

Кодекс за бизнес поведение и етика



НАШАТА МИСИЯ

*Да облекчаваме болката
и да подобряваме
качеството на живот на
хората по целия свят.*

ВОДЕЩИ ПРИНЦИПИ

- *Да уважаваме приноса и възгледите на всички членове на екипа.*
Ние Ви уважаваме заради Вашия индивидуален принос и Вашите различни възгледи. Ние подпомагаме Вашето професионално израстване и Ви осигуряваме възможности, за да допринасяте за успеха на компанията.
- *Да спазваме най-високите стандарти за безопасност, качество и почтеност към пациентите.*
Ние спазваме най-високите стандарти за безопасност и качество на нашите продукти и услуги за пациентите, и практики за почтеност и етичен бизнес от световен клас.
- *Да насочваме нашите ресурси в области, в които се отличаваме.*
Ние насочваме нашите ресурси в области, в които ще осигурим най-голямо въздействие за нашите клиенти и пациенти посредством нашите обединени знания за състоянието на дадено заболяване или пазар, създадена инфраструктура, подходяща инженерна експертиза и набор от умения.
- *Да гарантираме, че печалбата на компанията е равна на стойността, която осигуряваме на нашите клиенти и пациенти.*
Ние разработваме иновации, за да осигурим стойност посредством ефективни и ефикасни решения за клиентите и по-добри резултати за пациентите, за да гарантираме, че печалбата на компанията е равна на стойността, която осигуряваме на нашите клиенти и пациенти.
- *Да обръщаме внимание на нашите общности и хората в нужда.*
Ние си партнираме с общностите, в които живеем и работим, и подкрепяме каузи и програми, които отразяват нашата мисия да помагаме на хора в нужда.

Всеки ден ние спазваме най-високите стандарти за безопасност и качество на нашите продукти и услуги за пациентите, и практики за почтеност и етичен бизнес от световен клас.

Уважаеми членове на екипа,

Като световен лидер в здравеопазването на мускулно-скелетната структура, ние се стремим към постижения във всеки аспект от нашия бизнес – при проучванията и развитието, производството и качеството, търговските дейности и всички поддържащи функции. Всеки член на екипа има своята роля за реализиране на мисията на компанията да облекчаваме болката и да подобряваме качеството на живота на хората по целия свят.

Вие сте неразделна част от тази мисия.

Да помагаме и подобряваме живота на хората е огромна чест и отговорност, която всички ние споделяме. Всеки ден ние трябва да се стремим към най-високите стандарти за безопасност, качество и почтеност към пациентите във всичко, което правим. Независимо дали работим с хирурзи, регулаторни органи, дистрибутори, пациенти или колеги-членове на екипа, ние трябва да сме наясно, че това, което правим, за да допринесем за мисията на компанията, е също толкова важно както това как го правим. Всеки един от нас трябва всеки ден да се стреми да изпълнява работата си честно, почтено и спазвайки етичните стандарти от световен клас.

Кодексът за бизнес поведение и етика на Zimmer Biomet определя този споделен подход за осигуряване на високи резултати с висока почтеност. Той набляга върху етичните стандарти, които държат отговорни нас и нашите колеги-членове на екипа, и насочва и вдъхновява нашите взаимодействия с клиентите и хората от общностите, в които живеем и работим.

Бордът на директорите на Zimmer Biomet, висшето ръководство и мениджмънтът са ангажирани с поддържането на култура на почтеност и спазване на правилата, и отговорност на всеки член на екипа на Zimmer Biomet, включително моя, е да спазва ежедневно нашия Кодекс за бизнес поведение и етика в полза на хората, които обслужваме.

Благодаря Ви за всичко, което правите – с изключителна почтеност – за да променяме живота на пациентите.



С уважение,

Браян С. Хенсън

Президент и главен изпълнителен директор



Отидете на
съдържанието

Съдържание

Въведение	5	Раздел 4	
Раздел 1		Превъзходство в регулаторните практики и качеството	20
Ангажимент към членовете на нашия екип	6	Нашият ангажимент за качество	20
Наемане и развитие	7	Международни търговски ограничения	20
Разнообразие на работното място	8	Правителствени проверки и разследвания	21
Поведение на работното място и тормоз на работното място	9	Раздел 5	
Здраве, безопасност и околна среда	10	Външни комуникации и ангажименти	22
Раздел 2		Корпоративни съобщения	22
Очаквания от нашите членове на екипа	11	Рекламни и маркетингови практики	23
Бизнес подаръци (като подаръци и консумация)	11	Информация за интелектуална собственост или конфиденциална информация	24
Конфликт на интереси	12	Публично оповестяване	25
Корпоративни възможности	12	Благотворителни, образователни или хуманитарни ангажименти	25
Корпоративни записи	13	Политически процес и вноски	25
Използване на корпоративни активи	14	Раздел 6	
Материали и компютърен софтуер със защитени авторски права	14	Използване на Кодекса	26
Раздел 3		Докладване на потенциално или известно нарушение	27
Работа с почтеност	16	Без отмъщение	29
Неправомерни плащания	16	Противоречия	30
Конкуренция, справедливо отношение и антитръст	16	Отказ от отговорност	30
Взаимодействия със здравни специалисти	17		
Търговия с вътрешна информация	18		
Практики за покупки	18		
Очаквания към бизнес партньори	19		



Въведение

Zimmer Biomet има важна роля като световен лидер в здравеопазването на мускулно-скелетната структура. Ние сме се посветили да облекчаваме болката и да подобряваме качеството на живот на хората по целия свят.

Кодексът на бизнес поведение и етика на Zimmer Biomet (Кодексът) отразява нашата мисия и водещи принципи, и служи като основа за политиките и процедурите на Zimmer Biomet.

Кодексът се прилага в Zimmer Biomet Holdings, Inc., нейните дъщерни дружества и филиали, и от всички нейни членове на екипа. (За целите на Кодекса и други политики и процедури за съответствие на Zimmer Biomet, членове на екипа са всички висши ръководители, директори и служители на Zimmer Biomet Holdings, Inc. и нейните дъщерни дружества и филиали, както и персонал под наем, осигурен от агенции за временна заетост и независими подизпълнители, които извършват услуги за Zimmer Biomet. Тези хора се наричат събирателно членове на екипа).

Zimmer Biomet очаква също нейните дистрибутори, търговски агенти, партньори в съвместни предприятия и агенти и представители на други трети страни да спазват Кодекса, когато работят от името и в полза на компанията. Тези хора се наричат общо бизнес партньори.

За всички членове на екипа и бизнес партньори е важно да прочетат, разберат и спазват кодекса и приложимото законодателство.

Важността (Значението) на задаването на въпроси

Ако не сте сигурни дали определена дейност отговаря на изискванията на кодекса, запитайте се:

„Тази дейност ще се отрази ли положително върху Zimmer Biomet?“

„Ще се чувствам ли добре, ако тази дейност стане публично известна?“

Ако отговорът на който и да е въпрос е „не“ или „не знам“, попитайте своя ръководител или представител на отдел „Съответствие“, „Човешки ресурси“ или „Правен“ отдел за насоки.

Вашите задължения относно принципите и етичните стандарти, описани в кодекса, ще гарантират, че Zimmer Biomet продължава да действа като надежден лидер в бранша.

За да докладвате за известен или предполагаем проблем, свържете се с: **+1.877.593.4582** или посетете: zimmerbiomet.ethicspoint.com

Членовете на нашия екип са нашият най-важен актив

За да създадем култура на уважение в Zimmer Biomet, ние работим усърдно, за да поддържаме открит вътрешна комуникация, така че членовете на екипа да имат по-добро разбиране за нашите бизнес и мисия, и да могат да продължат с нагласа на победители, дисциплина и чувство за неотложност.

Ние сме ангажирани със спазването на всички закони за осигуряване на условията за здраве, безопасност, справедливост и без тормоз на работното място. По този начин ние поддържаме сериозна репутация в здравеопазването на мускулно-скелетната структура и продължаваме да бъдем предпочитан работодател.



Ние работим усърдно, за да поддържаме открит вътрешна комуникация, така че членовете на екипа да имат по-добро разбиране за нашите бизнес и мисия.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582** или посетете: **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Отидете на съдържанието

Наемане и развитие

Ние сме се ангажирали да привличаме и задържаме най-добрите таланти и да помагаме на членовете на екипа да постигат своя пълен потенциал. Ние наемаме, възнаграждаваме и повишаваме въз основа на квалификацията, опита и уменията. Ние не предлагаме трудова заетост като средство за неправомерно получаване или задържане на бизнес или бизнес предимства. Ние не наемаме лица, които са в Списъка на ограничените страни на Zimmer Biomet - списък на физически лица и дружества, поддържан от Zimmer Biomet, с които компанията е избрала да не осъществява дейност.

Ние предоставяме на членовете на екипа необходимата подкрепа и обучение, за да постигнат своите цели.* Ние периодично преглеждаме резултатите на членовете на нашия екип и осигуряваме програма за възнаграждение, която им позволява да допринасят за успехите, които ни помагат да постигаме.

Zimmer Biomet също осигурява възможности за израстване и развитие на членовете на екипа чрез непрекъснато обучение.* Ние насърчаваме членовете на екипа да говорят със своите ръководители или преки ръководители за конкретни възможности за кариерно развитие.

Ние насърчаваме справедлива и конкурентна работна среда. Zimmer Biomet спазва изискванията на законодателството за възнаграждения и работно време. Ръководителите и преките ръководители трябва да спазват тези закони и да гарантират, че ние също го правим.

Zimmer Biomet е ангажирана с уважаване правата на човека, достойнството и личния живот на хората. Ние спазваме приложимото трудово законодателство и не позволяваме Zimmer Biomet или нейни бизнес партньори да използват детски труд, принудителен труд или трафик на хора.



Zimmer Biomet осигурява възможности за израстване и развитие на членовете на екипа чрез непрекъснато обучение.

*Отнася се за служителите на пълно и непълно работно време в Zimmer Biomet.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582** или посетете: zimmerbiomet.ethicspoint.com



Отидете на съдържанието

Многообразие на работното място

Zimmer Biomet приветства и насърчава многообразието на работното място. Многообразието е много повече от категории физически лица и ние ценим и уважаваме идеите и възгледите на всички членове на екипа. Това ще продължи да ни води към успех.



Ние сме ангажирани с осигуряване на равни възможности за заетост за всички членове на нашия екип.

Ние сме ангажирани с осигуряване на равни възможности за заетост за всички членове на екипа независимо от раса, цвят, вероизповедание, религия, национален произход, гражданство, пол, полови самоопределяне, сексуална ориентация, семейно положение, бременност, възраст, медицинско заболяване, увреждане, военен статус или статус на ветеран.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582** или посетете: **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Отидете на съдържанието

Поведение на работното място и тормоз на работното място

Членовете на екипа са в основата на нашия успех. Zimmer Biomet оценява многообразието и уникалния принос на всеки член на екипа. Ние няма да толерираме дискриминация или тормоз от какъвто и да е вид въз основа на защитен статус, включително нежелано внимание или дискриминационно поведение, базирано на раса, цвят, вероизповедание, религия, национален произход, гражданство, пол, полово самоопределяне, сексуална ориентация, семейно положение, бременност, възраст, медицинско заболяване, увреждане, военен статус или статус на ветеран.

Тормозът може да включва вербално, невербално, физическо или сексуално поведение. Това, което едно лице може да смята за безобидно, от друго лице може да се възприема като тормозещо, враждебно, заплашително или унижително. Запомнете, намерението и начинът на възприемане могат да са различни за различните хора. Не намерението определя дали едно действие се счита за тормоз, а обосноваването възприемане на лицето, към което е насочено или което е обект на въпросното действие. В работните дейности и взаимодействия с другите, членовете на екипа не могат да участват в:

- расови, религиозни, базирани на пол или други стереотипи
- пренебрежителни шеги или жестове
- физическо или вербално поведение със сексуално, расистко или опозорително естество
- физически смущаващи или агресивни действия
- неподходящ хумор
- споделяне или показване на обидни материали на работното място или по време на дейности, свързани с работа

Като членове на екипа, всички ние имаме роля в създаването на позитивна работна среда.

Като членове на екипа, всички ние имаме роля в осигуряването на позитивна работна среда. Нашите ръководители и преки ръководители са в основата на изграждане на култура на оценяване, уважение, справедливост и доверие, които допринасят за физическото и емоционално благосъстояние на членовете на нашия екип. Ръководителите и преките ръководители са пример за членовете на екипа чрез своето вербално и невербално поведение. По същия начин членовете на екипа трябва да спомагат за създаване на позитивно работно изживяване за всеки.

Ако на работното място има тормоз, членовете на екипа трябва да докладват инцидентите възможно най-скоро на своя ръководител или пряк ръководител, на отдел Човешки ресурси или чрез горещата телефонна линия за спазване на изискванията на Zimmer Biomet.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582** или посетете: **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Отидете на съдържанието

Здраве, безопасност и околна среда

Zimmer Biomet е ангажирана да защитава здравето и безопасността на своите клиенти, членове на екипа, обществеността и околната среда.

Zimmer Biomet е ангажирана да осигурява безопасни и здравословни условия на труд на своите членове на екипа. Членовете на екипа имат солидарна отговорност за поддържането на такова работно място като спазват правилата и практиките за здраве и безопасност на Zimmer Biomet. Това включва докладване на инциденти и наранявания, свързани с работата, както и необезопасено оборудване, практики или условия.

Независимо от ситуацията, определени типове поведение са неприемливи. Поведение на насилие или заплахи няма да се толерира. Употребата, притежаването, производството, продажбата или дистрибуцията на упойващи вещества в нарушение на приложимото законодателство или политиките на Zimmer Biomet е забранено в помещенията на компанията и/или на работа. Zimmer Biomet очаква членовете на екипа да изпълняват своите задължения без да са под влияние на упойващи вещества или алкохол.

Zimmer Biomet изпълнява своите дейности по устойчив за околната среда начин, за да намали до минимум негативните ефекти върху нея. Ние спазваме всички приложими закони относно околната среда, включително тези, които засягат газовите емисии, чистотата на водата и обезвреждането на отпадъците.

Zimmer Biomet
е ангажирана да
защитава здравето
и безопасността
на своите клиенти,
членове на екипа,
обществеността
и околната среда.



От членовете на екипа се очаква да правят правилните неща и да спазват кодекса, политиките и процедурите на компанията при изпълнение на своята работа от името на компанията.

Членовете на екипа допринасят пряко за успеха и репутацията на Zimmer Biomet, като прилагат своите уникални знания, чувство за отговорност и преценка. Zimmer Biomet очаква от членовете на своя екип да:

- се държат в съответствие с мисията и водещите принципи на компанията
- поддържат стандарт на честност
- поемат отговорност за своите задължения и работа
- стопанисват добре ресурсите на компанията

Бизнес подаръци (като консумация и пътувания)

Бизнес подаръци - като консумация и пътувания - трябва да се предлагат или приемат в съответствие с политиките и процедурите на компанията. Zimmer Biomet вярва, че решенията относно продукти и услуги трябва да се вземат като се отчитат най-добрите интереси на пациентите. Ние не се опитваме да печелим като предлагаме или приемаме бизнес подаръци като неправомерни стимули за лицата, вземащи решения.



Поддържаме
стандарт на
честност

За да докладвате за известен или
предполагам проблем,
свържете се с: **+1.877.593.4582**
или посетете: zimmerbiomet.ethicspoint.com

Конфликт на интереси

Конфликт на интереси има, когато личните интереси на дадено лице могат да повлияят или въздействат, или да се появят, за да въздействат с интереси на Zimmer Biomet или резултати, отговорности или лоялност на член на екипа към Zimmer Biomet. Наличието на конфликт на интереси зависи от обстоятелствата, включително естеството и значението на въпросните интереси. Конфликтът на интереси е строго забранен, освен ако не е съобщен на и разрешен от отдел „Човешки ресурси“ или „Съответствие“ съгласно политиките и процедурите на компанията.

Членовете на екипа, които не са сигурни дали определена дейност или ситуация може да е или е настоящ или потенциален конфликт на интереси, трябва да се свържат с отдел „Човешки ресурси“ или „Съответствие“.

Корпоративни възможности

Без съгласието на Борда на директорите на Zimmer Biomet или негови представители, на членовете на екипа е забранено да приемат лични бизнес възможности, които са открили благодарение на своята позиция в Zimmer Biomet или използването от тяхна страна на интелектуална собственост или информация на Zimmer Biomet. Членовете на екипа трябва да поставят на първо място интересите на Zimmer Biomet, когато се появят такива бизнес възможности. Членовете на екипа не могат да използват интелектуална собственост и информация на Zimmer Biomet или своята позиция в компанията за лични облаги, както и не могат да се конкурират със Zimmer Biomet пряко или косвено.

Ние не се опитваме да печелим като предлагаме или приемаме бизнес подаръци като неправомерни стимули за лицата, вземащи решения.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582** или посетете: **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Отидете на съдържанието

Корпоративни записи

Всички книги, записи, сметки и финансови отчети на Zimmer Biomet трябва да са достатъчно подробни, да отразяват точно сделките и да отговарят на законовите изисквания и вътрешни контроли. Например, членовете на екипа трябва да:

- се уверят, че производствената документация отговаря на вътрешните и външните изисквания и осигурява безопасността на продуктите на Zimmer Biomet
- поддържат данни от клинични изпитвания, които отговарят на стандартите за конфиденциалност на регулаторните органи и компанията
- документират и записват бизнес разходите точно

Строго се забраняват средства и активи, които не са заведени или са извън регистрите. Zimmer Biomet изисква честно и точно записване и докладване на информацията, за да може да управлява процесите, да установява и коригира пропуски, и да взема отговорни бизнес решения. Записите трябва да се съхраняват или унищожават в съответствие с политиките за съхранение на записи на Zimmer Biomet.

Ако не сте сигурни дали определен разход е законен, попитайте своя ръководител или друг пряк ръководител. От отдел Финанси също можете да получите правила и насоки.



Членовете на екипа носят отговорност за точността, конфиденциалността и сигурността на всички записи.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582** или посетете: **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Отидете на съдържанието

Използване на корпоративни активи

Zimmer Biomet носи етична отговорност към своите акционери относно ефективното управление на разходите. По същия начин членовете на екипа носят етична отговорност да защитават и гарантират ефективното използване на активите и собствеността на Zimmer Biomet.

Като цяло, собствеността на Zimmer Biomet, като офис консумативи, производствено оборудване, продукти и съоръжения, не може да се използва за частни дейности, които не са в интерес на Zimmer Biomet. Zimmer Biomet разрешава използването на компютри и телефони за случайна и уместна лична употреба доколкото тази употреба не:

- оказва негативно влияние върху работните резултати
- води до значителни разходи за Zimmer Biomet
- причинява други отговорности или щети на Zimmer Biomet

Кражбите, нехайството и разпиляването имат пряко влияние върху печалбите, което на свой ред може да наруши способността на компанията да реинвестира в разработване на нови продукти, осигуряване на обучение и пакети с бонуси и възнаграждения на членовете на екипа.*

Когато представят Zimmer Biomet или пътуват от името на компанията, членовете на екипа трябва да харчат разумно и умерено според установените от компанията насоки.

Материали и компютърен софтуер със защитени авторски права

Периодично, от членовете на екипа може да се изисква да възпроизвеждат работи, защитени с авторски права, за бизнес цели. Те трябва да гарантират, че такива копия отговарят на изискванията на приложимите авторски права.

По същия начин членовете на екипа могат да копират и използват лицензиран софтуер само в съответствие с приложимото споразумение за лицензиране на софтуера.

Членовете на екипа трябва да се свържат с „Правния“ отдел при въпроси относно защитата на авторските права.

*Отнася се за служителите на пълно и непълно работно време в Zimmer Biomet.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582** или посетете: **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Отидете на съдържанието

- Ние работим усърдно, за да спечелим доверието на здравните специалисти, пациентите и държавните и браншови регулаторни органи, като се стремим към максимума във всичко, което правим.

Ние поддържаме това доверие, като се придържаме към най-високите етични стандарти, осъществяваме нашия бизнес с почтеност и спазваме всички приложими закони и разпоредби.

Спазването на закона формално и по същество е основата, върху която са изградени етичните стандарти на Zimmer Biomet. Всички членове на екипа трябва да се съобразяват и спазват всички приложими закони, разпоредби и правила, както и политиките и процедурите на Zimmer Biomet.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582** или посетете: **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Отидете на съдържанието

Неправомерни плащания

Zimmer Biomet е ангажирана да спазва приложимите закони против рушветите, подкупите и корупцията във всички държави, в които работи и осъществява дейност. Членовете на екипа и бизнес партньорите не трябва да предлагат, обещават, разрешават или плащат рушвет, подкуп или нещо, което има стойност (пряко или косвено), на физическо лице, за да получат или предоставят неправомерно благоприятно отношение при бизнес сделка. Компанията не осигурява, не предлага и не приема неправомерни плащания при никакви обстоятелства, дори ако крайният резултат е загуба или приключване на бизнес.

Конкуренция, справедливо отношение и антитръст

Zimmer Biomet се стреми да изпревари своите конкуренти честно. Ние се стремим към конкурентни предимства чрез върхови резултати, никога чрез неетични и незаконни бизнес практики. Кражбата или неправомерното получаване по друг начин на информация, която е чужда интелектуална собственост на друга компания, притежаването на информация за търговска тайна, която е получена без съгласието на собственика или поощряването такава информация да бъде разкрита от бивш или настоящ член на екипа на друга компания е строго забранено.

Компанията очаква членовете на екипа и бизнес партньорите да работят честно с клиенти, доставчици, конкуренти и членове на други екипи. Ние не получаваме нечестно предимство спрямо други посредством манипулация, укриване, злоупотреба с привилегирована информация, невярно представяне на съществени факти или други умишлени нечестни работни практики.

Също на членовете на екипа и бизнес партньорите се забранява сътрудничеството с конкурент или предприемането на действия, които могат да имат неправомерен антиконкурентен ефект без предварително одобрение от Правния отдел.



Zimmer Biomet има политика на нулева толерантност, когато става въпрос за неправомерни плащания.

Zimmer Biomet се стреми да изпревари своите конкуренти честно.

За да докладвате за известен или предполагаем проблем,
свържете се с: **+1.877.593.4582**
или посетете: zimmerbiomet.ethicspoint.com



Отидете на
съдържанието

Взаимодействия със здравни специалисти

Zimmer Biomet е ангажирана да взаимодейства етично със здравните специалисти. Здравите работни взаимоотношения със здравните специалисти са от съществено значение за успеха на компанията и за непрекъснатото подобряване и иновации в грижата за пациентите.

Zimmer Biomet и нейните бизнес партньори редовно провеждат консултации с опитни здравни специалисти, които предоставят услуги на компанията в различни области, включително разработване на продукти, клинични проучвания и обучение относно безопасното и ефективно използване на нашите продукти. Много от тези здравни специалисти са и клиенти, които препоръчват и използват нашите продукти и услуги.

Сътрудничеството ни със здравните специалисти е силно регулирано от държавните органи и е предмет на допълнителен контрол поради различните роли и финансови отношения, които здравните специалисти могат да имат с компанията. Затова ние се придържаме строго към следните правила:

Zimmer Biomet
никога не
възнагражда нито
налага условия
по финансови
споразумения
със здравни
специалисти.

Zimmer Biomet и нейните бизнес партньори не използват взаимодействия със здравни специалисти за неправомерно влияние върху решения относно покупка, лизинг, препоръка, употреба, предписване или покритие, свързано с продукти и услуги на Zimmer Biomet.

Всички решения относно продукти трябва да се вземат в най-добър интерес на пациента, а не срещу някакво плащане или друго предимство за компанията.

Zimmer Biomet избира и включва здравни специалисти при консултантски услуги само въз основа на тяхната квалификация, опит, умения и експертиза за решаване на определени потребности, не въз основа на настояща или потенциална дейност на Zimmer Biomet.

Zimmer Biomet плаща на здравните специалисти за предоставени легитимни услуги въз основа на принципите на справедливи пазарни цени.

Всички споразумения със здравни специалисти трябва да бъдат одобрени и документирани по подходящ начин.

Zimmer Biomet никога не възнаграждава нито налага условия по финансови споразумения със здравни специалисти. Zimmer Biomet и нейните бизнес партньори не предоставят безплатно продукти, услуги или финансиране на здравни специалисти срещу изрично или косвено споразумение за употреба, покупка, поръчка или препоръка на продукти на Zimmer Biomet.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582**
или посетете: **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Отидете на
съдържанието

Търговия с вътрешна информация

Всички държави са приели закони, забраняващи борсовата търговия, базирана на съществена, непублична вътрешна информация. Членовете на екипа могат да открият такава вътрешна информация по време на своята работа, включително информация за потенциално придобиване, печалби, нови продукти или открития, одобрения на продукти, значителни управленски промени, предстоящи съдебни спорове или регулаторни процедури и съвместни предприятия. На членовете на екипа, които имат достъп до вътрешна информация, не е разрешено да използват или споделят тази информация (повратна) с цел борсова търговия за лична печалба, в полза на друго лице или за цели, различни от тези за извършване дейността на Zimmer Biomet.

Тази забрана включва борсова търговия, ценни книжа и повратна информация, свързана със Zimmer Biomet, както и:

- **Настоящи или бъдещи клиенти или бизнес партньори на Zimmer Biomet**
- **Компании, договарящи споразумение със Zimmer Biomet**

В допълнение към забраните за търговия с вътрешна информация, членовете на екипа трябва да внимават за начина, по който се съобщава вътрешна информация за Zimmer Biomet извън компанията. Съобщаването на информация преждевременно, неточно или без подходящо разрешение - независимо колко несъществена, безвредна или невинна може да изглежда - може да има сериозен ефект върху конкурентната позиция на компанията, цената на борсата, висящи съдебни спорове или цената на акционерите.

Практики за покупки

Zimmer Biomet подвзлага своите доставки и услуги само в зависимост от качеството, цената и стойността. Ние се отнасяме към нашите бизнес партньори честно и открито.

Полагайки усилия да подкрепяме международната общност, от която сме част, Zimmer Biomet спазва приложимите закони и разпоредби, третиращи оповестяването и управлението, свързано с полезни изкопаеми. Ние извършваме разумна надлежна проверка на нашите доставчици относно произхода, източника и проследяването на полезни изкопаеми.

Лицата, които нарушават законите относно търговията с вътрешна информация като търгуват или предоставят повратна информация, може да бъдат обект на строги граждански и наказателни санкции, дори ако не са участвали в сделката или не са се възползвали лично от търговията.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582** или посетете: **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Отидете на съдържанието

Очаквания към бизнес партньори

Zimmer Biomet очаква нейните бизнес партньори да действат със същите високи нива на почтеност и ангажираност с етичните бизнес практики като членовете на екипа. Zimmer Biomet изисква нейните бизнес партньори да спазват този кодекс и всички разпоредби, съдържащи се в него. Също така изискваме бизнес партньорите да спазват другите политики и процедури на компанията, включително съответните ръководства за съответствие, издадени от компанията, и да се въздържат от наемане на физически лица или дружества, които са в Списъка на ограничените страни на Zimmer Biomet.

- **Zimmer Biomet е ангажирана с производството на продукти с най-високо качество, които са безопасни и ефективни.**

Ние спазваме законите и разпоредбите на всички държави, в които осъществяваме бизнес и признаваме значението на нашите взаимоотношения с регулаторните органи за насърчаване на нормалното протичане на бизнес дейностите.

Ние се отнасяме
към нашите
бизнес партньори
честно и
открито.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582**
или посетете: **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Отидете на
съдържанието

Нашият ангажимент за качество

Пациентите и здравните специалисти разчитат на ангажимента на компанията относно качеството на нейните продукти, инструменти и услуги. Одобрени са и са внедрени системи и процеси, които отговарят на изискванията на регулаторните органи, за да се гарантират най-високите стандарти за качество и безопасност.

Всички членове на екипа играят ключова роля за непрекъснатото подобряване на системите и процесите за осигуряване на качеството в компанията. Ние разчитаме, че членовете на екипа спазват приложимите закони, разпоредби, политики и процедури. Членовете на екипа се насърчават да повдигат въпроси и проблеми, които могат да окажат влияние върху качеството и безопасността на продуктите, инструментите и услугите.



Международни търговски ограничения

Като глобална компания, Zimmer Biomet редовно продава и доставя своите продукти на международния пазар. Ние сме ангажирани със спазването на приложимите закони и разпоредби за контрол на вноса и износа в САЩ и в държави, в които извършваме дейност.

Zimmer Biomet не участва в търговия със санкционирани държави или забранени бойкоти без писмено одобрение от отдел „Глобално търговско съответствие“.

За да докладвате за известен или
предполагам проблем,
свържете се с: **+1.877.593.4582**
или посетете: zimmerbiomet.ethicspoint.com

Правителствени проверки и разследвания

Периодично може да се свързваме или получаваме запитвания за информация от държавни следователи. Политика на компанията е да сътрудничи изцяло при правителствени проверки и разследвания. Членовете на екипа не трябва никога да унищожават или променят документи, да лъжат или правят подвеждащи изявления пред държавни следователи, да правят опити да насърчават друг член на екипа да предостави неточна информация и/или да възпрепятства, заблуждава или забавя съобщаване на информация или документи на държавни органи. Членовете на екипа трябва да сътрудничат изцяло при проверки и разследвания.

Ако държавен следовател се свърже с член на екипа или член на екипа получи запитване за информация от държавен следовател, той или тя трябва незабавно да уведоми:

- своя ръководител
- регионалния правен отдел или правния отдел на дивизията
- отдел „Регионално съответствие“

„Правният“ отдел и отдел „Съответствие“ трябва да уведомят Главния юрисконсулт или Началника на отдел „Съответствие“ за запитването. Членовете на екипа не трябва да предоставят документация на държавни следователи без предварително писмено одобрение от Началника на отдел „Съответствие“ или Главния юрисконсулт.



Zimmer Biomet
разполага със системи
и процеси, които
гарантират най-високи
стандарты за качество
и безопасност.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582**
или посетете: **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Отидете на
съдържанието

► **Zimmer Biomet признава значението на участието на ключови заинтересовани страни в общностите, в които работи и осъществява дейност.**

Като публична компания, както и като здравна компания в сферата на мускулно-скелетната структура, Zimmer Biomet спазва определени насоки за реклама, маркетинг, комуникация с обществеността и участие в политическия процес.

В допълнение, опазването на данни на членовете на екипа, клиенти и други е задължително за поддържане на доверието сред заинтересованите страни вътре и извън компанията.

Като добър корпоративен гражданин, ние насърчаваме участието в и редовното подпомагане на благотворителни, образователни и хуманитарни организации по света.

Корпоративни съобщения

При осъществяване на дейността, ние комуникираме с клиенти, здравни специалисти, държавни служители, финансови аналитици и други в общественения сектор. Комуникацията с тези публики по смислен, внимателен и подходящ начин е от съществено значение за запазване на нашата репутация.

Всички писмени и устни съобщения, предназначени за външни публики, включително речи, съобщения за пресата и презентации, трябва да се прегледат от отдел „Корпоративни съобщения“ и потенциално други редактори преди тяхното разпространение.

Ако комуникацията е насочена към инвеститорската/анализаторската общност, отдел „Връзки с инвеститорите“ трябва също да прегледа съобщението.

Тази политика се прилага също за информация относно Zimmer Biomet, която членове на екипа може да публикуват онлайн или да споделят чрез социални мрежи.

За да докладвате за известен или предполагаем проблем,
свържете се с: **+1.877.593.4582**
или посетете: zimmerbiomet.ethicspoint.com



Рекламни и маркетингови практики

Рекламата и маркетинга са важни инструменти, които допринасят за нашия успех. Zimmer Biomet спазва местни, регионални и конкретни за дадена държава закони и разпоредби, третиращи рекламните и маркетинговите практики. Рекламата и популяризирането на продукти на компанията са обект на процеси на предварително одобрение вътре в компанията, включително одобрение от „Правния“ отдел.

Политика на Zimmer Biomet е да популяризира и продава своите продукти по законен и надежден начин. Членовете на екипа трябва да внимават при предлагането на подходящо представяне на възможностите и ползите от продукт и услуга. Всички промоционални презентации, включително изявления и сравнения на продукти, трябва да са точни, балансирани, честни, обективни, недвусмислени и съответстващи на етикета на продукта.

По същия начин, сравнение между продукти на Zimmer Biomet и такива на конкуренти трябва да са честни, обосновани и в съответствие с всички закони и разпоредби. Продуктите на Zimmer Biomet не трябва да се етикетират или маркират по начин, по който могат да бъдат объркани с тези на нейните конкуренти. Не трябва да омаловажаваме продукти, услуги или служители на конкурентите.

Ние продаваме нашите продукти само за техните одобрени употреби, както са определени от регулаторните органи и държавни агенции.

Като цяло, Zimmer Biomet не участва в дейности, които популяризират здравни специалисти или техни институции. Дейностите, свързани със здравни специалисти, трябва да спазват приложимите законови и регионални практики и да отговарят на изискванията за честни пазарни цени.

Ние продаваме
нашите продукти
само за техните
одобрени употреби.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582**
или посетете: **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Отидете на
съдържанието

Информация за интелектуална собственост или конфиденциална информация

Членовете на екипа трябва да използват своята най-добра преценка, когато разкриват информация относно интелектуална собственост или конфиденциална информация относно Zimmer Biomet или нейни клиенти на други членове на екипа и трябва да разкриват такава информация само на основата на легитимна потребност да я научат. Членовете на екипа не трябва да разкриват или разрешават разкриването на информация относно интелектуална собственост или конфиденциална информация на лица, които не са членове на екипа, освен когато такова разкриване е одобрено предварително от Правния отдел или е изискано законно според приложимите закони и разпоредби.

Ако конфиденциална информация или информация за интелектуална собственост попадне в грешните ръце, случайно или преднамерено, Zimmer Biomet и/или нейни клиенти могат да претърпят щети. Задължението на членовете на екипа да поддържат конфиденциалността по отношение информацията за интелектуална собственост на Zimmer Biomet продължава дори след прекратяване на техните трудови правоотношения.

Всеки член на екипа има право на конфиденциалност по отношение на определени записи, свързани с трудовите му правоотношения и лична информация, като адрес, дата на раждане, идентификационен номер, възнаграждение и документация, свързана с резултатите, съгласно приложимото законодателство.* Zimmer Biomet събира и поддържа тази лична информация в съответствие с приложимите закони и разпоредби. Ние ограничаваме достъпа до тази информация, както е подходящо и я използваме само когато е необходимо, включително администриране отговорностите на отдел „Човешки ресурси“.

Всички употреби на търговските марки и търговските имена на Zimmer Biomet трябва да отговарят на политиките и процедурите на компанията. Zimmer Biomet уважава интелектуалната собственост на другите и няма да нарушава преднамерено чужди валидни патенти, търговски марки и/или авторски права. Членовете на екипа, които смятат, че друга компания нарушава патент, търговска марка или авторски права на Zimmer Biomet, трябва да се свърже с „Правния“ отдел.

*Отнася се за служителите на пълно и непълно работно време в Zimmer Biomet.

Zimmer Biomet се отнася сериозно към конфиденциалността.

Какво е информация относно интелектуална собственост или конфиденциална информация?

Информация относно интелектуална собственост: интелектуална собственост, като търговски тайни, патенти, търговски марки и авторски права, както и бизнес, маркетингови планове и планове за обслужване, инженерингови и производствени идеи, дизайни, бази данни, записи, информация за заплати и всякакви непубликувани финансови данни и отчети.

Конфиденциална информация: всякаква непубликувана информация, която може да се използва от конкуренти или да навреди на компанията или нейни клиенти, ако бъде разкрита; конфиденциалната информация също включва информация, която може да се използва за определяне на патенти, които използват продукти на Zimmer Biomet.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582** или посетете: **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Отидете на съдържанието

Публично оповестяване

Като публична компания, Zimmer Biomet се придържа към определени стандарти по отношение на публичното оповестяване и съобщения. Всички оповестявания и съобщения, направени от Zimmer Biomet до акционерите или инвеститорите, трябва да бъдат точни и пълни, честно представящи предмета на оповестяване (дали финансово състояние на Zimmer Biomet, резултати от дейността, парични потоци, ликвидност или друго) и трябва да се споделят своевременно, както се изисква от приложимото законодателство и изискванията на борсата.

Членовете на екипа могат да бъдат призовани да предоставят или прегледат информация, която ще бъде включена в досиетата на Zimmer Biomet в Комисията по ценни книжа и борси на САЩ, други държавни агенции и оповестена по друг начин на обществеността. Zimmer Biomet очаква всички членове да приемат тази отговорност сериозно и да предоставят информация, която е подходяща, обективна, точна и пълна за популяризиране на съобщенията напълно, честно, точно, своевременно и по разбираем начин.

Благотворителни, образователни или хуманитарни ангажменти

Zimmer Biomet е ангажирана с общностите, в които работи и осъществява дейност, като насърчава участието и подпомагането на благотворителни, образователни и хуманитарни организации и дейности. Тези ангажменти не трябва никога да бъдат използвани с цел неправомерно влияние върху решения относно покупка, лизинг, препоръка, употреба, предписване или покритие, свързано с продукти или услуги на Zimmer Biomet.

Политически процес и приноси

Често държавни служители имат нужда от своевременна, валидна информация, на която да базират своите решения. Понякога, чрез назначени говорители, Zimmer Biomet ще предлага мнения относно законодателството, което може да засяга интересите на бизнеса, членовете или клиентите на Zimmer Biomet. Ние спазваме всички приложими закони и разпоредби, свързани с лобиране или опити за влияние върху държавни служители. Независимо от това, Zimmer Biomet не прави корпоративни политически приноси.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582** или посетете: **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Отидете на съдържанието

► **Кодексът описва принципите и етичните стандарти, които се отнасят за всички членове на екипа.**

От Вас се очаква да се държите според правните и етичните стандарти, описани в кодекса и политиките и процедурите на Zimmer Biomet.

Членовете на екипа трябва да се стремят да избягват дори усещането за неподходящо поведение.

Zimmer Biomet очаква всички членове на екипа и бизнес партньори да прочетат, разберат и спазват кодекса. Периодично, в допълнение към изпълнение на изискванията за обучение, от членовете на екипа се очаква да подпишат писмено потвърждение, че са прочели, разбрали и са съгласни да спазват кодекса.



За да докладвате за известен или
предполагам проблем,
свържете се с: **+1.877.593.4582**
или посетете: zimmerbiomet.ethicspoint.com

Докладване на потенциално или известно нарушение

Периодично, членове на екипа или бизнес партньори могат да научат или заподозрат, че други членове на екипа или бизнес партньори може да са нарушили политиките и процедурите на компанията или приложимото законодателство, разпоредби и браншови кодекси.

От членовете на екипа и бизнес партньорите се изисква да докладват всеки известен или предполагаем проблем или нарушение, или директно на своите ръководители, преки ръководители или на отдел „Съответствие“, или чрез горещата телефонна линия за съответствие на компанията.

Известните или предполагаемите дейности, които трябва да се докладват, включват следното:

Нарушения на приложимото законодателство, разпоредби или браншови кодекси

Нарушения на изискванията на федералната програма за здравеопазване на САЩ

Нарушения на кодекса

Нарушения на политиките и процедурите

Проблеми, свързани със счетоводството, вътрешните счетоводни контроли на Zimmer Biomet или въпроси, свързани с одита.

В наш интерес е да докладваме такива нарушения незабавно, тъй като това може да помогне на Zimmer Biomet да предотврати възникването или продължаването на незаконно или неетично поведение и може също да предотврати ескалиране на ситуация.

Докладите и идентификационните данни на докладващите ще се третират с най-висок приоритет на конфиденциалност, съгласно задълженията и ангажиментите на компанията за разследване на такива доклади и правните изисквания за разкриване. Членовете на екипа и бизнес партньорите могат да изберат да направят такива доклади анонимно чрез горещата телефонна линия, освен ако не се изисква друго по закон. Zimmer Biomet забранява отмъщението срещу някой, който добросъвестно е докладвал известен или предполагаем проблем.

Ако не докладвате известни или потенциални нарушения, това може да има сериозни последици. В зависимост от сериозността на нарушението и приложимото законодателство, спрямо членовете на екипа или бизнес партньорите, които са нарушили кодекса, не са докладвали потенциален проблем относно съответствието, задържали са информацията относно текущ или предполагаем проблем, свързан със съответствието или правен проблем, или не сътрудничат по друг начин в разследване, ще бъдат предприети подходящи дисциплинарни действия, които могат да включват прекратяване на трудовото правоотношение или обслужване.

В допълнение, членове на екипа или бизнес партньори, които нарушават законодателството и държавни разпоредби, могат да изложат себе си и Zimmer Biomet на сериозни глоби, санкции и щети.

Горещата телефонна линия за съответствие на Zimmer Biomet се обслужва от трета страна доставчик на услуги и е на разположение 24 часа на ден, седем дни в седмицата.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582** или посетете: **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Отидете на съдържанието



Обадете се на: +1.877.593.4582 (безплатно за САЩ, Канада и Пуерто Рико)

Телефонни номера за членове на екипа извън САЩ, Канада и Пуерто Рико са на разположение в раздела за телефони на уебсайта на горещата телефонна линия за съответствие.



Имейл: compliance.hotline@zimmerbiomet.com



Интернет: zimmerbiomet.ethicspoint.com

Без отмъщение

Zimmer Biomet забранява отмъщението срещу членове на екипа или бизнес партньори, които добросъвестно са докладвали известен или предполагаем правен проблем или такъв, свързан със спазването на правилата.

„Добросъвестно“ не означава членовете на екипа или партньорите да са прави, а да вярват, че предоставят надеждна информация. Членове на екипа или бизнес партньори, които чувстват, че са обект на отмъщение, трябва да докладват ситуацията на отдел „Човешки ресурси“, „Съответствие“ или чрез горещата телефонна линия за съответствие.

Членове на екипа или бизнес партньори могат да повдигат въпроси и опасения на вниманието на Zimmer Biomet чрез някой от наличните канали. Членовете на екипа или бизнес партньорите трябва да изберат начина на докладване, който е най-удобен за тях.

Самото поставяне под въпрос на докладването на нарушение от членове на екипа или бизнес партньори, може да се счита за форма на отмъщение, тъй като то може да ги кара да се чувстват все едно са направили нещо грешно, като са докладвали инцидент или че е трябвало да използват друг начин за докладване.

Членове на екипа, които отмъщават на други членове на екипа или бизнес партньори, докладвали известни или предполагаеми нарушения на нашите законови или етични задължения, ще бъдат в нарушение на Кодекса и обект на дисциплинарни действия, включително уволнение. Отмъщението може също да бъде нарушение на закона и би могло да изложи на съдебна отговорност както физическото лице-нарушител, така и Zimmer Biomet.



За да докладвате известен или предполагаем проблем, обадете се на: **+1.877.593.4582** или посетете: **zimmerbiomet.ethicspoint.com**



Отидете на съдържанието

Противоречия

Кодексът дава насоки относно приложимите закони и разпоредби, където Zimmer Biomet осъществява дейност; но тези закони и разпоредби често са сложни и различни за различните държави. Ако между кодекса и даден закон или разпоредба съществува противоречие, се прилага най-рестриктивното изискване.

Членове на екипа, които смятат, че съществува противоречие между кодекса и даден закон или разпоредба, трябва да се свържат с отдел „Човешки ресурси“ или „Съответствие“.

Отказ от отговорност

При определени обстоятелства може да е уместно дадена разпоредба на кодекса да бъде отменена. Членовете на екипа, искащи отмяна, трябва да говорят със своя ръководител или пряк ръководител, който ще се свърже с отдел „Съответствие“. Освен ако не бъде предварително одобрено писмено от Началника на отдел „Съответствие“, всички разпоредби на този кодекс са приложими.

За висшето ръководство или членове на Борда на директорите на Zimmer Biomet откази от отговорност от кодекса могат да се извършват само от Борда на директорите и ще бъдат оповестени своевременно съгласно приложимите изисквания на Комисията по ценни книжа и борси на САЩ.

Zimmer Biomet си запазва правото периодично да преглежда кодекса, за да установи дали редакциите са уместни и да направи необходимите редакции.



ZIMMER BIOMET

Your progress. Our promise.®

345 E. Main St. Warsaw, IN 46581-0708

zimmerbiomet.com

