

# Adfærdskodeks for forretningsførelse og etik



## VORES MISSION

*Lindre smerte og forbedre livskvaliteten for mennesker over hele verden.*

### VEJLEDENDE PRINCIPPER

- **Respektere alle teammedlemmers bidrag og perspektiver.**  
Vi respekterer dig for dine individuelle bidrag og dine forskellige perspektiver. Vi støtter din faglige vækst og giver dig muligheder for at drage fordel af selskabets succes.
- **Forpligte os til de højeste standarder for patientsikkerhed, kvalitet og integritet.**  
Vi forpligter os til de højeste standarder for patientsikkerhed og kvalitet i vores produkter og tjenester, samt til integritet i verdensklasse og etiske forretningsmetoder.
- **Fokuserer vores ressourcer på områder, hvor vi vil gøre en forskel.**  
Vi fokuserer vores ressourcer på områder, hvor vi vil have den største indvirkning på vores kunder og patienter gennem vores kollektive viden om sygdomstilstande eller -markedet, etableret infrastruktur, relevant teknisk ekspertise og færdigheder.
- **Sørge for, at selskabets afkast svarer til den værdi, som vi giver vores kunder og patienter.**  
Vi innoverer for at give værdi gennem effektive løsninger til kunder og forbedrede resultater for patienter med henblik på at sikre, at selskabets afkast svarer til den værdi, som vi giver vores kunder og patienter.
- **Give tilbage til vores lokalsamfund og mennesker i nød.**  
Vi samarbejder med lokalsamfund, hvor vi bor og arbejder og støtter årsager og programmer, der fremmer vores mission for mennesker i nød.

*Hver dag forpligter vi os til de højeste standarder for patientsikkerhed og kvalitet i vores produkter og tjenester, samt til integritet i verdensklasse og etiske forretningsmetoder.*

**Kære teammedlem,**

Som en global leder i den muskuloskeletale sundhedsbranche stræber vi efter fortræffelighed på tværs af alle aspekter af vores forretning - inden for forskning og udvikling, fremstilling og kvalitet, kommercielle aktiviteter og alle supportfunktioner. Hvert teammedlem spiller en rolle i selskabets mission om at lindre smerte og forbedre livskvaliteten for mennesker over hele verden.

Du er en vigtig del af denne mission.

At hjælpe med at forbedre folks liv er en stor ære og et ansvar, som vi alle deler. Hver dag skal vi stræbe efter de højeste standarder for patientsikkerhed, kvalitet og integritet i alt, hvad vi foretager os. Uanset om vi arbejder sammen med kirurger, tilsynsmyndigheder, distributører, partnere eller kolleger, skal vi anerkende, at det, som vi gør for at bidrage til selskabets mission, er lige så vigtigt som hvordan vi gør det. Hver dag skal vi hver især forpligte os til at udføre vores arbejde med ærlighed, integritet og etiske standarder i verdensklasse.

Zimmer Biomet's adfærdskodeks for forretningsførelse og etik definerer denne fælles tilgang til at levere høj ydeevne med høj integritet. Den formulerer de etiske standarder i forhold til hvilke vi holder os selv og vores kolleger ansvarlige, og den vejleder og inspirerer vores interaktioner med kunder og med folk i de lokalsamfund, hvor vi bor og arbejder.

Zimmer Biomet's bestyrelse, højtstående ledere og ledelse er forpligtede til at opretholde en kultur præget af integritet og overholdelse, og det er hvert Zimmer Biomet-teammedlems ansvar, inklusive mig selv, at efterleve vores adfærdskodeks for forretningsførelse og etik hver dag til gavn for de mennesker, som vi tjener.

Tak for alt, hvad du gør – med den største grad af integritet – for at gøre en forskel i patienters liv.



Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bryan Hanson', written in a cursive style.

Bryan C. Hanson

Præsident og administrerende direktør



Gå til indholdsfortegnelse

# Indholdsfortegnelse

## Indledning

### Afsnit 1

#### Forpligtelse over for vores teammedlemmer 6

|  |    |
|--|----|
| Ansættelse og udvikling                                  | 7  |
| Mangfoldighed på arbejdspladsen                          | 8  |
| Adfærd på arbejdspladsen<br>og chikane på arbejdspladsen | 9  |
| Sundhed, sikkerhed og miljø                              | 10 |

### Afsnit 2

#### Forventninger til vores teammedlemmer 11

|  |    |
|--|----|
| Forretningserkendtligheder (f.eks., gaver og måltider)     | 11 |
| Interessekonflikter  | 12 |
| Virksomhedsmuligheder                                      | 12 |
| Virksomhedsoptegnelser                                     | 13 |
| Brug af virksomhedsaktiver                                 | 14 |
| Ophavsretligt beskyttede materialer og<br>computersoftware | 14 |

### Afsnit 3

#### At handle med integritet 16

|  |    |
|--|----|
| Uretmæssige betalinger   | 16 |
| Konkurrence, redelig handlemåde og<br>kartel- og monopolregler | 16 |
| Interaktioner med sundhedspersonale                            | 17 |
| Insiderhandel  | 18 |
| Indkøbspraksisser  | 18 |
| Forventninger til forretningspartnere                          | 19 |

### Afsnit 4

#### Forskriftsmæssig og kvalitetsmæssig fortræffelighed 20

|  |    |
|--|----|
| Vores forpligtelse til kvalitet          | 20 |
| Internationale handelsrestriktioner      | 20 |
| Offentlige inspektioner og undersøgelser | 21 |

### Afsnit 5

#### Ekstern kommunikation og engagement 22

|   |    |
|---|----|
| Kommunikationsafdelingen  | 22 |
| Annoncerings- og markedsføringspraksisser                       | 23 |
| Ejendomsretligt beskyttede og fortrolige oplysninger            | 24 |
| Offentliggørelse  | 25 |
| Velgørende, uddannelsesmæssige eller humanitære<br>bestræbelser | 25 |
| Politisk proces og bidrag                                       | 25 |

### Afsnit 6

#### Brug af kodeksen 26

|   |    |
|---|----|
| Indberetning af en potentiel eller kendt overtrædelse | 27 |
| Ikke-gengældelse                                      | 29 |
| Uoverensstemmelser                                    | 30 |
| Fravigelser   | 30 |



## Indledning

Zimmer Biomet spiller en vigtig rolle som en verdensomspændende leder i den muskuloskeletale sundhedsbranche. Vi er dedikeret til at lindre smerte og forbedre livskvaliteten for mennesker over hele verden.

Zimmer Biomets adfærdskodeks for forretningsførelse og etik (kodeksen) afspejler vores mission og vejledende principper, og fungerer som grundlaget for Zimmer Biomets politikker og procedurer.

Kodeksen gælder for Zimmer Biomet Holdings, Inc., dets datterselskaber og associerede selskaber, og alle dets teammedlemmer. (Med henblik på kodeksen og andre Zimmer Biomet-overholdelsespolitikker og -procedurer, defineres teammedlemmer som alle ledere, direktører og medarbejdere hos Zimmer Biomet Holdings, Inc. og dets datterselskaber og associerede selskaber, samt medarbejdere, der hyres gennem vikarbureauer og uafhængige kontrahenter, der udfører tjenester for Zimmer Biomet. Disse personer benævnes samlet som teammedlemmer.)

Zimmer Biomet forventer også, at dets distributører, salgsagenter, joint venture-partnere og andre tredjepartsagenter og repræsentanter følger kodeksen, når de handler på selskabets vegne eller til gavn for selskabet. Disse mennesker benævnes samlet som forretningspartnere.

Det er vigtigt for alle globale teammedlemmer og forretningspartnere at læse, forstå og følge kodeksen samt gældende lovgivning.

## Vigtigheden af at stille spørgsmål

Hvis du er usikker på, hvorvidt en bestemt aktivitet overholder kodeksen, skal du spørge dig selv:

**“Ville denne aktivitet vise Zimmer Biomet i et positivt lys?”**

**“Ville jeg være tryk ved, at denne aktivitet blev offentliggjort?”**

Hvis svaret på et af spørgsmålene er “nej” eller “jeg ved det ikke”, skal du bede din leder eller en repræsentant fra Compliance, HR eller den juridiske afdeling om vejledning.

Din forpligtelse til de principper og etiske standarder, der er skitseret i kodeksen, sikrer, at Zimmer Biomet fortsætter med at agere som en betroet leder i branchen.

For at indberette et kendt eller formodet problem, skal du kontakte **+1.877.593.4582** eller besøge [zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)





### Vores teammedlemmer er vores vigtigste aktiv

For at skabe en kultur præget af respekt hos Zimmer Biomet, arbejder vi hårdt for at opretholde åbne kommunikationslinjer internt, således at teammedlemmer har en bedre forståelse for vores forretning og mission, og kan bevæge sig fremad med en vindende attitude, disciplin og en følelse af uopsættelighed.

Vi er forpligtede til at overholde alle love for at tilvejebringe en sund, sikker, retfærdig og chikanefri arbejdsplads. Ved at gøre det hjælper vi med at opretholde et stærkt omdømme i den muskuloskeletal sundhedsbranche og forbliver en foretrukken arbejdsgiver.



Vi arbejder hårdt på at opretholde åbne kommunikationslinjer internt, således at teammedlemmer har en bedre forståelse for vores forretning og mission.

## Ansættelse og udvikling

Vi er dedikerede til at tiltrække og fastholde de største talenter og hjælpe teammedlemmer med at realisere deres fulde potentiale. Vi ansætter, kompenserer og forfremmer baseret på kvalifikationer, erfaring og færdigheder. Vi tilbyder ikke ansættelse som et middel til uretmæssigt at vinde eller fastholde forretning eller forretningsfordele. Vi ansætter ikke enkeltpersoner, der står opført på Zimmer Biomets liste over begrænsede parter, en liste der opretholdes internt over personer og enheder, som Zimmer Biomet vælger ikke at lave forretninger med.

Vi giver teammedlemmer den nødvendige support og træning til at opfylde deres identificerede mål.\* Vi gennemgår vores teammedlemmers ydeevne med jævne mellemrum og tilvejebringer et kompensationsprogram, der giver dem mulighed for at drage fordel af de succeser, som de er med til at skabe.

Zimmer Biomet tilvejebringer også muligheder for teammedlemmers vækst og udvikling gennem videreuddannelse.\* Vi opfordrer teammedlemmer til at tale med deres ledere eller tilsynsførende om specifikke muligheder for karrierevækst.

Vi fremmer et retfærdigt og konkurrencedygtigt arbejdsmiljø. Zimmer Biomet overholder love om løn og arbejdstid. Ledere og tilsynsførende skal følge disse love og sikre, at vi også gør det.

Zimmer Biomet er forpligtet til at respektere enkeltpersoners menneskerettigheder, værdighed og privatliv. Vi følger gældende arbejdsmarkedslovgivning og forbyder Zimmer Biomet eller dets forretningspartnere at beskæftige sig med børnearbejde, tvangsarbejde eller menneskehandel.



Zimmer Biomet giver teammedlemmer muligheder for vækst og udvikling gennem videreuddannelse.

\*Henviser til fuldtids- og deltidsmedarbejdere hos Zimmer Biomet.

## Mangfoldighed på arbejdspladsen

Zimmer Biomet bifalder og fremmer mangfoldighed i arbejdsstyrken. Mangfoldighed er meget mere end kategorier af personer, og vi værdsætter og respekterer alle teammedlemmers ideer og perspektiver. Dette vil fortsætte med at drive vores succes.



Vi er forpligtede til at tilvejebringe lige beskæftigelsesmuligheder for alle vores teammedlemmer.

Vi er forpligtede til at tilvejebringe lige beskæftigelsesmuligheder for alle teammedlemmer uden hensyn til race, hudfarve, trosbekendelse, religion, national oprindelse, statsborgerskab, køn, kønsidentitet, seksuel orientering, civilstand, graviditetsstatus, alder, sygdom, handicap eller militær- eller veteran-status.



## Adfærd på arbejdspladsen og chikane på arbejdspladsen

Teammedlemmer er altafgørende for vores succes. Zimmer Biomet værdsætter hvert teammedlems mangfoldighed og unikke bidrag. Vi tolererer ikke diskrimination eller chikane af nogen art baseret på en beskyttet status, herunder uvelkommen eller uønsket opmærksomhed eller diskriminerende adfærd baseret på en enkeltpersons race, hudfarve, trosbekendelse, religion, nationale oprindelse, statsborgerskab, køn, kønsidentitet, seksuelle orientering, civilstand, graviditetsstatus, alder, sygdom, handicap eller militær- eller veteran-status.

Chikane kan omfatte mundtlig, ikke-mundtlig, fysisk eller seksuel adfærd. Hvad én enkeltperson mener er harmløst, kan opfattes af en anden som chikanerende, fjendtligt, skræmmende eller ydmygende. Husk, at hensigt og opfattelse kan være forskellige. Det er ikke hensigten, der bestemmer, hvad der anses for at være chikane. I stedet er det den rimelige opfattelse hos den person, der målrettes eller bliver genstand for aktiviteten, der betyder noget. I arbejdsaktiviteter og interaktioner med andre, må teammedlemmer ikke deltage i:

- Brug af racemæssige, religiøse, kønsbaserede eller andre stereotyper
- Nedsættende vittigheder eller fagter
- Fysisk eller mundtlig adfærd af seksuel, racistisk eller ærekrænkende karakter
- Fysisk skræmmende eller aggressive handlinger
- Upassende humor
- Kommunikation eller visning af stødende materiale på arbejdspladsen eller under arbejdsrelaterede aktiviteter

Som teammedlemmer spiller vi hver især en rolle i tilvejebringelsen af et positivt arbejdsmiljø.

Som teammedlemmer har vi hver især en rolle at spille i at tilvejebringe et positivt arbejdsmiljø. Vores ledere og tilsynsførende er vigtige med henblik på at skabe en kultur præget af anerkendelse, respekt, retfærdighed og tillid, som bidrager til vores teammedlemmers fysiske og følelsesmæssige velvære. Ledere og tilsynsførende sætter et eksempel for teammedlemmer gennem deres mundtlige og ikke-mundtlige adfærd. Ligeledes bør teammedlemmer støtte og hjælpe med at skabe en positiv oplevelse på arbejdspladsen for alle.

Hvis der opstår chikane på arbejdspladsen, skal teammedlemmer indberette hændelser så hurtigt som muligt til deres leder eller tilsynsførende, til HR eller gennem Zimmer Biomet Compliance-hotlinen.

## Sundhed, sikkerhed og miljø

Zimmer Biomet er forpligtet til at beskytte sundheden og sikkerheden af sine kunder, teammedlemmer, offentligheden og miljøet.

Zimmer Biomet er dedikeret til at tilvejebringe en sikker og sund arbejdsplads for sine teammedlemmer. Teammedlemmer har et fælles ansvar for at opretholde en sådan arbejdsplads ved at følge Zimmer Biomets regler og praksisser for sundhed og sikkerhed. Disse omfatter indberetning af arbejdsrelaterede ulykker og skader, samt usikkert udstyr, usikre praksisser eller forhold.

Uanset situationen er visse adfærd uacceptable. Vold og truende adfærd tolereres ikke. Brug, besiddelse, fremstilling, salg eller distribution af stoffer i strid med gældende lovgivning eller Zimmer Biomets politikker er forbudt i selskabets lokaler og/eller på arbejdet. Zimmer Biomet forventer, at teammedlemmer udfører deres opgaver uden at være påvirket af stoffer eller alkohol.

Zimmer Biomet udfører sine aktiviteter på en miljømæssigt bæredygtig måde for at minimere negative miljøpåvirkninger. Vi overholder alle gældende miljølove, herunder dem, der påvirker luftemissioner, renhed af vand og bortskaffelse af affald.

Zimmer Biomet er forpligtet til at beskytte sundheden og sikkerheden af sine kunder, teammedlemmer, offentligheden og miljøet.



Teammedlemmer forventes at gøre det rigtige og at følge kodeksen og selskabets politikker og procedurer i deres arbejde på vegne af selskabet.

Teammedlemmer bidrager direkte til Zimmer Biomets succes og omdømme ved at anvende deres unikke evner, ansvarsfølelse og sunde dømmekraft. Zimmer Biomet forventer, at dets teammedlemmer:

- **Agerer i overensstemmelse med selskabets mission og vejledende principper**
- **Opretholder en standard for ærlighed**
- **Tager ansvar for deres opgaver og ansvarlighed for deres arbejde**
- **Er gode forvaltere af selskabets ressourcer**

#### **Forretningserkendtligheder (f.eks. måltider og rejser)**

Forretningserkendtligheder - såsom måltider og rejser - kan gives eller accepteres i overensstemmelse med selskabets politikker og procedurer. Zimmer Biomet mener, at beslutninger om produkter og tjenester skal tages under hensyntagen til patienters bedste interesser. Vi forsøger ikke at vinde forretning ved at tilbyde eller acceptere forretningserkendtligheder som uretmæssige incitamenter til beslutningstagere.



Opretholder  
en standard  
for ærlighed.

For at indberette et kendt eller formodet problem,  
skal du kontakte **+1.877.593.4582**  
eller besøge [zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)



### Interessekonflikter

En interessekonflikt opstår, når en persons private interesser kan påvirke eller forstyrre - eller give indtryk af at forstyrre Zimmer Biomets interesser eller et teammedlems ydeevne, ansvarsområder eller loyalitet over for Zimmer Biomet. Eksistensen af en interessekonflikt afhænger af omstændighederne, herunder arten og den relative betydning af de involverede interesser. Interessekonflikter er strengt forbudte, medmindre de oplyses til og løses af HR eller Compliance i overensstemmelse med selskabets politikker og procedurer.

Teammedlemmer, der ikke er sikre på, hvorvidt en bestemt aktivitet eller situation kan være eller er en faktisk eller potentiel interessekonflikt, bør kontakte HR eller Compliance.

### Virksomhedsmuligheder

Uden samtykke fra Zimmer Biomets bestyrelse eller dets delegerede, er det forbudt for teammedlemmer at acceptere personlige forretningstilbud, der opdaget gennem deres Zimmer Biomet-stillinger eller deres brug af Zimmer Biomet-egenskab eller -oplysninger. Teammedlemmer bør prioritere Zimmer Biomets interesser i første række, når sådanne forretningstilbud opstår. Teammedlemmer må ikke bruge Zimmer Biomet-egenskab, -oplysninger eller deres stilling i selskabet til personlig vinding, og de må heller ikke konkurrere direkte eller indirekte med Zimmer Biomet.

Vi forsøger ikke at vinde forretning ved at tilbyde eller acceptere forretningserkendtligheder som uretmæssige incitamenter til beslutningstagere.





## Virksomhedsoptegnelser

Alle Zimmer Biomets dokumenter, optegnelser, regnskaber og årsregnskaber skal opretholdes i rimeligt omfang, skal nøjagtigt afspejle transaktioner og skal overholde lovkrav og interne kontroller. For eksempel skal teammedlemmer:

- **Sørge for, at fremstillingsdokumenter opfylder interne og eksterne krav og understøtter Zimmer Biomets produksikkerhedsindsats**
- **Opretholde kliniske data, der opfylder forskriftsmæssige og selskabsmæssige fortrolighedsstandarder**
- **Nøjagtigt dokumentere og registrere forretningsudgifter**

Uregistrerede eller "uofficielle" midler eller aktiver er strengt forbudt. Zimmer Biomet kræver ærlig og nøjagtig registrering og rapportering af oplysninger for at hjælpe med at kontrollere processer, påvise og lukke huller, og tage ansvarlige forretningsbeslutninger. Optegnelser bør opbevares eller tilintetgøres i henhold til Zimmer Biomets dokumentopbevaringspolitik.

Hvis du ikke er sikker på, hvorvidt en bestemt udgift er legitim, skal du spørge din leder eller en anden tilsynsførende. Regler og retningslinjer er også tilgængelige fra økonomiafdelingen.



Teammedlemmer er ansvarlige for at opretholde nøjagtigheden, fortroligheden og sikkerheden af alle optegnelser.

## Brug af virksomhedsaktiver

Zimmer Biomet har et etisk ansvar over for sine aktionærer for at styre omkostninger effektivt. På samme måde har teammedlemmer et etisk ansvar for at beskytte og sikre den effektive brug af Zimmer Biomets aktiver og ejendom.

Generelt må Zimmer Biomet-ejendom, såsom kontorartikler, produktionsudstyr, produkter og faciliteter, ikke bruges til privat brug eller forretning, der ikke vedrører Zimmer Biomet. Zimmer Biomets tillader brugen af computere og telefoner til lejlighedsvis og passende personlig brug, så længe en sådan brug ikke:

- Påvirker udførelse af arbejdet negativt
- Resulterer i væsentlige omkostninger for Zimmer Biomet
- Forårsager andet erstatningsansvar eller skadeserstatninger for Zimmer Biomet

Tyveri, skødesløshed og affald har en direkte indflydelse på rentabilitet, hvilket igen kan forringe selskabets evne til at geninvestere i ny produktudvikling, tilvejebringe træning og opretholde ydelses- og kompensationspakker for teammedlemmer.\*

Når de repræsenterer Zimmer Biomet eller rejser for selskabet, skal teammedlemmer bruge selskabets midler ansvarligt og moderat i overensstemmelse med selskabets fastlagte retningslinjer.

## Ophavsretligt beskyttede materialer og computersoftware

Fra tid til anden skal teammedlemmer kopiere ophavsretligt beskyttede værker til forretningsmæssige formål. Teammedlemmer skal sikre, at en sådan kopiering overholder gældende lov om ophavsret.

Ligeledes må teammedlemmer kun kopiere og bruge licenseret software i overensstemmelse med den gældende softwarelicenseringsaftale.

Teammedlemmer bør kontakte den juridiske afdeling med spørgsmål vedrørende ophavsretlig beskyttelse.

\*Henviser til fuldtids- og deltidsmedarbejdere hos Zimmer Biomet.



- **Vi arbejder hårdt på at vinde sundhedsfagpersoner, patienter, samt offentlige myndigheder og tilsynsmyndigheders tillid ved at gøre en ekstra indsats i alt, hvad vi foretager os.**

Vi opretholder den tillid ved at overholde de højeste etiske standarder, udføre vores forretningsaktiviteter med integritet og overholde alle gældende love og forordninger.

Overholdelse af lovens ånd og bogstav er det fundament, hvorpå Zimmer Biomets etiske standarder er bygget. Alle teammedlemmer skal respektere og overholde alle gældende love, forordninger og regler samt Zimmer Biomets politikker og procedurer.



## Uretmæssige betalinger

Zimmer Biomet er forpligtet til at overholde gældende love vedrørende bekæmpelse af returkommission, bestikkelse og korruption i alle lande, hvor selskabet opererer og driver virksomhed. Teammedlemmer og forretningspartnere må ikke tilbyde, love, godkende eller betale returkommission, bestikkelse eller noget af værdi (direkte eller indirekte) til en enkeltperson for uretmæssigt at opnå eller belønne gunstig behandling i en forretningstransaktion. Virksomheden hverken giver, tilbyder eller accepterer uretmæssige betalinger under nogen omstændigheder, selvom slutresultatet er tab af eller opgivelse af forretning.

## Konkurrence, redelig handlemåde og kartel- og monopolregler

Zimmer Biomet søger at udkonkurrere sin konkurrence på retfærdig og ærlig vis. Vi stræber efter konkurrencemæssige fordele gennem uovertruffen ydeevne, aldrig gennem uetiske eller ulovlige forretningspraksisser. Det er strengt forbudt at stjæle eller på anden måde uretmæssigt opnå ejendomsretligt beskyttede oplysninger fra et andet selskab, besidde handelshemmeligheder, der er opnået uden ejerens samtykke eller forårsage sådanne videregivelser fra tidligere eller nuværende teammedlemmer hos andre selskaber.

Selskabet forventer, at teammedlemmer og forretningspartnere handler redeligt med kunder, leverandører, konkurrenter og andre teammedlemmer. Vi udnytter ikke nogen på uretfærdig vis gennem manipulation, hemmeligholdelse, misbrug af privilegerede oplysninger, misvisende fremstilling af væsentlige kendsgerninger eller enhver anden forsætlig urimelig handelspraksis.

Det er også forbudt for teammedlemmer og forretningspartnere at samarbejde med en konkurrent eller træffe foranstaltninger, der kunne have en uretmæssig konkurrencebegrænsende virkning uden forudgående godkendelse fra den juridiske afdeling.



Zimmer Biomet søger at udkonkurrere sin konkurrence på retfærdig og ærlig vis.

Zimmer Biomet har en nultolerancepolitik, når det drejer sig om uretmæssige betalinger.

For at indberette et kendt eller formodet problem, skal du kontakte **+1.877.593.4582** eller besøge [zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)





## Interaktioner med sundhedsfagpersoner

Zimmer Biomet er forpligtet til etiske interaktioner med sundhedsfagpersoner. Stærke arbejdsforhold med sundhedsfagpersoner er altafgørende for selskabets succes og for fortsat forbedring og innovation inden for patientpleje.

Zimmer Biomet og dets forretningspartnere konsulterer regelmæssigt med erfarne sundhedsfagpersoner, der yder tjenester til selskabet inden for forskellige områder, herunder produktudvikling, klinisk forskning, samt træning og uddannelse i sikker og effektiv brug af vores produkter. Mange af disse sundhedsfagpersoner er også kunder, der anbefaler og bruger vores produkter og tjenester.

Vores samarbejde med sundhedsfagpersoner reguleres nøje af offentlige myndigheder og er underlagt yderligere overvågning på grund af de forskellige roller og finansielle forhold, som sundhedsfagpersoner måtte have med selskabet. Som sådan overholder vi strengt de følgende regler:

Zimmer Biomet stiller aldrig betingelser for eller belønner en økonomisk aftale med en sundhedsfagperson.

Zimmer Biomet og dets forretningspartnere bruger ikke interaktioner med sundhedsfagpersoner til uretmæssigt at påvirke beslutninger vedrørende køb, leasing, anbefaling, brug, recept eller dækning i forbindelse med Zimmer Biomet's produkter og tjenester.

Alle produktbeslutninger skal foretages i patientens bedste interesser og ikke til gengæld for eventuel form for betaling eller anden fordel fra selskabet.

Zimmer Biomet udvælger og hyrer udelukkende sundhedsfagpersoner til konsulenttjenester baseret på deres kvalifikationer, erfaringer, færdigheder og ekspertise med henblik på at løse et identificeret behov, ikke baseret på faktisk eller potentiel Zimmer Biomet-forretning.

Zimmer Biomet kompenserer sundhedsfagpersoner for legitime tjenester, der er baseret på principperne om fair markedsværdi.

Alle aftaler med sundhedsfagpersoner skal være behørigt godkendt og korrekt dokumenteret.

Zimmer Biomet stiller aldrig betingelser for eller belønner en økonomisk aftale med sundhedsfagpersoner. Zimmer Biomet og dets forretningspartnere giver ikke gratis produkter, tjenester eller tilskud til sundhedsfagpersoner i bytte for en eksPLICIT eller implicit aftale om at bruge, købe, bestille eller anbefale Zimmer Biomet-produkter.

## Insiderhandel

Alle lande har vedtaget love, der forbyder aktiehandel baseret på væsentlige, ikke-offentlige insideroplysninger. Teammedlemmer kan støde på sådanne insideroplysninger i løbet af deres arbejde, herunder oplysninger om potentielle erhvervelser, indtjening, nye produkter eller opdagelser, produktgodkendelser, større ledelsesændringer, kommende retssager eller udviklinger på forskriftsområdet, samt joint ventures. Teammedlemmer, der har adgang til insideroplysninger, må ikke bruge eller dele disse oplysninger (tipping) til aktiehandel med henblik på personlig vinding, til gavn for en anden enkeltperson eller til andre formål andet end Zimmer Biomet-forretning.

Dette forbud omfatter aktiehandel, værdipapirer og tipping-oplysninger relateret til Zimmer Biomet, samt:

- **Zimmer Biomets nuværende eller potentielle kunder eller forretningspartnere**
- **Selskaber, der forhandler en aftale med Zimmer Biomet**

Udover forbud mod insiderhandel skal teammedlemmer være opmærksomme på, hvordan interne oplysninger om Zimmer Biomet kommunikeres udenfor selskabet. Kommunikation af oplysninger for tidligt, forkert eller uden behørig godkendelse - uanset hvor ubetydelig, harmløs eller uskyldig kommunikationen måtte virke - kan have en alvorlig indvirkning på selskabets konkurrencemæssige position, aktiekurs, verserende retssager eller aktionærværdi.

## Indkøbspraksisser

Zimmer Biomet udliciterer udelukkende sine forsyninger og tjenester på baggrund af kvalitet, pris og værdi. Vi behandler vores forretningspartnere retfærdigt, åbent og ærligt.

I vores bestræbelser på at støtte det internationale samfund, som vi er en del af, følger Zimmer Biomet gældende love og forordninger vedrørende offentliggørelse af oplysninger og adfærd relateret til konfliktmineraler. Vi udfører en rimelig due diligence-proces med vores leverandører vedrørende konfliktmineralers oprindelse, kilde og leverandørkæde.

Enkeltpersoner, der overtræder love om insiderhandel ved handel eller tipping kan blive genstand for alvorlige civilretlige og strafferetlige sanktioner, selvom de ikke deltog i transaktionen eller drager personlig fordel af handelen.

## Forventninger til forretningspartnere

Zimmer Biomet forventer, at dets forretningspartnere handler med det samme høje niveau af integritet og forpligtelse til etiske forretningspraksisser som teammedlemmer. Zimmer Biomet kræver, at dets forretningspartnere overholder denne kodeks og alle bestemmelser indeholdt heri. Vi kræver også, at forretningspartnere overholder selskabets andre politikker og procedurer, herunder relevante overholdelsesmanualer udstedt af selskabet, og afholder sig fra at ansætte enkeltpersoner eller enheder, der står opført på Zimmer Biomet's liste over begrænsede parter.

- **Zimmer Biomet er dedikeret til fremstilling af produkter af højeste kvalitet, der er sikre og effektive.**

Vi respekterer love og forordninger i alle lande, hvor vi driver virksomhed og anerkender vigtigheden af vores forhold til tilsynsmyndigheder for at fremme gnidningsløse forretningsaktiviteter.

Vi behandler vores forretningspartnere retfærdigt, åbent og ærligt.



### Vores forpligtelse til kvalitet

Patienter og sundhedsfagpersoner er afhængige af selskabets forpligtelse til kvaliteten af sine produkter, instrumenter og tjenester. Forskriftsmæssigt overensstemmende systemer og processer er blevet vedtaget og implementeret for at sikre de højeste standarder for kvalitet og sikkerhed.

Alle teammedlemmer spiller en vigtig rolle i løbende at forbedre selskabets kvalitetssikringssystemer og -processer. Vi er afhængige af, at teammedlemmer følger gældende love, forordninger, og politikker og procedurer. Teammedlemmer opfordres til at stille spørgsmål og give udtryk for bekymringer om problemstillinger, som kan påvirke kvaliteten eller sikkerheden af produkter, instrumenter og tjenester.



### Internationale handelsrestriktioner

Som et globalt selskab sælger og sender Zimmer Biomet regelmæssigt sine produkter internationalt. Vi er forpligtede til at følge gældende love om import- og eksportkontrol i USA og i lande, hvor vi driver virksomhed.

Zimmer Biomet deltager ikke i handel med sanktionerede lande eller forbudte boykotter uden skriftlig godkendelse fra Global Trade Compliance.

For at indberette et kendt eller formodet problem,  
skal du kontakte **+1.877.593.4582**  
eller besøge [zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)



## Offentlige inspektioner og undersøgelser

Fra tid til anden kan vi blive kontaktet af eller modtage anmodninger om oplysninger fra offentlige efterforskere. Det er selskabets politik at samarbejde fuldt ud med offentlige inspektioner og undersøgelser. Teammedlemmer skal aldrig tilintetgøre eller ændre dokumenter, lyve eller fremsætte vildledende udtalelser til en offentlig efterforsker, forsøge at få et andet teammedlem til at give unøjagtige oplysninger og/eller hindre, vildlede eller forsinke kommunikationen af oplysninger eller dokumenter til offentlige myndigheder. Teammedlemmer skal samarbejde fuldt ud under inspektioner og undersøgelser.

Hvis et teammedlem kontaktes af eller modtager en anmodning om oplysninger fra en offentlig efterforsker, skal han eller hun omgående underrette:

- **Hans eller hendes leder**
- **Den regionale eller divisionens juridiske afdeling**
- **Regional overholdelse**

Den juridiske afdeling og Compliance-afdelingen skal underrette chefjuristen og den ledende compliance-ansvarlige om anmodningen. Teammedlemmer må ikke fremlægge dokumentation til offentlige efterforskere uden skriftlig forhåndsgodkendelse fra den ledende compliance-ansvarlige eller chefjuristen.



Zimmer Biomet har indført systemer og processer for at sikre de højeste standarder for kvalitet og sikkerhed.



For at indberette et kendt eller formodet problem, skal du ringe til **+1.877.593.4582** eller besøge **[zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)**



Gå til indholdsfortegnelse

► **Zimmer Biomet anerkender vigtigheden af at engagere med nøgleinteressenter i de lokalsamfund, hvor vi opererer og driver virksomhed.**

Som et børsnoteret selskab i den muskuloskeletale sundhedsbranche, følger Zimmer Biomet specifikke retningslinjer for annoncering, markedsføring, udgivelse af meddelelser til offentligheden og deltagelse i den politiske proces.

Derudover er det vigtigt at sikre teammedlemmers, kunders og andre data for at opretholde tilliden fra selskabets interne og eksterne interessenter.

Som en god virksomhedsborger opfordrer vi til deltagelse i og støtter regelmæssigt velgørende, uddannelsesmæssige og humanitære organisationer rundt om i verden.

### **Kommunikationsafdelingen**

I forbindelse med at drive virksomhed, kommunikerer vi med kunder, sundhedsfagpersoner, embedsmænd, finansanalytikere og andre i det offentlige domæne. At kommunikere med disse målgrupper på en betænksom, omhyggelig og passende måde er altafgørende for at sikre vores omdømme.

Alle skriftlige og mundtlige meddelelser beregnet til eksterne målgrupper - herunder taler, pressemeddelelser og præsentationer - skal gennemgås af kommunikationsafdelingen og potentielt andre bedømmere inden udstedelse.

Hvis meddelelsen er rettet mod investorer/analytikere, skal afdelingen for investorrelationer også gennemgå meddelelsen.

Denne politik gælder også for oplysninger om Zimmer Biomet, som teammedlemmer kan slå op online eller dele via sociale medier.

For at indberette et kendt eller formodet problem,  
skal du kontakte **+1.877.593.4582**  
eller besøge [zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)



## Annoncerings- og markedsføringspraksisser

Annoncering og markedsføring er vigtige værktøjer, der bidrager til vores succes. Zimmer Biomet følger lokale, regionale og landespecifikke love og forordninger, der regulerer annoncerings- og markedsføringspraksisser. Annoncering og promovering af selskabets produkter er underlagt interne forhåndsgodkendelsesprocesser, herunder godkendelse af den juridiske afdeling.

Det er Zimmer Biomets politik at promovere og markedsføre sine produkter på en lovlig og sandfærdig måde. Teammedlemmer skal være påpasselige med at give en nøjagtig repræsentation af produkt- og tjenestekapaciteter og -fordele. Alle markedsføringspræsentationer, herunder produktpåstande og -sammenligninger, skal være nøjagtige, afbalancerede, rimelige, objektive, utvetydige og i overensstemmelse med produktmærkning.

Tilsvarende bør sammenligninger af Zimmer Biomet-produkter med en konkurrents produkter være rimelige, begrundede og i overensstemmelse med alle love og forordninger. Zimmer Biomets produkter bør ikke afmærkes eller markedsføres på en sådan måde, at de kan forveksles med dets konkurrenters produkter. Vi bør ikke tale nedsættende om konkurrenters produkter, tjenester eller medarbejdere.

Vi markedsfører kun vores produkter med henblik på deres godkendte anvendelser som bestemt af tilsynsmyndigheder og offentlige organer.

Zimmer Biomet deltager generelt ikke i aktiviteter, der fremmer sundhedsfagpersoner eller deres institutioner. Aktiviteter forbundet med sundhedsfagpersoner skal overholde gældende juridiske og regionale praksisser og opfylde krav om fair markedsværdi.

Vi markedsfører kun vores produkter til deres godkendte anvendelser.



## Ejendomsretligt beskyttede eller fortrolige oplysninger

Teammedlemmer skal bruge deres bedste dømmekraft, når de videregiver ejendomsretligt beskyttede eller fortrolige oplysninger vedrørende Zimmer Biomet eller dets kunder til andre teammedlemmer, og må kun videregive de pågældende oplysninger på et legitimt behovsbevis. Teammedlemmer må ikke videregive eller tillade videregivelse af ejendomsretligt beskyttede eller fortrolige oplysninger til medlemmer uden for teamet, undtagen hvor en sådan videregivelse er forhåndsgodkendt af den juridiske afdeling eller er pålagt af gældende love eller forordninger.

Hvis fortrolige eller ejendomsretligt beskyttede oplysninger kommer i de forkerte hænder på utilsigtet eller forsætlig vis, kan Zimmer Biomet og/eller dets kunder lide skade. Teammedlemmers forpligtelse til at opretholde fortroligheden af Zimmer Biomets ejendomsretligt beskyttede oplysninger fortsætter, selv efter at deres ansættelse ophører.

Hvert teammedlem har ret til fortrolighed af visse ansættelsesoptegnelser og personoplysninger, såsom teammedlemmets adresse, fødselsdato, offentlige identifikationsnummer, kompensation og ydeevne-dokumentation i overensstemmelse med gældende love.\* Zimmer Biomet indsamler og opretholder disse personoplysninger i overensstemmelse med gældende love og forordninger. Vi begrænser adgangen til disse oplysninger, hvis relevant, og bruger dem kun som nødvendigt til legitime forretningsmæssige formål, herunder administrationen af HR-ansvarsområder.

Alle anvendelser af Zimmer Biomets varemærker og handelsnavne skal overholde selskabets politikker og procedurer. Zimmer Biomet respekterer andres immaterielle rettigheder og vil ikke bevidst krænke andres gyldige patenter, varemærker og/eller ophavsrettigheder. Teammedlemmer, der mener, at et andet selskab overtræder et Zimmer Biomet-patent, -varemærke eller -ophavsret, skal kontakte den juridiske afdeling.

Zimmer Biomet tager fortrolighed alvorligt.

\*Henviser til fuldtids- og deltidsmedarbejdere hos Zimmer Biomet.

Hvad er  
ejendomsretligt  
beskyttede eller  
fortrolige  
oplysninger?

Ejendomsretligt beskyttede oplysninger: immateriel ejendom, såsom forretningshemmeligheder, patenter, varemærker og ophavsrettigheder, samt forretnings-, markedsførings- og serviceplaner, tekniske og fremstillingsmæssige ideer, design, databaser, optegnelser, lønoplysninger og eventuelle ikke-offentliggjorte finansielle oplysninger og rapporter.

Fortrolige oplysninger: Alle ikke-offentlige oplysninger, som kan være nyttige for konkurrenter eller skadelige for selskabet eller dets kunder, hvis de videregives. Fortrolige oplysninger omfatter også oplysninger, som kan bruges til at identificere patienter, der bruger Zimmer Biomet-produkter.



For at indberette et kendt eller formodet problem, skal du ringe til **+1.877.593.4582** eller besøge **[zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)**



Gå til indholdsfortegnelse



## Offentliggørelse

Som et offentligt selskab skal Zimmer Biomet overholde visse standarder med hensyn til offentliggørelser og meddelelser. Alle offentliggørelser foretaget af Zimmer Biomet til aktionærer eller investorer skal være nøjagtige og fuldstændige, retvisende redegøre for genstanden for offentliggørelsen (uanset om Zimmer Biomets finansielle position, driftsresultater, pengestrømme, likviditet eller andet) og skal deles rettidigt, som påkrævet i henhold til gældende lov og børskrav.

Teammedlemmer kan blive bedt om at tilvejebringe eller gennemgå oplysninger, som vil blive medtaget i Zimmer Biomets indgivelser til det amerikanske børstilsyn (Securities and Exchange Commission), andre offentlige myndigheder eller som på anden måde offentliggøres. Zimmer Biomet forventer, at alle teammedlemmer tager dette ansvar alvorligt og tilvejebringer relevante, objektive, nøjagtige og fuldstændige oplysninger for at fremme fuldstændige, retvisende, nøjagtige, rettidige og forståelige offentliggørelser.

## Velgørende, uddannelsesmæssige eller humanitære bestræbelser

Zimmer Biomet engagerer sig i de lokalsamfund, hvor selskabet opererer og driver virksomhed ved at tilskynde til deltagelse i og støtte valgørende, uddannelsesmæssige og humanitære organisationer og aktiviteter. Disse bestræbelser må aldrig anvendes med henblik på uretmæssigt at påvirke beslutninger vedrørende køb, leasing, anbefaling, brug, recept eller dækning i forbindelse med Zimmer Biomets produkter og tjenester.

## Politisk proces og bidrag

Embedsmænd har ofte brug for rettidige, gyldige oplysninger, hvorpå de kan basere deres beslutninger. Til tider vil Zimmer Biomet, gennem udpegede talsmænd, fremsætte udtalelser om lovgivning, som kan påvirke Zimmer Biomets forretning, teammedlemmer eller kunder. Vi overholder alle gældende love og forordninger vedrørende lobbyvirksomhed eller forsøg på at påvirke embedsmænd. Ikke desto mindre yder Zimmer Biomet ikke politiske bidrag.



► **Kodeksen skitserer principper og etiske standarder, der gælder for alle teammedlemmer.**

Du forventes at agere i overensstemmelse med de juridiske og etiske standarder, der er skitseret i kodeksen og Zimmer Biomets politikker og procedurer.

Teammedlemmer bør forsøge at undgå selv indtrykket af uretmæssig adfærd.

Zimmer Biomet forventer, at alle teammedlemmer og forretningspartnere læser, forstår og følger kodeksen. Med jævne mellemrum, foruden at opfylde træningskrav, forventes teammedlemmer at underskrive en skriftlig bekræftelse på, at de har læst, forstået og accepteret at følge kodeksen.



For at indberette et kendt eller formodet problem,  
skal du kontakte **+1.877.593.4582**  
eller besøge [zimmerbiomet.ethicspoint.com](https://zimmerbiomet.ethicspoint.com)

## Indberetning af en potentiel eller kendt overtrædelse

Fra tid til anden kan teammedlemmer eller forretningspartnere få kendskab til eller have mistanke om, at andre teammedlemmer eller forretningspartnere kan have overtrådt selskabets politikker og procedurer eller gældende love, forordninger og branchereglementer.

Teammedlemmer og forretningspartnere er forpligtede til at indberette eventuelle kendte eller formodede bekymringer eller overtrædelser, enten direkte til deres ledere, tilsynsførende eller Compliance, eller gennem selskabets Compliance-hotline.

Kendte eller formodede aktiviteter, der skal indberettes, omfatter følgende:

**Overtrædelser af gældende love, forordninger eller branchereglementer**

**Overtrædelser af amerikanske føderale krav til sundhedsordninger**

**Overtrædelser af kodeksen**

**Overtrædelser af politikker og procedurer**

**Bekymringer om Zimmer Biomet's regnskabsføring, interne regnskabskontrol eller revisionsrelaterede anliggender.**

Det er i vores kollektive interesse at indberette sådanne overtrædelser omgående, da dette kan hjælpe Zimmer Biomet med at forhindre ulovlig eller uetisk adfærd fra at forekomme eller fortsætte, og kan også forhindre en situation i at eskalere.

Indberetninger og identiteter af indberettende parter behandles så fortroligt som muligt, i overensstemmelse med selskabets forpligtelse til at undersøge sådanne indberetninger og eventuelt juridisk oplysningskrav. Teammedlemmer og forretningspartnere kan vælge at foretage sådanne indberetninger anonymt gennem hotline-processen, medmindre andet er påkrævet ved lov. Zimmer Biomet forbyder gengældelse mod enhver, der foretager en indberetning i god tro om en kendt eller formodet bekymring.

Manglende indberetning af kendte eller potentielle overtrædelser kan have væsentlige konsekvenser. Afhængigt af overtrædelsens alvor og gældende love, kan teammedlemmer eller forretningspartnere, der overtræder kodeksen, undlade at indberette et potentielt overholdelsesproblem, tilbageholder oplysninger om et faktisk eller formodet overholdelses- eller juridisk problem eller på anden måde undlader at samarbejde i en undersøgelse, blive genstand for disciplinære foranstaltninger, som kan omfatte opsigelse af ansættelse eller service.

Hertil kommer, at teammedlemmer eller forretningspartnere, der overtræder love og offentlige forordninger, kan gøre sig selv og Zimmer Biomet til genstand for væsentlige bøder, sanktioner og skadeserstatninger.

Zimmer Biomet's Compliance-hotline betjenes af en tredjeparts-tjenesteudbyder og er tilgængelig 24 timer i døgnet, syv dage om ugen.



**Ring til +1.877.593.4582** (gratis i USA, Canada og Puerto Rico)

Telefonnumre til teammedlemmer uden for USA, Canada og Puerto Rico er tilgængelige under telefonfanen på Compliance-hotline-webstedet.



**E-mail** [compliance.hotline@zimmerbiomet.com](mailto:compliance.hotline@zimmerbiomet.com)



**Internet** [zimmerbiomet.ethicspoint.com](http://zimmerbiomet.ethicspoint.com)



Gå til indholdsfortegnelse

## Ikke-gengældelse

Zimmer Biomet forbyder gengældelse mod teammedlemmer eller forretningspartnere, der i god tro indberetter et kendt eller formodet overholdelses- eller juridisk problem. "God tro" betyder ikke, at teammedlemmet eller forretningspartnere skal have ret, men det betyder, at teammedlemmet mener, at han eller hun tilvejebringer sandfærdige oplysninger. Teammedlemmer eller forretningspartnere, som føler, at de har været genstand for gengældelse, bør indberette situationen til HR, Compliance eller via Compliance-hotlinen.

Teammedlemmer eller forretningspartnere kan stille spørgsmål eller fremsætte bekymringer til Zimmer Biomet gennem en af de tilgængelige kanaler. Teammedlemmer eller forretningspartnere bør vælge indberetningsmetoden, som de er mest trygge ved.

Afhøring af et teammedlem eller forretningspartnere, der indberetter en overtrædelse, kan betragtes som en form for gengældelse, da det kan få teammedlemmet eller forretningspartnere til at føle, at han eller hun har gjort noget forkert ved at indberette hændelsen, eller at en anden indberetningsmetode skulle have været brugt i stedet.

Teammedlemmer, der gør gengæld mod andre teammedlemmer eller forretningspartnere for at indberette kendte eller formodede overtrædelser af vores juridiske eller etiske forpligtelser, vil have overtrådt kodeksen og blive genstand for disciplinære foranstaltninger, til og med afskedigelse. Gengældelse kan også være en overtrædelse af loven og kan gøre den individuelle lovovertræder samt Zimmer Biomet til genstand for juridisk ansvar.





## Uoverensstemmelser

Kodeksen tilvejebringer vejledning om gældende love og forordninger, hvor Zimmer Biomet driver virksomhed. Sådanne love og forordninger er dog ofte komplekse og varierer fra land til land. Hvis der findes en uoverensstemmelse mellem kodeksen og en lov eller forordning, skal det mest restriktive krav have forrang.

Teammedlemmer, der mener, at der findes en uoverensstemmelse mellem kodeksen og en lov eller forordning, skal kontakte HR eller Compliance.

## Fravigelser

Det kan være hensigtsmæssigt at fravige fra en bestemmelse i kodeksen under en bestemt omstændighed. Teammedlemmer, der søger en fravigelse, skal tale med deres leder eller tilsynsførende, som derefter vil kontakte Compliance. Medmindre det er godkendt skriftligt af den ledende compliance-ansvarlige, finder alle bestemmelser i denne kodeks anvendelse.

Fravigelser fra kodeksen for ledere eller Zimmer Biomets bestyrelse kan kun godkendes af bestyrelsen og vil omgående blive offentliggjort i henhold til gældende krav fra det amerikanske børstilsyn.

Zimmer Biomet forbeholder sig ret til regelmæssigt at gennemgå kodeksen for at vurdere, hvorvidt revisioner er relevante og for at foretage de nødvendige revisioner.



**ZIMMER BIOMET**

Your progress. Our promise.®

345 E. Main St. Warsaw, IN 46581-0708

[zimmerbiomet.com](http://zimmerbiomet.com)

