

Zakelijke en ethische gedragscode



ONZE MISSIE

Pijn verlichten en de kwaliteit van leven voor mensen over de hele wereld verbeteren.

GRONDBEGINSELEN

- ***Respecteer de bijdragen en perspectieven van alle teamleden.***

We waarderen u voor uw individuele bijdragen en uw verschillende perspectieven. We ondersteunen uw professionele groei en bieden u kansen om te delen in het succes van het bedrijf.
- ***Voldoen aan de hoogste normen van patiëntveiligheid, kwaliteit en integriteit.***

We zetten ons in voor de hoogste normen van patiëntveiligheid en kwaliteit van onze producten en diensten, en tot integriteit en ethische handelspraktijken van wereldklasse.
- ***Onze middelen richten op gebieden waar we een verschil zullen maken.***

We richten onze middelen op gebieden waar we de grootste invloed zullen hebben voor onze klanten en patiënten door onze collectieve kennis van de status van de ziekte of markt, gevestigde infrastructuur, relevante technische expertise en vaardigheden.
- ***Ervoor zorgen dat het rendement van het bedrijf gelijk is aan de waarde die we onze klanten en patiënten bieden.***

We innoveren om waarde te bieden door middel van effectieve en efficiënte oplossingen voor klanten en betere resultaten voor patiënten om ervoor te zorgen dat het rendement van het bedrijf gelijk is aan de waarde die we onze klanten en patiënten bieden.
- ***Iets terug doen voor onze gemeenschappen en mensen in nood.***

We werken samen met gemeenschappen waarin we leven en werken en ondersteunen doelen en programma's die onze missie voor mensen in nood vooruithelpen.

Elke dag zetten we ons in voor de hoogste normen van patiëntveiligheid en kwaliteit van onze producten en diensten, en tot integriteit en ethische handelspraktijken van wereldklasse.

Geacht teamlid,

Als wereldleider in de musculoskeletale gezondheidszorgsector streven we naar uitmuntendheid in alle facetten van ons bedrijf, in onderzoek en ontwikkeling, productie en kwaliteit, commerciële activiteiten en alle ondersteunende functies. Elk teamlid speelt een rol in de missie van het bedrijf om pijn te verlichten en de kwaliteit van leven voor mensen over de hele wereld te verbeteren.

U bent een integraal onderdeel van deze missie.

Het helpen om het leven van mensen te verbeteren is een grote eer en verantwoordelijkheid die we allemaal delen. Elke dag moeten we streven naar de hoogste normen van patiëntveiligheid, kwaliteit en integriteit bij alles wat we doen. Of we nu samenwerken met chirurgen, toezichthouders, distributeurs, partners of teamgenoten, we moeten erkennen dat wat we doen om bij te dragen aan de missie van het bedrijf net zo belangrijk is als hoe we het doen. Eenieder van ons moet zich er dagelijks voor inzetten om ons werk met eerlijkheid, integriteit en ethische normen van wereldklasse uit te voeren.

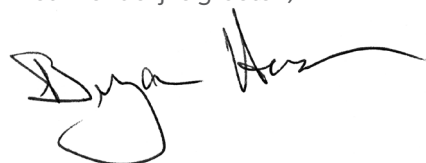
De zakelijke en ethische gedragscode van Zimmer Biomet definieert deze gedeelde aanpak om hoge prestaties te leveren met een hoge integriteit. Het verwoordt de ethische normen waarmee we onszelf en onze teamgenoten aansprakelijk stellen, en het leidt en inspireert onze interacties met klanten en met mensen in de gemeenschappen waarin we leven en werken.

De raad van bestuur van Zimmer Biomet, senior leidinggevenden en management zijn toegewijd aan het handhaven van een cultuur van integriteit en naleving, en het is de verantwoordelijkheid van elk teamlid van Zimmer Biomet, inclusief ikzelf, om elke dag onze zakelijke en ethische gedragscode na te leven ten voordele van de mensen die we dienen.

Bedankt voor alles wat u doet, met de grootste integriteit, om een verschil te maken in het leven van patiënten.



Met vriendelijke groeten,



Bryan C. Hanson
President en Chief Executive Officer

Inhoudsopgave

Inleiding	5	Hoofdstuk 4	
Hoofdstuk 1		Regelgeving en uitmuntende kwaliteit	20
Toewijding aan onze teamleden	6	Onze toewijding aan kwaliteit	20
In dienst nemen en ontwikkeling	7	Internationale handelsbeperkingen	20
Diversiteit op de werkplek	8	Overheidsinspecties en -onderzoeken	21
Gedrag op de werkplek en intimidatie op de werkplek	9	Hoofdstuk 5	
Gezondheid, veiligheid en milieu	10	Externe communicatie en betrokkenheid	22
Hoofdstuk 2		Bedrijfscommunicatie	22
Verwachtingen van onze teamleden	11	Praktijken voor adverteren en marketing	23
Zakelijke gunsten (bijv., geschenken en maaltijden)	11	Eigendomsrechtelijke of vertrouwelijke informatie	24
Belangenverstrengeling	12	Openbare bekendmakingen	25
Zakelijke kansen	12	Liefdadige, educatieve of humanitaire inspanningen	25
Bedrijfsgegevens	13	Politiek proces en bijdragen	25
Gebruik van bedrijfsmiddelen	14	Hoofdstuk 6	
Auteursrechtelijk beschermde materialen en computersoftware	14	De code gebruiken	26
Hoofdstuk 3		Melden van een potentiële of feitelijke schending	27
Handelen met integriteit	16	Geen represailles	29
Ongepaste betalingen	16	Conflicten	30
Concurrentie, eerlijk handelen en antitrust	16	Vrijstellingen	30
Interacties met gezondheidszorgverleners	17		
Handel met voorkennis	18		
Inkooppraktijken	18		
Verwachtingen van zakenpartners	19		



Inleiding

Zimmer Biomet speelt een belangrijke rol als wereldleider in de musculoskeletale gezondheidszorgsector. We zijn toegewijd aan het verlichten van pijn en het verbeteren van de kwaliteit van leven voor mensen over de hele wereld.

De zakelijke en ethische gedragscode van Zimmer Biomet (de code) weerspiegelt onze missie en grondbeginselen en dient als de basis voor het beleid en de procedures van Zimmer Biomet.

De code geldt voor Zimmer Biomet Holdings, Inc., haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen, en alle teamleden. (Voor de toepassing van de code en overige beleidslijnen en procedures voor naleving van Zimmer Biomet, moet de definitie teamleden worden geïnterpreteerd als alle functionarissen, directeurs en werknemers van Zimmer Biomet Holdings, Inc. en haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen, evenals ingehuurd personeel dat wordt geleverd via tijdelijke dienstverlenende instellingen en onafhankelijke contractanten die diensten verlenen aan Zimmer Biomet. Deze personen worden gezamenlijk aangeduid als teamleden.)

Zimmer Biomet verwacht ook van haar distributeurs, verkoopagenten, joint venture-partners en overige externe agenten en vertegenwoordigers dat zij de code naleven wanneer zij namens het bedrijf of voor het bedrijf handelen. Deze mensen worden gezamenlijk aangeduid als zakenpartners.

Het is belangrijk dat alle wereldwijde teamleden en zakenpartners de code en de toepasselijke wetgeving lezen, begrijpen en naleven.

Het belang van het stellen van vragen

Als u niet zeker weet of een bepaalde activiteit aan de code voldoet, vraag uzelf dan af:

“Heeft deze activiteit een positieve reflectie op Zimmer Biomet?”

“Zou ik me op mijn gemak voelen als deze activiteit publiekelijk bekend zou worden?”

Als het antwoord op een van beide vragen “nee” of “ik weet het niet” is, vraag dan uw manager of een vertegenwoordiger van Compliance, Human Resources of Legal om advies.

Uw betrokkenheid bij de beginselen en ethische normen die uiteen zijn gezet in de code zal ervoor zorgen dat Zimmer Biomet blijft fungeren als een betrouwbare leider in de sector.

Als u een bekend of verondersteld probleem wilt melden, neemt u contact op via **+1.877.593.4582** of bezoekt u zimmerbiomet.ethicspoint.com



Onze teamleden zijn ons belangrijkste bezit

Om een cultuur van respect te creëren bij Zimmer Biomet, werken we er hard aan om intern open communicatielijnen te houden, zodat teamleden een beter begrip van onze activiteiten en missie hebben en vooruitgang kunnen boeken met een winnaarsmentaliteit, discipline en een gevoel van urgentie.

We doen er alles aan om te voldoen aan alle wetgeving voor een gezonde, veilige, eerlijke en intimidatievrije werkplek. Door dit te doen, helpen we een sterke reputatie te behouden in de musculoskeletale gezondheidszorgsector en blijven we een aantrekkelijke werkgever.



We werken er hard aan om intern open communicatielijnen te houden, zodat teamleden een beter begrip van onze activiteiten en missie hebben.

In dienst nemen en ontwikkeling

We zijn toegewijd aan het aantrekken en behouden van het beste talent en het helpen van teamleden om hun mogelijkheden volledig te benutten. We nemen in dienst, compenseren en bevorderen op basis van competenties, ervaring en vaardigheden. We doen geen werkaanbiedingen voor het onrechtmatig verkrijgen of behouden van zakelijke opdrachten of zakelijke voordelen. We nemen geen personen in dienst die voorkomen op de lijst met beperkte partijen van Zimmer Biomet, een intern onderhouden lijst van personen en entiteiten waarmee Zimmer Biomet ervoor kiest om geen zaken te doen.

We bieden teamleden de nodige ondersteuning en training om hun vastgestelde doelen te bereiken.* We evalueren de prestaties van onze teamleden periodiek en bieden een compensatieprogramma waarmee ze kunnen delen in de successen die ze helpen creëren.

Zimmer Biomet biedt ook mogelijkheden voor groei en ontwikkeling van teamleden door middel van doorlopende opleiding.* We moedigen teamleden aan om met hun managers of leidinggevenden te praten over specifieke mogelijkheden voor carrièregroei.

We bevorderen een eerlijke en concurrerende werkomgeving. Zimmer Biomet voldoet aan de wetgeving inzake salaris en werktijden. Managers en leidinggevenden moeten deze wetgeving opvolgen en garanderen dat we dat ook doen.

Zimmer Biomet is toegewijd aan het respecteren van de mensenrechten, waardigheid en privacy van het individu. We volgen toepasselijke arbeidswetgeving en staan Zimmer Biomet of haar zakenpartners niet toe om zich in te laten met kinderarbeid, dwangarbeid of mensenhandel.



Zimmer Biomet biedt mogelijkheden voor groei en ontwikkeling van teamleden via doorlopende opleiding.

*Heeft betrekking op fulltime en parttime werknemers van Zimmer Biomet.

Diversiteit op de werkplek

Zimmer Biomet verwelkomt en bevordert diversiteit binnen het personeelsbestand. Diversiteit is veel meer dan categorieën van personen, en we waarderen en respecteren de ideeën en perspectieven van alle teamleden. Dit zal ons succes blijven stimuleren.



We streven naar het bieden van gelijke kansen op het werk voor al onze teamleden.

We streven naar het bieden van gelijke kansen op het werk voor alle teamleden ongeacht ras, huidskleur, geloofsovertuiging, religie, nationale afkomst, burgerschap, geslacht, geslachtsidentiteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, zwangerschap, leeftijd, medische toestand, handicap of militaire of veteranenstatus.

Gedrag op de werkplek en intimidatie op de werkplek

Teamleden zijn van fundamenteel belang voor ons succes. Zimmer Biomet waardeert en apprecieert de diversiteit en unieke bijdragen van elk teamlid. We tolereren geen discriminatie of pesterijen van welke aard dan ook op basis van een beschermde status, waaronder ongewilde of ongewenste aandacht of discriminerend gedrag op basis van iemands ras, huidskleur, geloofsovertuiging, religie, nationale afkomst, burgerschap, geslacht, geslachtsidentiteit, seksuele geaardheid, echtelijke relaties, zwangerschap, leeftijd, medische toestand, handicap of militaire of veteranenstatus.

Intimidatie kan verbaal, non-verbaal, fysiek of seksueel gedrag omvatten. Waarvan iemand denkt dat het onschuldig is, kan door een ander als pesterig, vijandig, intimiderend of vernederend worden ervaren. Onthoud dat intentie en perceptie kunnen verschillen. Het is niet de intentie die bepaalt wat als een daad van intimidatie wordt beschouwd. In plaats daarvan is het de redelijke perceptie van de persoon die het doelwit is van of onderworpen is aan de activiteit die ertoe doet. Tijdens werkactiviteiten en interacties met anderen mogen teamleden zich niet bezighouden met:

- **Raciale, religieuze, geslacht-gebaseerde of andere stereotypering**
- **Vernederende grappen of gebaren**
- **Lichamelijk of mondeling gedrag van seksuele, racistische of kwetsende aard**
- **Fysiek intimiderende of agressieve handelingen**
- **Ongepaste humor**
- **Het communiceren of tonen van beledigend materiaal op de werkplek of tijdens werkgerelateerde activiteiten**

Als teamleden hebben we elk een rol te vervullen bij het creëren van een positieve werkomgeving.

Als teamleden hebben we elk een rol te vervullen bij het bieden van een positieve werkomgeving. Onze managers en leidinggevenden zijn van vitaal belang bij het creëren van een cultuur van waardering, respect, eerlijkheid en vertrouwen die bijdraagt aan het fysieke en emotionele welzijn van onze teamleden. Managers en leidinggevenden stellen een voorbeeld voor teamleden door hun verbale en non-verbale gedrag. Evenzo moeten teamleden een positieve werkervaring voor iedereen ondersteunen en helpen creëren.

Als intimidatie op de werkplek optreedt, moeten teamleden incidenten zo snel mogelijk melden aan hun manager of leidinggevende, aan Human Resources of via de Zimmer Biomet Compliance Hotline.

Gezondheid, veiligheid en milieu

Zimmer Biomet zet zich in voor de bescherming van de gezondheid en veiligheid van haar klanten, teamleden, het publiek en het milieu.

Zimmer Biomet is toegewijd om haar teamleden een veilige en gezonde werkplek te bieden. Teamleden hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om een dergelijke werkplek te onderhouden door de gezondheids- en veiligheidsregels en -praktijken van Zimmer Biomet na te leven. Deze omvatten het melden van werkgerelateerde ongevallen en verwondingen, evenals onveilige apparatuur, praktijken of omstandigheden.

Ongeacht de situatie zijn bepaalde gedragingen onaanvaardbaar. Geweld en bedreigend gedrag worden niet getolereerd. Het gebruik, bezit, productie, verkoop of distributie van drugs is in strijd met toepasselijke wetgeving of het beleid van Zimmer Biomet is verboden op bedrijfsterreinen en/of op het werk. Zimmer Biomet verwacht van teamleden dat zij hun werk doen zonder dat ze onder invloed zijn van drugs of alcohol.

Zimmer Biomet voert zijn activiteiten uit op een milieuvriendelijke manier om de negatieve gevolgen voor het milieu tot een minimum te beperken. We houden ons aan alle toepasselijke milieuwetgeving, waaronder wetgeving die betrekking heeft op luchtemissies, zuiverheid van water en afvalverwerking.

Zimmer Biomet zet zich in voor de bescherming van de gezondheid en veiligheid van haar klanten, teamleden, het publiek en het milieu.



Van teamleden wordt verwacht dat ze het juiste doen en de code en beleidslijnen en procedures van het bedrijf volgen bij hun werk namens het bedrijf.

Teamleden dragen rechtstreeks bij aan het succes en de reputatie van Zimmer Biomet door hun unieke vaardigheden, verantwoordelijkheidsgevoel en gezond beoordelingsvermogen toe te passen. Zimmer Biomet verwacht van haar teamleden dat ze:

- ✔ **Zich gedragen volgens de missie en de grondbeginselen van het bedrijf**
- ✔ **Een norm van eerlijkheid behouden**
- ✔ **Verantwoordelijkheid nemen voor hun taken en aansprakelijkheid aanvaarden voor hun werk**
- ✔ **Goede beheerders van bedrijfsmiddelen zijn**

Zakelijke gunsten (bijv. geschenken en maaltijden)

Zakelijke beleefdheidsvormen, zoals maaltijden en reizen, kunnen in overeenstemming met het beleid en de procedures van het bedrijf worden verstrekt of geaccepteerd. Zimmer Biomet is van mening dat besluiten over producten en diensten in het beste belang van patiënten moeten worden genomen. We proberen geen zaken te verdienen door zakelijke gunsten aan te bieden of te accepteren als ongepaste aansporingen aan beleidsmakers.



Een norm
van eerlijkheid
behouden.

Als u een bekend of verondersteld probleem wilt melden, neemt u contact op via **+1.877.593.4582** of bezoekt u zimmerbiomet.ethicspoint.com

Belangenverstrengeling

Een belangenverstrengeling doet zich voor wanneer iemands persoonlijke belangen de prestaties, verantwoordelijkheden of loyaliteiten de belangen van Zimmer Biomet kunnen beïnvloeden, verstoren of lijken te beïnvloeden. Het bestaan van een belangenverstrengeling hangt af van de omstandigheden, waaronder de aard en het relatieve belang van de betrokken belangen. Belangenverstrengelingen zijn ten strengste verboden tenzij ze bekend worden gemaakt aan en opgelost worden door Human Resources of Compliance in overeenstemming met de beleidslijnen en de procedures van het bedrijf.

Teamleden die niet zeker weten of een bepaalde activiteit of situatie een feitelijke of mogelijke belangenverstrengeling zou kunnen zijn, moeten contact opnemen met Human Resources of Compliance.

Zakelijke kansen

Zonder toestemming van de raad van bestuur van Zimmer Biomet of haar afgevaardigde mogen teamleden geen persoonlijke zakelijke kansen accepteren die worden ontdekt via hun functies bij Zimmer Biomet of hun gebruik van eigendommen of informatie van Zimmer Biomet. Teamleden moeten de belangen van Zimmer Biomet op de eerste plaats hebben staan wanneer dergelijke zakelijke kansen zich voordoen. Teamleden mogen de eigendommen, informatie of hun functie bij Zimmer Biomet niet gebruiken voor persoonlijk gewin en mogen ook niet direct of indirect concurreren met Zimmer Biomet.

We proberen geen zaken te verdienen door zakelijke gunsten aan te bieden of te accepteren als ongepaste aansporingen aan beleidsmakers.

Bedrijfsgegevens

Alle boeken, gegevens, rekeningen en financiële overzichten van Zimmer Biomet moeten redelijk gedetailleerd worden bijgehouden, moeten transacties nauwkeurig weergeven en moeten voldoen aan wettelijke vereisten en interne controles. Teamleden moeten bijvoorbeeld:

- ✔ **Ervoor zorgen dat productiedocumenten voldoen aan interne en externe vereisten en de productveiligheid inspanningen van Zimmer Biomet ondersteunen**
- ✔ **Klinische gegevens bijhouden die voldoen aan wettelijke normen en normen voor bedrijfsgeheimhouding**
- ✔ **Zakelijke uitgaven nauwkeurig vastleggen en registreren**

Het niet registreren of "buiten de boeken" houden van geld of activa is ten strengste verboden. Zimmer Biomet vereist een eerlijke en nauwkeurige registratie en rapportage van informatie om processen te beheersen, hiaten op te sporen en te dichten en verantwoorde zakelijke beslissingen te nemen. Registraties moeten worden bewaard of vernietigd volgens het bewaarbeleid van Zimmer Biomet.

Als u niet zeker weet of bepaalde kosten legitiem zijn, vraagt u het aan uw manager of een andere leidinggevende. Regels en richtlijnen zijn ook verkrijgbaar bij de afdeling Finance.



Teamleden zijn verantwoordelijk voor het handhaven van de nauwkeurigheid, vertrouwelijkheid en veiligheid van alle registraties.



Als u een bekend of verondersteld probleem wilt rapporteren, belt u +1.877.593.4582 of bezoekt u zimmerbiomet.ethicspoint.com



Ga naar inhoudsopgave

Gebruik van bedrijfsmiddelen

Zimmer Biomet heeft de ethische verantwoordelijkheid richting haar aandeelhouders om kostenefficiënt te werken. Evenzo hebben teamleden een ethische verantwoordelijkheid om de bezittingen en eigendommen van Zimmer Biomet efficiënt te gebruiken en te beschermen.

In het algemeen mag eigendom van Zimmer Biomet, zoals kantoorbenodigdheden, productie-apparatuur, producten en faciliteiten, niet worden gebruikt voor privé-activiteiten of activiteiten die niet voor Zimmer Biomet zijn. Zimmer Biomet staat het gebruik van computers en telefoons toe voor incidenteel en gepast persoonlijk gebruik, op voorwaarde dat dergelijk gebruik niet:

- **De werkprestaties negatief beïnvloed**
- **Resulteert in aanzienlijke kosten voor Zimmer Biomet**
- **Andere aansprakelijkheid of schade aan Zimmer Biomet veroorzaakt**

Diefstal, onvoorzichtigheid en verspilling hebben een direct effect op de winstgevendheid, die op haar beurt het vermogen van het bedrijf om te investeren in de ontwikkeling van nieuwe producten, training en het toekennen van voordelen voor het teamlid en compensatiepakketten kan schaden.*

Wanneer zij Zimmer Biomet vertegenwoordigen of op reis gaan voor het bedrijf, moeten teamleden uitgaven op een verantwoordelijk en gematigd manier doen in overeenstemming met de geldende bedrijfsrichtlijnen.

Auteursrechtelijk beschermde materialen en computersoftware

Van tijd tot tijd kunnen teamleden worden verplicht om auteursrechtelijk beschermd werk te repliceren voor zakelijke doeleinden. Teamleden moeten ervoor zorgen dat een dergelijke kopie voldoet aan de toepasselijke auteursrechtwetgeving.

Evenzo mogen teamleden alleen software met een licentie kopiëren en gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke softwarelicentie-overeenkomst.

Teamleden moeten contact opnemen met de afdeling Legal met vragen over auteursrechtbescherming.

*Heeft betrekking op fulltime en parttime werknemers van Zimmer Biomet.



- ✔ **We werken er hard aan om het vertrouwen te winnen van gezondheidszorgverleners, patiënten en toezichthouders van de overheid en de sector door een extra stap te zetten bij alles wat we doen.**

We behouden dat vertrouwen door onszelf te houden aan de hoogste ethische normen, onze zaken integer te doen en te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.

De wet gehoorzamen, zowel in letter als in geest, vormt de basis waar de ethische normen van Zimmer Biomet op zijn gebouwd. Alle teamleden moeten alle toepasselijke wetgeving, voorschriften en regels naleven en gehoorzamen, evenals de beleidslijnen en de procedures van Zimmer Biomet.



Ongepaste betalingen

Zimmer Biomet zet zich in om de toepasselijke wetgeving tegen smeergeld, omkoping en corruptie na te leven in alle landen waarin zij actief is en zaken doet. Teamleden en zakenpartners mogen geen smeergeld, omkoping of iets van waarde (direct of indirect) aan een persoon aanbieden, beloven, autoriseren of betalen om op een ongepaste wijze een gunstige behandeling bij een zakelijke transactie te verkrijgen of belonen. Het bedrijf biedt onder geen enkele omstandigheden ongepaste betalingen, biedt of accepteert deze niet, zelfs niet als het resultaat leidt tot verlies van of missen van zaken.

Concurrentie, eerlijk handelen en antitrust

Zimmer Biomet probeert haar concurrenten rechtvaardig en eerlijk te overtreffen. We streven naar concurrentievoordelen door superieure prestaties, nooit door onethische of illegale zakelijke praktijken. Het stelen of anderszins ongepast verkrijgen van bedrijfseigen informatie van een ander bedrijf, het bezitten van geheime bedrijfsinformatie die werd verkregen zonder de toestemming van de eigenaar of het induceren van dergelijke onthullingen door voormalige of huidige teamleden van andere bedrijven is ten strengste verboden.

Het bedrijf verwacht van haar teamleden en zakenpartners dat zij eerlijk omgaan met klanten, leveranciers, concurrenten en andere teamleden. We maken geen misbruik van iemand door middel van manipulatie, verzwijging, misbruik van vertrouwelijke informatie, onjuiste voorstelling van belangrijke feiten of andere opzettelijke oneerlijke handelspraktijken om voordeel te behalen.

Het is teamleden en zakenpartners ook verboden om samen te werken met een concurrent of acties te ondernemen die een ongeoorloofd concurrentiebeperkend effect zouden kunnen hebben zonder voorafgaande goedkeuring van de juridische afdeling.



Zimmer Biomet hanteert een 'zero tolerance' beleid als het gaat om ongepaste betalingen.

Zimmer Biomet probeert haar concurrenten rechtvaardig en eerlijk te overtreffen.

Als u een bekend of verondersteld probleem wilt melden, neemt u contact op via **+1.877.593.4582** of bezoekt u zimmerbiomet.ethicspoint.com

Interacties met gezondheidszorgverleners

Zimmer Biomet hecht veel waarde aan ethische interacties met gezondheidszorgverleners. Sterke werkrelaties met gezondheidszorgverleners zijn essentieel voor het succes van het bedrijf en voor voortdurende verbetering en innovatie in de patiëntenzorg.

Zimmer Biomet en haar zakenpartners overleggen regelmatig met ervaren gezondheidszorgverleners die op verschillende gebieden diensten verlenen aan het bedrijf, waaronder productontwikkeling, klinisch onderzoek en training en opleiding over het veilige en effectieve gebruik van onze producten. Veel van deze gezondheidszorgverleners zijn ook klanten die onze producten en diensten aanbevelen en gebruiken.

Onze samenwerking met gezondheidszorgverleners wordt streng gereguleerd door overheidsinstanties en zijn onderworpen aan aanvullende controles vanwege de verschillende rollen en financiële relaties die gezondheidszorgverleners kunnen hebben met het bedrijf. Daarom houden we ons strikt aan de volgende regels:

Zimmer Biomet stelt nooit voorwaarden of beloningen aan een financiële overeenkomst met een gezondheidszorgverlener.

Zimmer Biomet en haar zakenpartners gebruiken interacties met gezondheidszorgverleners niet om ten onrechte invloed uit te oefenen op de aankoop, leasing, aanbeveling, het gebruik, voorschrijven of besluiten omtrent dekking in verband met producten en diensten van Zimmer Biomet.

Alle beslissingen over producten moeten worden genomen in het belang van de patiënt en niet in ruil voor enige vorm van betaling of ander voordeel van het bedrijf.

Zimmer Biomet selecteert gezondheidszorgverleners voor adviesdiensten uitsluitend op basis van hun kwalificaties, ervaringen, vaardigheden en expertise om een geïdentificeerde behoefte aan te pakken, niet op basis van feitelijke of potentiële activiteiten van Zimmer Biomet.

Zimmer Biomet vergoedt gezondheidszorgverleners voor legitieme diensten op basis van eerlijke marktwaardeprincipes.

Alle overeenkomsten met gezondheidszorgverleners moeten op de juiste wijze worden goedgekeurd en gedocumenteerd.

Zimmer Biomet stelt nooit voorwaarden of beloningen aan een financiële overeenkomst met gezondheidszorgverleners. Zimmer Biomet en haar zakenpartners verstrekken geen gratis producten, diensten of beurzen aan gezondheidszorgverleners in ruil voor een expliciete of impliciete overeenkomst om producten van Zimmer Biomet te gebruiken, kopen, bestellen of aanbevelen.

Handel met voorkennis

Alle landen hebben wetgeving aangenomen die handel in aandelen op basis van materiële, niet-openbare voorkennis verbiedt. Teamleden kunnen dergelijke voorkennis tegenkomen tijdens hun werk, waaronder informatie over mogelijke overnames, opbrengsten, nieuwe producten of ontdekkingen, goedkeuringen van producten, belangrijke managementwijzigingen, aankomende geschillen of regelgevingsprocedures en joint ventures. Teamleden die toegang hebben tot voorkennis mogen deze informatie niet gebruiken of delen (tippen) voor handelsdoeleinden voor persoonlijk gewin, als voordeel voor een ander persoon of voor andere doeleinden dan om Zimmer Biomet te leiden.

Dit verbod omvat aandelenhandel, effecten en tippen van informatie met betrekking tot Zimmer Biomet evenals:

- **Huidige of toekomstige klanten of zakenpartners van Zimmer Biomet**
- **Bedrijven die onderhandelen over een overeenkomst met Zimmer Biomet**

Naast het verbod op handel met voorkennis, moeten teamleden alert zijn op de manier waarop interne informatie over Zimmer Biomet buiten het bedrijf wordt gecommuniceerd. Het vroegtijdig, onjuist of zonder behoorlijke toestemming communiceren van informatie, hoe onbeduidend, onschadelijk of onschuldig de communicatie ook lijkt, kan een ernstig effect hebben op de concurrentiepositie, aandelenkoers, hangende geschillen of aandeelhouderswaarde.

Inkooppraktijken

Zimmer Biomet koopt haar benodigdheden en diensten uitsluitend op basis van kwaliteit, prijs en waarde. We behandelen onze zakenpartners rechtvaardig, open en eerlijk.

Bij onze inspanningen om de internationale gemeenschap waar we deel van uitmaken te ondersteunen, volgt Zimmer Biomet de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot openbaarmaking en gedrag met betrekking tot conflictmineralen. We voeren een redelijke due diligence-procedure uit bij onze leveranciers over de oorsprong, bron en traceerbaarheid van conflictmineralen.

Personen die wetgeving inzake handel met voorkennis overtreden door te handelen of tippen kunnen worden onderworpen aan zware civielrechtelijke en strafrechtelijke sancties, zelfs als ze niet betrokken zijn geweest bij de transactie of persoonlijk voordeel behalen bij de handel.

Verwachtingen van zakenpartners

Zimmer Biomet verwacht van haar zakenpartners dat ze dezelfde hoge mate van integriteit en toewijding aan ethische bedrijfspraktijken hanteren als teamleden. Zimmer Biomet verplicht haar zakenpartners zich te houden aan deze code en alle bepalingen die hierin zijn opgenomen. We eisen ook dat zakenpartners zich houden aan andere beleidslijnen en procedures van het bedrijf, waaronder relevante nalevingshandleidingen die door het bedrijf zijn uitgegeven, en dat ze zich onthouden van het inschakelen van personen of entiteiten die voorkomen op de lijst met beperkte partijen van Zimmer Biomet.

- **Zimmer Biomet is toegewijd aan het produceren van producten van de hoogste kwaliteit die veilig en effectief zijn.**

We respecteren de wet- en regelgeving van alle landen waarin we zaken doen en erkennen het belang van onze relaties met toezichthouders om een soepele bedrijfsvoering te bevorderen.



Onze toewijding aan kwaliteit

Patiënten en gezondheidszorgverleners vertrouwen op de toewijding van het bedrijf aan de kwaliteit van haar producten, instrumenten en diensten. Er zijn systemen en procedures voor naleving van de regelgeving goedgekeurd en geïmplementeerd om de hoogste kwaliteits- en veiligheidsnormen te garanderen.

Alle teamleden spelen een sleutelrol bij het continu verbeteren van de systemen en procedures van het bedrijf voor de kwaliteitsgarantie. We rekenen erop dat teamleden de toepasselijke wetten, voorschriften en beleidsregels en procedures naleven. Teamleden worden aangemoedigd om vragen te stellen en hun bezorgdheid uit te spreken over zaken die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit of veiligheid van producten, instrumenten en diensten.



Internationale handelsbeperkingen

Als wereldwijd bedrijf verkoopt en verzendt Zimmer Biomet haar producten regelmatig internationaal. We zijn toegewijd om de toepasselijke wetgeving en voorschriften voor import en exportcontrole in de Verenigde Staten en in landen waar we actief zijn te volgen.

Zimmer Biomet neemt geen deel aan handel met gesanctioneerde landen of verboden boycots zonder schriftelijke toestemming van Global Trade Compliance.

Als u een bekend of verondersteld
probleem wilt melden, neemt u contact
op via **+1.877.593.4582**
of bezoekt u zimmerbiomet.ethicspoint.com

Overheidsinspecties en -onderzoeken

Van tijd tot tijd kunnen onderzoekers van de overheid contact met ons opnemen voor informatie of verzoeken hierom ontvangen. Het is het beleid van het bedrijf om volledig mee te werken aan overheidsinspecties en -onderzoeken. Teamleden mogen nooit documenten vernietigen of wijzigen, liegen of misleidende verklaringen afleggen aan een overheidsonderzoeker, proberen een ander teamlid te verplichten onjuiste informatie te verstrekken en/of de communicatie van informatie of documenten naar overheidsinstanties te belemmeren, te misleiden of te vertragen. Teamleden moeten volledig meewerken tijdens inspecties en onderzoeken.

Als een teamlid wordt gecontacteerd door of een verzoek om informatie ontvangt van een overheidsonderzoeker, moet hij of zij onmiddellijk de volgende personen/afdelingen inlichten:

- **Zijn of haar manager**
- **Regionale of divisieniveau Legal**
- **Regionale Compliance**

De afdelingen Legal en Compliance moeten de General Counsel en Chief Compliance Officer op de hoogte brengen van het verzoek. Teamleden mogen geen documentatie leveren aan overheidsonderzoekers zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Chief Compliance Officer of de General Counsel.



Zimmer Biomet heeft systemen en procedures om de hoogste kwaliteits- en veiligheidsnormen te garanderen.



► **Zimmer Biomet erkent het belang van interactie met de belangrijkste belanghebbenden in de gemeenschappen waarin we actief zijn en zaken doen.**

Als een beursgenoteerd bedrijf, evenals een bedrijf voor musculoskeletale gezondheidszorg, volgt Zimmer Biomet specifieke richtlijnen op het gebied van reclame, marketing, communicatie met het publiek en deelname aan het politieke proces.

Bovendien is het beschermen van teamleden, klanten en overige gegevens van essentieel belang om het vertrouwen van de interne en externe belanghebbenden van het bedrijf te behouden.

Als een goede bedrijfsburger moedigen we deelname aan en ondersteunen we regelmatig liefdadige, educatieve en humanitaire organisaties overal ter wereld.

Bedrijfscommunicatie

Tijdens het zakendoen communiceren we met klanten, gezondheidszorgverleners, overheidsfunctionarissen, financiële analisten en anderen in het publieke domein. Het op een doordachte, zorgvuldige en passende manier communiceren met deze doelgroepen is van vitaal belang voor het beschermen van onze reputatie.

Alle schriftelijke en mondelinge communicatie bestemd voor een extern publiek, waaronder toespraken, persberichten en presentaties, moeten vóór publicatie worden beoordeeld door Corporate Communications en mogelijk andere beoordelaars.

Als de communicatie is gericht op de investeerders-/analistengemeenschap, moet Investor Relations de communicatie ook beoordelen.

Dit beleid is ook van toepassing op informatie over Zimmer Biomet die teamleden online kunnen plaatsen of delen via sociale media.

Als u een bekend of verondersteld probleem wilt melden, neemt u contact op via **+1.877.593.4582** of bezoekt u zimmerbiomet.ethicspoint.com

Praktijken voor adverteren en marketing

Reclame en marketing zijn belangrijke hulpmiddelen die bijdragen aan ons succes. Zimmer Biomet volgt de lokale, regionale en landspecifieke wet- en regelgeving met betrekking tot reclame en marketingpraktijken. Advertenties en promotie van de producten van het bedrijf zijn onderhevig aan interne goedkeuringsprocessen, waaronder goedkeuring door de afdeling Legal.

Het is het beleid van Zimmer Biomet om haar producten op een wettige en waarheidsgetrouwe manier te promoten en op de markt te brengen. Teamleden moeten voorzichtig zijn om een juiste weergave te bieden van product- en dienstmogelijkheden en voordelen. Alle promotionele presentaties, waaronder productclaims en vergelijkingen, moeten nauwkeurig, gebalanceerd, eerlijk, objectief, ondubbelzinnig zijn en overeenkomen met het etiket van het product.

Evenzo moeten vergelijkingen van producten van Zimmer Biomet met producten van een concurrent eerlijk, onderbouwd en in overeenstemming zijn met alle wet- en regelgeving. Producten van Zimmer Biomet mogen niet worden geëtiketteerd of op de markt worden gebracht op een manier dat ze verward kunnen worden met die van haar concurrenten. We mogen de producten, diensten of werknemers van concurrenten niet benadelen.

We verkopen onze producten alleen voor hun goedgekeurde gebruik, zoals bepaald door toezichthouders en overheidsinstanties.

In het algemeen houdt Zimmer Biomet zich niet bezig met activiteiten die gezondheidszorgverleners of hun instellingen promoten. Activiteiten gerelateerd aan gezondheidszorgverleners moeten voldoen aan toepasselijke wettelijke en regionale praktijken en voldoen aan eerlijke marktwaardevereisten.

We verkopen onze producten alleen voor hun goedgekeurde gebruik.



Eigendomsrechtelijke of vertrouwelijke informatie

Teamleden moeten hun gezond verstand gebruiken bij het vrijgeven van eigendomsrechtelijke of vertrouwelijke informatie over Zimmer Biomet of haar klanten aan andere teamleden en mogen deze informatie alleen op een legitieme basis van 'noodzakelijk om te weten' openbaar maken. Teamleden mogen de niet-teamleden geen eigendomsrechtelijke of vertrouwelijke informatie openbaar maken of dit toestaan, behalve wanneer dergelijke openbaarmaking vooraf is goedgekeurd door de afdeling Legal of wettelijk is verplicht door toepasselijke wetgeving of voorschriften.

Als vertrouwelijke of eigendomsrechtelijke informatie per ongeluk of opzettelijk in verkeerde handen terechtkomt, kunnen Zimmer Biomet en/of haar klanten schade lijden. De plicht van teamleden om de vertrouwelijkheid van de eigendomsrechtelijke informatie van Zimmer Biomet te behouden, gaat zelfs door nadat hun dienstverband is beëindigd.

Elk teamlid heeft het recht op vertrouwelijkheid van bepaalde arbeidsregistraties en persoonlijke informatie, zoals het adres van het teamlid, geboortedatum, overheidsidentificatienummer, compensatie en prestatiedocumentatie, in overeenstemming met toepasselijke wetgeving.* Zimmer Biomet verzamelt en bewaart deze persoonlijke informatie in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving. We beperken waar nodig de toegang tot deze informatie en gebruiken deze alleen als dat nodig is voor legitieme bedrijfsdoeleinden, waaronder de administratieve verantwoordelijkheden van Human Resources.

Alle gebruik van de handelsmerken en handelsnamen van Zimmer Biomet moet in overeenstemming zijn met het beleid en de procedures van het bedrijf. Zimmer Biomet respecteert het intellectuele eigendom van anderen en zal niet willens en wetens inbreuk maken op de geldige patenten, handelsmerken en/of auteursrechten van anderen. Teamleden die van mening zijn dat een ander bedrijf inbreuk maakt op een patent, handelsmerk of auteursrecht van Zimmer Biomet, moeten contact opnemen met de afdeling Legal.

Zimmer Biomet
neemt de
vertrouwelijkheid
serieus.

*Heeft betrekking op fulltime en parttime werknemers van Zimmer Biomet.

Wat is eigendomsrechtelijke of vertrouwelijke informatie?

Eigendomsrechtelijke informatie: intellectueel eigendom, zoals handelsgeheimen, patenten, handelsmerken en auteursrechten, evenals bedrijfs-, marketing- en serviceplannen, ideeën voor engineering en productie, ontwerpen, databases, dossiers, salarisinformatie en alle niet-gepubliceerde financiële gegevens en rapporten.

Vertrouwelijke informatie: alle niet-openbare informatie die van nut kan zijn voor concurrenten of schadelijk kan zijn voor het bedrijf of haar klanten, indien deze bekend wordt gemaakt. Vertrouwelijke informatie omvat ook informatie die kan worden gebruikt om patiënten te identificeren die producten van Zimmer Biomet gebruiken.

Openbare bekendmakingen

Als beursgenoteerde onderneming is Zimmer Biomet aan bepaalde normen gebonden met betrekking tot openbare bekendmakingen en aankondigingen. Alle bekendmakingen en mededelingen door Zimmer Biomet aan aandeelhouders of de investeerdersgemeenschap moeten accuraat en volledig zijn, het onderwerp van de bekendmaking eerlijk presenteren (of dit nu de financiële toestand, de bedrijfsresultaten, kasstromen, liquiditeit of anderszins van Zimmer Biomet is) en moeten op tijdige basis worden gedeeld, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving en vereisten van de aandelenbeurs.

Teamleden kunnen worden opgeroepen om informatie te verstrekken of te herzien die zal worden opgenomen in de aantekeningen van Zimmer Biomet bij de Securities and Exchange Commission van de Verenigde Staten, overige overheidsinstanties of anderszins bekend worden gemaakt aan het publiek. Zimmer Biomet verwacht van alle teamleden dat zij deze verantwoordelijkheid serieus nemen en informatie verstrekken die relevant, objectief, nauwkeurig en volledig is om volledige, eerlijke, accurate, tijdige en begrijpelijke bekendmakingen te bevorderen.

Liefdadige, educatieve of humanitaire inspanningen

Zimmer Biomet zet zich in voor de gemeenschappen waarin het actief is en zaken doet door deelname aan en ondersteuning van liefdadige, educatieve en humanitaire organisaties en activiteiten aan te moedigen. Deze inspanningen mogen nooit het doel hebben om ten onrechte invloed uit te oefenen op het aankopen, leasen, aanbevelen, gebruiken, voorschrijven of besluiten omtrent dekking in verband met producten en diensten van Zimmer Biomet.

Politiek proces en bijdragen

Overheidsfunctionarissen hebben vaak tijdige, geldige informatie nodig om hun beslissingen op te baseren. Soms zal Zimmer Biomet via aangewezen woordvoerders adviezen geven over wetgeving die van invloed kan zijn op de belangen van de zaken, teamleden of klanten van Zimmer Biomet. We voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving gerelateerd aan lobbyen of pogingen om overheidsfunctionarissen te beïnvloeden. Desondanks levert Zimmer Biomet geen politieke bijdragen vanuit het bedrijf.

► **De code zet beginselen en ethische normen uiteen die van toepassing zijn op alle teamleden.**

Er wordt van u verwacht dat u zich gedraagt volgens de wettelijke en ethische normen die in de code uiteen zijn gezet en het beleid en de procedures van Zimmer Biomet.

Teamleden moeten proberen zelfs de perceptie van ongepast gedrag te vermijden.

Zimmer Biomet verwacht dat alle teamleden en zakenpartners de code lezen, begrijpen en volgen. Van tijd tot tijd wordt van teamleden verwacht dat zij naast het voltooien van de vereiste trainingen een schriftelijke bevestiging ondertekenen dat zij de code hebben gelezen, begrepen en ermee instemmen om deze te volgen.



Als u een bekend of verondersteld probleem wilt melden, neemt u contact op via **+1.877.593.4582** of bezoekt u zimmerbiomet.ethicspoint.com

Melden van een potentiële of bekende schending

Van tijd tot tijd kunnen teamleden of zakenpartners ontdekken of veronderstellen dat andere teamleden of zakenpartners mogelijk het beleid en de procedures van het bedrijf of toepasselijke wetgeving, voorschriften en branchecodes hebben geschonden.

Teamleden en zakenpartners moeten bekende of veronderstelde zorgen of schendingen rechtstreeks rapporteren aan hun managers, leidinggevendenden of Compliance of via de Compliance Hotline van het bedrijf.

Feitelijke of veronderstelde activiteiten die moeten worden gemeld omvatten het volgende:

Schendingen van toepasselijke wetten, voorschriften of branchecodes

Schendingen van vereisten van Amerikaanse federale gezondheidszorgprogramma's

Schendingen van de code

Schendingen van beleid en procedures

Zorgen over de boekhouding van Zimmer Biomet, interne boekhoudkundige controle of auditing-gerelateerde zaken.

Het is in ons collectieve belang om dergelijke schendingen onmiddellijk te rapporteren, omdat dit ertoe kan bijdragen dat Zimmer Biomet kan voorkomen dat illegaal of onethisch gedrag kan plaatsvinden of voortduurt en tevens kan voorkomen dat een situatie escaleert.

Rapportages en de identiteit van degene die de rapportage indient worden zo vertrouwelijk mogelijk behandeld, in overeenstemming met de verplichting en de belofte van het bedrijf om dergelijke meldingen te onderzoeken en wettelijke vereisten voor openbaarmaking. Teamleden en zakenpartners kunnen ervoor kiezen om dergelijke rapportages anoniem in te dienen via de hotline-procedure, tenzij anders is vereist door de wet. Zimmer Biomet verbiedt vergelding van iedereen die te goeder trouw een rapportage van een bekende of veronderstelde kwestie indient.

Het niet rapporteren van feitelijke of potentiële schendingen kan aanzienlijke gevolgen hebben. Afhankelijk van de ernst van de overtreding en toepasselijke wetgeving, zullen teamleden of zakenpartners die de code schenden, nalaten om een mogelijk nalevingsprobleem te rapporteren, informatie achter te houden over een feitelijk of verondersteld nalevings- of juridische probleem of anderszins nalaten om mee te werken aan een onderzoek worden onderworpen aan passende disciplinaire maatregelen, waaronder de mogelijkheid tot beëindiging van het dienstverband of een dienst.

Daarnaast kunnen teamleden of zakenpartners die wetgeving en overheidsvoorschriften schenden zichzelf en Zimmer Biomet blootstellen aan aanzienlijke boetes, sancties en schadevergoedingen.

De Compliance Hotline van Zimmer Biomet wordt beheerd door een externe dienstverlener en is 24 uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar.



Bel +1.877.593.4582 (gratis in de VS, Canada en Puerto Rico)

Telefoonnummers voor teamleden buiten de VS, Canada en Puerto Rico zijn beschikbaar onder het tabblad 'Telefoon' op de website van de Compliance Hotline.



E-mail compliance.hotline@zimmerbiomet.com



Internet zimmerbiomet.ethicspoint.com

Geen vergelding

Zimmer Biomet verbiedt vergelding van teamleden of zakenpartners die te goeder trouw een rapportage van een gekende of veronderstelde nalevings- of juridisch probleem indient. “Te goeder trouw” betekent niet dat het teamlid of de zakenpartners gelijk hebben, maar het betekent wel dat het teamlid gelooft dat hij of zij waarheidsgetrouwe informatie verstrekt. Teamleden of zakenpartners die vinden dat ze slachtoffer zijn van vergelding moeten de situatie rapporteren bij Human Resources, Compliance of via de Compliance Hotline.

Teamleden of zakenpartners kunnen vragen of zorgen bij Zimmer Biomet onder de aandacht brengen via een van de beschikbare kanalen. Teamleden of zakenpartners moeten de rapportagemethode kiezen waarbij zij zich het prettigst voelen.

Eenvoudige ondervraging van een teamlid of zakenpartners die een overtreding rapporteert, kan als een vorm van represaille worden beschouwd, omdat het teamlid of zakenpartners het gevoel kunnen hebben dat hij of zij iets verkeerd heeft gedaan door het incident te rapporteren of dat in plaats daarvan een andere rapportagemethode had moeten worden gebruikt.

Teamleden die tegen andere teamleden of partners vergelding nemen voor het rapporteren van gekende of veronderstelde schendingen van onze wettelijke of ethische verplichtingen zijn in overtreding van de code van Zimmer Biomet en zullen worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, tot en met ontslag. De vergelding is mogelijk ook een overtreding van de wet, en kan zowel de individuele overtreder als Zimmer Biomet aan wettelijke aansprakelijkheid onderwerpen.



Conflicten

De code geeft richtlijnen voor toepasselijke wet- en regelgevingen waar Zimmer Biomet actief is; dergelijke wetgeving en voorschriften zijn echter vaak complex en variëren van land tot land. Als er een conflict bestaat tussen de code en een wet- of regelgeving, is de meest restrictieve eis van toepassing.

Teamleden die van mening zijn dat er een conflict bestaat tussen de code en een wet- of regelgeving, moeten contact opnemen met Human Resources of Compliance.

Vrijstellingen

Het kan van toepassing zijn om in een bepaalde omstandigheid afstand te doen van een bepaling van de code. Teamleden die een vrijstelling willen, moeten contact opnemen met hun manager of leidinggevende, die vervolgens contact opneemt met Compliance. Tenzij vooraf goedgekeurd door de Chief Compliance Officer, zijn alle bepalingen van deze code van toepassing.

Vrijstellingen van de code voor leidinggevende functionarissen of de Raad van Bestuur van Zimmer Biomet mogen alleen door de raad van bestuur worden vastgesteld en zullen onmiddellijk bekend worden gemaakt overeenkomstig de toepasselijke vereisten van de Amerikaanse Securities and Exchange Commission.

Zimmer Biomet behoudt zich het recht voor om de code periodiek te herzien om te bepalen of herzieningen geschikt zijn en om de nodige herzieningen aan te brengen.



ZIMMER BIOMET

Your progress. Our promise.®

345 E. Main St. Warsaw, IN 46581-0708

zimmerbiomet.com

