terveydentilastaan, vammaisuudesta tai asepalvelus- tai veteraanistatuksesta.

Käyttäytyminen työpaikalla ja työpaikkahäirintä

Tiimin jäsenet ovat ratkaisevan tärkeitä menestyksellemme. Zimmer Biomet arvostaa ja kunnioittaa kaikkien tiimin jäsentemme moninaisuutta ja yksilöllistä panosta. Me emme salli minkään tyyppistä syrjintää tai häirintää, joka perustuu suojattuun ominaisuuteen, mukaan lukien ei-tervetulleet tai ei-toivotut huomionosoitukset tai syrjivä käytös, joka perustuu henkilön rotuun, ihonväriin, vakaumukseen, uskontoon, kansalliseen alkuperään, kansallisuuteen, sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin, seksuaaliseen suuntautumiseen, siviilisäätyyn, raskauteen, ikään, terveydentilaan, vammaisuuteen tai asepalvelus- tai veteraanistatukseen.

Häirintä voi olla sanallista, sanatonta, fyysistä tai seksuaalista käytöstä. Sen, mitä yksi henkilö voi pitää harmittomana, voi toinen henkilö kokea häiritseväksi, vihamielisenä, pelottavana tai nöyryyttävänä. Muista, että aikomus ja se, miten asia koetaan, eivät aina käy yksiin. Sitä, mikä katsotaan häirinnäksi ja mikä ei, ei määritetä aikomusten perusteella. Sen sijaan merkityksellistä on se, miten kohteena olleen henkilön voidaan kohtuudella katsoa voineen kokea toiminnan. Tiimin jäsenten ei ole sallittua työtehtävissä ja kanssakäymisessä muiden kanssa syyllistyä:

- **rodullisten, uskonnollisten, sukupuolisten tai muiden stereotyyppien käyttöön**
- **halventaviin vitseihin tai eleisiin**
- **luonteeltaan seksuaaliseen, rasistiseen tai loukkaavaan fyysiseen tai sanalliseen käytökseen**
- **fyysisesti uhkaaviin tai aggressiivisiin toimiin**
- **epäsopivaan huumoriin**
- **viestimään tai esittämään loukkaavaa materiaalia työpaikalla tai työhön liittyvissä toiminnoissa.**

Tiimin jäsenenä meillä jokaisella on roolimme positiivisen työympäristön luomisessa. Johtajamme ja esimiehemme ovat elintärkeässä asemassa arvostuksen, kunnioituksen, oikeudenmukaisuuden ja luottamuksen kulttuurin luomisessa, joka edesauttaa tiimin jäsentemme fyysistä ja henkistä hyvinvointia. Johtajat ja esimiehet luovat sanallisella ja sanattomalla käytöksellään esimerkin tiimin jäsenille. Samoin tiimin jäsenten tulee auttaa ja tukea positiivisen työkokemuksen luomisessa jokaiselle.

Mikäli häirintää työpaikalla esiintyy, tiimin jäsenten on raportoitava tapauksista mahdollisimman pian johtajalleen tai esimiehilleen, henkilöstöosastolle tai Zimmer Biometin compliance-palvelupuhelimen kautta.

Tiimin jäsenenä meillä jokaisella on roolimme positiivisen työympäristön tarjoamisessa.

Terveys, turvallisuus ja ympäristö

Zimmer Biomet on sitoutunut suojaamaan sen asiakkaiden, tiimin jäsenten, väestön ja ympäristön terveyttä ja turvallisuutta.

Zimmer Biomet on omistautunut tarjoamaan tiimin jäsenilleen turvallisen ja terveellisen työpaikan. Tiimin jäsenillä on yhteinen velvollisuus ylläpitää sellaista työpaikkaa noudattamalla Zimmer Biometin terveyttä ja turvallisuutta koskevia sääntöjä ja käytäntöjä. Tähän sisältyy työhön liittyvistä onnettomuuksista ja vammoista sekä vaarallisista laitteista, käytännöistä tai olosuhteista ilmoittaminen.

On tiettyjä käyttäytymisiä, jotka eivät tilanteesta riippumatta ole koskaan hyväksyttäviä. Väkivaltaa ja uhkaavaa käytöstä ei hyväksytä. Sovelletavan lain tai Zimmer Biometin käytännön mukaan huumeiksi katsottavien aineiden käyttöä, valmistusta, myyntiä tai levittämistä ei sallita yhtiön tiloissa ja/tai työaikana. Zimmer Biomet edellyttää, että tiimin jäsenet suorittavat velvollisuutensa ilman, että heidän kykynsä siihen on alentunut huumeiden tai alkoholin vaikutuksesta.

Zimmer Biomet suorittaa toimintonsa ekologisesti kestäväällä tavalla minimoidakseen siitä ympäristölle aiheutuvat haitalliset vaikutukset. Me noudatamme kaikkia sovellettavia ympäristölakeja, mukaan lukien ilmaan laskettavia päästöjä, vesien puhtautta ja jätteiden hävittämistä koskevat lait.

Zimmer Biomet on sitoutunut suojaamaan sen asiakkaiden, tiimin jäsenten, väestön ja ympäristön terveyttä ja turvallisuutta.



Tiimin jäsenten odotetaan toimivan oikein ja noudattamaan sääntöjä ja yhtiön käytäntöjä ja menettelytapoja yhtiön puolesta suorittamissaan työtehtävissä.

Tiimin jäsenet edesauttavat suoraan Zimmer Biometin menestystä ja hyvää mainetta käyttämällä ainutlaatuista osaamistaan, vastuuntuntoaan ja hyvää harkintakykyään. Zimmer Biomet odottaa, että sen tiimin jäsenet:

- toimivat kaikilla tavoin yhtiön tehtävän ja ohjaavien periaatteiden mukaisesti
- ylläpitävät rehellisyyttä
- ottavat vastuun tehtävistään ja työstään
- huolehtivat hyvin yhtiön resursseista.

Huomionosoitukset liikesuhteissa (esim. lahjat ja matkat)

Huomionosoituksia liikesuhteissa – kuten aterioita ja matkoja – voidaan tarjota tai ottaa vastaan yhtiön käytäntöjen ja menettelytapojen mukaisella tavalla. Zimmer Biomet uskoo, että tuotteita ja palveluja koskevat päätökset tulee tehdä potilaiden parasta ajatellen. Me emme pyri saamaan liiketoimintaa tarjoamalla tai ottamalla vastaan liikesuhteisiin liittyviä huomionosoituksia, joilla pyritään vaikuttamaan päätöksentekijöihin sopimattomalla tavalla.



Ylläpidä rehellisyyttä.

Raportoidaksesi tietoosi tulleesta tai epäilemästäsi ongelmasta ota yhteys numeroon **+1 877 593 4582** tai käy osoitteessa zimmerbiomet.ethicspoint.com.

Eturistiriidat

Eturistiriita on kyseessä silloin, kun henkilön yksityiset edut saattavat vaikuttaa tai olla ristiriidassa – tai vaikuttaa olevan ristiriidassa – Zimmer Biometin etujen tai tiimin jäsenen Zimmer Biometia koskevan suoriutumisen, vastuiden tai lojaaliuden kanssa. Se, onko tapauksessa eturistiriita, riippuu olosuhteista, joihin kuuluvat muun muassa asiaan kuuluvien etujen luonne ja suhteellinen merkitys. Eturistiriidat ovat ankarasti kiellettyjä, ellei niitä saateta henkilöstö- tai compliance-osaston tietoon ja ratkaistaviksi yhtiön käytäntöjen ja menettelytapojen mukaisesti.

Mikäli tiimin jäsenillä on epäselvyyttä siitä, sisältyykö tiettyyn toimintaan tai tilanteeseen mahdollinen tai tosiasiallinen eturistiriita, heidän tulee ottaa yhteys henkilöstö- tai compliance-osastoon.

Yhtymän liiketoimintamahdollisuudet

Tiimin jäsenten ei ole sallittua ilman Zimmer Biometin hallituksen tai sen edustajan lupaa hyväksyä henkilökohtaisia liiketoimintamahdollisuuksia, jotka he löytävät asemansa kautta Zimmer Biometissa tai käyttämällä Zimmer Biometin omaisuutta tai tietoja. Mikäli sellaisia liiketoimintamahdollisuuksia tulee esiin, tulee tiimin jäsenten asettaa Zimmer Biometin edut etusijalle. Tiimin jäsenet eivät saa käyttää Zimmer Biometin omaisuutta, tietoja tai asemaansa yhtiössä henkilökohtaisen edun hankkimiseen, eivätkä he saa kilpailla Zimmer Biometin kanssa suoraan tai välillisesti.

Me emme pyri saamaan liiketoimintaa tarjoamalla tai ottamalla vastaan liikesuhteisiin liittyviä huomionosoituksia, joilla pyritään vaikuttamaan päätöksentekijöihin sopimattomalla tavalla.

Yhtymän arkistot

Kaikki Zimmer Biometin kirjanpito, tallenteet, tilit ja rahoitus selvitykset tulee säilyttää riittävän yksityiskohtaisina, niiden tulee esittää suoritukset todenmukaisesti ja niiden tulee noudattaa lakiin perustuvia sekä sisäisen valvonnan vaatimuksia. Esimerkiksi tiimin jäsenten tulee:

- ✓ **varmistaa, että valmistusasiakirjat ovat sisäisten ja ulkoisten vaatimusten mukaiset ja tukevat Zimmer Biometin tuoteturvallisuutta koskevia päämääriä**
- ✓ **ylläpitää kliinisiä tietoja, jotka vastaavat julkisen sääntelyn ja yhtymän omia standardeja**
- ✓ **dokumentoida ja tallentaa liiketoimintakulut täsmällisesti.**

Kirjaamattomat tai "kirjanpidon ulkopuoliset" varat ja omaisuuserät ovat ankarasti kiellettyjä. Zimmer Biomet vaatii rehellistä ja täsmällistä kirjanpitoa ja tietojen raportointia, jotta prosesseja voidaan hallita, aukot voidaan havaita ja korjata ja liiketoimintapäätökset suorittaa vastuullisesti. Tietueet tulee säilyttää tai tuhota Zimmer Biometin tietojensäilytyskäytäntöjen mukaisesti.

Mikäli et ole varma siitä, onko jokin kustannus oikeutettu, kysy asiasta esimieheltäsi tai muulta johtajalta. Myös talousosastolla on säännöt ja ohjeet saatavilla.



Tiimin jäsenten vastuulla on ylläpitää kaikkien tietueiden täsmällisyyttä, luottamuksellisuutta ja tietoturvaa.

Yhtymän omaisuuden käyttö

Zimmer Biometilla on eettinen vastuu osakkeenomistajilleen toimia kustannustehokkaalla tavalla. Samoin tiimin jäsenillä on eettinen velvollisuus suojella Zimmer Biometin varoja ja omaisuutta ja käyttää niitä tehokkaasti.

Yleissääntönä on, että Zimmer Biometin omaisuutta, kuten toimistotarvikkeita, tuotantolaitteita, tuotteita tai tiloja ei ole lupaa käyttää yksityiseen tai Zimmer Biometin ulkopuoliseen liiketoimintaan. Zimmer Biomet sallii tietokoneiden ja puhelinten käytön satunnaisessa ja asianmukaisessa henkilökohtaisessa käytössä, kunhan sellainen käyttö ei:

- vaikuta negatiivisesti työssä suoriutumiseen
- aiheuta merkittäviä kustannuksia Zimmer Biometille
- aiheuta muuta vastuuta tai vahinkoa Zimmer Biometille.

Varkauksilla, huolimattomuudella ja tuhlauksella on suora vaikutus kannattavuuteen, mikä vuorostaan voi haitata yhtiön kykyä investoida uusien tuotteiden kehittämiseen, koulutuksen tarjoamiseen ja tiimin jäsenten etu- ja palkitsemisjärjestelmien ylläpitämiseen.*

Edustaessaan Zimmer Biometia tai matkustaessaan yhtiön tehtävissä tulee tiimin jäsenten käyttää rahaa vastuullisesti ja kohtuullisesti yhtiön vakiintuneiden ohjeiden mukaisella tavalla.

Tekijänoikeudella suojatut materiaalit ja tietokoneohjelmistot

Tiimin jäsenten saattaa ajoittain olla tarpeen kopioida tekijänoikeudella suojattua materiaalia liiketoimintatarkoituksiin. Tiimin jäsenten tulee varmistua siitä, että kyseinen kopiointi on sovellettava tekijänoikeuslainsäädännön sallimaa.

Samoin tiimin jäsenet saavat kopioida ja käyttää lisensoituja ohjelmistoja vain sovellettavan ohjelmistolisenssisopimuksen mukaisella tavalla.

Mikäli tiimin jäsenillä on kysymyksiä tekijänoikeussuojaa koskien, heidän tulee olla yhteydessä lakiasiainosastoon.

*Koskee Zimmer Biometin koko- ja osa-aikaisia työntekijöitä.



- ✓ **Työskentelemme ahkerasti ansaitaksemme terveydenhuollon ammattilaisten, potilaiden ja valtiollisten ja teollisuudenalan sääntelyelinten luottamuksen tekemällä asiat aina niin hyvin kuin mahdollista.**

Ylläpidämme tätä luottamusta noudattamalla korkeimpia eettisiä standardeja, suorittamalla liiketoimimme rehellisesti ja noudattamalla kaikkia sovellettavia lakeja määräyksiä.

Sekä lain kirjaimen että sen hengen noudattaminen on perusta, jolle Zimmer Biometin eettiset standardit on rakennettu. Kaikkien tiimin jäsenten tulee kunnioittaa ja noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja, määräyksiä ja sääntöjä sekä Zimmer Biometin käytäntöjä ja menettelytapoja.



Raportoidaksesi tietoosi tulleesta tai epäilemästäsi ongelmasta soita numeroon **+1 877 593 4582** tai käy osoitteessa **zimmerbiomet.ethicspoint.com**.



Sisällysluetteloon

Epäasianmukaiset maksut

Zimmer Biomet on sitoutunut noudattamaan sovellettavia voitelurahojen, lahjusten ja korruption vastaisia lakeja kaikissa maissa, joissa se toimii ja tekee liiketoimintaa. Tiimin jäsenten ja liikekumppaneiden ei tule tarjota, luvata, valtuuttaa tai maksaa voitelurahaa, lahjasta tai mitään arvokasta (suoraan tai epäsuorasti) kenellekään henkilölle tarkoituksenaan epäasianmukaisella tavalla hankkia suotuisa kohtelu liiketoimessa tai palkitakseen siitä. Yhtiö ei tarjoa tai ota vastaan epäasianmukaisia maksuja missään olosuhteissa, vaikka kieltäytyminen johtaisi liiketoimintamahdollisuuden menettämiseen tai siitä luopumiseen.

Kilpailu, reilu kanssakäyminen ja kartellien torjunta

Zimmer Biometin tavoitteena on voittaa kilpailijansa reilulla ja rehellisellä tavalla. Me pyrimme saavuttamaan kilpailuetua ensiluokkaisen suorituskyvyn avulla, emme koskaan epäeettisten tai laittomien liiketoimintakäytäntöjen avulla. On ankarasti kiellettyä varastaa tai muulla epäasianmukaisella tavalla hankkia yksinoikeudellista tietoa toisesta yrityksestä, pitää hallussaan liikesalaisuuksia koskevaa tietoa, joka on hankittu ilman sen omistajan suostumusta, tai houkutella muiden yhtiöiden tiimien nykyisiä tai aikaisempia jäseniä paljastamaan sellaista tietoa.

Yhtiö odottaa tiimin jäsenten ja liikekumppaneiden toimivan reilusti kanssakäymisessään asiakkaiden, tavarantoimittajien, palvelutoimittajien, kilpailijoiden ja muiden tiimin jäsenten kanssa. Me emme pyri saamaan perusteetonta etua keneltäkään käyttäen manipulointia, piilottamista, väärinkäytöksiä tai luottamuksellisia tietoja, tosiseikkojen vääristelyä tai mitään muuta tarkoituksellisen epäoikeudenmukaista liiketoimintatapaa.

Tiimin jäsenten ja liikekumppaneiden ei myöskään ole sallittua tehdä yhteistyötä kilpailijan kanssa tai ryhtyä toimenpiteisiin, joilla voisi olla sopimaton kilpailua rajoittava vaikutus, ennen kuin he ovat saaneet asialle lakiasiainosaston hyväksynnän.



Zimmer Biometilla on nollatoleranssikäytäntö sopimattomiin maksuihin.

Zimmer Biometin tavoitteena on voittaa kilpailijansa reilulla ja rehellisellä tavalla.

Raportoidaksesi tietoosi tulleesta tai epäilemästäsi ongelmasta ota yhteys numeroon **+1 877 593 4582** tai käy osoitteessa zimmerbiomet.ethicspoint.com.

Kanssakäyminen terveydenhuollon ammattilaisten kanssa

Zimmer Biomet on sitoutunut eettiseen kanssakäymiseen terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Vahvat ammatilliset suhteet terveydenhuollon ammattilaisiin ovat olennaisia yhtiön menestykselle ja potilaiden hoidossa tapahtuvalle jatkuvalla parantamiselle ja innovaatiolle.

Zimmer Biomet ja sen liikekumppanit keskustelevat säännöllisesti kokoneiden terveydenhuollon ammattilaisten kanssa, jotka tarjoavat palveluja yhtiölle useilla eri osa-alueilla: tuotekehityksessä, kliinisessä tutkimuksessa sekä tuotteidemme turvalliseen ja tehokkaaseen käyttöön liittyvässä harjoittelussa ja koulutuksessa. Monet näistä terveydenhuollon ammattilaisista ovat myös asiakkaita, jotka suosittelevat ja käyttävät tuotteitamme ja palvelujamme.

Yhteistyömme terveydenhuollon ammattilaisten kanssa on valtion viranomaisten tarkasti sääntelemää, ja se on erityisen tarkastelun kohteena johtuen niistä erilaisista rooleista ja taloudellisista suhteista, joita terveydenhuollon ammattilaisilla voi olla suhteessa yhtiöön. Siksi noudatamme aina ja ehdottomasti seuraavia sääntöjä:

Zimmer Biomet ei koskaan aseta edellytyksiä tai palkitse taloudellista järjestelyä terveydenhoidon ammattilaisen kanssa.

Zimmer Biomet ja sen liikekumppanit eivät käytä kanssakäymistä terveydenhuollon ammattilaisten kanssa vaikuttaakseen sopimattomalla tavalla Zimmer Biometin tuotteisiin ja palveluihin liittyviin ostopäätöksiin, vuokrauspäätöksiin, suosituksiin, käyttöön, lääkemääräyksiin tai vakuutuksen kattavuutta koskeviin päätöksiin.

Kaikki tuotepäätökset tulee tehdä potilaan edun mukaisesti, eivätkä ne saa perustua mihinkään maksuun tai muuhun yhtiöltä saatuun etuun.

Zimmer Biomet valitsee ja ottaa konsultointipalveluiden tarjoajiksi terveydenhuollon ammattilaisia ainoastaan heidän pätevyyteensä, kokemukseensa, taitoihinsa ja ammattitaitoonsa perustuen tiettyä tunnistettua tarvetta varten, ei tosiasialliseen tai mahdolliseen Zimmer Biometin liiketoimintaan perustuen.

Zimmer Biomet palkitsee terveydenhuollon ammattilaisia perustuen todellisiin tarjottuihin palveluihin niiden käyvän markkina-arvon mukaisesti.

Kaikki järjestelyt terveydenhuollon ammattilaisten kanssa tulee hyväksyä ja dokumentoida asianmukaisesti.

Zimmer Biomet ei koskaan aseta edellytyksiä tai palkitse taloudellista järjestelyä terveydenhoidon ammattilaisten kanssa. Zimmer Biomet ja sen liiketoimintakumppanit eivät tarjoa ilmaisia tuotteita, palveluja tai apurahoja terveydenhuollon ammattilaisille vastineena nimenomaisesta tai epäsuorasta sopimuksesta käyttää, hankkia, tilata tai suositella Zimmer Biometin tuotteita.

Sisäpiirikaupat

Kaikki valtiot ovat ottaneet käyttöön lakeja, jotka kieltävät osakekaupat perustuen tosiasialliseen, ei-julkiseen sisäpiiritietoon. Tiimin jäsenet voivat työssään saada tietoonsa sellaisia seikkoja, joihin sisältyvät tiedot koskien mahdollisia yritysostoja, tuloksia, uusia tuotteita tai keksintöjä, tuotteiden hyväksyntöjä, merkittäviä muutoksia johdossa, tulevia oikeudenkäyntejä tai sääntelyä koskevia menettelyjä sekä yhteisyrityksiä. Tiimin jäsenten, joilla on pääsy sisäpiiritietoon, ei ole sallittua käyttää näitä tietoja tai luovuttaa niitä (vinkkien antaminen) osakekauppatarkoituksessa hyötyäkseen siitä henkilökohtaisesti tai mahdollistaakseen toiselle henkilölle siitä hyötymisen tai mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Zimmer Biometin liiketoiminnan harjoittamiseen.

Tämä kiello sisältää osakekaupat, arvopaperikaupat ja vinkkien antamisen liittyen Zimmer Biometriin sekä lisäksi liittyen:

- **Zimmer Biometin nykyisiin ja mahdollisiin tuleviin asiakkaisiin ja liikekumppaneihin**
- **Zimmer Biometin kanssa sopimuksesta neuvotteleviin yhtiöihin**

Sisäpiirikaupan kieltojen noudattamisen lisäksi tiimin jäsenten tulee olla varuillaan sen suhteen, miten Zimmer Biometia koskevista sisäisistä tiedoista viestitään yhtiön ulkopuolelle. Tietojen jakaminen ennen aikaisesti, väärällä tavalla tai ilman asianmukaista valtuutusta – riippumatta siitä, kuinka merkityksettömältä, harmittomalta tai viattomalta viestintä voi vaikuttaa – voi vaikuttaa vakavalla tavalla yhtiön kilpailuasemaan, osakkeen hintaan, tulossa oleviin oikeudenkäynteihin tai osakeomistusten arvoihin.

Hankintakäytännöt

Zimmer Biomet hankkii tarvikkeensa ja palvelunsa ainoastaan laadun, hinnan ja saatavan arvon perusteella. Kohtelemme liikekumppaneitamme reilusti, avoimesti ja rehellisesti.

Kun työskentelemme tukeaksemme sitä kansainvälistä yhteisöä, jonka osa olemme, Zimmer Biomet seuraa konfliktialueiden mineraalien paljastamista ja niiden suhteen toimimista koskevia sovellettavia lakeja ja määräyksiä. Noudatamme suhteessa toimittajiimme kohtuullista asianmukaisen huolellisuuden prosessia selvittääksemme konfliktialueiden mineraalien alkuperän, lähteen ja alkuperäketjun.

Henkilöt, jotka rikkovat sisäpiirikauppaa koskevia lakeja käymällä kauppaa tai antamalla vinkkejä, voivat saada ankaria siviili- ja rikosoikeuksia rangaistuksia, vaikka eivät itse olisi olleet osapuolena toimessa hyötynneet kaupoista henkilökohtaisesti.

Liiketoimintakumppaneihin kohdistuvat odotukset

Zimmer Biomet odottaa, että sen liikekumppanit toimivat yhtä rehellisesti ja eettisiin liiketoimintakäytäntöihin sitoutuneesti kuin tiimien jäsenet. Zimmer Biomet vaatii, että sen liikekumppanit noudattavat näitä sääntöjä ja kaikkia tässä esitettyjä ehtoja. Vaadimme myös, että liikekumppanimme noudattavat muita yhtiön käytäntöjä ja menettelytapoja, mukaan lukien yhtiön julkaisemat asiaankuuluvat compliance-ohjekirjat, ja että he eivät solmi suhteita henkilöihin tai yhteisöihin, jotka on lueteltu Zimmer Biometin kiellettyjen osapuolten luettelossa.

- ✓ **Zimmer Biomet on omistautunut valmistamaan tuotteita, jotka ovat turvallisia ja tehokkaita ja joiden laatu on paras mahdollinen.**

Me kunnioitamme kaikkien niiden valtioiden lakeja ja määräyksiä, joissa meillä on liiketoimintaa. Ymmärrämme, miten tärkeitä hyvät suhteet sääntelyviranomaisiin ovat liiketoiminnan sujuvuuden kannalta.

Kohtelemme
liikekumppaneitamme
reilusti, avoimesti
ja rehellisesti.



Sitoutumisemme laatuun

Potilaat ja terveydenhuollon ammattilaiset luottavat yhtiön sitoutumiseen sen tuotteiden, instrumenttien ja palveluiden laatuun. Sääntelynmukaisuutta koskevia järjestelmiä ja prosesseja on otettu käyttöön ja toteutettu sen varmistamiseksi, että korkeimmat laatu- ja turvallisuusstandardit saavutetaan.

Jokainen tiimin jäsen on avainroolissa yhtiön laadunvarmistusjärjestelmien ja -prosessien jatkuvassa kehittämisessä. Me luotamme siihen, että tiimin jäsenet noudattavat sovellettavia lakeja, säännöksiä sekä käytäntöjä ja menettelytapoja. Tiimin jäseniä rohkaistaan ottamaan esille kysymykset ja huolenaiheet koskien seikkoja, joilla saattaa olla vaikutusta tuotteidemme, instrumenttiemme tai palvelujemme laatuun tai turvallisuuteen.



Kansainvälisen kaupan rajoitukset

Maailmanlaajuisesti toimivana yhtiönä Zimmer Biomet myy ja toimittaa tuotteitaan säännöllisesti yli valtioiden rajojen. Me olemme sitoutuneet noudattamaan sovellettavia tuonnin ja viennin rajoituksia koskevia lakeja ja määräyksiä Yhdysvalloissa ja kaikissa niissä maissa, joissa meillä on liiketoimintaa.

Zimmer Biomet ei suorita liiketoimintaa sellaisten maiden kanssa, jotka on asetettu kauppasaartoon, tai osallistu kiellettyihin boikotteihin ilman kirjallista lupaa kansainvälisen kaupan compliance-osastolta.

Raportoidaksesi tietoosi tulleesta tai epäilemästäsi ongelmasta ota yhteys numeroon **+1 877 593 4582** tai käy osoitteessa zimmerbiomet.ethicspoint.com.

Viranomaistarkastukset ja -tutkimukset

Voimme ajoittain saada yhteydenottoja tai tietopyyntöjä valtion tutkivilta viranomaisilta. Yhtiön käytäntönä on toimia täysin yhteistyössä valtion viranomaisten suorittamissa tarkastuksissa ja tutkimuksissa. Tiimin jäsenten ei koskaan tule tuhota tai muokata asiakirjoja, valehdella tai antaa harhaanjohtavia lausuntoja valtion tutkivalle viranomaiselle, yrittää saada toinen tiimin jäsen antamaan virheellisiä tietoja ja/tai estää, johtaa harhaan tai viivyttää tietojen tai asiakirjojen antamista valtion viranomaisille. Tiimin jäsenten tulee toimia täydessä yhteistyössä tarkastusten ja tutkimusten aikana.

Mikäli valtion tutkiva viranomainen ottaa tiimin jäsenen yhteyttä tai pyytää häneltä tietoja, tiimin jäsenen tulee välittömästi ilmoittaa asiasta:

- esimiehelleen
- alueen tai osaston lakiasiainosastolle
- alueen compliance-osastolle.

Lakiasia- ja compliance-osastojen tulee ilmoittaa tietopyynnöstä lakiasiainpäällikölle ja compliance-asioista vastaavalle ylimmälle toimihenkilölle. Tiimin jäsenten ei tule toimittaa asiakirjoja valtion tutkiville viranomaisille, ennen kun he ovat saaneet siihen kirjallisen etukäteisvaltuutuksen compliance-asioista vastaavalta ylimmältä toimihenkilöltä tai lakiasiainpäälliköltä.



Zimmer Biomet on ottanut käyttöön järjestelmiä ja prosesseja, joilla varmistetaan korkeimpien laatu- ja turvallisuusstandardien noudattaminen.



► **Zimmer Biomet ymmärtää, että on tärkeää muodostaa suhde avainsidosryhmiin niissä yhteisöissä, joissa toimimme ja harjoitamme liiketoimintaa.**

Pörssiyhtiönä ja tuki- ja liikuntaelinten terveydenhuollon yhtiönä Zimmer Biomet noudattaa tiettyjä mainontaa, markkinointia, julkista tiedottamista ja poliittiseen prosessiin osallistumista koskevia sääntöjä.

Lisäksi tiimin jäseniä, asiakkaita ja muita koskevien tietojen suojaaminen on elintärkeää yhtiön sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien luottamuksen säilyttämiseksi.

Kannustamme osallistumaan ja tukemaan säännöllisesti hyväntekeväisyys-, koulutus- ja humanitaarisia järjestöjä maailman eri puolilla.

Yritysviestintä

Osana liiketoimintaamme me viestimme asiakkaiden, terveydenhuollon ammattilaisten, valtion virkamiesten, talousanalyytikkojen ja muiden kanssa julkisesti. Näiden yleisöjen kanssa viestiminen harkitulla, huolellisella ja asianmukaisella tavalla on elintärkeää maineemme suojelemiseksi.

Kaikki kirjallinen ja suullinen viestintä, joka on tarkoitettu ulkoisille yleisöille ja johon kuuluvat muun muassa puheet, lehdistötiedotteet ja esitelmät, täytyy tarkastuttaa viestintäosastolla ja mahdollisesti muilla tarkastajilla ennen sen julkaisemista.

Mikäli viestintä on suunnattu investoijien ja analyytikkojen yhteisölle, myös sijoittajasuhteiden osaston tulee tarkastaa viestintä.

Tämä käytäntö koskee myös niitä Zimmer Biometia koskevia tietoja, joita tiimin jäsenet saattavat julkaista verkossa tai jakaa sosiaalisen median avulla.

Raportoidaksesi tietoosi tulleesta tai epäilemästäsi ongelmasta ota yhteys numeroon **+1 877 593 4582** tai käy osoitteessa zimmerbiomet.ethicspoint.com.

Mainonta- ja markkinointikäytännöt

Mainonta ja markkinointi ovat tärkeitä työkaluja, jotka myötävaikuttavat menestykseen. Zimmer Biomet noudattaa paikallisia, alueellisia ja maakohtaisia mainonta- ja markkinointikäytännöistä määrääviä lakeja ja määräyksiä. Yhtiön tuotteiden mainostaminen ja myynninedistäminen tapahtuu sisäisten ennakkohyväksyntäprosessien alaisuudessa, joihin sisältyy lakiasiainosaston myöntämä hyväksyntä.

Zimmer Biometin käytäntönä on mainostaa tuotteitaan ja edistää niiden myyntiä lain- ja todenmukaisella tavalla. Tiimin jäsenten tulee noudattaa huolellisuutta tarjotakseen totuudenmukaisen kuvauksen tuotteiden ja palvelujen tarjoamista mahdollisuuksista ja eduista. Kaikkien myynninedistämistarkoituksessa esitettyjen seikkojen, mukaan lukien tuotteita koskevat väitteet ja vertailut, tulee olla todenmukaisia, tasapuolisia, puolueettomia, yksiselitteisiä ja tuotemerkintöjen kanssa yhtä pitäviä.

Samoin Zimmer Biometin ja kilpailijoiden tuotteiden välisten vertailujen tulee olla tasapuolisia, tosiasioihin perustuvia ja kaikkien lakien ja määräysten mukaisia. Zimmer Biometin tuotteita ei tule merkitä tai markkinoida tavoilla, jotka voisivat aiheuttaa niiden sekoittamisen kilpailijoiden tuotteisiin. Meidän ei tule arvostella kilpailijoiden tuotteita, palveluita tai työntekijöitä.

Markkinoimme tuotteitamme vain niiden hyväksytyihin käyttötarkoituksiin, siten kuin viranomaiset ja valtion laitokset ne ovat määrittäneet.

Yleisesti ottaen Zimmer Biomet ei osallistu toimintaan, jossa edistetään terveydenhuollon ammattilaisten tai heidän edustamiensa hoitolaitosten myyntiä. Terveydenhuollon ammattilaisiin liittyvän toiminnan tulee noudattaa sovellettavia oikeudellisia ja alueellisia käytäntöjä ja noudattaa käyvän markkina-arvon vaatimuksia.

Markkinoimme tuotteitamme ainoastaan niille hyväksytyihin käyttötarkoituksiin.



Yksinoikeudelliset tai salassa pidettävät tiedot

Tiimin jäsenten tulee käyttää hyvää harkintakykyä paljastaessaan yksinoikeudellisia tai salassa pidettäviä Zimmer Biometin tai sen asiakkaiden tietoja muille tiimin jäsenille ja heidän tulee paljastaa sellaisia tietoja ainoastaan tarvittaessa. Tiimin jäsenten ei tule paljastaa tai sallia paljastettavan mitään yksinoikeudellisia tai salassa pidettäviä tietoja henkilöille, jotka eivät ole tiimin jäseniä, ellei paljastamiseen ole saatu etukäteishyväksyntä lakiasiainosastolta, tai kun sovellettava lainsäädäntö tai määräykset luovat siihen oikeudellisen velvoitteen.

Mikäli salassa pidettävää tai yksinoikeudellista tietoa pääsee väärin käsiin joko vahingossa tai tarkoituksellisesti, voi siitä aiheutua vahinkoa Zimmer Biometille ja/tai sen asiakkaille. Tiimin jäsenten velvollisuus pitää salassa Zimmer Biometin yksinoikeudelliset tiedot jatkuu myös heidän työsuhteensa päättymisen jälkeen.

Jokaisella tiimin jäsenellä on oikeus tiettyjen työsuhdetta koskevien asiakirjojen ja henkilötietojen, joihin kuuluvat esimerkiksi tiimin jäsenen osoite, syntymäaika, henkilötunnus, palkkausta ja työssä suoriutumista koskevat asiakirjat, salassapitoon sovellettavien lakien mukaisella tavalla.* Zimmer Biomet kerää ja ylläpitää näitä henkilötietoja sovellettavien lakien ja määräysten mukaisella tavalla. Me rajoitamme asianmukaisella tavalla pääsyä näihin tietoihin, ja käytämme niitä ainoastaan siten, kuin on tarpeen pätevien liiketoiminnallisten syiden nojalla, mukaan lukien henkilöstöhallinnon vastuualueet.

Kaikkien Zimmer Biometin tuotemerkkien ja tuotenimien tulee noudattaa yhtiön käytäntöjä ja menettelytapoja. Zimmer Biomet kunnioittaa muiden immateriaalioikeuksia, eikä tietoisesti loukkaa toisten voimassa olevia patentteja, tuotemerkkejä ja/tai tekijänoikeuksia. Mikäli tiimin jäsenet uskovat, että jokin toinen yhtiö loukkaa Zimmer Biometin patenttia, tuotemerkkiä tai tekijänoikeutta, heidän tulee ottaa yhteys lakiasiainosastoon.

*Koskee Zimmer Biometin koko- ja osa-aikaisia työntekijöitä.

Zimmer Biomet
suhtautuu
luottamuksellisuuteen
vakavasti.

Mitä ovat yksinoikeudelliset tai salassa pidettävät tiedot?

Yksinoikeudelliset tiedot: immateriaalioikeus kuten liikesalaisuudet, patentit, tavaramerkit ja tekijänoikeudet, sekä myös liiketoiminta-, markkinointi- ja palvelusuunnitelmat, suunnittelua ja valmistusta koskevat ideat, suunnitelmat, tietokannat, arkistot palkkatiedot ja kaikki ei-julkiset taloustiedot tai -kertomukset.

Salassa pidettävät tiedot: kaikki ei-julkinen tieto, joka voisi olla paljastuessaan kilpailijoille hyödyksi tai haitaksi yhtiölle tai sen asiakkaille; luottamuksellisiin tietoihin sisältyvät myös tiedot, joita saatettaisiin käyttää Zimmer Biometin tuotteita käyttävien potilaiden henkilöllisyyksien selvittämiseen.



Julkiset tiedonannot

Julkisena osakeyhtiönä Zimmer Biometin odotetaan noudattavan tiettyjä sääntöjä julkisissa tiedonannoissaan ja julkaisuissaan. Kaikkien Zimmer Biometin osakkeenomistajille tai sijoittajien yhteisölle antamien tiedonantojen ja julkaisujen täytyy olla todenmukaisia ja sisältää tiedot kokonaisuudessaan, niiden tulee esittää julkistettava tieto tasapuolisesti (oli kyseessä sitten Zimmer Biometin taloudellinen tila, toimintojen tulokset, kassavirta, maksuvalmius tai muu seikka) ja ne tulee julkaista ajankohtaisella tavalla siten kuin sovellettava lainsäädäntö ja arvopaperipörssin säännöt vaativat.

Tiimin jäseniä voidaan pyytää antamaan tai tarkastamaan tietoja, jotka liitetään osaksi Zimmer Biometin Yhdysvaltain arvopaperi- ja pörssikomitealle tai muille valtion virastoille antamia raportteja tai jotka muuten julkaistaan suurelle yleisölle. Zimmer Biomet odottaa kaikkien tiimin jäsenten ottavan tämän velvollisuuden tosissaan ja toimittamaan tietoja, jotka ovat asiaankuuluvia, puolueettomia, täsmällisiä ja täydellisiä, jotta edistämme täydellistä, tasapuolista, täsmällistä ja ymmärrettävää tiedonantoa.

Hyväntekeväisyys, koulutus ja humanitaarinen työ

Zimmer Biomet on sitoutunut niihin yhteisöihin, joissa se toimii ja harjoittaa liiketoimintaa, tukemalla hyväntekeväisyys-, koulutus- ja humanitaarisia järjestöjä ja toimintaa ja rohkaisemalla osallistumista niihin. Tällaista toimintaa ei kuitenkaan koskaan tule käyttää tarkoituksena sopimattomalla tavalla vaikuttaa Zimmer Biometin tuotteisiin ja palveluihin liittyviin hankintoihin, vuokraukseen, suositteluun, käyttöön, reseptin määräämiseen tai vakuutuskattavuuteen liittyviin päätöksiin.

Poliittinen prosessi ja lahjoitukset

Valtion virkamiehet tarvitsevat usein ajankohtaista, paikkansa pitävää tietoa päätöstensä perusteeksi. Zimmer Biomet tarjoaa ajoittain tähän tehtävään nimettyjen tiedottajien välityksellä mielipiteitä lainsäädännöstä, jolla saattaa olla vaikutus Zimmer Biometin liiketoiminnallisiin etuihin tai sen tiimin jäsenien tai asiakkaiden etuihin. Me noudatamme kaikkia sovellettavia lobbaamista ja valtioiden virkamiehiin vaikuttamista koskevia lakeja ja määräyksiä. Tästä huolimatta Zimmer Biomet yhtiönä ei tee poliittisia lahjoituksia.



► **Säännöt kuvaavat ne periaatteet ja eettiset standardit, jotka koskevat kaikkia tiimin jäseniä.**

Sinun odotetaan toimivan ja käyttäytyvän säännöissä kuvattujen laillisten ja eettisten standardien mukaisesti, sekä myös Zimmer Biometin käytäntöjen ja menettelytapojen mukaisesti.

Tiimin jäsenten tulee pyrkiä välttämään myös pelkkää vaikutelmaa sopimattomasta toiminnasta.

Zimmer Biomet odottaa, että kaikki sen tiimin jäsenet ja liikekumppanit lukevat, ymmärtävät ja noudattavat näitä sääntöjä. Tiimin jäsenten odotetaan koulutusvaatimusten täyttämisen lisäksi ajoittain allekirjoittavan kirjallisen vahvistuksen siitä, että he ovat lukeneet ja ymmärtäneet säännöt ja suostuvat noudattamaan niitä.



Raportoidaksesi tietoosi tulleesta tai epäilemästäsi ongelmasta ota yhteys numeroon **+1 877 593 4582** tai käy osoitteessa zimmerbiomet.ethicspoint.com.



Mahdollisesta tai havaitusta rikkomuksesta raportointi

Tiimin jäsenet tai liikekumppanit saattavat ajoittain saada tietoonsa tai epäillä, että muut tiimin jäsenet tai liikekumppanit ovat mahdollisesti rikkoneet yhtiön käytäntöjä ja menettelytapoja tai sovellettavia lakeja, määräyksiä ja teollisuudenalan sääntöjä.

Tiimin jäsenten ja liikekumppanien tulee raportoida kaikista tietoon tulleista tai epäilyistä huolenaiheista tai rikkomuksista joko suoraan johtajilleen, esimiehilleen tai compliance-osastolle tai yhtiön compliance-palvelupuhelimeen.

Raportoitaviin tiedossa oleviin tai epäiltyihin toimintoihin kuuluvat muiden muassa seuraavat:

Sovellettavien lakien, säännösten tai teollisuudenalan sääntöjen rikkomukset

Yhdysvaltain liittovaltion terveydenhoito-ohjelman vaatimusten vastaiset rikkomukset

Sääntöjen vastaiset rikkomukset

Käytäntöjen ja menettelytapojen vastaiset rikkomukset

Zimmer Biometin kirjanpitoa, sisäistä kirjanpidon valvontaa tai tilintarkastusta koskevat huolenaiheet.

Yhteinen etumme on raportoida sellaisista rikkomuksista välittömästi, sillä se voi auttaa Zimmer Biometia estämään laitonta tai epäeettistä toimintaa tapahtumasta tai jatkumasta ja se voi myös estää tilannetta eskaloitumasta.

Raportit ja raportojien henkilöllisyydet pidetään niin luottamuksellisina kuin mahdollista ottaen huomioon yhtiön velvollisuuden ja sitoumuksen tutkia sellaiset raportit ja mahdolliset lakiin perustuvat luovutusvelvoitteet. Tiimin jäsenet ja liikekumppanit voivat halutessaan tehdä raportit nimettömästi palvelupuhelimen välityksellä, ellei laki muuta edellytä. Zimmer Biomet kieltää kostotoimet kohdistuen keneen tahansa, joka vilpittömällä mielellä raportoi tiedossa olevasta tai epäilystä huolenaiheesta.

Mikäli tiedossa olevia tai mahdollisia rikkomuksia ei raportoida, siitä voi olla merkittäviä seurauksia. Rikkomuksen vakavuudesta ja sovellettavasta lainsäädännöstä riippuen tiimin jäseniin ja liikekumppaneihin, jotka rikkovat sääntöjä, eivät raportoi mahdollisesta compliance-asiaa koskevasta ongelmasta, pidättävät itsellään tietoja koskien tosiasiallista tai epäilyä vaatimusten- tai lainmukaisuutta koskevaa ongelmaa tai muuten eivät tee yhteistyötä tutkimukseen liittyen, kohdistetaan asianmukaisia kurinpidollisia seuraamuksia, joihin voi sisältyä työ- tai palvelusopimuksen irtisanominen.

Lisäksi tiimin jäsenet tai liikekumppanit, jotka rikkovat lakeja ja valtiollista sääntelyä vastaan, voivat aiheuttaa itseensä ja Zimmer Biometiin kohdistuvia merkittäviä sakkoja, rangaistusseuraamuksia ja vahinkoja.

Zimmer Biometin compliance-palvelupuhelimen toimintaa hoitaa kolmannen osapuolen palveluntarjoaja, ja se on saatavilla 24 tuntia päivässä, seitsemän päivää viikossa.



Raportoidaksesi tietoosi tulleesta tai epäilemästäsi ongelmasta soita numeroon **+1 877 593 4582** tai käy osoitteessa **zimmerbiomet.ethicspoint.com**.



Sisällysluetteloon



Soita numeroon +1 877 593 4582 (maksuton Yhdysvalloista, Kanadasta and Puerto Ricosta soittaessa)

Yhdysvaltain, Kanadan ja Puerto Ricon ulkopuolella sijaitsevien tiimin jäsenten puhelinnumerot ovat saatavilla compliance-palvelupuhelimen verkkosivuston puhelin-välilehdellä.



Sähköposti compliance.hotline@zimmerbiomet.com



Internet zimmerbiomet.ethicspoint.com

Ei kostotoimia

Zimmer Biomet kieltää kostotoimet kohdistuen tiimin jäseniin tai liikekumppaneihin, jotka raportoivat hyvässä uskossa tiedossa olevasta tai epäilystä vaatimusten- tai lainmukaisuutta koskevasta ongelmasta. "Hyvässä uskossa" ei tarkoita, että tiimin jäsenen tai liikekumppanin tarvitsee olla väitteissään tai epäilyksissään oikeassa, mutta se tarkoittaa, että tiimin jäsen uskoo toimittavansa totuudenmukaisia tietoja. Mikäli tiimin jäsen tai liikekumppani tuntee joutuneensa kostotoimien kohteeksi, heidän tulee raportoida tilanteesta henkilöstöosastolle, compliance-osastolle tai compliance-palvelupuhelimen kautta.

Tiimin jäsenet tai liikekumppanit voivat tuoda kysymyksensä tai huolenaiheensa Zimmer Biometin tietoon käyttäen jotakin useasta saatavilla olevasta kanavasta. Tiimin jäsenten tai liikekumppanien tulee valita se raportointikanava, jota he mieluiten käyttävät.

Myös yksinkertaista rikkomuksesta raportoineen tiimin jäsenen tai liikekumppanin kuulustelua saatetaan pitää kostotoimena, sillä se voi saada tiimin jäsenen tai liikekumppanin tuntemaan, että hän on tehnyt jotain väärää raportoimalla tapahtumasta, tai että jotakin toista raportointitapaa olisi tullut käyttää.

Tiimin jäsenet, jotka suorittavat kostotoimia tiedossa olevista tai epäilyistä laillisten tai eettisten vastuidemme vastaisista rikkomuksista raportoineita tiimin jäseniä tai liikekumppaneita kohtaan, rikkovat sääntöjä, ja heihin tullaan kohdistamaan kurinpidollisia seuraamuksia, joihin voi muun ohella ja enimmäillään sisältyä irtisanominen. Kostotoimet voivat olla myös lainvastaisia, ja niiden seurauksena kyseinen rikkoja ja Zimmer Biomet voivat joutua oikeudelliseen vastuuseen.



Ristiriidat

Säännöt antavat ohjeita koskien sovellettavia lakeja ja määräyksiä niillä alueilla, joilla Zimmer Biomet toimii; nämä lait ja määräykset ovat kuitenkin usein monimutkaisia ja niiden sisältö vaihtelee maasta toiseen. Mikäli sääntöjen ja lain tai määräyksen välillä on ristiriita, sovelletaan näistä tiukimmin rajoittavaa vaatimusta.

Mikäli tiimin jäsenet uskovat, että sääntöjen ja lain tai määräyksen välillä on ristiriita, heidän tulee olla yhteydessä henkilöstö- tai compliance-osastoon.

Soveltamisesta luopumiset

Joissakin olosuhteissa voi olla asianmukaista luopua jonkin sääntökohdan soveltamisesta. Tiimin jäsenten, jotka haluavat ehdottaa jostakin kohdasta luopumista, tulee keskustella asiasta johtajansa tai esimiehensä kanssa, joka sen jälkeen ottaa yhteyden compliance-osastoon. Mikäli compliance-asioista vastaava ylin toimihenkilö ei ole kirjallisesti etukäteen hyväksynyt muuta, ovat kaikki näiden sääntöjen kohdat voimassa.

Zimmer Biometin ylintä johtoa tai hallitusta koskevasta näiden sääntöjen soveltamisesta luopumisesta voi päättää ainoastaan hallitus, ja siitä ilmoitetaan välittömästi Yhdysvaltain arvopaperi- ja pörssikomitean sovellettavien vaatimusten mukaisella tavalla.

Zimmer Biomet pidättää oikeuden tarkastaa säännöt ajoittain määrittääkseen, tuleeko niihin tehdä asiaankuuluvia muutoksia sekä tehdä tarvittavat muutokset.



ZIMMER BIOMET

Your progress. Our promise.®

345 E. Main St. Warsaw, IN 46581-0708

zimmerbiomet.com

