

Benvenuto

A Zimmer Biomet sta a cuore la privacy e la protezione dei dati personali dell'utente. La presente Informativa sulla privacy di Zimmer Biomet ("Informativa") spiega le modalità di raccolta, uso, condivisione, trasferimento e trattamento delle informazioni raccolte da o sull'utente ("Dati personali") (come definito di seguito) attraverso qualsiasi società controllata o collegata di Zimmer Biomet Holdings, Inc. (collettivamente "Zimmer Biomet", "noi").

La controllata o collegata di Zimmer Biomet con cui l'utente, il suo Operatore sanitario o il suo paziente interagisce o che possiede e gestisce il Prodotto o il Servizio è, ove applicabile, l'entità responsabile della raccolta e dell'uso dei Dati personali (nota in alcune giurisdizioni come titolare del trattamento dei dati). Un elenco dei titolari del trattamento dei dati e i recapiti sono reperibili all'Allegato 1 alla presente Informativa.

Si prega di leggere attentamente la presente Informativa. Tratteremo tutti i Dati personali raccolti nel rispetto della legge applicabile e come spiegato nella presente Informativa (salvo nei casi in cui, come spiegato di seguito, una distinta politica o informativa abbia priorità). In alcune circostanze, se l'utente non desidera fornirci le proprie informazioni, alcuni Prodotti e Servizi potrebbero non essere disponibili. Nella misura consentita dalla legge applicabile, la fornitura di Dati personali o le altre interazioni con noi implicano l'accettazione della presente Informativa. Se l'utente non è d'accordo con le nostre politiche e pratiche, può scegliere di non utilizzare i nostri Prodotti e Servizi o altrimenti interagire con noi.

Se l'utente fornisce Dati personali non propri, è tenuto a rispettare tutte le leggi applicabili in materia di privacy e protezione dei dati prima di fornire tali informazioni a Zimmer Biomet (compreso l'ottenimento del consenso, se necessario e richiesto).

Scopo della presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa descrive i tipi di Dati personali che Zimmer Biomet potrebbe raccogliere o trattare, come potremmo usarli e divulgarli e come l'utente può esercitare i propri diritti relativi al trattamento degli stessi. La presente Informativa si applica ai Dati personali da noi raccolti o trattati.

Tra alcuni casi esemplificativi di raccolta dei Dati personali figurano:

- Attraverso le attività e i servizi online che offriamo (attraverso questo e altri nostri siti web, sondaggi web, newsletter, applicazioni, servizi o canali di messaggistica on-line, tra cui "chat" online con persone vere e intelligenza artificiale, social media, i nostri centri di assistenza telefonica ai clienti, e-mail o SMS/messaggi di testo e altro) ("Servizi online");
- Attraverso l'account dell'utente e i nostri prodotti o servizi, siano essi forniti direttamente all'utente o al suo paziente, o se l'utente è un paziente, attraverso il suo medico, ospedale, la sua struttura di trattamento medico o di diagnostica per immagini, o altro operatore sanitario (collettivamente, "Fornitore di servizi sanitari", che si riferisce sia all'istituto, all'organizzazione o alla società del Fornitore di servizi sanitari, sia alle persone impiegate o che lavorano presso o con tale organizzazione);

- In altre situazioni in cui l'utente interagisce con noi, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'interazione con noi visitando i nostri siti, uffici o i nostri eventi (come fiere e conferenze) ("Eventi") (il nostro Servizio online, gli Eventi e altri prodotti e servizi sono collettivamente indicati nella presente Informativa come "Prodotti e Servizi");
- In relazione alle attività che intraprendiamo nel reclutamento dei partecipanti per la partecipazione a sperimentazioni cliniche o alle attività relative all'identificazione e alla stipula di contratti con gli sperimentatori dello studio e il loro personale;
- In relazione a eventi avversi, reclami e segnalazioni;
- Quando l'utente interagisce con noi in veste professionale, ad esempio, se è un Fornitore di servizi sanitari o un dipendente di una società con cui intratteniamo rapporti commerciali o a cui forniamo Prodotti e Servizi;
- Quando svolgiamo attività di reclutamento; o
- Ovunque la presente Informativa sia pubblicata o citata.

Zimmer Biomet può disporre di altre informative sulla privacy uniche che si applicano a determinate situazioni specifiche, come le informative sulla privacy per specifici Prodotti e Servizi. Qualora all'utente sia stata fornita una diversa informativa o politica sulla privacy applicabile, sarà tale politica o informativa a disciplinare le nostre interazioni con l'utente, non questa.

Dati personali, Raccolta, Finalità, Fonte e Destinatari

Dati personali

Per "Dati personali" si intende qualsiasi informazione registrata elettronicamente o in altro modo che possa essere usata per identificare un individuo o direttamente riconducibile a un individuo, ad esempio nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono o numero di carta di credito, a seconda dei casi. I Dati personali possono anche includere, in alcune giurisdizioni, informazioni in grado di identificare indirettamente una persona, ad esempio, un numero univoco assegnato a un paziente da un Operatore sanitario, anche in assenza di altri dati identificativi. Si prega di notare che, per i pazienti, come descritto di seguito, spesso riceviamo informazioni sull'utente dal suo Operatore sanitario.

I Dati personali possono includere informazioni considerate sensibili in alcune giurisdizioni, quali informazioni biometriche, informazioni genetiche, informazioni sulla salute, informazioni sul conto finanziario, sulla geolocalizzazione specifica, sull'origine etnica o razziale, informazioni sulla vita sessuale o sull'orientamento sessuale dell'utente, numero di previdenza sociale, numero di patente di guida, numero di carta d'identità rilasciata dallo Stato, numero di passaporto e altre informazioni simili. I Dati personali che potrebbero essere considerati Dati personali sensibili ai sensi della legge applicabile sono indicati con un accento circonflesso (^) nella tabella sottostante.

La tabella seguente è un riepilogo di alto livello dei tipi di Dati personali che potremmo raccogliere dall'utente. In seguito a tale riepilogo di alto livello sono riportati ulteriori dettagli e informazioni su come raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i Dati personali e le potenziali fonti e destinatari dei Dati personali dell'utente, ora e negli ultimi dodici mesi. Alcune giurisdizioni ci impongono di dichiarare le basi giuridiche per il trattamento dei Dati personali dell'utente, che sono incluse di seguito, ma si prega di notare che non tutte le giurisdizioni possono riconoscere tutte le basi giuridiche. I tipi di Dati personali che

raccogliamo e divulghiamo dipendono dal rapporto dell'utente con Zimmer Biomet. Non tutte le categorie elencate nei seguenti grafici potrebbero applicarsi all'utente. Se la natura del suo rapporto con Zimmer Biomet cambia, potrebbero essere applicate anche ulteriori categorie di Dati personali.

| | Informazioni identificative e di contatto | Età, sesso e altre caratteristiche | Video, audio e informazioni registrate | Informazioni tecniche | Informazioni sanitarie | Informazioni commerciali e finanziarie | Informazioni professionali e formative | Dati resi anonimi/anonimizzati |
|--|---|------------------------------------|--|-----------------------|------------------------|--|--|--------------------------------|
| Utenti dei servizi online, visitatori dei nostri siti web e delle nostre sedi fisiche e richiedenti informazioni | X^ | X^ | X | X | | | | X |
| Pazienti e utenti di dispositivi medici | X^ | X^ | X^ | X^ | X^ | X^ | | X |
| Fornitori di servizi sanitari | X^ | X^ | X | X | | X^ | X^ | X |
| Candidati all'impiego e all'apprendistato | X^ | X^ | | X | | | X^ | X |
| Partner commerciali e loro dipendenti, agenti e appaltatori | X^ | X^ | X | X | | X^ | X^ | X |
| Presenzanti e partecipanti agli eventi di Zimmer Biomet | X^ | X^ | X | X | | X^ | X | X |

| | | | | | | | | |
|--|----|----|----|----|----|----|----|---|
| Sperimentatori clinici e membri delle equipe di sperimentatori | X^ | X^ | X | X | | X^ | X^ | X |
| Candidati a studi clinici | X^ | X^ | X | X^ | X^ | X^ | | X |
| Minori+ | X^ | X^ | X^ | X^ | X^ | X | | X |
| | | | | | | | | |

I Dati personali che possono essere considerati sensibili sono indicati con un “^”.

+Zimmer Biomet può trattare i Dati personali di minori che sono utenti di un prodotto Zimmer Biomet. In questi casi, Zimmer Biomet richiede il consenso dei genitori o dei tutori legali del minore per il trattamento dei Dati personali. Zimmer Biomet non raccoglie, conserva, divulga o altrimenti tratta consapevolmente Dati personali di minori di età inferiore ai 16 anni in altre circostanze, anche attraverso i Servizi online.

Utenti dei servizi online, visitatori dei nostri siti web e delle nostre sedi fisiche e richiedenti informazioni

Possiamo trattare i Dati personali dell'utente quando questi (1) visita, utilizza, si registra e/o interagisce con i nostri Servizi online; (2) si iscrive alle nostre newsletter o ad altri materiali informativi o di marketing; (3) ci invia richieste sia online (ad esempio, tramite e-mail) che offline (ad esempio, tramite lettere scritte); (4) contatta i nostri centri di assistenza clienti tramite telefono, e-mail, SMS/messaggi di testo, chat o in altro modo; (5) completa un sondaggio o un altro questionario o modulo online; e/o (6) partecipa a eventi.

| <u>Trattiamo questi tipi di Dati personali:</u> | <u>Otteniamo questi Dati personali da:</u> | <u>Trattiamo questi Dati personali per le seguenti finalità:</u> | <u>Trattiamo questi Dati personali in base alle seguenti basi giuridiche:</u> | <u>Possiamo condividere questi Dati personali con**:</u> |
|---|---|---|---|--|
| <p><i>Informazioni identificative e di contatto, come ad esempio:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● nome e cognome o pseudonimo univoco ● onorificenze e titoli, forma preferita di indirizzo ● datore di lavoro/società ● indirizzo e-mail ● indirizzo postale ● numero di telefono ● nome utente o codice e password[^], risposte di sicurezza[^] e preferenze utente ● informazioni di contatto per persone correlate, come utenti autorizzati del suo account o rappresentanti designati ● numero cliente ● numero ID aziendale come il numero di conto ● Numero di identificazione nazionale del | <ul style="list-style-type: none"> ● l'utente, direttamente ● le persone autorizzate a operare per conto dell'utente, come ad esempio il suo caregiver o il suo rappresentante autorizzato ● i dispositivi dell'utente ● i nostri sistemi di sicurezza (compresa la TVCC) ● terze parti che forniscono l'accesso alle informazioni rese disponibili pubblicamente, come i social media ● società che conducono ricerche non cliniche come società di ricerche di mercato ● partner commerciali e altre terze parti che ci aiutano a fornire e migliorare i nostri Prodotti e Servizi | <ul style="list-style-type: none"> ● per fornire all'utente i nostri Prodotti e Servizi ● per comunicare con l'utente ● per gestire il nostro rapporto con l'organizzazione dell'utente ● per inviare aggiornamenti all'utente ● per identificare e autenticare l'utente ● per personalizzare i contenuti e adattare l'esperienza dell'utente durante l'utilizzo dei nostri | <ul style="list-style-type: none"> ● ai fini dei nostri legittimi interessi ● per redigere o eseguire un contratto con l'utente ● per rispettare gli obblighi legali e normativi e stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti e rivendicazioni legali ● per fornire assistenza sanitaria o cure ● per motivi di salute pubblica, tra cui garantire elevati standard di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei dispositivi medici ● in circostanze in cui abbiamo richiesto e | <ul style="list-style-type: none"> ● Zimmer Biomet, le nostre affiliate, controllate e società collegate ● Fornitori di servizi sanitari ● l'azienda/il datore di lavoro dell'utente ● individui o entità designati dall'utente o con cui questi ci incarica di condividere i propri Dati personali ● rappresentanti autorizzati, familiari e caregiver ● terze parti che collaborano alla prevenzione, al |

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| <p>fornitore (NPI)</p> <p><i>Altre informazioni personali, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • età • sesso • lingua preferita • stato civile • disabilità^ • data di nascita <p>Video, audio e informazioni registrate, ad es.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • immagini fisse • video (anche tramite TVCC) • messaggi vocali • registrazioni delle interazioni dell'utente con i nostri Servizi Online, anche con il nostro servizio clienti, tramite telefono, e-mail, SMS/messaggi di testo o chat <p><i>Informazioni tecniche, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzi di Protocollo Internet (IP) (che possono identificare la posizione geografica generale dell'utente o dell'azienda) • tipo di browser e lingua del browser • tipo di dispositivo • ID pubblicitari associati al dispositivo dell'utente (come l'Identificatore per la pubblicità di Apple [IDFA] o l'ID pubblicitario di Android [AAID]) | | <p>Prodotti e Servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> • per rilevare incidenti di sicurezza • per proteggere l'utente da attività dannose, fraudolente o illegali • per garantire l'uso appropriato dei nostri Prodotti e Servizi • per migliorare i nostri Prodotti e Servizi • per uso transitorio, a breve termine • per scopi amministrativi • per la ricerca interna e lo sviluppo, per valutarne l'efficacia e migliorare i nostri Prodotti e Servizi e per sviluppare nuovi prodotti e servizi • per il controllo della qualità e per coadiuvare la formazione e lo sviluppo dei nostri | <p>ricevuto il consenso e per altri scopi che possono essere previsti o consentiti per legge*</p> | <p>rilevamento e alla mitigazione delle frodi</p> <ul style="list-style-type: none"> • terze parti che collaborano ai nostri programmi informatici e di sicurezza e ai nostri programmi di prevenzione delle perdite • avvocati, revisori e consulenti di Zimmer Biomet • partner che ci aiutano a fornire i Prodotti o i Servizi o ci aiutano a migliorare il nostro marketing o la nostra amministrazione |
|---|--|---|---|--|

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • data e ora di utilizzo dei nostri Prodotti e Servizi • Uniform Resource Locator, o URL (cioè indirizzi di siti web) visitati prima di arrivare e dopo aver abbandonato i nostri Prodotti e Servizi • attività e comportamento online durante la navigazione sui nostri Prodotti e Servizi e su siti web o applicazioni di riferimento, compresi moduli e altre informazioni inviate, video guardati, clic effettuati sulle pagine del nostro sito e le descrizioni dei prodotti lette • dati raccolti da cookie o altre tecnologie simili • informazioni di geolocalizzazione**** <p><i>Dati resi anonimi/anonimizzati</i> I dati anonimizzati sono dati per i quali le caratteristiche personali individuali dell'utente sono state rimosse, in modo tale che lo stesso non sia identificato e che le informazioni non siano più considerate Dati personali ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati***</p> | | <p>rappresentanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • per determinare e verificare l' idoneità e la copertura di Prodotti e Servizi • in relazione al monitoraggio e alla segnalazione di eventi avversi e reclami • per procurarsi prodotti e servizi di terzi, incluso per gestire e soddisfare i relativi obblighi contrattuali di terzi • per scopi di marketing, pubblicità e promozione, incluso per contattare l'utente in merito a programmi, Prodotti e Servizi e argomenti che potrebbero essere di suo interesse o utili • per rispettare gli obblighi legali e normativi | | |
|---|--|--|--|--|

Pazienti e utenti di dispositivi medici

Possiamo trattare i Dati personali dell'utente quando questi è il paziente esistente o potenziale di un Fornitore di servizi sanitari che è un cliente di Zimmer Biomet e/o quando riceve o utilizza un dispositivo medico di Zimmer Biomet (comprese, ove applicabile, le app mobili).

| <u>Trattiamo questi tipi di Dati personali:</u> | <u>Obteniamo questi Dati personali da:</u> | <u>Trattiamo questi Dati personali per le seguenti finalità:</u> | <u>Trattiamo questi Dati personali in base alle seguenti basi giuridiche:</u> | <u>Possiamo condividere questi Dati personali con**:</u> |
|---|---|--|---|--|
| <p><i>Informazioni identificative e di contatto, come ad esempio:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • nome e cognome o un pseudonimo univoco • onorificenze e titoli, forma preferita di indirizzo • datore di lavoro/società • indirizzo e-mail • indirizzo postale • numero di telefono • nome utente o codice e password[^], risposte di sicurezza[^] e preferenze utente • informazioni di contatto per persone correlate, come utenti autorizzati del suo account o rappresentanti designati <p><i>Altre informazioni personali, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • età • sesso • lingua preferita | <ul style="list-style-type: none"> • l'utente, direttamente • Fornitori di servizi sanitari • le persone autorizzate a fornire Dati personali per conto dell'utente, come ad esempio il suo caregiver o il suo rappresentante autorizzato • i dispositivi dell'utente • i nostri sistemi di sicurezza (compresa la TVCC) • terze parti che forniscono l'accesso alle informazioni rese disponibili, come i social media • società che conducono ricerche non cliniche come società di ricerche di mercato • i nostri partner commerciali e altre terze parti che ci aiutano a fornire e migliorare i nostri Prodotti e Servizi • l'uso dei Prodotti o Servizi di Zimmer Biomet | <ul style="list-style-type: none"> • per fornire all'utente i nostri Prodotti e Servizi • per comunicare con l'utente • per gestire il nostro rapporto con l'utente • per inviare aggiornamenti all'utente • per identificare e autenticare l'utente • per rilevare gli incidenti di sicurezza • per proteggere l'utente da attività dannose, fraudolente o illegali • per garantire l'uso | <ul style="list-style-type: none"> • ai fini dei nostri legittimi interessi • per la diagnosi medica e la fornitura di assistenza sanitaria o trattamenti • per assolvere a obblighi legali e normativi e per stabilire, esercitare o difendere le nostre rivendicazioni legali o i nostri diritti • per redigere o eseguire un contratto • per proteggere interessi vitali o nell'interesse pubblico • per motivi di salute pubblica, tra cui garantire elevati standard di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei dispositivi medici | <ul style="list-style-type: none"> • Zimmer Biomet, le nostre affiliate, controllate e società collegate • Fornitori di servizi sanitari • individui o entità designati dall'utente o con cui questi ci incarica di condividere i propri Dati personali • rappresentanti autorizzati, familiari e caregiver • terze parti che collaborano alla prevenzione, al rilevamento e alla mitigazione delle frodi • terze parti che collaborano con i nostri programmi informatici |

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • stato civile • disabilità^ • etnia^ • data di nascita <p><i>Video, audio e informazioni registrate, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • immagini fisse • video (anche tramite TVCC) • registrazioni delle chiamate dell'utente con i nostri rappresentanti del servizio clienti • messaggi vocali • registrazioni delle interazioni dell'utente con i nostri Servizi online, sia tramite e-mail, SMS/messaggi di testo o chat • immagini e video delle attività di trattamento^ <p><i>Informazioni tecniche, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzi di Protocollo Internet (IP) (che possono identificare la posizione geografica generale dell'utente o dell'azienda) • tipo di browser e lingua del browser • tipo di dispositivo • ID pubblicitari associati al dispositivo dell'utente (come l'Identificatore per la pubblicità di Apple [IDFA] o l'ID pubblicitario di Android [AAID]) • data e ora di utilizzo dei nostri Prodotti e Servizi • Uniform Resource Locator, o URL (cioè | | <p>appropriato dei nostri Prodotti e Servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> • per migliorare i nostri Prodotti e Servizi • per uso transitorio, a breve termine • per scopi amministrativi • per il controllo qualità • per generare analisi delle prestazioni specifiche dei chirurghi relative alle informazioni pre-operatorie, intra-operatorie e post-operatorie dei loro pazienti e per consentire ai fornitori di servizi sanitari di confrontare le analisi delle prestazioni aggregate e de-identificate di altri fornitori di servizi sanitari, a livello regionale o globale • per la ricerca interna e lo | <ul style="list-style-type: none"> • per scopi di ricerca scientifica, storica o statistica • in circostanze in cui abbiamo richiesto e ricevuto il consenso, anche dai Pazienti direttamente per l'utilizzo di determinati Prodotti o Servizi, e per altri scopi che possono essere previsti o consentiti per legge* | <p>e di sicurezza e con i nostri programmi di prevenzione delle perdite</p> <ul style="list-style-type: none"> • avvocati, revisori e consulenti di Zimmer Biomet • terze parti con il consenso dell'utente • partner che ci aiutano a fornire i Prodotti o i Servizi o ci aiutano a migliorare il nostro marketing o la nostra amministrazione |
|--|--|---|---|--|

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <p>indirizzi di siti web) visitati prima di arrivare e dopo aver abbandonato i nostri Prodotti e Servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> • attività e comportamento online durante la navigazione sui nostri Prodotti e Servizi e su siti web o applicazioni di riferimento, compresi moduli e altre informazioni inviate, video guardati, clic effettuati sulle pagine del nostro sito e le descrizioni dei prodotti lette^ • dati raccolti da cookie o altre tecnologie simili • informazioni di geolocalizzazione**** <p><i>Informazioni sanitarie, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • identificazione di patologie/malattie^ • numero identificativo associato ai Prodotti^ • aree di interesse nella ricerca medica^ • date del trattamento e dell'intervento^ • anamnesi medica e informazioni sul trattamento^ • misure degli esiti riferiti dal paziente (ad es., risposte a questionari e sondaggi sulla salute o sul trattamento dell'utente)^ • Immagini DICOM, raggi X, risonanza magnetica e scansioni mediche^ • attività utente^ • dettagli sul completamento della terapia e sull'uso^ • comunicazioni con il suo operatore sanitario, inclusi video audio o altre registrazioni da sessioni di telemedicina^ | | <p>sviluppo per valutare l'efficacia e migliorare i nostri Prodotti e Servizi e per sviluppare nuovi prodotti e servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> • per determinare e verificare l'idoneità e la copertura di Prodotti e Servizi • in relazione al monitoraggio e alla segnalazione di eventi avversi e reclami • per procurarsi prodotti e servizi di terzi, incluso per gestire e soddisfare i relativi obblighi contrattuali di terzi • per scopi di marketing, pubblicità e promozione dei prodotti, incluso per contattare l'utente in merito a programmi, Prodotti e Servizi e argomenti che potrebbero essere di suo interesse o utili | | |
|---|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • allergie ai farmaci, prescrizioni e dosaggio^ • valori di salute misurati, come frequenza cardiaca e pressione sanguigna^ • informazioni sugli eventi avversi^ • informazioni sull'assicurazione sanitaria e altre informazioni sul pagamento dei servizi sanitari^ • stato di gravidanza^ • recapiti dei destinatari designati delle informazioni sanitarie dell'utente • dati relativi all'ubicazione • immagini e video delle attività di trattamento^ • numero ID paziente^ <p><i>Informazioni commerciali e finanziarie, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Prodotti e Servizi acquistati, ottenuti o considerati • Numero e dettagli del conto bancario^ • documentazione richiesta • registri del servizio clienti • cronologia delle transazioni finanziarie • numero di conto finanziario^ • altre informazioni sul pagamento <p><i>Dati resi anonimi/anonimizzati</i> I dati anonimizzati sono dati per i quali le caratteristiche personali individuali dell'utente sono state rimosse, in modo tale che lo stesso non sia identificato e che le informazioni non siano più considerate</p> | | <ul style="list-style-type: none"> • per rispettare gli obblighi legali e normativi | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Dati personali ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati*** | | | | |
|--|--|--|--|--|

Fornitori di servizi sanitari

Potremmo trattare i Dati personali dell'utente quando questi è un fornitore di servizi sanitari che è un cliente attuale o potenziale di Zimmer Biomet, utilizza i prodotti e i servizi di Zimmer Biomet o cura i pazienti con i prodotti e i servizi di Zimmer Biomet, compreso l'uso dei portali online di Zimmer Biomet.

| <u>Trattiamo questi tipi di Dati personali:</u> | <u>Obteniamo questi Dati personali da:</u> | <u>Trattiamo questi Dati personali per le seguenti finalità:</u> | <u>Trattiamo questi Dati personali in base alle seguenti basi giuridiche:</u> | <u>Possiamo condividere questi Dati personali con**:</u> |
|--|---|--|--|--|
| <p><i>Informazioni identificative e di contatto, come ad esempio:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • nome e cognome o pseudonimo univoco • onorificenze e titoli, forma preferita di indirizzo • datore di lavoro/società • indirizzo e-mail • indirizzo postale • numero di telefono • nome utente o codice e password^, risposte di sicurezza^ e preferenze utente • informazioni di contatto per persone correlate, come utenti autorizzati del suo account o rappresentanti designati • numero cliente • numero ID aziendale come numero di conto • Numero di identificazione nazionale del fornitore (NPI) | <ul style="list-style-type: none"> • l'utente, direttamente • Fornitori di servizi sanitari • il datore di lavoro dell'utente, la società con cui l'utente è associato o il committente • archivi di dati di terze parti • i dispositivi dell'utente • le referenze dell'utente e le terze parti che ci assistono nella conduzione di controlli dei precedenti • i nostri sistemi di sicurezza (compresa la TVCC) • terze parti che forniscono l'accesso alle informazioni rese disponibili, come le società di social media • società che conducono ricerche non cliniche come società di ricerche di mercato • i pazienti dell'utente | <ul style="list-style-type: none"> • per fornire all'utente i nostri Prodotti e Servizi • per comunicare con l'utente • per gestire il nostro rapporto con l'organizzazione dell'utente • per inviare aggiornamenti all'utente • per identificare e autenticare l'utente • per personalizzare i contenuti e adattare l'esperienza dell'utente durante l'utilizzo dei nostri Prodotti e Servizi | <ul style="list-style-type: none"> • ai fini dei nostri legittimi interessi • ai fini di diagnosi medica e della fornitura di assistenza sanitaria o trattamento • per soddisfare obblighi legali e normativi e stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti e rivendicazioni legali • per redigere o eseguire un contratto • per proteggere interessi vitali o nell'interesse pubblico • per motivi di salute pubblica, tra cui garantire elevati standard di qualità e sicurezza | <ul style="list-style-type: none"> • Zimmer Biomet, le nostre affiliate, controllate e società collegate • Fornitori di servizi sanitari • l'azienda/il datore di lavoro dell'utente • i pazienti dell'utente • le referenze dell'utente e le terze parti che ci assistono nella conduzione di controlli dei precedenti • individui o entità designati dall'utente o con cui questi ci incarica di condividere i propri Dati personali • rappresentanti |

| | | | | |
|--|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Identificatore personale univoco ● firma <p><i>Altre informazioni personali, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● età ● sesso ● lingua preferita ● stato civile ● disabilità^ ● data di nascita <p><i>Video, audio e informazioni registrate, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● immagini fisse ● video (anche tramite TVCC) ● registrazioni delle chiamate dell'utente con i nostri rappresentanti del servizio clienti ● messaggi vocali ● registrazioni delle interazioni dell'utente con i nostri Servizi online, sia tramite e-mail, SMS/messaggi di testo o chat ● immagini e video delle attività di trattamento o di formazione <p><i>Informazioni tecniche, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Indirizzi di Protocollo Internet (IP) (che possono identificare la posizione geografica generale dell'utente o dell'azienda) | <ul style="list-style-type: none"> ● sperimentatori clinici e/o membri delle equipe di sperimentatori ● l'uso dei Prodotti o Servizi di Zimmer Biomet ● rappresentanti commerciali ● centri di diagnostica per immagini | <ul style="list-style-type: none"> ● per rilevare gli incidenti di sicurezza ● per proteggere l'utente da attività dannose, fraudolente o illegali ● per garantire l'uso appropriato dei nostri Prodotti e Servizi ● per fornire formazione medica ● per migliorare i nostri Prodotti e Servizi ● per uso transitorio, a breve termine ● per scopi amministrativi ● per il controllo qualità ● per la ricerca interna e lo sviluppo per valutare l'efficacia e migliorare i nostri Prodotti e Servizi e per sviluppare nuovi prodotti e servizi ● per il controllo qualità | <p>dell'assistenza sanitaria e dei dispositivi medici</p> <ul style="list-style-type: none"> ● a fini di ricerca scientifica/storica e a fini statistici ● in circostanze in cui abbiamo richiesto e ricevuto il consenso anche per l'utilizzo di determinati Prodotti o Servizi, e per altri scopi che possono essere previsti o consentiti per legge* | <p>autorizzati, familiari e caregiver</p> <ul style="list-style-type: none"> ● terze parti che collaborano alla prevenzione, al rilevamento e alla mitigazione delle frodi ● terze parti che collaborano con i nostri programmi informatici e di sicurezza e con i nostri programmi di prevenzione delle perdite ● avvocati, revisori e consulenti di Zimmer Biomet ● partner che ci aiutano a fornire i Prodotti o i Servizi o ci aiutano a migliorare il nostro marketing o la nostra amministrazione ● Comitati etici ● Revisori esterni ● Autorità pubbliche ed enti governativi |
|--|---|--|---|---|

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • tipo di browser e lingua del browser • tipo di dispositivo • ID pubblicitari associati al dispositivo dell'utente (come l'Identificatore per la pubblicità di Apple [IDFA] o l'ID pubblicitario di Android [AAID]) • Uniform Resource Locator, o URL (cioè indirizzi di siti web) visitati prima di arrivare e dopo aver abbandonato i nostri Prodotti e Servizi • attività e comportamento online durante la navigazione sui nostri Prodotti e Servizi e su siti web o applicazioni di riferimento, compresi moduli e altre informazioni inviate, video guardati, clic effettuati sulle pagine del nostro sito e le descrizioni dei prodotti lette • dati raccolti da cookie o altre tecnologie simili • informazioni di geolocalizzazione**** <p><i>Informazioni commerciali e finanziarie, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Prodotti e Servizi acquistati, ottenuti o considerati • Numero e dettagli del conto bancario^ • documentazione richiesta • registri del servizio clienti • cronologia delle transazioni finanziarie • numero di conto finanziario^ • altre informazioni sul pagamento • numero di partita IVA^ | | <ul style="list-style-type: none"> • e per assistere nella formazione e nello sviluppo dei nostri rappresentanti in relazione al monitoraggio e alla segnalazione di eventi avversi e reclami • per procurarsi prodotti e servizi di terzi, incluso per gestire e soddisfare i relativi obblighi contrattuali di terzi • per scopi di marketing, pubblicità e promozione, incluso per contattare l'utente in merito a programmi, Prodotti e Servizi e argomenti che potrebbero essere di suo interesse o utili • per rispettare gli obblighi legali e normativi • per generare analisi delle prestazioni specifiche dei chirurghi relative | | |
|---|--|---|--|--|

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| <p><i>Informazioni professionali e formative, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • titolo o posizione • il datore di lavoro dell'utente, la società con cui l'utente è associato o il committente • il luogo di lavoro • numero di identificazione nazionale del fornitore (NPI) • numero di licenza medica statale • competenze lavorative • storia lavorativa • titoli di studio • certificazioni • iscrizione ad associazioni professionali • formazione specializzata • risposte a sondaggi e questionari • storico delle iscrizioni e delle presenze ai nostri eventi di formazione e addestramento • registrazioni di collaborazioni con Zimmer Biomet, quali consulenze e altri impegni • informazioni da referenze • controlli dei precedenti <p><i>Informazioni sull'utilizzo del prodotto, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • dati tecnici e chirurgici (pre-, intra- e post-operatori) e metriche delle prestazioni derivanti dall'uso di determinati Prodotti o Servizi | | <p>alle informazioni pre-operatorie, intra-operatorie e post-operatorie dei loro pazienti e per consentire ai fornitori di servizi sanitari di confrontare le analisi delle prestazioni aggregate e de-identificate di altri fornitori di servizi sanitari, a livello regionale o globale</p> <ul style="list-style-type: none"> • per la pianificazione preoperatoria | | |
|--|--|---|--|--|

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • data e ora di utilizzo dei nostri Prodotti e Servizi, inclusi i Prodotti e Servizi utilizzati • preferenze utente • tendenze di acquisto <p><i>Dati resi anonimi/anonimizzati</i> I dati anonimizzati sono dati per i quali le caratteristiche personali individuali dell'utente sono state rimosse, in modo tale che lo stesso non sia identificato e che le informazioni non siano più considerate Dati personali ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati***</p> | | | | |
| <p><u>Candidati all'impiego e all'apprendistato</u></p> <p>Possiamo trattare i Dati personali dell'utente quando fa domanda o è un/a candidato/a per un impiego o un apprendistato presso Zimmer Biomet.</p> | | | | |
| <p><u>Trattiamo questi tipi di Dati personali:</u></p> | <p><u>Otteniamo questi Dati personali da:</u></p> | <p><u>Trattiamo questi Dati personali per le seguenti finalità:</u></p> | <p><u>Trattiamo questi Dati personali in base alle seguenti basi giuridiche:</u></p> | <p><u>Possiamo condividere questi Dati personali con**:</u></p> |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| <p><i>Informazioni identificative e di contatto, come ad esempio:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • nome e cognome o pseudonimo univoco • onorificenze e titoli, forma preferita di indirizzo • datore di lavoro/società • indirizzo e-mail • indirizzo postale • numero di telefono • nome utente o codice e password[^], risposte di sicurezza[^] e preferenze utente • informazioni di contatto per persone correlate, come utenti autorizzati del suo account o rappresentanti designati • Numero di identificazione nazionale del fornitore (NPI) • Numero di previdenza sociale (SSN)[^] <p>Altre informazioni personali, come:</p> <ul style="list-style-type: none"> • età • lingua preferita • sesso • stato civile • disabilità[^] • etnia[^] • data di nascita <p>Informazioni tecniche, ad es.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzi di Protocollo Internet (IP) (che possono identificare la posizione geografica generale dell'utente o | <ul style="list-style-type: none"> • l'utente, direttamente • il datore di lavoro dell'utente, la società con cui l'utente è associato o il committente • le referenze dell'utente e le terze parti che ci assistono nella conduzione di controlli dei precedenti • coloro autorizzati a fornire Dati personali per conto dell'utente • i dispositivi dell'utente • i nostri sistemi di sicurezza (compresa la TVCC) • terze parti che forniscono l'accesso alle informazioni rese disponibili, come le società di social media • società che conducono ricerche non cliniche come società di ricerche di mercato • i nostri partner commerciali e altre terze parti che ci aiutano a fornire e migliorare i nostri Prodotti e Servizi e nell'assunzione di dipendenti e collaboratori | <ul style="list-style-type: none"> • per comunicare con l'utente • per gestire il nostro rapporto • per inviare aggiornamenti, anche in merito a nuove opportunità lavorative • per identificare e autenticare l'utente • per rilevare gli incidenti di sicurezza • per proteggere l'utente da attività dannose, fraudolente o illegali • per uso transitorio, a breve termine • per scopi amministrativi • per la ricerca interna e lo sviluppo per valutare l'efficacia o migliorare i nostri Prodotti e Servizi e per sviluppare nuovi prodotti e servizi • per procurarsi prodotti e servizi di | <ul style="list-style-type: none"> • ai fini dei nostri legittimi interessi • per redigere o eseguire un contratto con l'utente • per rispettare gli obblighi legali e normativi e stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti e rivendicazioni legali • in circostanze in cui abbiamo richiesto e ricevuto il consenso e per altri scopi che possono essere previsti o consentiti per legge* | <ul style="list-style-type: none"> • Zimmer Biomet, le nostre affiliate, controllate e società collegate • le referenze dell'utente • individui o entità designati dall'utente o con cui questi ci incarica di condividere i propri Dati personali • terze parti che collaborano alla prevenzione, al rilevamento e alla mitigazione delle frodi • terze parti che collaborano con i nostri programmi informatici e di sicurezza e con i nostri programmi di prevenzione delle perdite • terze parti che ci assistono nell'assunzione e nell'esecuzione dei controlli • avvocati, revisori e consulenti di Zimmer Biomet • partner che ci aiutano a fornire i Prodotti o i Servizi o ci aiutano a migliorare il nostro |
|---|---|---|--|--|

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <p>dell'azienda)</p> <ul style="list-style-type: none"> • tipo di browser e lingua del browser • tipo di dispositivo • ID pubblicitari associati al dispositivo dell'utente (come l'Identificatore per la pubblicità di Apple [IDFA] o l'ID pubblicitario di Android [AAID]) • data e ora di utilizzo dei nostri Prodotti e Servizi • Uniform Resource Locator, o URL (cioè indirizzi di siti web) visitati prima di arrivare e dopo aver abbandonato i nostri Prodotti e Servizi • Attività e comportamento online durante la navigazione sui nostri Prodotti e Servizi e su siti web o applicazioni di riferimento, compresi moduli e altre informazioni inviate, video guardati, clic effettuati sulle pagine del nostro sito e le descrizioni dei prodotti lette • dati raccolti da cookie o altre tecnologie simili • informazioni di geolocalizzazione**** <p><i>Informazioni professionali e formative, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • titolo o posizione • il datore di lavoro dell'utente, la società con cui l'utente è associato o il committente • il luogo di lavoro • Numero di identificazione nazionale del fornitore (NPI) | | <p>terzi, incluso per gestire e soddisfare i relativi obblighi contrattuali di terzi</p> <ul style="list-style-type: none"> • per scopi di marketing, pubblicità e promozione, incluso per contattare l'utente in merito a programmi, Prodotti e Servizi e argomenti che potrebbero essere di suo interesse o utili | | <p>marketing o la nostra amministrazione</p> |
|---|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Numero di licenza medica statale • competenze lavorative • storia lavorativa • titoli di studio • certificazioni • iscrizione ad associazioni professionali • formazione specializzata • risposte a sondaggi e questionari • informazioni da referenze • controlli dei precedenti^ <p><i>Dati resi anonimi/anonimizzati</i> I dati anonimizzati sono dati per i quali le caratteristiche personali individuali dell'utente sono state rimosse, in modo tale che lo stesso non sia identificato e che le informazioni non siano più considerate Dati personali ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati***</p> | | | | |
|--|--|--|--|--|

Partner commerciali e loro dipendenti, agenti e appaltatori

Potremmo trattare i Dati personali dell'utente quando è un partner commerciale attuale o precedente o un dipendente, agente o appaltatore di un partner commerciale di Zimmer Biomet, compresi partner di collaborazione, key opinion leader e venditori, fornitori di Zimmer Biomet.

| <u>Trattiamo questi tipi di Dati personali:</u> | <u>Otteniamo questi Dati personali da:</u> | <u>Trattiamo questi Dati personali per le seguenti finalità:</u> | <u>Trattiamo questi Dati personali in base alle seguenti basi giuridiche:</u> | <u>Possiamo condividere questi Dati personali con**:</u> |
|--|--|---|---|---|
| <p><i>Informazioni identificative e di contatto, come ad esempio:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • nome e cognome o pseudonimo univoco • onorificenze e titoli, forma preferita di indirizzo | <ul style="list-style-type: none"> • l'utente, direttamente • il datore di lavoro dell'utente, la società con cui l'utente è associato o il committente • le referenze dell'utente e le terze | <ul style="list-style-type: none"> • per fornire all'utente i nostri Prodotti e Servizi • per comunicare con l'utente | <ul style="list-style-type: none"> • ai fini dei nostri legittimi interessi • per la diagnosi medica e la fornitura di assistenza sanitaria o trattamenti | <ul style="list-style-type: none"> • Zimmer Biomet, le nostre affiliate, controllate e società collegate • Fornitori di servizi |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • datore di lavoro/società • indirizzo e-mail • indirizzo postale • numero di telefono • nome utente o codice e password^, risposte di sicurezza^ e preferenze utente • numero cliente • numero ID aziendale come il numero di conto • Numero di identificazione nazionale del fornitore (NPI) <p><i>Altre informazioni personali, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • età • sesso • stato civile • lingua preferita • disabilità^ • data di nascita <p><i>Informazioni tecniche, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzi di Protocollo Internet (IP) (che possono identificare la posizione geografica generale dell'utente o dell'azienda) • tipo di browser e lingua del browser • tipo di dispositivo • ID pubblicitari associati al dispositivo dell'utente (come l'Identificatore per la pubblicità di Apple [IDFA] o l'ID pubblicitario di Android [AAID]) | <p>parti che ci assistono nei controlli dei precedenti</p> <ul style="list-style-type: none"> • i dispositivi dell'utente • i nostri sistemi di sicurezza (compresa la TVCC) • terze parti che forniscono l'accesso alle informazioni rese disponibili, come le società di social media • società che conducono ricerche non cliniche come società di ricerche di mercato • i nostri partner commerciali e altre terze parti che ci aiutano a fornire e migliorare i nostri Prodotti e Servizi • Fornitori di servizi sanitari • sperimentatori clinici e/o membri delle equipe di sperimentatori • pazienti | <ul style="list-style-type: none"> • per gestire il nostro rapporto con l'organizzazione dell'utente • per inviare aggiornamenti all'utente • per identificare e autenticare l'utente • per personalizzare i contenuti e adattare l'esperienza dell'utente durante l'utilizzo dei nostri Prodotti e Servizi • per rilevare gli incidenti di sicurezza • per proteggere l'utente da attività dannose, fraudolente o illegali • per garantire l'uso appropriato dei nostri Prodotti e Servizi • per migliorare i nostri Prodotti e Servizi • per uso transitorio, a breve termine • per scopi amministrativi | <ul style="list-style-type: none"> • per rispettare gli obblighi legali e normativi e stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti e rivendicazioni legali • per redigere o eseguire un contratto con l'utente • per motivi di salute pubblica, tra cui garantire elevati standard di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei dispositivi medici • per scopi di ricerca scientifica, storica o statistica • in circostanze in cui abbiamo richiesto e ricevuto il consenso e per altri scopi che possono essere previsti o consentiti per legge* | <p>sanitari</p> <ul style="list-style-type: none"> • pazienti • l'azienda/il datore di lavoro dell'utente • le referenze dell'utente • rappresentanti legali autorizzati • terze parti che collaborano alla prevenzione, al rilevamento e alla mitigazione delle frodi • terze parti che collaborano con i nostri programmi informatici e di sicurezza e con i nostri programmi di prevenzione delle perdite • terze parti che ci assistono nell'assunzione e nell'esecuzione dei controlli • avvocati, revisori e consulenti di Zimmer Biomet • partner che ci aiutano a fornire i Prodotti o i Servizi o ci aiutano a migliorare il nostro marketing o la nostra amministrazione |
|--|--|--|---|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • data e ora di utilizzo dei nostri Prodotti e Servizi • Uniform Resource Locator, o URL (cioè indirizzi di siti web) visitati prima di arrivare e dopo aver abbandonato i nostri Prodotti e Servizi • Attività e comportamento online durante la navigazione sui nostri Prodotti e Servizi e su siti web o applicazioni di riferimento, compresi moduli e altre informazioni inviate, video guardati, clic effettuati sulle pagine del nostro sito e le descrizioni dei prodotti lette • dati raccolti da cookie o altre tecnologie simili • informazioni di geolocalizzazione**** <p><i>Informazioni commerciali e finanziarie, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Prodotti e Servizi acquistati, ottenuti o considerati • documentazione richiesta • registri del servizio clienti • cronologia delle transazioni finanziarie • numero di conto finanziario • numero e dettagli del conto bancario^ • altre informazioni sul pagamento • numero di partita IVA^ <p><i>Informazioni professionali e formative, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • titolo o posizione • il datore di lavoro dell'utente, la società | | <ul style="list-style-type: none"> • per la ricerca interna e lo sviluppo per valutare l'efficacia e migliorare i nostri Prodotti e Servizi e per sviluppare nuovi prodotti e servizi • per il controllo della qualità e per coadiuvare la formazione e lo sviluppo dei nostri rappresentanti • in relazione al monitoraggio e alla segnalazione di eventi avversi e reclami • per scopi di marketing, pubblicità e promozione dei prodotti, incluso per contattare l'utente in merito ai programmi, Prodotti e Servizi e argomenti che potrebbero essere di suo interesse • per procurarsi prodotti e servizi di | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| <p>con cui l'utente è associato o il committente</p> <ul style="list-style-type: none"> • il luogo di lavoro • Numero di identificazione nazionale del fornitore (NPI) • numero di licenza medica statale • competenze lavorative • storia lavorativa • titoli di studio • certificazioni • iscrizione ad associazioni professionali • formazione specializzata • risposte a sondaggi e questionari • storico delle iscrizioni e delle presenze ai nostri eventi di formazione e addestramento • registrazioni di collaborazioni con Zimmer Biomet, quali consulenze e altri impegni • informazioni da referenze • controlli dei precedenti^ <p><i>Dati resi anonimi/anonimizzati</i> I dati anonimizzati sono dati per i quali le caratteristiche personali individuali dell'utente sono state rimosse, in modo tale che lo stesso non sia identificato e che le informazioni non siano più considerate Dati personali ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati***</p> | | <p>terzi, incluso per gestire e soddisfare i relativi obblighi contrattuali di terzi</p> <ul style="list-style-type: none"> • per rispettare gli obblighi legali e normativi | | |
|--|--|---|--|--|

Presenzianti e partecipanti agli eventi di Zimmer Biomet

Possiamo trattare i Dati personali dell'utente quando interviene o partecipa a eventi o conferenze professionali e formativi che sponsorizziamo o organizziamo.

| <u>Trattiamo questi tipi di Dati personali:</u> | <u>Otteniamo questi Dati personali da:</u> | <u>Trattiamo questi Dati personali per le seguenti finalità:</u> | <u>Trattiamo questi Dati personali in base alle seguenti basi giuridiche:</u> | <u>Possiamo condividere questi Dati personali con**:</u> |
|--|---|--|--|---|
| <p><i>Informazioni identificative e di contatto, come ad esempio:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • nome e cognome o pseudonimo univoco • onorificenze e titoli, forma preferita di indirizzo • datore di lavoro/società • indirizzo e-mail • indirizzo postale • numero di telefono • nome utente o codice e password^, risposte di sicurezza^ e preferenze utente • informazioni di contatto per persone correlate, come utenti autorizzati del suo account o rappresentanti designati • numero cliente • numero ID aziendale come il numero di conto • Numero di identificazione nazionale del fornitore (NPI) <p><i>Altre informazioni personali, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • età • sesso | <ul style="list-style-type: none"> • l'utente, direttamente • Fornitori di servizi sanitari • il datore di lavoro dell'utente, la società con cui l'utente è associato o il committente • coloro autorizzati a fornire Dati personali per conto dell'utente • i dispositivi dell'utente • i nostri sistemi di sicurezza (compresa la TVCC) • terze parti che forniscono l'accesso alle informazioni rese disponibili, come le società di social media • società che conducono ricerche non cliniche come società di ricerche di mercato • i nostri partner commerciali e altre terze parti che ci aiutano a fornire e migliorare i nostri Prodotti e Servizi | <ul style="list-style-type: none"> • per registrarsi all'evento o alla conferenza e per altri scopi relativi alla partecipazione • per comunicare con l'utente • per gestire il nostro rapporto con l'organizzazione dell'utente • per inviare aggiornamenti all'utente • per identificare e autenticare l'utente • per rilevare gli incidenti di sicurezza • per proteggere l'utente da attività dannose, fraudolente o illegali • per uso transitorio, | <ul style="list-style-type: none"> • ai fini dei nostri legittimi interessi • per redigere o eseguire un contratto con l'utente • per rispettare gli obblighi legali e normativi e stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti e rivendicazioni legali • per scopi di ricerca scientifica, storica o statistica • in circostanze in cui abbiamo richiesto e ricevuto il consenso e per altri scopi che possono essere previsti o consentiti per legge* | <ul style="list-style-type: none"> • Zimmer Biomet, le nostre affiliate, controllate e società collegate • Fornitori di servizi sanitari • L'azienda/il datore di lavoro dell'utente • Altre terze parti che partecipano all'Evento • individui o entità designati dall'utente o con cui questi ci incarica di condividere i propri Dati personali • terze parti che collaborano alla prevenzione, al rilevamento e alla mitigazione delle frodi • terze parti che collaborano con i nostri programmi informatici e di sicurezza e con i nostri programmi di |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • stato civile • lingua preferita • disabilità[^] • data di nascita <p><i>Video, audio e informazioni registrate, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • immagini fisse • video (anche tramite TVCC) <p><i>Informazioni tecniche, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzi di Protocollo Internet (IP) (che possono identificare la posizione geografica generale dell'utente o dell'azienda) • tipo di browser e lingua del browser • tipo di dispositivo • ID pubblicitari associati al dispositivo dell'utente (come l'Identificatore per la pubblicità di Apple [IDFA] o l'ID pubblicitario di Android [AAID]) • data e ora di utilizzo dei nostri Prodotti e Servizi • Uniform Resource Locator, o URL (cioè indirizzi di siti web) visitati prima di arrivare e dopo aver abbandonato i nostri Prodotti e Servizi • Attività e comportamento online durante la navigazione sui nostri Prodotti e Servizi e su siti web o applicazioni di riferimento, compresi moduli e altre informazioni inviate, video guardati, clic effettuati sulle pagine del nostro sito e le | | <p>a breve termine</p> <ul style="list-style-type: none"> • per scopi amministrativi • per la ricerca interna e lo sviluppo per valutare l'efficacia e migliorare i nostri Prodotti e Servizi e per sviluppare nuovi prodotti e servizi • per scopi di marketing, pubblicità e promozione, incluso per contattare l'utente in merito a programmi, Prodotti e Servizi e argomenti che potrebbero essere di suo interesse o utili • per rispettare gli obblighi legali e normativi | | <p>prevenzione delle perdite</p> <ul style="list-style-type: none"> • avvocati, revisori e consulenti di Zimmer Biomet • Partner che ci aiutano a fornire o a migliorare i nostri Eventi, i Prodotti e i Servizi o ci aiutano a migliorare il nostro marketing o la nostra amministrazione |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <p>descrizioni dei prodotti letti</p> <ul style="list-style-type: none">• dati raccolti da cookie o altre tecnologie simili• informazioni di geolocalizzazione**** <p><i>Informazioni commerciali e finanziarie, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Prodotti e Servizi acquistati, ottenuti o considerati• numero e dettagli del conto bancario^• documentazione richiesta• cronologia delle transazioni finanziarie• numero di conto finanziario^• altre informazioni sul pagamento• numero di partita IVA^ <p><i>Informazioni professionali e formative, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• titolo o posizione• il datore di lavoro dell'utente, la società con cui l'utente è associato o il committente• il luogo di lavoro• Numero di identificazione nazionale del fornitore (NPI)• Numero di licenza medica statale• competenze lavorative• storia lavorativa• titoli di studio• certificazioni• formazione specializzata• risposte a sondaggi e questionari | | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • storico delle iscrizioni ai nostri eventi di formazione e addestramento • registrazioni di collaborazioni con Zimmer Biomet, quali consulenze e altri impegni <p><i>Dati resi anonimi/anonimizzati</i> I dati anonimizzati sono dati per i quali le caratteristiche personali individuali dell'utente sono state rimosse, in modo tale che lo stesso non sia identificato e che le informazioni non siano più considerate Dati personali ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati***</p> | | | | |
| <p><u>Sperimentatori clinici e membri delle equipe di sperimentatori</u></p> <p>Possiamo trattare i Dati personali dell'utente se lo stesso è uno sperimentatore clinico esistente o potenziale o un membro di una equipe di ricerca per uno studio clinico sponsorizzato da Zimmer Biomet.</p> | | | | |
| <p><u>Trattiamo questi tipi di Dati personali:</u></p> | <p><u>Otteniamo questi Dati personali da:</u></p> | <p><u>Trattiamo questi Dati personali per le seguenti finalità:</u></p> | <p><u>Trattiamo questi Dati personali in base alle seguenti basi giuridiche:</u></p> | <p><u>Possiamo condividere questi Dati personali con**:</u></p> |
| <p><i>Informazioni identificative e di contatto, come ad esempio:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • nome e cognome o pseudonimo univoco • onorificenze e titoli, forma preferita di indirizzo • datore di lavoro/società • indirizzo e-mail | <ul style="list-style-type: none"> • l'utente, direttamente • Fornitori di servizi sanitari • il datore di lavoro dell'utente, la società con cui l'utente è associato o il committente • i dispositivi dell'utente • coloro autorizzati a fornire Dati personali per conto dell'utente | <ul style="list-style-type: none"> • per determinare la sua idoneità al ruolo • per aiutarci a condurre la sperimentazione clinica • per comunicare con l'utente | <ul style="list-style-type: none"> • ai fini dei nostri legittimi interessi • per redigere o eseguire un contratto con l'utente • per rispettare gli obblighi legali e normativi e stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti e rivendicazioni legali | <ul style="list-style-type: none"> • Zimmer Biomet, le nostre affiliate, controllate e società collegate • Fornitori di servizi sanitari • altri sperimentatori clinici e/o membri delle equipe di |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • indirizzo postale • numero di telefono • nome utente o codice e password^, risposte di sicurezza^ e preferenze utente • informazioni di contatto per persone correlate, come utenti autorizzati del suo account o rappresentanti designati • numero cliente • numero ID aziendale come il numero di conto • Numero di identificazione nazionale del fornitore (NPI) • Numero di previdenza sociale (SSN)^ <p><i>Altre informazioni personali, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • età • sesso • lingua preferita • disabilità^ • data di nascita <p><i>Video, audio e informazioni registrate, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • immagini fisse • video (anche tramite TVCC) • messaggi vocali • registrazioni delle interazioni dell'utente con i nostri Servizi online, sia tramite e-mail, SMS/messaggi di testo o chat • immagini e video delle attività di trattamento | <ul style="list-style-type: none"> • le referenze dell'utente e le terze parti che ci assistono nella conduzione di controlli dei precedenti • i nostri sistemi di sicurezza (compresa la TVCC) • terze parti che forniscono l'accesso alle informazioni rese disponibili, come le società di social media • società che conducono ricerche non cliniche come società di ricerche di mercato • i nostri partner commerciali e altre terze parti che ci aiutano a fornire e migliorare i nostri Prodotti e Servizi • pazienti • altri sperimentatori clinici e/o membri delle equipe di sperimentatori | <ul style="list-style-type: none"> • per gestire il nostro rapporto con l'organizzazione dell'utente • per inviare aggiornamenti all'utente • per identificare e autenticare l'utente • per personalizzare i contenuti e adattare l'esperienza dell'utente durante l'utilizzo dei nostri Prodotti e Servizi • per rilevare gli incidenti di sicurezza • per proteggere l'utente da attività dannose, fraudolente o illegali • per garantire l'uso appropriato dei nostri Prodotti e Servizi • per migliorare i nostri Prodotti e Servizi • per uso transitorio, a breve termine • per scopi amministrativi | <ul style="list-style-type: none"> • per proteggere interessi vitali o nell'interesse pubblico • per motivi di salute pubblica, tra cui garantire elevati standard di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei dispositivi medici • per scopi di ricerca scientifica, storica o statistica • in circostanze in cui abbiamo richiesto e ricevuto il consenso e per altri scopi che possono essere previsti o consentiti per legge* | <p>sperimentatori</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'azienda/il datore di lavoro dell'utente • le referenze dell'utente • individui o entità designati dall'utente o con cui questi ci incarica di condividere i propri Dati personali • terze parti che ci assistono nell'assunzione e nell'esecuzione dei controlli • terze parti che collaborano alla prevenzione, al rilevamento e alla mitigazione delle frodi • terze parti che collaborano con i nostri programmi informatici e di sicurezza e con i nostri programmi di prevenzione delle perdite • avvocati, revisori e consulenti di Zimmer Biomet • Pazienti e rispettivi rappresentanti autorizzati, familiari e caregiver • terze parti che ci |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| <p><i>Informazioni tecniche, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzi di Protocollo Internet (IP) (che possono identificare la posizione geografica generale dell'utente o dell'azienda) • tipo di browser e lingua del browser • tipo di dispositivo • ID pubblicitari associati al dispositivo dell'utente (come l'Identificatore per la pubblicità di Apple [IDFA] o l'ID pubblicitario di Android [AAID]) • data e ora di utilizzo dei nostri Prodotti e Servizi • Uniform Resource Locator, o URL (cioè indirizzi di siti web) visitati prima di arrivare e dopo aver abbandonato i nostri Prodotti e Servizi • attività e comportamento online durante la navigazione sui nostri Prodotti e Servizi e su siti web o applicazioni di riferimento, compresi moduli e altre informazioni inviate, video guardati, clic effettuati sulle pagine del nostro sito e le descrizioni dei prodotti lette • dati raccolti da cookie o altre tecnologie simili • informazioni di geolocalizzazione**** <p><i>Informazioni commerciali e finanziarie, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • numero e dettagli del conto bancario^ • registri del servizio clienti • cronologia delle transazioni finanziarie | | <ul style="list-style-type: none"> • per la ricerca interna e lo sviluppo per valutare l'efficacia e migliorare i nostri Prodotti e Servizi e per sviluppare nuovi prodotti e servizi • per il controllo della qualità e per coadiuvare la formazione e lo sviluppo dei nostri rappresentanti • in relazione al monitoraggio e alla segnalazione di eventi avversi e reclami • per procurarsi prodotti e servizi di terzi, incluso per gestire e soddisfare i relativi obblighi contrattuali di terzi • per rispettare gli obblighi legali e normativi | | <p>assistono nella scelta degli sperimentatori clinici</p> <ul style="list-style-type: none"> • partner che ci aiutano a fornire i Prodotti o i Servizi o ci aiutano a migliorare il nostro marketing o la nostra amministrazione |
|---|--|---|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • numero di conto finanziario^ • altre informazioni sul pagamento <p><i>Informazioni professionali e formative, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • titolo o posizione • il datore di lavoro dell'utente, la società con cui l'utente è associato o il committente • il luogo di lavoro • Numero di identificazione nazionale del fornitore (NPI) • numero di licenza medica statale • competenze lavorative • storia lavorativa • titoli di studio • certificazioni • formazione specializzata • risposte a sondaggi e questionari • storico delle iscrizioni ai nostri eventi di formazione e addestramento • registrazioni di collaborazioni con Zimmer Biomet, quali consulenze e altri impegni • informazioni da referenze • controlli dei precedenti^ <p><i>Informazioni sull'utilizzo del prodotto, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dati tecnici e chirurgici (pre-, intra- e post-operatori) derivanti dall'uso di determinati Prodotti o Servizi | | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • data e ora di utilizzo dei nostri Prodotti e Servizi, inclusi i Prodotti e Servizi utilizzati <p><i>Dati resi anonimi/anonimizzati</i> I dati anonimizzati e/o de-identificati sono dati per i quali le caratteristiche personali individuali dell'utente sono state rimosse, in modo tale che lo stesso non sia identificato e che le informazioni non siano più considerate Dati personali ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati***</p> | | | | |
|--|--|--|--|--|

Candidati a studi clinici

Possiamo trattare i Dati personali dell'utente per stabilire se è idoneo/a o se sarebbe interessato/a a partecipare a una sperimentazione clinica e quando è stato/a identificato/a come potenziale candidato/a per gli studi clinici da noi sponsorizzati.

Se l'utente è un/a partecipante a uno studio clinico o a una sperimentazione clinica, deve ricevere una distinta informativa sulla privacy riguardante i Dati personali che trattiamo per tali scopi. Tale informativa sulla privacy, e non la presente Informativa, disciplina il nostro trattamento di tali Dati personali una volta che l'utente è stato scelto/a e ha partecipato a una sperimentazione.

| <u>Trattiamo questi tipi di Dati personali:</u> | <u>Otteniamo questi Dati personali da:</u> | <u>Trattiamo questi Dati personali per le seguenti finalità:</u> | <u>Trattiamo questi Dati personali in base alle seguenti basi giuridiche:</u> | <u>Possiamo condividere questi Dati personali con**:</u> |
|--|---|--|--|---|
| <p><i>Informazioni identificative e di contatto, come ad esempio:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • nome e cognome o pseudonimo univoco • onorificenze e titoli, forma preferita di indirizzo • datore di lavoro/società | <ul style="list-style-type: none"> • l'utente, direttamente • Fornitori di servizi sanitari • coloro autorizzati a fornire Dati personali per conto dell'utente • i dispositivi dell'utente • i nostri sistemi di sicurezza (compresa la TVCC) | <ul style="list-style-type: none"> • per determinare l'idoneità e l'ammissibilità a partecipare a una sperimentazione clinica e per determinare l'interesse | <ul style="list-style-type: none"> • ai fini dei nostri legittimi interessi • per redigere o eseguire un contratto con l'utente • per rispettare gli obblighi legali e normativi e stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti e | <ul style="list-style-type: none"> • Zimmer Biomet, le nostre affiliate, controllate e società collegate • Fornitori di servizi sanitari • Sperimentatori clinici e/o membri delle |

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • indirizzo e-mail • indirizzo postale • numero di telefono • nome utente o codice e password[^], risposte di sicurezza[^] e preferenze utente • informazioni di contatto per persone correlate, come utenti autorizzati del suo account o rappresentanti designati <p><i>Altre informazioni personali, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • età • sesso • lingua preferita • stato civile • disabilità[^] • etnia[^] • data di nascita <p><i>Video, audio e informazioni registrate, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • immagini fisse • video (anche tramite TVCC) • messaggi vocali • registrazioni delle interazioni dell'utente con i nostri Servizi online, sia tramite e-mail, SMS/messaggi di testo o chat <p><i>Informazioni tecniche, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzi di Protocollo Internet (IP) (che possono identificare la posizione geografica generale dell'utente o dell'azienda) | <ul style="list-style-type: none"> • terze parti che forniscono l'accesso alle informazioni rese disponibili, come le società di social media • società che conducono ricerche non cliniche come società di ricerche di mercato • i nostri partner commerciali e altre terze parti che ci aiutano a fornire e migliorare i nostri Prodotti e Servizi • sperimentatori clinici e/o membri delle equipe di sperimentatori | <p>dell'utente a partecipare a una sperimentazione clinica</p> <ul style="list-style-type: none"> • per comunicare con l'utente • per gestire il nostro rapporto con l'utente • per inviare aggiornamenti all'utente • per identificare e autenticare l'utente • per personalizzare i contenuti e adattare l'esperienza dell'utente durante l'utilizzo dei nostri Prodotti e Servizi • per rilevare gli incidenti di sicurezza • per proteggere l'utente da attività dannose, fraudolente o illegali • per garantire l'uso appropriato dei nostri Prodotti e Servizi • per migliorare i nostri Prodotti e | <p>rivendicazioni legali</p> <ul style="list-style-type: none"> • per proteggere interessi vitali o nell'interesse pubblico • per motivi di salute pubblica, tra cui garantire elevati standard di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei dispositivi medici • per scopi di ricerca scientifica, storica o statistica • in circostanze in cui abbiamo richiesto e ricevuto il consenso e per altri scopi che possono essere previsti o consentiti per legge* | <p>equipe di sperimentatori</p> <ul style="list-style-type: none"> • individui o entità designati dall'utente o con cui questi ci incarica di condividere i propri Dati personali • partner che ci aiutano a fornire i Prodotti o i Servizi o ci aiutano a migliorare il nostro marketing o la nostra amministrazione |
|---|---|--|---|---|

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • tipo di browser e lingua del browser • tipo di dispositivo • ID pubblicitari associati al dispositivo dell'utente (come l'Identificatore per la pubblicità di Apple [IDFA] o l'ID pubblicitario di Android [AAID]) • data e ora di utilizzo dei nostri Prodotti e Servizi • Uniform Resource Locator, o URL (cioè indirizzi di siti web) visitati prima di arrivare e dopo aver abbandonato i nostri Prodotti e Servizi • attività e comportamento online durante la navigazione sui nostri Prodotti e Servizi e su siti web o applicazioni di riferimento, compresi moduli e altre informazioni inviate, video guardati, clic effettuati sulle pagine del nostro sito e le descrizioni dei prodotti letti^ • dati raccolti da cookie o altre tecnologie simili • informazioni di geolocalizzazione**** <p><i>Informazioni sanitarie, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • identificazione di patologie/malattie^ • aree di interesse nella ricerca medica^ • anamnesi medica e informazioni sul trattamento^ • allergie ai farmaci^ • valori di salute misurati, come frequenza cardiaca e pressione sanguigna^ • stato di gravidanza^ • dati relativi all'ubicazione | | <p>Servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> • per uso transitorio, a breve termine • per scopi amministrativi • per la ricerca interna e lo sviluppo per valutare l'efficacia e migliorare i nostri Prodotti e Servizi e per sviluppare nuovi prodotti e servizi • per il controllo della qualità e per coadiuvare la formazione e lo sviluppo dei nostri rappresentanti • in relazione al monitoraggio e alla segnalazione di eventi avversi e reclami • per scopi di marketing, pubblicità e promozione dei prodotti, incluso per contattare l'utente in merito a programmi, Prodotti e Servizi e | | |
|--|--|---|--|--|

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| <p><i>Informazioni commerciali e finanziarie, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Prodotti e Servizi acquistati, ottenuti o considerati • numero e dettagli del conto bancario^ • documentazione richiesta • registri del servizio clienti • cronologia delle transazioni finanziarie • numero di conto finanziario^ • altre informazioni sul pagamento <p><i>Dati resi anonimi/anonimizzati</i> I dati anonimizzati e/o de-identificati sono dati per i quali le caratteristiche personali individuali dell'utente sono state rimosse, in modo tale che lo stesso non sia identificato e che le informazioni non siano più considerate Dati personali ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati***</p> | | <p>argomenti che potrebbero essere di suo interesse o utili</p> <ul style="list-style-type: none"> • per rispettare gli obblighi legali e normativi | | |
| <p><u>Minori</u></p> <p>Zimmer Biomet può trattare i Dati personali di minori che sono utenti di un Prodotto Zimmer Biomet. In questi casi, Zimmer Biomet richiede il consenso dei genitori o dei tutori legali del minore per il trattamento dei Dati personali. Zimmer Biomet non raccoglie, conserva, divulga o altrimenti tratta consapevolmente Dati personali di minori di età inferiore ai 16 anni in altre circostanze, anche attraverso i Servizi o le Interazioni online. Quanto segue si riferisce esclusivamente all'uso dei Dati personali di bambini che sono utenti di un Prodotto Zimmer Biomet e i cui genitori o tutori legali hanno fornito il consenso.</p> | | | | |
| <p><u>Trattiamo questi tipi di Dati personali:</u></p> | <p><u>Otteniamo questi Dati personali da:</u></p> | <p><u>Trattiamo questi Dati personali per le seguenti finalità:</u></p> | <p><u>Trattiamo questi Dati personali in base alle seguenti basi giuridiche:</u></p> | <p><u>Possiamo condividere questi Dati personali con**:</u></p> |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| <p><i>Informazioni identificative e di contatto, come ad esempio:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • nome e cognome o pseudonimo univoco • onorificenze e titoli, forma preferita di indirizzo • indirizzo e-mail • indirizzo postale • numero di telefono • nome utente o codice e password[^], risposte di sicurezza[^] e preferenze utente • informazioni di contatto per persone correlate, come utenti autorizzati del suo account o rappresentanti designati <p><i>Altre informazioni personali, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • età • sesso • lingua preferita • disabilità[^] • etnia[^] • data di nascita <p><i>Video, audio e informazioni registrate, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • immagini fisse • video (anche tramite TVCC) • registrazioni delle chiamate dell'utente con i nostri rappresentanti del servizio clienti • messaggi vocali • registrazioni delle interazioni dell'utente | <ul style="list-style-type: none"> • l'utente, direttamente • Fornitori di servizi sanitari • Sperimentatori clinici e/o membri delle equipe di sperimentatori • coloro autorizzati a fornire Dati personali per conto dell'utente • i dispositivi dell'utente • i nostri sistemi di sicurezza (compresa la TVCC) • terze parti che forniscono l'accesso alle informazioni rese disponibili, come le società di social media • società che conducono ricerche non cliniche come società di ricerche di mercato • i nostri partner commerciali e altre terze parti che ci aiutano a fornire e migliorare i nostri Prodotti e Servizi | <ul style="list-style-type: none"> • per fornire all'utente i nostri Prodotti e Servizi • per comunicare con l'utente • per gestire il nostro rapporto con l'utente • per inviare aggiornamenti all'utente • per identificare e autenticare l'utente • per rilevare gli incidenti di sicurezza • per proteggere l'utente da attività dannose, fraudolente o illegali • per garantire l'uso appropriato dei nostri Prodotti e Servizi • per migliorare i nostri Prodotti e Servizi • per uso transitorio, a breve termine • per scopi amministrativi • per la ricerca | <ul style="list-style-type: none"> • ai fini dei nostri legittimi interessi • per la diagnosi medica o per la fornitura di assistenza sanitaria o trattamenti • per redigere o eseguire un contratto con l'utente • per rispettare gli obblighi legali e normativi e stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti e rivendicazioni legali • per proteggere interessi vitali o nell'interesse pubblico • per motivi di salute pubblica, tra cui garantire elevati standard di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei dispositivi medici • per scopi di ricerca scientifica, storica o statistica • in circostanze in cui abbiamo richiesto e ricevuto il consenso e per altri scopi che possono essere previsti o consentiti per legge* | <ul style="list-style-type: none"> • Zimmer Biomet, le nostre affiliate, controllate e società collegate • Fornitori di servizi sanitari • sperimentatori clinici e/o membri delle equipe di sperimentatori • individui o entità designati dall'utente o con cui questi ci incarica di condividere i propri Dati personali • rappresentanti autorizzati, familiari e caregiver • terze parti che collaborano alla prevenzione, al rilevamento e alla mitigazione delle frodi • terze parti che collaborano con i nostri programmi informatici e di sicurezza e con i nostri programmi di prevenzione delle perdite • avvocati, revisori e consulenti di Zimmer Biomet • partner che ci aiutano a |
|--|--|--|---|---|

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| <p>con i nostri Servizi online, sia tramite e-mail, SMS/messaggi di testo o chat</p> <ul style="list-style-type: none"> • immagini e video delle attività di trattamento^ <p><i>Informazioni tecniche, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzi di Protocollo Internet (IP) (che possono identificare la posizione geografica generale dell'utente o dell'azienda) • tipo di browser e lingua del browser • tipo di dispositivo • ID pubblicitari associati al dispositivo dell'utente (come l'Identificatore per la pubblicità di Apple [IDFA] o l'ID pubblicitario di Android [AAID]) • data e ora di utilizzo dei nostri Prodotti e Servizi • Uniform Resource Locator, o URL (cioè indirizzi di siti web) visitati prima di arrivare e dopo aver abbandonato i nostri Prodotti e Servizi • attività e comportamento online durante la navigazione sui nostri Prodotti e Servizi e su siti web o applicazioni di riferimento, compresi moduli e altre informazioni inviate, video guardati, clic effettuati sulle pagine del nostro sito e le descrizioni dei prodotti letti^ • dati raccolti da cookie o altre tecnologie simili • informazioni di geolocalizzazione**** <p><i>Informazioni sanitarie, come:</i></p> | | <p>interna e lo sviluppo per valutare l'efficacia e migliorare i nostri Prodotti e Servizi e per sviluppare nuovi prodotti e servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> • per il controllo della qualità e per coadiuvare la formazione e lo sviluppo dei nostri rappresentanti • per determinare e verificare l'idoneità e la copertura di Prodotti e Servizi • in relazione al monitoraggio e alla segnalazione di eventi avversi e reclami • per procurarsi prodotti e servizi di terzi, incluso per gestire e soddisfare i relativi obblighi contrattuali di terzi • per scopi di marketing, pubblicità e promozione dei prodotti, incluso per | | <p>fornire i Prodotti o i Servizi o ci aiutano a migliorare il nostro marketing o la nostra amministrazione</p> |
|--|--|---|--|---|

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • identificazione di patologie/malattie^ • numero identificativo associato ai Prodotti^ • aree di interesse nella ricerca medica^ • date del trattamento^ • anamnesi medica e informazioni sul trattamento^ • misure degli esiti riferiti dal paziente (ad esempio, risposte a questionari e sondaggi sulla salute o sul trattamento dell'utente)^ • DICOM, raggi X, risonanza magnetica e scansioni mediche^ • attività utente^ • dettagli sul completamento della terapia e sull'uso^ • comunicazioni con il suo Operatore sanitario, inclusi audio, video o altre registrazioni da sessioni di telemedicina^ • allergie ai farmaci^ • prescrizioni e dosaggio^ • valori di salute misurati, come frequenza cardiaca e pressione sanguigna^ • informazioni sugli eventi avversi^ • informazioni sull'assicurazione sanitaria e altre informazioni sul pagamento dei servizi sanitari^ • stato di gravidanza^ • recapiti dei destinatari designati delle informazioni sanitarie dell'utente • dati relativi all'ubicazione • immagini e video delle attività di | | <p>contattare l'utente in merito ai programmi, Prodotti e Servizi e argomenti che potrebbero essere di interesse o utili</p> <ul style="list-style-type: none"> • per rispettare gli obblighi legali e normativi | | |
|--|--|---|--|--|

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <p>trattamento^</p> <ul style="list-style-type: none"> • numero ID paziente^ <p><i>Informazioni commerciali e finanziarie, come:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Prodotti e Servizi acquistati, ottenuti o considerati <p><i>Dati resi anonimi/anonimizzati</i> I dati anonimizzati e/o de-identificati sono dati per i quali le caratteristiche personali individuali dell'utente sono state rimosse, in modo tale che lo stesso non sia identificato e che le informazioni non siano più considerate Dati personali ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati***</p> | | | | |
|---|--|--|--|--|

*Le basi giuridiche su cui fa affidamento Zimmer Biomet, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (“GDPR”) dell’Unione europea, includono quelle elencate negli artt. 6 e 9, a seconda del tipo di Dati personali.

**In circostanze limitate, i destinatari possono includere, (1) in caso di vendita, cessione, fusione, consolidamento, riorganizzazione aziendale o trasferimento, l’acquirente, l’assegnatario o il cessionario; e (2) funzionari governativi o normativi, forze dell’ordine, tribunali, autorità pubbliche o altri, ove consentito dalla presente Informativa o previsto per legge.

***Ciò include negli Stati Uniti la rimozione degli identificatori dalle informazioni sanitarie protette richieste ai sensi della Legge sulla portabilità e responsabilità delle polizze di assicurazione sanitaria (HIPAA), titolo 45 del Code of Federal Regulations (CFR) § 164.514(b)(2), affinché tali dati siano considerati anonimi. Non tenteremo di re-identificare l’utente o chiunque altro da questi dati anonimizzati e, se li divulghiamo a terzi, chiederemo loro di non tentare di re-identificare l’utente o chiunque altro dai dati anonimizzati.

**** Le informazioni di geolocalizzazione possono essere fornite dall’utente o raccolte automaticamente per il legittimo interesse commerciale di gestire e mantenere il sito web. Queste informazioni possono includere l’indirizzo IP e/o la posizione geografica (come longitudine, latitudine, città, stato e/o codice postale).

Vendere e condividere i propri dati personali

Consentiamo ad alcune terze parti di raccogliere informazioni sugli utenti dei nostri Prodotti e Servizi per fornirci servizi preziosi, come il rilevamento e la segnalazione di frodi, l'analisi statistica e i servizi pubblicitari, compresa la pubblicità comportamentale intercontestuale. Ciò può includere la condivisione di informazioni sulle interazioni dell'utente con i nostri Prodotti e Servizi, comprese le informazioni sui video che l'utente può guardare in relazione ai nostri Prodotti e Servizi e su malattie, trattamenti, fornitori di assistenza sanitaria o altre informazioni ricercate o visualizzate in relazione ai nostri Prodotti e Servizi, allo scopo di fornire all'utente informazioni e pubblicità relative alle sue ricerche, domande o altre interazioni con i nostri Prodotti e Servizi. Queste attività possono essere considerate una "vendita" o una "condivisione" ai sensi di alcune leggi. Per rinunciare a qualsiasi vendita o condivisione di Dati personali, invitiamo l'utente a contattarci come descritto nella sezione sottostante intitolata "Diritti relativi ai propri Dati personali".

Marketing, cookie e analisi

Nella misura consentita dalla legge, anche con il consenso dell'utente ove richiesto, possiamo svolgere le seguenti attività:

- Possiamo utilizzare i dati di contatto per contattare l'utente e stabilire se desidera avviare un rapporto commerciale con noi o per inviargli e-mail di marketing. Si può annullare l'iscrizione alle nostre e-mail di marketing o promozionali. Ciò è possibile inviando un'e-mail all'indirizzo websupport@zimmerbiomet.com o usando il meccanismo di annullamento dell'iscrizione presente nelle nostre e-mail di marketing o altre comunicazioni, a seconda dei casi. L'utente deve tenere presente che, se ha richiesto i nostri Prodotti o Servizi quando decide di revocare il consenso, potrebbe essere necessario un breve periodo di tempo per aggiornare le sue preferenze e dare seguito alla sua richiesta.
- Possiamo raccogliere automaticamente i Dati personali tramite cookie e altre tecnologie per fornire funzionalità ai nostri Prodotti e Servizi; per riconoscere l'utente su più dispositivi quando utilizza i nostri Prodotti e Servizi; in ogni caso laddove ciò sia giustificato dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati per i nostri legittimi scopi aziendali o con il consenso, ove richiesto. Questi scopi commerciali legittimi includono la valutazione delle informazioni sull'uso dei nostri Prodotti e Servizi e l'identificazione delle tendenze; lo sviluppo o il miglioramento dei nostri Prodotti e Servizi; l'offerta di un'esperienza su misura per l'utente quando utilizza i nostri Prodotti e Servizi; l'esecuzione di determinati controlli di sicurezza; e l'identificazione delle pubblicità e delle offerte che riteniamo possano interessargli in modo da potergliele mostrare quando utilizza i nostri Prodotti e Servizi.

- Possiamo mostrare all'utente annunci pubblicitari relativi a Prodotti e Servizi che riteniamo siano rilevanti per l'utente in base alle sue attività durante l'utilizzo dei nostri Prodotti o Servizi o su altre proprietà web o digitali. Tali pubblicità possono essere mostrate all'utente mentre utilizza i nostri Prodotti o Servizi o mentre utilizza i servizi online di altri. A tal fine, utilizziamo e consentiamo a terze parti (comprese le società di social media) di utilizzare determinati cookie, eTag, pixel, web beacon e altre tecnologie di tracciamento come Google Analytics per monitorare le attività dell'utente durante l'utilizzo dei nostri Prodotti o Servizi o durante l'utilizzo di altri servizi online. Per ulteriori informazioni su queste attività e su come gestirle o rifiutarle, è possibile consultare la nostra [Informativa sui cookie](#) o contattarci.
- Possiamo fare offerte all'utente in base alle sue attività o interazioni con Zimmer Biomet che non avvengono tramite prodotti e servizi online (ad esempio, offerte regionali in base alla posizione del suo ufficio elencata nei moduli d'ordine).
- Eseguiamo anche analisi statistiche degli utenti dei nostri Prodotti e Servizi per migliorare la funzionalità, il contenuto, la progettazione e la navigazione dei Prodotti e Servizi.

L'utente può rinunciare o revocare il proprio consenso, a seconda dei casi, a ricevere annunci pubblicitari personalizzati basati sul web da società che sono membri della Network Advertising Initiative andando su <http://optout.networkadvertising.org/?c=1> o a partecipare al Programma di autoregolamentazione della Digital Advertising Alliance andando su <http://www.aboutads.info/>.

Funzionalità interattive dei Siti Web

Qualora offriamo forum pubblici o di gruppo sui nostri Prodotti o Servizi, come newsfeed, blog, bacheche o strumenti simili ("Funzionalità interattive"), i post o i commenti inviati potrebbero essere pubblici e visualizzati da altri. È consigliabile fare attenzione prima di pubblicare informazioni proprie, inclusi i Dati personali. Poiché si tratta di post pubblici, l'utente non deve avere alcuna aspettativa di privacy o riservatezza sui contenuti che invia alle Funzionalità interattive in relazione ai Prodotti e ai Servizi. La divulgazione di qualsiasi Dato personale tramite le Funzionalità interattive è a rischio dell'utente. In base alla divulgazione di Dati personali da parte dell'utente attraverso le Funzionalità interattive, potremmo utilizzare dati anonimizzati e/o de-identificati per i quali le caratteristiche personali individuali dell'utente sono state rimosse in modo da non identificarlo e le informazioni non sono più considerate Dati personali ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati.

Terze parti

Fornitori di servizi

I fornitori di servizi o i venditori (o i responsabili del trattamento) che agiscono per nostro conto devono sottoscrivere accordi che li obbligano a mantenere la riservatezza e a trattare i Dati personali solo per fornirci i servizi e in modo conforme alla presente Informativa, alle altre informative sulla privacy applicabili e a quanto esplicitamente consentito o richiesto da leggi, norme e regolamenti applicabili.

Interconnessione di dati

Possiamo aggregare le informazioni che raccogliamo, che si tratti di Dati personali o meno, con i Dati personali che possiamo ottenere da terze parti, compresi gli Operatori sanitari e gli archivi di dati di terze parti come gli intermediari di dati.

Collegamenti ad altri siti web

I nostri Prodotti o Servizi possono contenere link ad altri siti web, applicazioni, prodotti o servizi che non sono di proprietà o gestiti da Zimmer Biomet, come ad esempio siti web e applicazioni di social media come Facebook e Twitter. Tali link non implicano un'approvazione nei confronti di terze parti, siti web o prodotti o servizi da essi forniti. Bisogna leggere attentamente le politiche e le prassi di privacy di altri siti web, prodotti e servizi, in quanto non possiamo controllare e non siamo responsabili delle politiche, delle informative o delle pratiche di privacy di siti web, applicazioni, prodotti e servizi di terzi.

Misure di salvaguardia delle informazioni

Conformemente alle leggi e ai requisiti vigenti, Zimmer Biomet ha messo in atto misure di salvaguardia fisiche, tecniche e amministrative per proteggere i Dati personali da perdita, abuso, modifica, furto, accesso non autorizzato e divulgazione non autorizzata, come previsto dagli obblighi di legge e dalle prassi di settore. Tuttavia, come avviene per tutti i siti web, le applicazioni, i prodotti e i servizi, non siamo purtroppo in grado di garantire la sicurezza dei dati raccolti attraverso i nostri Prodotti e Servizi. Inoltre, è responsabilità dell'utente salvaguardare qualsiasi password, numero identificativo o ID o informazioni individuali simili associate all'uso dei Prodotti e Servizi.

Diritti relativi ai propri Dati personali

A seconda del suo luogo di residenza, l'utente può detenere i seguenti diritti in relazione ad alcuni o a tutti i propri Dati personali:

- esercitare i diritti descritti nella sezione precedente intitolata “Vendere e condividere i propri dati personali”;
- richiedere informazioni sull’eventuale trattamento e sulle modalità di trattamento dei Dati personali dell’utente;
- richiedere l’accesso e una copia dei Dati personali, compresa la possibilità di fornire i Dati personali direttamente a un’altra organizzazione (chiamato, in alcuni luoghi, diritto alla portabilità dei dati) (anche ai sensi degli articoli 15 e 20 del GDPR);
- richiedere la correzione o l’aggiornamento dei Dati personali (anche ai sensi dell’Articolo 16 del GDPR);
- richiedere la cancellazione dei Dati personali (anche ai sensi dell’articolo 17 del GDPR);
- richiedere la limitazione o il blocco del trattamento dei dati personali, compresi i dati personali sensibili (anche ai sensi degli Articoli 18, 21 e 22 del GDPR), oppure revocare il consenso (anche ai sensi dell’Articolo 7 del GDPR);
- impugnare il rifiuto della richiesta; e
- presentare un reclamo all’autorità di protezione dei dati nella propria giurisdizione.

Per esercitare questi diritti, impugnare il rifiuto di una delle richieste, o presentare un reclamo su come trattiamo i Dati personali, invitiamo l’utente a inviare una richiesta utilizzando il file [Modulo di richiesta sulla privacy](#), scrivere a privacy.nam@zimmerbiomet.com oppure, solo per gli Stati Uniti, chiamarci al numero 1-844-922-2721. In alternativa, è possibile trovare i dettagli di contatto relativi al proprio Paese di residenza nell’Appendice 1 della presente Informativa.

Zimmer Biomet non discriminerà l’utente per l’esercizio di alcuno dei diritti sopra descritti, anche se potrebbe non essere in grado di continuare a fornire determinati Prodotti e Servizi o ciò potrebbe comunque influire sul modo in cui siamo in grado di interagire con l’utente.

Si prega di notare che dopo aver ricevuto la richiesta, potremmo richiedere ulteriori informazioni da parte dell’utente o del suo agente autorizzato per soddisfare la richiesta e potremmo rifiutare la richiesta se non possiamo verificare l’identità o lo stato dell’utente. Si prega di notare che, in determinate circostanze, potremmo non essere in grado di garantire tali diritti, ad esempio qualora ci sia vietato giuridicamente di farlo.

In caso di problemi irrisolti relativi alla privacy o all’utilizzo dei dati che non sono stati appianati in modo soddisfacente, si prega di contattare il nostro fornitore di servizi di risoluzione delle controversie terzo con sede negli Stati Uniti (gratuitamente) all’indirizzo <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Quando riceviamo i Dati personali dell’utente da altri, compreso l’Operatore sanitario, e trattiamo i Dati personali per loro conto, possiamo farlo su loro richiesta e in base alle loro istruzioni. In tal caso, non abbiamo il controllo sulle loro pratiche e processi di privacy e sicurezza. Se i Dati personali ci sono stati forniti da terzi, potremmo dover chiedere all’utente di contattarli direttamente o potremmo essere in grado di contattarli per suo conto. Se l’utente dovrà contattarli direttamente, glielo comunicheremo.

Trasferimento di Dati personali oltre i confini nazionali

Si prega di notare che i Dati personali che raccogliamo e trattiamo possono essere trasferiti e conservati al di fuori dello stato, della provincia, del Paese o di altra giurisdizione dell'utente, in cui le leggi sulla privacy potrebbero non garantire il medesimo livello di protezione rispetto a quelle vigenti nel luogo di residenza dell'utente, tra cui gli Stati Uniti. In particolare, Zimmer Biomet può divulgare i Dati personali ai Paesi elencati nell'Allegato 1, l'elenco dei titolari del trattamento dei dati. Zimmer Biomet ha messo in atto meccanismi di trasferimento leciti e garanzie appropriate, in conformità ai requisiti legali applicabili, per proteggere i Dati personali dell'utente, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la stipula di accordi con terze parti, come i fornitori di servizi, per richiedere loro di adottare standard che garantiscano un livello di protezione dei dati equivalente a quello da noi adottato.

Le pratiche sulla privacy di Zimmer Biomet, descritte nella presente Informativa sulla privacy, sono conformi al Sistema delle norme sulla privacy transfrontaliere APEC. Il sistema CBPR APEC fornisce un quadro di riferimento per le organizzazioni per garantire la protezione delle informazioni personali trasferite tra le economie APEC partecipanti. Ulteriori informazioni sul quadro APEC sono disponibili qui: www.cbprs.org.

[Fare clic qui](#) per visualizzare lo stato della nostra certificazione/verifica.

Nota speciale per le persone residenti in Giappone

Se l'utente si trova in Giappone, si applicano anche le seguenti sezioni:

Utilizzo congiunto di dati personali

Zimmer Biomet può utilizzare i Dati personali dell'utente congiuntamente a qualsiasi controllata o collegata di Zimmer Biomet Holdings, Inc. come descritto qui. Dati personali soggetti a uso congiunto: Le informazioni personali indicate in "Dati personali, Raccolta, Finalità, Fonte e Destinatari". Gamma di utenti comuni: Zimmer Biomet Holdings, Inc. e le sue controllate e collegate (fare riferimento all'Allegato 1 per i nomi specifici delle controllate e collegate). Finalità d'uso degli utenti comuni: Le finalità descritte in "Dati personali, Raccolta, Finalità, Fonte e Destinatari". Parte responsabile della gestione dei Dati personali: Zimmer Biomet Holdings, Inc.

Acquisizione di informazioni personali riferibili:

Zimmer Biomet può acquisire informazioni personali (ad esempio, cronologia di navigazione, cronologia degli acquisti, cronologia di utilizzo del servizio, informazioni sul sistema operativo e su altri dispositivi, ID cookie, identificatori pubblicitari, indirizzi IP, e altri identificatori on-line) ottenuti da altre società, tipo società pubblicitarie, affiliate, e società collegate alla pubblicità quali le società DMP, come Dati personali collegandoli ai Dati personali già in possesso di Zimmer Biomet e utilizzando tali informazioni personali riferibili in conformità alle finalità d'utilizzo descritte in "Dati personali, Raccolta, Finalità, Fonte e Destinatari".

Note aggiuntive per la Cina continentale

Metodo di trattamento

I Dati personali possono essere trattati in vari modi, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tramite raccolta, conservazione, uso, trasmissione, fornitura, divulgazione e cancellazione, come previsto dalla Legge sulla protezione delle informazioni personali della Cina (Personal Information Protection Law, **PIPL**).

La necessità di trattare i Dati personali sensibili e l'impatto che essi hanno sui diritti e interessi dell'utente

Il nostro trattamento dei Dati personali sensibili qui descritti è necessario per:

- la fornitura di prodotti e servizi e per l'adempimento delle altre finalità sopra descritte in ogni diverso scenario;
- l'espletamento di attività di contabilità, revisione contabile, di indagini e di altre revisioni interne;
- ottemperare a tutte le leggi, ai processi legali e alle politiche interne applicabili; e
- altrimenti realizzare i nostri scopi e obiettivi aziendali.

Il nostro trattamento dei Dati personali sensibili non influirà su diritti e interessi individuali dell'utente, come descritto nella Sezione "Diritti dell'utente in merito alle sue Informazioni personali" della presente Informativa. Questi diritti possono essere limitati dalla legge e dai regolamenti per determinati scopi, anche per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali. Il nostro trattamento dei Dati personali sensibili dell'utente sarà limitato al livello minimo necessario per raggiungere scopi specifici come descritto sopra e sarà soggetto alle misure fisiche, tecniche e organizzative per la protezione speciale dei dati in conformità alla PIPL e ad altre leggi e normative cinesi applicabili in materia di protezione dei dati.

Zimmer Biomet ha condotto la necessaria valutazione della sicurezza e dell'impatto sulla privacy per il trasferimento transfrontaliero per la raccolta e il trattamento dei Dati personali sensibili dell'utente in conformità alle leggi e alle normative cinesi in materia di protezione dei dati.

Quadro sulla privacy dei dati UE-USA

Zimmer Biomet Holdings, Inc. oltre a tutte le entità statunitensi elencate nell'Appendice 1 ad eccezione di CD Laboratories, Inc. è conforme all'EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF UE-USA), all'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e allo Swiss-U.S. Data Privacy Framework (DPF Svizzera-USA) come stabilito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. Zimmer Biomet ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai Principi Quadro sulla privacy dei dati UE-USA (Principi del DPF UE-USA) per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dall'Unione Europea in base al DPF UE-USA e dal Regno Unito (e Gibilterra) in base all'Estensione del Regno Unito al DPF UE-USA. Zimmer Biomet ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai Principi Quadro sulla Privacy dei Dati Svizzera-USA (Principi del DPF Svizzera-USA) per quanto riguarda il trattamento dei Dati Personali ricevuti dalla Svizzera in base al DPF Svizzera-USA. In caso di conflitto tra i termini della presente informativa sulla privacy e i Principi del DPF UE-USA, l'Estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e/o i Principi del DPF Svizzera-USA, prevarranno i Principi. Per saperne di più sul programma DPF e per visualizzare la nostra certificazione, visitate il sito <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Trasferimento a terzi

Zimmer Biomet rimarrà responsabile ai sensi dei Principi DPF se i suoi agenti trattano i Dati personali in modo non conforme ai Principi DPF, a meno che Zimmer Biomet non dimostri di non essere responsabile dell'evento che ha causato il danno.

Ricorso, applicazione e responsabilità

In conformità con il DPF UE-USA, l'estensione britannica al DPF UE-USA e il DPF Svizzera-USA, Zimmer Biomet si impegna a risolvere i reclami relativi ai Principi DPF sulla raccolta e l'utilizzo dei vostri Dati personali. Le persone dell'Unione Europea, del Regno Unito e della Svizzera con richieste o reclami relativi alla nostra gestione dei Dati personali ricevuti in base al DPF UE-USA e all'Estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e al DPF Svizzera-USA devono contattare Zimmer Biomet all'indirizzo: privacy.nam@zimmerbiomet.com.

In conformità con il DPF UE-USA, l'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e il DPF Svizzera-USA, Zimmer Biomet si impegna a sottoporre i reclami non risolti relativi alla nostra gestione dei Dati personali ricevuti in base al DPF UE-USA, all'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e al DPF Svizzera-USA a JAMS, un fornitore di servizi alternativi di risoluzione delle controversie con sede negli Stati Uniti. Se

non ricevete un riscontro tempestivo del vostro reclamo relativo ai Principi DPF da parte nostra, o se non abbiamo affrontato il vostro reclamo relativo ai Principi DPF in modo soddisfacente, visitate il sito <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution> per ulteriori informazioni o per presentare un reclamo. I servizi di JAMS sono forniti gratuitamente.

I singoli possono, a determinate condizioni, invocare un arbitrato vincolante per i reclami relativi alla conformità al DPF non risolti da nessuno dei meccanismi DPF di cui sopra. Per ulteriori informazioni, visitare il sito: <https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/ANNEX-I-introduction>.

La Federal Trade Commission ha giurisdizione sulla conformità di Zimmer Biomet al Data Privacy Framework UE-USA (DPF UE-USA), all'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e al Data Privacy Framework Svizzera-USA (DPF Svizzera-USA).

E-mail di marketing e promozionali

Si può annullare l'iscrizione alle nostre e-mail di marketing o promozionali inviando un'e-mail all'indirizzo websupport@zimmerbiomet.com o usando il meccanismo di annullamento dell'iscrizione presente nelle nostre e-mail di marketing o altre comunicazioni, a seconda dei casi. L'utente deve tenere presente che, se ha richiesto i nostri Prodotti o Servizi quando decide di revocare il consenso, potrebbe essere necessario un breve periodo di tempo per aggiornare le sue preferenze e dare seguito alla sua richiesta.

Per quanto tempo verranno conservati i Dati personali

Generalmente conserviamo i Dati personali per tutto il tempo necessario per lo scopo o gli scopi specifici per cui sono stati raccolti o ottenuti, e come indicato nella presente Informativa. In alcuni casi, potremmo essere tenuti a conservare i Dati personali per un periodo di tempo più lungo per legge o per altri scopi necessari o richiesti. Ove possibile, ci proponiamo di de-identificare o anonimizzare i Dati personali dell'utente o di rimuovere in altro modo alcune o tutte le informazioni che potrebbero identificarlo dai registri che potremmo dover conservare per periodi superiori al periodo di conservazione specificato. I criteri utilizzati per determinare i nostri periodi di conservazione includono: (i) il periodo di tempo in cui abbiamo un rapporto continuo con l'utente; (ii) se esiste un obbligo legale a cui siamo soggetti che influisce sul periodo di tempo in cui abbiamo bisogno di conservare i suoi Dati personali; e (iii) se la conservazione è ritenuta necessaria per Zimmer Biomet a causa di periodi di limitazione, contenziosi o altri obblighi legali o normativi. Zimmer Biomet adotta misure ragionevoli per eliminare i Dati personali alla scadenza dei periodi di conservazione, tenendo conto di questi contenziosi, obblighi legali o normativi.

Nota speciale per i pazienti negli Stati Uniti

Se l'utente è un paziente statunitense, deve tener presente che questa Informativa è distinta dall'Informativa sulle pratiche di privacy previste dall'HIPAA per gli Operatori sanitari, la quale illustra come l'Operatore sanitario usi e divulghi le informazioni sanitarie di identificazione individuale dell'utente che raccoglie, nonché qualsiasi altra pratica di privacy applicabile. Zimmer Biomet raccoglie, usa e divulga i Dati personali che riceve per conto dell'Operatore sanitario in conformità all'Informativa sulle pratiche di privacy previste dall'HIPAA per gli Operatori sanitari.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy è valida a partire dalla data dell'ultimo aggiornamento, come indicato di seguito. Possiamo aggiornare la presente Informativa di tanto in tanto senza preavviso. Di conseguenza, è consigliabile prendere periodicamente visione della stessa. Le regolari interazioni con noi e/o l'uso dei nostri Prodotti e Servizi soggetti alla presente Informativa implicano l'accettazione dell'Informativa stessa.

Come contattarci

In caso di domande, comprese le modalità di accesso alla presente Informativa in un formato alternativo o per ottenere ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza descritte in "Misure di salvaguardia delle informazioni", si prega di inviare un'e-mail all'indirizzo privacy.nam@zimmerbiomet.com o di scrivere a Zimmer Biomet, Attn: Global Privacy Officer, P.O. Box 708 1800, West Center Street, Warsaw, Indiana 46581-0708, Stati Uniti.

Per ulteriori informazioni di contatto per il proprio Paese di residenza, fare riferimento all'Allegato 1 alla presente Informativa.

Ultimo aggiornamento: Marzo 2024

Allegato 1 – Elenco dei titolari del trattamento dei dati e dei recapiti per le domande sulla protezione dei dati o per esercitare i propri diritti in merito alle Informazioni personali

| Paese | Nome | Indirizzo | Indirizzo e-mail |
|-----------|--|---|-------------------------------|
| Australia | Zimmer Biomet Pty Ltd | Level 3, 12 Narabang Way, Belrose, NSW, 2085, Australia | privacy.apac@zimmerbiomet.com |
| Austria | Zimmer Biomet Austria GmbH | Euro Plaza, Lehrbachgasse 13, 1120 Vienna, Austria | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Belgio | Zimmer Biomet BV | Park Lane A, Culliganlaan 2A, 1831 Diegem, Belgio | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Brasile | WM World Medical Importacao e Exportacao Ltda. | Rua Do Rezende 189, Rio De Janeiro- RJ, 20230 -050 Brasile | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Brasile | Zimmer Biomet Brasil Ltda. | Rua Machado Bittencourt 361, 13° andar, Vila Clementino, CEP 04044-001 São Paulo, Brasile | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Canada | ORTHOSoft ULC | 75 Rue Queen #3300, Montreal, QC QC H3C, Canada | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Canada | Zimmer Biomet Canada, Inc. | 2323 Argentia Road, Mississauga, ON L5N 5N3, Canada | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Cile | Biomet Chile S.A. | Av. Santa Clara, 085, piso 7, Huechuraba, Santiago, Chile | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Cina | Beijing Montagne Medical Device Co., Ltd. | Building #1, No. 21 Boxing 6th Road, Beijing Economic-Technological Development Area, Pechino, 100176, Repubblica Popolare Cinese | privacy.apac@zimmerbiomet.com |
| Cina | Changzhou Biomet Medical Device Co. Ltd. | No. 235 Chuangxin Road, EPZ Xinbei District, Changzhou, China P.C., 213031, Repubblica Popolare Cinese | privacy.apac@zimmerbiomet.com |

| | | | |
|-----------------|--|---|-------------------------------|
| Cina | Shanghai Biomet Business Consulting Co., Ltd | Unit 02-03, 42/F, No. 580, West Nanjing Road, Shanghai, Repubblica Popolare Cinese | privacy.apac@zimmerbiomet.com |
| Cina | Zhejiang Biomet Medical Products Co. Ltd. | 980, Shenli Road, Jinhua City, Zhejiang Province 321016, Repubblica Popolare Cinese | privacy.apac@zimmerbiomet.com |
| Cina | Zimmer (Shanghai) Medical International Trading Co. | 1/F, 129 North Fute Road, Cina (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, 200131, Repubblica Popolare Cinese | privacy.apac@zimmerbiomet.com |
| Cina | Zimmer (Shanghai) Medical International Trading Co., Ltd, filiale di Pechino | Unit 03-05, 12/F, Tower A, Borui Building, No. 26 North Road, East 3rd Ring, Chao Yang District Pechino, Repubblica Popolare Cinese | privacy.apac@zimmerbiomet.com |
| Colombia | Zimmer Biomet Colombia S.A.S | Cra 7 # 123-35 Torre 123 Piso 7, Bogota D.C., Colombia | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Costa Rica | Zimmer Biomet Centroamérica SA | Oficentro Ejecutivo La Sabana Torre 7, piso 3, San José, Costa Rica | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Repubblica Ceca | Zimmer Czech, s.r.o. | Praha 4, Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Repubblica Ceca | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Danimarca | Zimmer Biomet Denmark ApS | Herstedvang 12, 2620 Albertslund, Danimarca | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Finlandia | Zimmer Biomet Finland Oy | Linnoitustie 2 A, 02600 Espoo, Finlandia | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Francia | Biomet France Sàrl | Plateau de Lautagne, 26000 Valence, Francia | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Francia | MedTech SA | 432 rue du Rajol, 34130 Maugio, Francia | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Francia | Neosteo SAS | Mallève 2, 1 boulevard Jean Moulin, 44100 Nantes, Francia | privacy.emea@zimmerbiomet.com |

| | | | |
|-----------|--|--|-------------------------------|
| Francia | Zimmer Biomet France SAS | 70, rue du Chanoît, 25600 Brognard, Francia | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Francia | Produzione di Zimmer France | 127 avenue René Jacot, 25460 Etupes, Francia | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Germania | Biomet Deutschland GmbH | Gustav-Krone-Strasse 2, 14167 Berlino, Germania | dpo.germany@zimmerbiomet.com |
| Germania | Zimmer Biomet Deutschland GmbH | Max-Immelmann-Allee 12, 79427 Eschbach, Germania | dpo.germany@zimmerbiomet.com |
| Germania | Zimmer International Logistics GmbH | Max-Immelmann-Allee 12, 79427 Eschbach, Germania | dpo.germany@zimmerbiomet.com |
| Grecia | ZIMMER BIOMET HELLAS SOCIETÀ COMMERCIALE E INDUSTRIALE A SOCIO UNICO DI PRODOTTI MEDICI E FARMACEUTICI | Parnithos 44, 14452 Metamorposi, Grecia | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Hong Kong | Zimmer Asia (HK) Limited | Unit 807-811, 8/F, Tins Enterprises Centre, 777 Lai Chi Kok Road, Kowloon, Hong Kong | privacy.apac@zimmerbiomet.com |
| India | Zimmer India Pvt Ltd | Vanijya Kunj, Enkay Towers, Unit No 6, 6th Floor, Udyog Vihar, Phase V, Gurgaon – 122016, Haryana, India | privacy.apac@zimmerbiomet.com |
| Irlanda | Zimmer Orthopedics Manufacturing Ltd. | ArthurCox Building, Earlsfort Terrace, Dublino 2, Irlanda | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Italia | Zimmer Biomet Italia S.r.l. | Via SAN BOVIO 3, 20090 SEGRATE (MI), Italia | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Giappone | Zimmer Biomet G.K. | 11-1, Shibakoen 2-chome, Minato-ku, Tokyo, Giappone | privacy.apac@zimmerbiomet.com |

| | | | |
|---------------|--|---|-------------------------------|
| Malesia | Zimmer Medical (Malaysia) Sdn Bhd | Menara Symphony, 01-18, 18th Floor, No 5 Jalan Prof. Khoo Kay Kim, Seksyen 13, 46200 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malesia | privacy.apac@zimmerbiomet.com |
| Messico | Biomet Mexico S.A. de C.V. | Avenida Periferico Sur #4829-401, Colonia Parques del Pedregal, Zip Code 14010, Delegacion Tlalpan, Città del Messico, Messico | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Paesi Bassi | Biomet Global Supply Chain Center B.V. | Toermalijnring 600, 3361 LC Dordrecht, Paesi Bassi | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Paesi Bassi | Zimmer Biomet Nederland B.V. | Toermalijnring 600, 3316LC Dordrecht, Paesi Bassi | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Nuova Zelanda | OSSIS Corporation | Unit 7, 2 Barry Hogan Place, Riccarton, Christchurch 8041, Nuovo Zelanda | privacy.apac@zimmerbiomet.com |
| Nuova Zelanda | Zimmer Biomet New Zealand Company | C/-Russell McVeagh, Level 30, Vero Centre, 48 Shortland Street, Auckland, Nuova Zelanda | privacy.apac@zimmerbiomet.com |
| Norvegia | Zimmer Biomet Norway AS | Luhrtoppen 2, 1470 LØRENSKOG, Norvegia | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Polonia | Zimmer Biomet Polska sp. z o.o. | Ul. Domaniewska 50 (Tulipan Hause) 02-672 Warszawa, Polonia | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Portogallo | Zimmer Biomet Portugal Unipessoal, Lda | Casal de Alfragide, Lote 1, Amadora, 2720-413 Portogallo | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Portorico | Biomet Orthopedics Puerto Rico, Inc. | Los Frailes Industrial Park, 484 Calle E, Guaynabo, PR 00969-3454, Portorico | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Romania | Zimmer Biomet Romania S.R.L. | 206D Calea 13 Septembrie, ROOM 3, 2ND FLOOR, Sector 5, Bucarest, Romania | privacy.emea@zimmerbiomet.com |

| | | | |
|----------------|--|---|-------------------------------|
| Russia | Zimmer CIS Ltd. | Usachev st., 29-9, Mosca 119048, Federazione Russa | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Arabia Saudita | Zimmer Biomet Asel AlArabia Ltd | 7007 King Fahd Branch Road - Ar Rahmaniyah Dist. Unit No 101 Riyadh 12341 - 4409 Regno dell'Arabia Saudita | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Singapore | Zimmer Pte Ltd | 401 Commonwealth Drive, Haw Par Technocentre #06-03, Singapore 149598 | privacy.apac@zimmerbiomet.com |
| Slovacchia | Zimmer Slovakia s.r.o. | Mostová 2, 811 02 Bratislava, Repubblica Slovacca | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Sud Africa | Zimmer Biomet South Africa (Pty) Ltd. | Meersig 1, Constantia Boulevard, Constation Kloof, 1710 Roodepoort, Sud Africa | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Corea del Sud | Zimmer Biomet Korea Ltd. | 4F/5F, Ilsin B/D, 98 Hannam-daero, Yongsan-gu, Seoul 04418, Corea del Sud | Jun.Park@zimmerbiomet.com |
| Spagna | Zimmer Biomet Spain SLU | Metalurgia 32-42, 08038 Barcellona, Spagna | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Svezia | Zimmer Biomet Sweden AB | Industrivägen 4, 433 61 Sävedalen, Svezia | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Svizzera | Zimmer GmbH | Zaehlerweg 4, 6300 Zug, Svizzera | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Svizzera | Zimmer Surgical SA | chemin du Pré-Fleuri 3, 1228 Plan- les-Ouates, Svizzera | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Svizzera | Zimmer Switzerland Manufacturing GmbH | Sulzerallee 8, 8404 Winterthur, Svizzera | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Taiwan | Zimmer Biomet Taiwan Co. Ltd. | 7F, No. 35, Lane 11, Guangfu N. Road, Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan, Repubblica Popolare Cinese | privacy.apac@zimmerbiomet.com |

| | | | |
|---------------------|--|--|-------------------------------|
| Tailandia | Zimmer Biomet (Thailand) Co., Ltd. | 3, 2nd Floor Rajanakarn Building, South Sathorn Road, Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120, Tailandia | privacy.apac@zimmerbiomet.com |
| Turchia | Zimmer Tibbi Cihazlar Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi | Via Tower İis Merkezi, Yasam Caddesi, Nergis Sk. No: 7/40-41-42-43 Kat: 18 Söğütözü, Ankara, Turchia | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Emirati Arabi Uniti | Zimmer Gulf FZ-LLC. | Dubai Science Park (DSP) Towers – South – 8th Floor – Office No. 802S. | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Regno Unito | Biomet UK Healthcare Ltd | Waterton Industrial Estate, Bridgend, Mid Glamorgan, CF31 3XA, UK | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Regno Unito | Biomet UK Ltd | Waterton Industrial Estate, Bridgend, Mid Glamorgan, CF31 3XA, UK | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Regno Unito | Zimmer Biomet UK Ltd. | Courtyard, Lancaster Place, Marston Park, Swindon, SN3 4FP, Regno Unito | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Regno Unito | Zimmer Trustees Limited | Part Second Floor, Stella, Windmill Hill Business Park, Swindon, SN5 6NX, Regno Unito | privacy.emea@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | A&E Advanced Closure Systems, LLC | 5206 Asbury Road, Farmingdale, NJ 07727, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | A&E Medical Corp. | 5206 Asbury Road, Farmingdale, NJ 07727, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Alto Development Corp. | 5206 Asbury Road, Farmingdale, NJ 07727, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Avitus Orthopaedics, Inc. | 251 Little Falls Drive, Wilmington, DE 19808, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Biomet Fair Lawn LLC | 20-01 Pollitt Drive, Fair Lawn NJ 07410, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |

| | | | |
|-------------|-----------------------------------|--|------------------------------|
| Stati Uniti | Biomet Inc. | 56 East Bell Drive, Warsaw IN 46582, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Zimmer Biomet Leasing Inc. | 56 East Bell Drive, Warsaw IN 46582, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Biomet Manufacturing LLC | 56 East Bell Drive, Warsaw IN 46582, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Biomet Microfixation LLC | 1520 Tradeport Drive, Jacksonville, FL 32218-2480, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Biomet Sports Medicine LLC | 56 East Bell Drive, Warsaw IN 46582, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Cayenne Medical, Inc. | 16597 N. 2nd Street, #101, Scottsdale, AZ 85260, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | CD Diagnostics, Inc. | 650 Naamans Road, Suite 100, Claymont, DE 19703, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | CD Laboratories, Inc. | 650 Naamans Road, Suite 100, Claymont, DE 19703, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Citra Labs LLC | 55 Messino Drive, Braintree, MA 02184-6783, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Emboddy, Inc. | 3516 Commerce Drive, Warsaw, IN 46580, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | ETEX Corporation | 12th Floor, 675 Massachusetts Ave., Cambridge, MA 02139, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Interpore Cross International LLC | 181 Technology Drive, Irvine CA 92618, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Jase Medical, LLC | 3516 Commerce Drive, Warsaw, IN 46580, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | ZB EMEA US UK LLC | 345 East Main Street, Warsaw, IN 46580, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | ZB Manufacturing, LLC | 345 East Main Street, Warsaw, IN 46580, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |

| | | | |
|-------------|--|---|------------------------------|
| Stati Uniti | Zimmer Biomet Distribution LLC | 345 East Main Street, Warsaw, IN 46580, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Zimmer Caribe, Inc. | 345 East Main Street, Warsaw, IN 46580, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Zimmer Knee Creations, Inc. | 345 East Main Street, Warsaw, IN 46580, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Zimmer Production, Inc. | 345 East Main Street, Warsaw, IN 46580, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Zimmer Spine Next, Inc. | 345 East Main Street, Warsaw, IN 46580, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Zimmer Surgical, Inc. | 200 West Ohio Avenue, Dover, OH 44622, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Zimmer Trabecular Metal Technology, Inc. | 10 Pomeroy Road, Parsippany, NJ 07054, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Zimmer US, Inc. | 345 East Main Street, Warsaw, IN 46580, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |
| Stati Uniti | Zimmer, Inc. | 345 East Main Street, Warsaw, IN 46580, Stati Uniti | privacy.nam@zimmerbiomet.com |