



# หลักจรรยาบรรณและ จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

เริ่มต้น



## ภารกิจของเรา

# บรรเทาความเจ็บปวดและพัฒนา คุณภาพชีวิตสำหรับคนทั่วโลก

## หลักการชั้นนำ

### เคารพถึงการมีส่วนร่วมและมุมมองของสมาชิกในทีมทุกคน

เราเคารพคุณสำหรับการมีส่วนร่วมของคุณและมุมมองที่แตกต่างของคุณ เราสนับสนุนความก้าวหน้าทางอาชีพของคุณ และให้โอกาสแก่คุณที่จะได้มีส่วนร่วมไปกับความสำเร็จของบริษัท

### มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นสูงสุดด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย คุณภาพ และความซื่อสัตย์

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นสูงสุดด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย คุณภาพของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการ เพื่อไปสู่มาตรฐานระดับโลกด้านความซื่อสัตย์และด้านการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

### มุ่งเน้นทรัพยากรของเราไปยังพื้นที่ที่เราสามารถสร้างความแตกต่างให้เกิดขึ้นได้

เรามุ่งเน้นที่จะใช้ทรัพยากรของเราในด้านที่เราจะสามารถสร้างผลลัพธ์ไปยังลูกค้าและผู้ป่วยของเราได้ดีที่สุดผ่านความรู้ องค์กรวมเกี่ยวกับสถานะของโรคหรือตลาด โครงสร้างพื้นฐานที่ถูกสร้างขึ้น ความเชี่ยวชาญทางวิศวกรรม และทักษะเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้อง

### ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลตอบแทนของบริษัทจะมีค่าเท่ากับมูลค่าที่เราได้มอบให้แก่ลูกค้าและผู้ป่วยของเรา

เราสร้างสรรค์สิ่งใหม่เพื่อที่จะสร้างมูลค่าผ่านผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้แก่ลูกค้าและผลลัพธ์ที่ถูกพัฒนาขึ้นสำหรับผู้ป่วย เพื่อทำให้มั่นใจว่าผลตอบแทนของบริษัทจะมีค่าเท่ากับมูลค่าที่เราได้มอบให้แก่ลูกค้าและผู้ป่วยของเรา

### คืนกำไรสู่ชุมชนของเราและผู้คนที่ไม่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ

เราร่วมมือกับชุมชนที่เราอาศัยและทำงาน และสนับสนุนบัจจายและแผนงานต่าง ๆ เพื่อผลักดันภารกิจของเราไปยังผู้คนที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ

## สารจากประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเรา

### ถึง พนักงาน

ในฐานะผู้นำด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ระดับโลก เราคาดหวังความเป็นเลิศในทุกภาคส่วนของธุรกิจของเรา และมุ่งมั่นสู่มาตรฐานสูงสุดด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย คุณภาพ และความซื่อสัตย์

พนักงานทุกคนถือเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนพันธกิจของเราไปข้างหน้า เราต้องปกป้องบริษัท ก่อนที่เราจะสามารถเติบโตได้ และสิ่งนี้กำหนดให้งานของเราต้องกระทำด้วยความสุจริต ความซื่อสัตย์ และตามมาตรฐานทางจริยธรรมระดับโลก ด้วยการกระทำเช่นนี้ ทำให้เราสามารถเป็นพันธมิตรที่เชื่อถือได้สำหรับผู้ป่วยของเรา ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล นักลงทุน และต่อกันและกัน

ในฐานะประธานเจ้าหน้าที่บริหารขององค์กรที่ยิ่งใหญ่แห่งนี้ ผมได้แสดงอย่างชัดเจนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทั้งหมด ทั้งภายในและภายนอกว่าสิ่งสำคัญอันดับหนึ่งของพวกเราคือเราเป็นผู้นำด้วยความซื่อสัตย์ เพื่อปกป้องแบรนด์และวัฒนธรรมที่เก่าแก่เกือบหนึ่งร้อยปีของเรา ไม่มีพื้นที่สีเทาเมื่อเป็นเรื่องของการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความซื่อสัตย์ เราจะทำในสิ่งที่ถูกต้องทุกครั้ง

หลักจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจของ Zimmer Biomet (หลักจรรยาบรรณ) จะอธิบายถึงมาตรฐานที่คาดหวังจากพนักงานในทุกตลาดและทุกระดับ เราตระหนักดีว่าการยึดปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้และการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณไม่ใช่เรื่องง่ายเสมอไป แต่โปรดมั่นใจได้ว่าในระยะยาว การเป็นผู้นำด้วยความซื่อสัตย์จะยังคงเป็นข้อได้เปรียบในการแข่งขันที่ยั่งยืนสำหรับ Zimmer Biomet

ผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบพร้อมเป็นพันธมิตรในการตอบคำถามเพื่อให้แน่ใจว่าเราดำเนินธุรกิจของเราอย่างสอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดหลักจรรยาบรรณหรือนโยบายที่อาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจริง จะต้องได้รับการรายงานในเวลาที่เหมาะสม โดยไม่ต้องกลัวต่อการตอบโต้เอาคืน ผ่านพันธมิตรรายใดรายหนึ่งเหล่านี้ หรือโดยการติดต่อสายด่วน Speak Up ผมขอชี้แจงอย่างชัดเจนว่าไม่มีใครที่อยู่เหนือหลักจรรยาบรรณ รวมถึงตัวผมเองด้วย ในฐานะประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ Zimmer Biomet

ในนามของคณะกรรมการบริหารของ Zimmer Biomet และทีมผู้บริหารระดับสูงของพวกเรา ขอขอบคุณสำหรับความมุ่งมั่นของคุณที่มีต่อหลักจรรยาบรรณและการยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมของเรา เราจะร่วมกันผลักดันพันธกิจของเราและวัฒนธรรมแห่งการเอาชีวิตรอดด้วยความซื่อสัตย์และการปฏิบัติตามกฎระเบียบของพวกเรา ผมภาคภูมิใจในงานที่คุณทำทุกวันอย่างแท้จริง และยิ่งไปกว่านั้น ผมรู้สึกขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ได้มีโอกาสร่วมเดินทางไปกับคุณ



Ivan Tornos

ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การแนะนำเบื้องต้น

ความมุ่งมั่นต่อสมาชิกในทีมของเรา

ความคาดหวังต่อสมาชิกในทีมของเรา

การกระทำด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ความเป็นเลิศด้านกฎระเบียบและคุณภาพ

การติดต่อสื่อสารและการมีส่วนร่วมภายนอกองค์กร

การใช้หลักจรรยาบรรณ

# สารบัญ

ภารกิจและหลักการชี้นำ

สารจากประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเรา

**บทนำ**

## ส่วนที่ 1

### ความมุ่งมั่นต่อสมาชิกในทีมของเรา

สมาชิกในทีมของเรา คือ สินทรัพย์ที่สำคัญมากที่สุดสำหรับเรา

การว่าจ้างและการพัฒนา

ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่างในสถานที่ทำงาน

การปฏิบัติตนในสถานที่ทำงานและการคุกคามในสถานที่ทำงาน

สุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

## ส่วนที่ 2

### ความคาดหวังของสมาชิกในทีมของเรา

อัธยาศัยไมตรีทางธุรกิจ (ยกตัวอย่างเช่น ของกำนัลและมื้ออาหาร)

ผลประโยชน์ทับซ้อน

โอกาสขององค์กร

บันทึกขององค์กร

การใช้ทรัพย์สินขององค์กร

วัสดุมีลิขสิทธิ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

## ส่วนที่ 3

### การกระทำด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม

การแข่งขัน การทำธุรกิจอย่างเป็นธรรม และการต่อต้านการผูกขาด

การปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

หลักปฏิบัติในการจัดซื้อ

ความคาดหวังต่อพันธมิตรทางธุรกิจ

## ส่วนที่ 4

### ความเป็นเลิศด้านกฎระเบียบและคุณภาพ

ความมุ่งมั่นของเราต่อคุณภาพ

ข้อจำกัดทางการค้าระหว่างประเทศ

การตรวจสอบและการสอบสวนโดยหน่วยงานของรัฐ

## ส่วนที่ 5

### การติดต่อสื่อสารและการมีส่วนร่วมภายนอกองค์กร

การสื่อสารขององค์กร

หลักปฏิบัติในการโฆษณาและการตลาด

ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับและความลับทางการค้า

การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

การดำเนินงานด้านการกุศล ด้านการศึกษา หรือด้านมนุษยธรรม

กระบวนการและการมีส่วนร่วมทางการเมือง

## ส่วนที่ 6

### การใช้หลักจรรยาบรรณ

ความคาดหวัง

กล่าวรายงาน: การรายงานการฝ่าฝืนกฎที่ได้ทราบมาหรือสงสัย

การไม่ตอบโต้เอาคืน

ความขัดแย้ง

การละเว้น

## บทนำ

ด้วยความเป็นผู้หน้าที่ไว้วางใจได้กว่า 90 ปีและความเชี่ยวชาญที่ได้รับการพิสูจน์แล้ว Zimmer Biomet จึงอยู่ในตำแหน่งที่จะส่งมอบโซลูชันที่มีคุณภาพสูงสุดให้แก่ผู้ป่วยและผู้ให้บริการ เราทุ่มเทเพื่อที่จะบรรเทาความเจ็บปวดและพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับคนทั่วโลก

หลักปฏิบัติในการดำเนินงานธุรกิจและจริยธรรมของ Zimmer Biomet (หลักปฏิบัติ) นั้นแสดงให้เห็นถึงภารกิจของเราและแนวทางของการปฏิบัติ ทั้งยังเป็นพื้นฐานให้กับนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของ Zimmer Biomet

หลักจรรยาบรรณฉบับนี้นำไปใช้กับ Zimmer Biomet Holdings, Inc. บริษัทย่อยและบริษัทในเครือ รวมถึงสมาชิกในทีมทั้งหมด (เพื่อความมุ่งหมายของหลักจรรยาบรรณและนโยบายและขั้นตอนอื่น ๆ ในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Zimmer Biomet สมาชิกในทีมหมายถึง เจ้าหน้าที่ ผู้อำนวยการและพนักงานของ Zimmer Biomet Holdings, Inc. และบริษัทย่อยและบริษัทในเครือ รวมทั้งลูกจ้างที่ได้รับมาเป็นการชั่วคราวผ่านบริษัทตัวแทนที่ให้บริการและผู้รับจ้างอิสระ ซึ่งปฏิบัติงานให้บริการแก่ Zimmer Biomet บุคคลทั้งหมดนี้จึงสามารถเรียกรวมกันได้ว่าสมาชิกในทีม)

นอกจากนี้ Zimmer Biomet ยังคาดหวังว่าผู้จัดจำหน่าย ตัวแทนการขาย ผู้ร่วมลงทุน และตัวแทนซึ่งเป็นบุคคลภายนอกและผู้แทน ที่จะปฏิบัติตามหลักปฏิบัติในขณะที่ปฏิบัติงานในนามหรือเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท กลุ่มคนเหล่านี้สามารถเรียกโดยรวมว่าพันธมิตรทางธุรกิจ

เป็นสิ่งสำคัญที่สมาชิกในทีมทั่วโลกและพันธมิตรทางธุรกิจทั้งหมดจะอ่าน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและกฎหมายที่ใช้บังคับ

### ความสำคัญของการตั้งคำถามข้อสงสัย

หากคุณไม่มั่นใจในกิจกรรมบางอย่างว่าเป็นไปตามหลักปฏิบัติหรือไม่ ให้ถามตนเองว่า:

**“กิจกรรมนี้จะแสดงให้เห็นถึง Zimmer Biomet ในเชิงบวกหรือไม่”**

**“ฉันจะรู้สึกสบายใจหรือไม่หากกิจกรรมนี้ถูกเปิดเผยสู่สาธารณชน”**

หากคำตอบสำหรับคำถามใดคำถามหนึ่งนี้ คือ “ไม่” หรือ “ฉันไม่รู้” โปรดขอคำปรึกษาจากผู้จัดการของคุณหรือตัวแทนจากฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ หรือฝ่ายกฎหมาย



หลักจรรยาบรรณและจริยธรรมการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 1

# ความมุ่งมั่นต่อสมาชิกในทีมของเรา

สมาชิกในทีมของเรา คือ สินทรัพย์ที่สำคัญมากที่สุดสำหรับเรา

การว่าจ้างและการพัฒนา

ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่างในสถานที่ทำงาน

การปฏิบัติตนในสถานที่ทำงานและการคุกคามในสถานที่ทำงาน

สุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม



## สมาชิกในทีมของเรา คือ สินทรัพย์ที่สำคัญมากที่สุดสำหรับเรา

เพื่อที่จะสร้างวัฒนธรรมของการให้ความเคารพที่ Zimmer Biomet เราทำงานอย่างหนักเพื่อที่จะรักษาไว้ซึ่งการสื่อสารภายในอย่างเปิดเผย เพื่อที่สมาชิกในทีมจะได้มีความเข้าใจที่ดีขึ้นต่อธุรกิจและภารกิจของเรา และสามารถที่จะก้าวไปข้างหน้าด้วยทัศนคติแบบผู้ชนะ ด้วยความมีวินัย และสำนึกแห่งความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดเพื่อสุขภาพที่ดี ความปลอดภัย ความเป็นธรรม และสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคาม ด้วยการดำเนินการดังกล่าว เราจึงช่วยรักษาชื่อเสียงที่แข็งแกร่งในฐานะผู้นำด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ระดับโลก และยังคงเป็นนายจ้างที่ได้รับความนิยม



เราทำงานอย่างหนักเพื่อที่จะรักษาไว้ซึ่งการสื่อสารภายในอย่างเปิดเผย เพื่อที่สมาชิกในทีมจะได้มีความเข้าใจที่ดีขึ้นต่อธุรกิจและภารกิจของเรา

## การว่าจ้างและการพัฒนา

เราทุ่มเทในการดึงดูดและรักษาไว้ซึ่งบุคคลที่มีความสามารถ และช่วยให้สมาชิกในทีมได้รับศักยภาพอันสูงสุดของแต่ละบุคคล เราว่าจ้าง ให้ค่าตอบแทน และผลักดันให้ได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นตามคุณสมบัติ ประสบการณ์ และทักษะ Zimmer Biomet ไม่ให้ข้อเสนอการจ้างงานเพื่อเป็นวิธีการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจหรือข้อได้เปรียบทางธุรกิจ เราไม่ทำการว่าจ้างบุคคลที่ปรากฏในรายชื่อต้องห้ามของ Zimmer Biomet ซึ่งเป็นรายชื่อของบุคคลหรือนิติบุคคลซึ่ง Zimmer Biomet เลือกที่จะไม่ทำธุรกิจด้วยที่ถูกจัดเก็บไว้ภายในบริษัท

เราจัดเตรียมให้สมาชิกในทีมได้รับการสนับสนุนและการฝึกอบรม เพื่อให้พวกเขาไปถึงยังเป้าหมายที่ตั้งไว้\* เราประเมินการปฏิบัติงานของสมาชิกในทีมเป็นระยะ ๆ และให้แผนการตอบแทนการทำงานเพื่อให้พวกเขาได้มีส่วนในความสำเร็จที่พวกเขาได้ช่วยสร้างขึ้น

## Zimmer Biomet ยึดมั่นในการเคารพสิทธิ

### มนุษยชน เกียรติ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล

นอกจากนี้ Zimmer Biomet ยังให้โอกาสสำหรับสมาชิกในทีมที่จะเติบโตและพัฒนาด้วยวิธีการศึกษาที่ต่อเนื่อง\* เราสนับสนุนให้สมาชิกในทีมแจ้งต่อผู้จัดการหรือผู้บังคับบัญชาของพวกเขาถึงโอกาสเฉพาะสำหรับความก้าวหน้าทางอาชีพ

เราสนับสนุนบรรยากาศของการทำงานที่เป็นธรรมและมีการแข่งขัน Zimmer Biomet ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับค่าจ้างและชั่วโมงการทำงาน ผู้จัดการและผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตามกฎหมายและทำให้มั่นใจว่าเราก็กฎปฏิบัติตามกฎหมายเช่นกัน

Zimmer Biomet ยึดมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชน เกียรติ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล เราปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานที่ใช้บังคับและไม่อนุญาตให้ Zimmer Biomet หรือพันธมิตรทางธุรกิจมีส่วนร่วมในการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ หรือการค้ามนุษย์



## ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่างในสถานที่ทำงาน

Zimmer Biomet ยังคงมุ่งมั่นที่จะสร้าง สนับสนุน และเฉลิมฉลองสถานที่ทำงานและชุมชนที่หลากหลายและเท่าเทียมกัน เรายังคงส่งเสริมและน้อมรับความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่างภายในทีมและชุมชนของเรา และยอมรับเสียงและทรัพยากรของเราต่อกลุ่มชุมชน แพลตฟอร์มทางธุรกิจ และองค์กรอื่น ๆ ที่รวมตัวกันเพื่อผลักดันการเปลี่ยนแปลงที่มีความหมายและมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน

เรามุ่งมั่นที่จะมอบโอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมสำหรับสมาชิกในทีมทุกคนโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ สีผิว ชาติพันธุ์ สัญชาติ ชาติกำเนิด ศาสนาหรือความเชื่อ เพศ รสนิยมทางเพศ การกำหนดเพศใหม่ อายุ สถานภาพสมรสหรือสถานะการอยู่ร่วมกัน หรือความพิการ



*เรามุ่งมั่นที่จะให้โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมสำหรับสมาชิกในทีมทุกคน*

## การปฏิบัติตนในสถานที่ทำงานและการคุกคามในสถานที่ทำงาน

สมาชิกในทีมคือพื้นฐานสู่ความสำเร็จของเรา Zimmer Biomet ให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าในความหลากหลายของสมาชิกในทีมและการมีส่วนร่วมที่แตกต่างกัน เราจะไม่ยอมรับต่อการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคามในรูปแบบใด ๆ ก็ตามที่มีพื้นฐานมาจากสถานะที่ได้รับความคุ้มครอง รวมทั้งความสนใจที่ไม่เป็นที่ต้องการหรือไม่น่ายินดี หรือการเลือกปฏิบัติที่มีพื้นฐานจากเชื้อชาติ สีผิว ชาติพันธุ์ สัญชาติ ชาติกำเนิด ศาสนาหรือความเชื่อ เพศ รสนิยมทางเพศ การกำหนดเพศใหม่ อายุ สถานภาพสมรสหรือสถานะการอยู่ร่วมกัน หรือความพิการ

การคุกคามสามารถรวมถึงการคุกคามทางการพูด อวัจนภาษา การกระทำทางกายภาพหรือทางเพศ สิ่งที่เป็นบุคคลหนึ่งอาจคิดว่าไม่มีอะไร อาจถูกมองโดยอีกบุคคลหนึ่งว่าเป็นการคุกคาม เป็นศัตรู การข่มขู่ หรือการทำให้อับอายได้ โปรดตระหนักว่า เจตนาและมุมมองนั้นอาจจะเปลี่ยนไปตามแต่ละบุคคล ไม่ใช่เจตนาที่เป็นตัวกำหนดว่าอะไรถือว่าการคุกคาม แต่คือ มุมมองที่มีเหตุผลอันสมควรของผู้ถูกรังแกหรือเป้าหมายของกิจกรรมนั้นที่เป็นตัวกำหนด ในการทำกิจกรรมการทำงานและการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น สมาชิกในทีมต้องไม่เข้าไปมีส่วนร่วมใน:

- เรื่องตลกหรือท่าทางที่ดูหมิ่นเหยียดเชื้อชาติ ศาสนา เพศหรือแบบแผนอื่น ๆ
- การกระทำทางกายภาพหรือด้วยคำพูดทางเพศ เชื้อชาติ หรือที่มีลักษณะหมิ่นประมาท
- การข่มขู่ทางกายภาพหรือการกระทำที่รุนแรง
- อารมณ์ขันที่ไม่เหมาะสม
- การสื่อสารหรือการแสดงเนื้อหาอันน่ารังเกียจที่ไม่เหมาะสมในสถานที่ทำงาน หรือระหว่างกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

ในฐานะสมาชิกในทีม เราแต่ละคนมีบทบาทในการจัดให้มีบรรยากาศการทำงานเชิงบวก ผู้จัดการและผู้บังคับบัญชาของเรามีส่วนสำคัญมากในการสร้างวัฒนธรรมของการเห็นคุณค่า การให้ความเคารพ ความเป็นธรรม และความเชื่อใจ ซึ่งสนับสนุนคุณภาพความเป็นอยู่ที่ดีทั้งทางกายและจิตใจของสมาชิกในทีม ผู้จัดการและผู้บังคับบัญชาเป็นผู้กำหนดตัวอย่างที่ดีผ่านการกระทำทั้งจากพฤติกรรมทางวาจาและไม่ใช้ทางวาจาให้แก่สมาชิกในทีม เช่นเดียวกัน สมาชิกในทีมควรที่จะสนับสนุนและสร้างบรรยากาศและประสบการณ์การทำงานในเชิงบวกสำหรับทุกคน

หากเกิดการคุกคามขึ้นในสถานที่ทำงาน สมาชิกในทีมต้องรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุดต่อผู้จัดการของพวกเขาหรือผู้บังคับบัญชา ต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือผ่านทางสายด่วน Speak Up ของ Zimmer Biomet

*ในฐานะสมาชิกในทีม เรา  
แต่ละคนมีบทบาทในการสร้าง  
บรรยากาศการทำงานเชิงบวก*

## สุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

Zimmer Biomet มุ่งมั่นที่จะปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า สมาชิกในทีม สาธารณะ และสิ่งแวดล้อม

Zimmer Biomet มุ่งมั่นที่จะสร้างสถานที่ทำงานที่มีความปลอดภัยและดีต่อสุขภาพให้แก่สมาชิกในทีม สมาชิกในทีมมีความรับผิดชอบร่วมกันที่จะรักษาไว้ซึ่งสถานที่ทำงานเช่นว่านั้น โดยปฏิบัติตามกฎและระเบียบปฏิบัติด้านสุขภาพและความปลอดภัยของ Zimmer Biomet ซึ่งรวมถึงการรายงานอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน รวมทั้งอุปกรณ์เครื่องมือ การปฏิบัติ หรือเงื่อนไขที่ไม่ปลอดภัย

โดยไม่คำนึงถึงสถานการณ์ พฤติกรรมบางอย่างนั้นเป็นที่ยอมรับไม่ได้ ความรุนแรงและพฤติกรรมข่มขู่เป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ การใช้ การเป็นเจ้าของ การผลิต การขาย หรือการเป็นตัวแทนจำหน่ายยาเสพติดที่ฝ่าฝืนกฎหมายที่ใช้บังคับหรือนโยบายของ Zimmer Biomet นั้น เป็นสิ่งต้องห้ามในสถานที่ของบริษัทและ/หรือระหว่างการทำงาน Zimmer Biomet คาดหวังให้สมาชิกในทีมปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่เสียสมรรถภาพในการทำงานจากยาหรือเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

Zimmer Biomet ดำเนินกิจกรรมในลักษณะที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เราปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมที่ใช้บังคับ รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อมลพิษทางอากาศ ความสะอาดของน้ำ และการกำจัดขยะ



*Zimmer Biomet มุ่งมั่นที่จะปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า สมาชิกในทีม สาธารณะ และสิ่งแวดล้อม*

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่นโยบายสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย และความยั่งยืนทั่วโลก >>>



หลักจรรยาบรรณและจริยธรรมการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 2

## ความคาดหวังต่อสมาชิกในทีมของเรา

---

อัยาศัยไมตรีทางธุรกิจ (ยกตัวอย่างเช่น ของกำนัลและมืออาหาร)

ผลประโยชน์ทับซ้อน

โอกาสขององค์กร

บันทึกขององค์กร

การใช้ทรัพย์สินขององค์กร

วัสดุมีลิขสิทธิ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์



สมาชิกในทีมถูกคาดหวังให้ประพฤติตนอย่างถูกต้องและปฏิบัติตามหลักปฏิบัติและนโยบาย และขั้นตอนต่าง ๆ ของบริษัทในระหว่างการทำงานของพวกเขาในนามของบริษัท

สมาชิกในทีมมีส่วนร่วมโดยตรงกับความสำเร็จและชื่อเสียงของบริษัทจากการใช้ทักษะที่เป็นเอกลักษณ์ การตระหนักถึงความรับผิดชอบ และการตัดสินใจที่ดีของพวกเขา Zimmer Biomet คาดหวังว่าสมาชิกในทีมจะ:

- ปฏิบัติตนตามภารกิจของบริษัทและแนวทางของหลักการปฏิบัติ
- รักษามาตรฐานของความซื่อสัตย์
- มีความรับผิดชอบในอาชีพและสำนึกความรับผิดชอบในงานของพวกเขา
- เป็นผู้บริหารจัดการที่ดีต่อทรัพยากรของบริษัท

## อัยาศัยไมตรีทางธุรกิจ (ยกตัวอย่างเช่น ของกำนัล และมืออาหาร)

อัยาศัยไมตรีทางธุรกิจ—เช่นมืออาหารและการเดินทาง—อาจจะให้หรือรับได้ตามนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของบริษัท Zimmer Biomet เชื่อว่าการตัดสินใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ ควรจะกระทำขึ้นเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วย เราไม่ต้องการจะได้มาซึ่งธุรกิจโดยผ่านการให้หรือรับอัยาศัยไมตรีทางธุรกิจในลักษณะของแรงจูงใจต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจอันไม่เหมาะสม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ระเบียบปฏิบัติสากลว่าด้วยมารยาททางธุรกิจสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ >>>

## ผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของบุคคลใดบุคคลหนึ่งอาจส่งอิทธิพลหรือแทรกแซง—หรือดูเหมือนว่าแทรกแซง—กับผลประโยชน์ของ Zimmer Biomet หรือการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบ หรือความจงรักภักดีของสมาชิกในทีมต่อ Zimmer Biomet การมีอยู่ของการขัดกันทางผลประโยชน์ ขึ้นอยู่กับพฤติการณ์แวดล้อม ซึ่งรวมถึงถึงลักษณะและความสำคัญของผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง การขัดกันทางผลประโยชน์ ถือเป็นสิ่งต้องห้ามเว้นแต่ถูกเปิดเผยและได้รับการแก้ไขโดยฝ่ายทรัพยากรมนุษย์หรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบซึ่งจะไปตามนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของบริษัท

สมาชิกในทีมที่ไม่แน่ใจว่ากิจกรรมหรือสถานการณ์นั้นเป็นหรือมีแนวโน้มจะเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนหรือไม่ ควรจะติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

สามารถรายงานผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่เปิดเผยชื่อได้โดยการติดต่อบริการสายด่วน Speak Up

*ผลประโยชน์ทับซ้อนจะไม่ใช่สิ่งต้องห้ามโดยเด็ดขาด เมื่อเปิดเผยต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือตัวแทนฝ่าย HR ของคุณ*

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ นโยบายผลประโยชน์ทับซ้อน >>>

## โอกาสขององค์กร

หากไม่ได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการบริหารของ Zimmer Biomet ผู้อำนวยการหรือตัวแทนห้ามมิให้สมาชิกในทีมรับโอกาสทางธุรกิจส่วนบุคคลที่ได้มาผ่านตำแหน่งใน Zimmer Biomet หรือการใช้ทรัพย์สินหรือข้อมูลของ Zimmer Biomet สมาชิกในทีมควรให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของ Zimmer Biomet เป็นอันดับแรกหากมีโอกาสทางธุรกิจเข้ามา สมาชิกในทีมต้องไม่ใช่ทรัพย์สิน ข้อมูล หรือตำแหน่งของพวกเขาใน Zimmer Biomet สำหรับผลประโยชน์ส่วนตัว หรือแข่งขันกับ Zimmer Biomet ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม



เราไม่ต้องการจะได้มาซึ่งธุรกิจ  
โดยผ่านการให้หรือรับอภัยาคัย  
ไมตรีทางธุรกิจในลักษณะ  
ของแรงจูงใจต่อผู้มีอำนาจ  
ตัดสินใจอันไม่เหมาะสม

## บันทึกขององค์กร

สมุดบัญชี บันทึก บัญชี และงบการเงินทั้งหมดของ Zimmer Biomet ต้องถูกเก็บรักษาในรายละเอียดที่สมเหตุสมผล ต้องแสดงให้เห็นถึงการทำธุรกรรมอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและการควบคุมภายใน ยกตัวอย่างเช่น สมาชิกในทีมต้อง:

- ทำให้มั่นใจว่าการจัดทำเอกสารนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดทั้งภายนอกและภายในและสนับสนุนด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet
- เก็บรักษาข้อมูลทางคลินิกให้เป็นไปตามกฎระเบียบและมาตรฐานการรักษาความลับขององค์กร
- บันทึกเอกสารและค่าใช้จ่ายทางธุรกิจอย่างถูกต้อง

เงินทุนหรือทรัพย์สินที่ไม่ได้รับการบันทึก หรืออยู่ “นอกสมุดบัญชี” ถือเป็นข้อห้ามอย่างเด็ดขาด Zimmer Biomet ต้องการความซื่อสัตย์และความถูกต้องในการบันทึกและรายงานข้อมูลเพื่อช่วยควบคุมกระบวนการ เพื่อตรวจสอบ และปิดช่องว่างหรือเพื่อสร้างการตัดสินใจทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ

บันทึกที่ต้องถูกเก็บหรือทำลายนั้นต้องเป็นไปตามนโยบายการเก็บบันทึกของ Zimmer Biomet

หากคุณไม่แน่ใจว่าค่าใช้จ่ายนั้น ๆ ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ โปรดติดต่อผู้จัดการของคุณหรือผู้บังคับบัญชาคนอื่น ๆ นอกจากนี้ยังสามารถเข้าถึงกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติได้ที่ฝ่ายการเงิน

*สมาชิกในทีมมีความรับผิดชอบในการรักษาไว้ซึ่งความถูกต้อง ความลับ และความปลอดภัยของบันทึกทั้งหมด*

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ข้อมูลต่อไปนี้:

[นโยบายในการจัดเก็บบันทึกขององค์กรทั่วโลก >>>](#)



## การใช้ทรัพย์สินขององค์กร

Zimmer Biomet มีความรับผิดชอบทางจริยธรรมต่อผู้ถือหุ้นในการดำเนินกิจการอย่างคุ้มค่า เช่นเดียวกับสมาชิกในทีมที่มีความรับผิดชอบทางจริยธรรมในการปกป้องและทำให้มั่นใจว่าได้ใช้สินทรัพย์และทรัพย์สินของ Zimmer Biomet อย่างคุ้มค่า

โดยทั่วไปแล้วทรัพย์สินของ Zimmer Biomet เช่น อุปกรณ์ในสำนักงาน อุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิต ผลิตภัณฑ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ต้องไม่ถูกใช้สำหรับกิจกรรมหรือธุรกิจที่ไม่เกี่ยวข้องกับ Zimmer Biomet Zimmer Biomet อนุญาตให้ใช้คอมพิวเตอร์และโทรศัพท์สำหรับการใช้ส่วนตัวที่เหมาะสมได้เป็นครั้งคราว ตราบเท่าที่การใช้ดังกล่าวนั้นไม่:

- ส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงาน
- สร้างรายจ่ายจำนวนมากให้แก่ Zimmer Biomet
- สร้างภาระหนี้สินอื่น ๆ หรือความเสียหายต่อ Zimmer Biomet

การลักทรัพย์ ความประมาทเลินเล่อ และการใช้ทรัพย์สินอย่างเสียเปล่า ส่งผลโดยตรงต่อผลกำไรที่ได้รับ ซึ่งในทางกลับกันอาจส่งผลเสียต่อความสามารถของบริษัทที่จะลงทุนเพิ่มอีกเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ตัวใหม่ การจัดการฝึกอบรม และการรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์และแผนการจ่ายค่าตอบแทนการทำงานสำหรับสมาชิกในทีม\*

เมื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนของ Zimmer Biomet หรือมีการเดินทางสำหรับกิจกรรมของบริษัท สมาชิกในทีมควรจะใช้จ่ายอย่างมีความรับผิดชอบและใช้จ่ายอย่างเหมาะสมตามแนวทางการปฏิบัติของบริษัทที่กำหนดไว้



*เช่นเดียวกับ สมาชิกในทีมมีความ  
รับผิดชอบทางจริยธรรมในการปกป้อง  
และทำให้มั่นใจว่าได้ใช้สินทรัพย์และ  
ทรัพย์สินของ Zimmer Biomet อย่างคุ้มค่า*

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล  
และการใช้งานที่ยอมรับได้ทั่วโลก >>>

\*มีผลใช้บังคับกับทั้งพนักงานเต็มเวลาและพนักงานไม่เต็มเวลาของ Zimmer Biomet

## วัสดุมีลิขสิทธิ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

สมาชิกในทีมอาจจำเป็นต้องทำสำเนางานที่มีลิขสิทธิ์สำหรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอยู่เป็นระยะ ๆ สมาชิกในทีมต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการทำสำเนานั้นเป็นไปตามกฎหมายลิขสิทธิ์ที่ใช้บังคับ

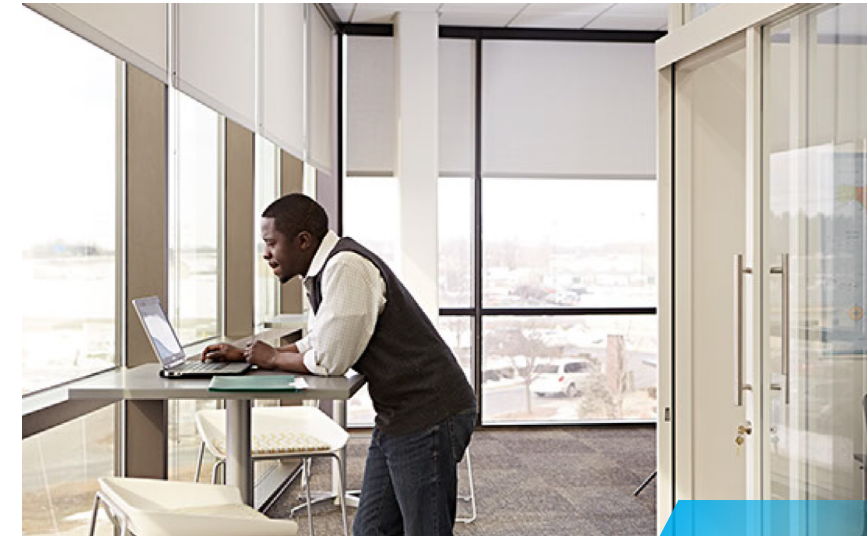
เช่นเดียวกันนี้ สมาชิกในทีมต้องทำสำเนาและใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ได้เพียงในกรณีที่เป็นไปตามข้อกำหนดของซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ใช้เท่านั้น

สมาชิกในทีมควรติดต่อฝ่ายกฎหมายหากมีคำถามที่เกี่ยวข้องกับความคุ้มครองทางลิขสิทธิ์

เราทำงานอย่างหนักเพื่อที่จะได้ความไว้วางใจจากบุคลากรทางการแพทย์ ผู้ป่วยและรัฐบาล และหน่วยงานที่ควบคุมดูแลในอุตสาหกรรมด้วยการก้าวไปข้างหน้ามากกว่าผู้อื่นหนึ่งก้าวเสมอในทุก ๆ ด้านที่เราทำ

เรารักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจโดยการยึดมั่นตัวเราไว้กับมาตรฐานทางจริยธรรมขั้นสูงสุด ดำเนินธุรกิจของเราด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ

การปฏิบัติตามกฎหมายทั้งตามลายลักษณ์อักษรและตามเจตนารมณ์ คือพื้นฐานที่เราใช้สร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของ Zimmer Biomet ขึ้น สมาชิกในทีมทุกคนต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่ใช้บังคับ ตลอดจนนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของ Zimmer Biomet



*การปฏิบัติตามกฎหมายทั้งตามลายลักษณ์อักษรและตามเจตนารมณ์ คือพื้นฐานที่เราใช้สร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของ Zimmer Biomet ขึ้น*

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการใช้งานที่ยอมรับได้ทั่วโลก >>>



หลักจรรยาบรรณและจริยธรรมการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 3

## การกระทำด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

---

การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม

การแข่งขัน การทำธุรกิจอย่างเป็นธรรม และการต่อต้านการผูกขาด

การปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

หลักปฏิบัติในการจัดซื้อ

ความคาดหวังต่อพันธมิตรทางธุรกิจ



## การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม

Zimmer Biomet ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านเงินใต้โต๊ะต่อต้านการให้สินบน และต่อต้านการทุจริตในทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจอยู่

สมาชิกในทีมและพันธมิตรทางธุรกิจต้องไม่เสนอ สัญญา อนุญาต หรือจ่ายเงินทุจริต ให้สินบน หรือสิ่งของที่มีมูลค่าใด ๆ (ทั้งทางตรงและทางอ้อม) ต่อบุคคลเพื่อจะได้รับการปฏิบัติ หรือผลประโยชน์ตอบแทนอันไม่เหมาะสมในการทำธุรกรรมทางธุรกิจ

บริษัทไม่มีการให้ เสนอ หรือรับการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมภายใต้สถานการณ์ใด ๆ แม้กระทั่งหากผลลัพธ์ท้ายที่สุดคือ การสูญเสียหรือออกจากการทำธุรกิจก็ตาม



*Zimmer Biomet มินโยบายที่ไม่ยอมรับต่อการจ่ายเงินอย่างไม่เหมาะสมโดยเด็ดขาด*

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่นโยบายต่อต้านการติดสินบนและต่อต้านการทุจริตทั่วโลก >>>

## การแข่งขัน การทำธุรกิจอย่างเป็นธรรม และการต่อต้านการผูกขาด

Zimmer Biomet พยายามที่จะทำธุรกิจได้เหนือกว่าคู่แข่งอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์ เราพยายามอย่างมากเพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบในการแข่งขันผ่านการปฏิบัติงานที่เหนือกว่า โดยไม่กระทำการที่ขัดต่อจริยธรรมหรือแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ผิดกฎหมาย การลักทรัพย์หรือการได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์จากบริษัทอื่นอย่างไม่เหมาะสม การครอบครองข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล หรือชักจูงให้มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวผ่านสมาชิกในทีมในอดีตหรือปัจจุบันของบริษัทอื่นถือเป็นข้อห้ามอย่างเด็ดขาด

บริษัทคาดหวังให้สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจทำธุรกิจอย่างเป็นธรรมทั้งกับลูกค้า ซัพพลายเออร์ คู่แข่ง และสมาชิกในทีมคนอื่น ๆ เราไม่เอาเปรียบบุคคลใด ๆ ก็ตามอย่างไม่เป็นธรรมผ่านการใช้เล่ห์เหลี่ยม การปกปิด การใช้ข้อมูลที่ได้มาจากสิทธิพิเศษในทางที่ผิด การนำเสนอความจริงที่บิดเบือน หรือการกระทำอื่นใดด้วยเจตนาการทำธุรกิจอย่างไม่เป็นธรรม

นอกจากนี้ สมาชิกในทีมและพันธมิตรทางธุรกิจยังต้องห้ามที่จะร่วมกับคู่แข่งทางธุรกิจ หรือกระทำการใด ๆ ที่อาจส่งผลให้เกิดผลกระทบต่อการจำกัดการแข่งขันทางการค้าที่ไม่เหมาะสมขึ้นโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อน



*Zimmer Biomet พยายามที่จะทำธุรกิจได้เหนือกว่าคู่แข่งอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์*

## การปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์

Zimmer Biomet มุ่งมั่นที่จะมีปฏิสัมพันธ์อย่างมีจริยธรรมกับบุคลากรทางการแพทย์ ความสัมพันธ์ด้านการทำงานที่น่าเชื่อถือกับบุคลากรทางการแพทย์นั้น เป็นส่วนสำคัญอย่างมากต่อความสำเร็จของบริษัท และการพัฒนาต่อไป รวมไปถึงถึงนวัตกรรมสำหรับการดูแลรักษาผู้ป่วย

Zimmer Biomet และพันธมิตรทางธุรกิจปรึกษาบุคลากรทางการแพทย์ผู้มีประสบการณ์ ซึ่งเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือในงานบริการให้แก่บริษัทอยู่เป็นประจำ ในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งรวมถึงด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การทำวิจัยทางคลินิก การฝึกอบรมและให้การศึกษาในเรื่องความปลอดภัย และการใช้งานผลิตภัณฑ์ของเราอย่างมีประสิทธิภาพ

บุคลากรทางการแพทย์เหล่านี้หลายท่านยังเป็นลูกค้าที่แนะนำและใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเราอีกด้วย

ความร่วมมือของเรากับบุคลากรทางการแพทย์นั้นถูกกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดโดยหน่วยงานของรัฐ และต้องถูกตรวจสอบเพิ่มเติม เนื่องจากบทบาทและความสัมพันธ์ทางการ

### Zimmer Biomet ไม่มีการตั้งเงื่อนไขหรือให้ข้อตกลงทางการเงินใด ๆ กับบุคลากรทางการแพทย์

เงินที่แตกต่างกันของบุคลากรทางการแพทย์ที่อาจมีขึ้นกับบริษัท

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ขั้นตอนการปฏิบัติทั่วโลกเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับบุคลากรทางการแพทย์ >>>

ดังนั้น เราจึงปฏิบัติตามกฎดังต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

- Zimmer Biomet และพันธมิตรทางธุรกิจไม่ใช้ปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อโน้มน้าวบุคคลดังกล่าวในการซื้อ การเช่า การแนะนำ การใช้ การส่งจ่าย หรือการตัดสินใจเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพอันเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของ Zimmer Biomet อย่างไม่เหมาะสม
- การตัดสินใจใช้ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดต้องเป็นไปเพื่อผลประโยชน์อันสูงสุดของผู้ป่วยและมีใช้เพื่อตอบแทนการจ่ายเงินหรือผลประโยชน์อื่นใดจากบริษัท
- Zimmer Biomet คัดเลือกและว่าจ้างบุคลากรทางการแพทย์สำหรับบริการให้คำปรึกษาซึ่งมีพื้นฐานการพิจารณาจากคุณสมบัติ ประสบการณ์ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในการจัดการกับความต้องการที่เฉพาะเจาะจงเท่านั้น มิใช่บนพื้นฐานของการทำธุรกิจหรือความเป็นไปได้ในการทำธุรกิจของ Zimmer Biomet
- Zimmer Biomet ให้ค่าตอบแทนแก่บุคลากรทางการแพทย์สำหรับการให้บริการอันชอบด้วยกฎหมายบนพื้นฐานของหลักการมูลค่าทางตลาดที่เป็นธรรม
- ข้อตกลงกับบุคลากรทางการแพทย์ทั้งปวงต้องได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้องและได้รับการบันทึกไว้อย่างเหมาะสม
- Zimmer Biomet ไม่มีการตั้งเงื่อนไขหรือให้ข้อตกลงทางการเงินใด ๆ กับบุคลากรทางการแพทย์ Zimmer Biomet และพันธมิตรทางธุรกิจไม่มีการให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือให้เงินช่วยเหลือแก่บุคลากรทางการแพทย์เพื่อแลกกับการตกลงที่ชัดเจนหรือโดยนัยที่จะใช้ ชื่อ สิ่ง หรือแนะนำผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet

## การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

ทุกประเทศมีกฎหมายที่ห้ามมิให้มีการซื้อขายหุ้นบนพื้นฐานของข้อมูลภายในที่สำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน สมาชิกในทีมอาจพบข้อมูลภายในดังกล่าวจากการทำงานของตน ซึ่งรวมถึง ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการเข้าซื้อกิจการ รายได้ ผลลัพธ์ที่ใหม่หรือการค้นพบใหม่ การอนุมัติผลิตภัณฑ์ การเปลี่ยนแปลงการจัดการครั้งใหญ่ การดำเนินคดีที่กำลังจะมาถึง หรือการดำเนินการทางกฎระเบียบ และการรวมกิจการ สมาชิกในทีมที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในได้นั้น ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้หรือแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว (การให้ข้อมูล) เพื่อการซื้อขายหุ้นเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อผลประโยชน์ของบุคคลอื่น หรือเพื่อเป้าหมายอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การประกอบธุรกิจของ Zimmer Biomet

ข้อห้ามนี้รวมถึงการซื้อขายหุ้น หลักทรัพย์หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Zimmer Biomet รวมทั้ง:

- ลูกค้าปัจจุบันหรือกลุ่มคนที่คาดหวังว่าจะเป็นลูกค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจของ Zimmer Biomet
- บริษัทที่กำลังต่อรองข้อตกลงกับ Zimmer Biomet

นอกเหนือไปจากข้อห้ามในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในแล้ว สมาชิกในทีมต้องระมัดระวังเกี่ยวกับวิธีการสื่อสารข้อมูลภายในเกี่ยวกับ Zimmer Biomet ออกไปนอกบริษัท การสื่อสารข้อมูลก่อนเวลาอันควร อย่างไม่ถูกต้อง หรือปราศจากความชัดเจนอันเหมาะสม—ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารที่อาจดูเหมือนไม่สำคัญ ไม่อาจก่อให้เกิดอันตรายหรือด้วยเจตนาที่บริสุทธิ์เพียงใด—อาจสร้างผลกระทบที่รุนแรงต่อความสามารถในการแข่งขันของบริษัท ราคาหุ้น การพิจารณาคดีที่ค้างอยู่ หรือมูลค่าผู้ถือหุ้นได้

*บุคคลที่ละเมิดกฎหมายการค้าโดยใช้ข้อมูลภายในโดยการซื้อขายหลักทรัพย์หรือให้ข้อมูล อาจได้รับโทษทางแพ่งและทางอาญาที่ร้ายแรง แม้มิได้มีส่วนร่วมในการทำธุรกรรมหรือได้รับประโยชน์จากการซื้อขายเป็นการส่วนตัวก็ตาม*

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ >>>

## หลักปฏิบัติในการจัดซื้อ

Zimmer Biomet จัดหาวัสดุและบริการบนพื้นฐานของคุณภาพ ราคา และมูลค่าเท่านั้น เราปฏิบัติต่อพันธมิตรทางธุรกิจของเราอย่างเป็นธรรม เปิดเผย และซื่อสัตย์

ในความพยายามที่จะสนับสนุนชุมชนนานาชาติที่เราเป็นส่วนหนึ่งนั้น Zimmer Biomet ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับซึ่งควบคุมการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินการที่เกี่ยวกับแร่ที่มีข้อขัดแย้ง เราดำเนินกระบวนการตรวจสอบผู้จัดหาสินค้าของเราตามสมควร ในเรื่องของที่มา แหล่งทรัพยากร และห่วงโซ่ของการอารักขาแร่ที่มีข้อขัดแย้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่นโยบายการจัดหาสินค้าทั่วโลก >>>



## ความคาดหวังต่อพันธมิตรทางธุรกิจ

Zimmer Biomet คาดหวังว่าพันธมิตรทางธุรกิจของเราจะปฏิบัติตามด้วยความซื่อสัตย์สุจริตขั้นสูงเช่นเดียวกับเราและด้วยความมุ่งมั่นในหลักปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจเช่นเดียวกับสมาชิกในทีมของเรา Zimmer Biomet ต้องการให้พันธมิตรทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและบทบัญญัติทั้งหมดที่มีอยู่ในเอกสารฉบับนี้ เรายังกำหนดให้พันธมิตรทางธุรกิจต้องปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนอื่น ๆ ของบริษัท รวมถึงคู่มือการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องที่ออกโดยบริษัท

เราเคารพกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ของทุก ๆ ประเทศที่เราได้เข้าไปดำเนินงานและตระหนักถึงความสำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างเราและหน่วยงานที่กำกับดูแลเพื่อให้เกิดความราบรื่นในการดำเนินงานธุรกิจ



เราปฏิบัติต่อพันธมิตรทางธุรกิจของเราอย่างเป็นธรรมเปิดเผย และซื่อสัตย์



หลักจรรยาบรรณและจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 4

# ความเป็นเลิศด้านกฎระเบียบและคุณภาพ

---

ความมุ่งมั่นของเราต่อคุณภาพ

ข้อจำกัดทางการค้าระหว่างประเทศ

การตรวจสอบและการสอบสวนโดยหน่วยงานของรัฐ



## ความมุ่งมั่นของเราต่อคุณภาพ

ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์ต้องอาศัยความมุ่งมั่นของบริษัทต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และบริการของเรา ระบบกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและกระบวนการต่าง ๆ ได้รับการปรับใช้และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ถึงมาตรฐานอันสูงสุดของคุณภาพและความปลอดภัย

สมาชิกในทีมทุกคนมีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพและกระบวนการต่าง ๆ ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เราเชื่อใจและพึ่งพาสมาชิกในทีมให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ นโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ที่ใช้บังคับ สมาชิกในทีมได้รับการสนับสนุนให้ตั้งคำถามและแสดงข้อกังวลเกี่ยวกับประเด็นที่อาจจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และบริการได้



## ข้อจำกัดทางการค้าระหว่างประเทศ

ในฐานะบริษัทระดับโลก Zimmer Biomet ต้องขายและจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังนานาประเทศอยู่เสมอ เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการนำเข้าและส่งออกและข้อบังคับที่ใช้บังคับในประเทศสหรัฐอเมริกาและในประเทศอื่น ๆ ที่เราเข้าไปดำเนินธุรกิจ

Zimmer Biomet ไม่เข้าร่วมในการทำการค้ากับประเทศที่ถูกมาตรการลงโทษและการคว่ำบาตรลักษณะอื่น ๆ หากไม่ได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากองค์กรกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบการค้านานาชาติ (Global Trade Compliance)



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้าขององค์กรทั่วโลก >>>

## การตรวจสอบและการสอบสวนโดยหน่วยงานของรัฐ

เป็นครั้งคราวที่เราอาจได้รับการติดต่อหรือร้องขอข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สอบสวนของรัฐ บริษัทมีนโยบายที่จะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับการตรวจสอบและการสอบสวนของรัฐ สมาชิกในทีมต้องไม่ทำลายหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร ให้การเท็จ หรือให้การที่จะนำไปสู่ความเข้าใจผิดแก่เจ้าหน้าที่สอบสวนของรัฐ ทั้งยังต้องไม่พยายามที่จะทำให้สมาชิกในทีมคนอื่น ๆ ให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและ/หรือขัดขวาง ทำให้เข้าใจผิด หรือทำให้การสื่อสารข้อมูลหรือเอกสารไปยังเจ้าหน้าที่ของรัฐล่าช้า สมาชิกในทีมต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ระหว่างการตรวจสอบและสอบสวน

หากสมาชิกในทีมได้รับการติดต่อหรือได้รับการร้องขอข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สอบสวนของรัฐ สมาชิกในทีมควรแจ้งให้บุคคลต่อไปนี้ทราบทันที:

- ผู้จัดการของพวกเขา
- ฝ่ายกฎหมายส่วนภูมิภาคและส่วนแผนก
- ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบส่วนภูมิภาค

ฝ่ายกฎหมายและฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบต้องแจ้งไปยังที่ปรึกษาทั่วไปและหัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั่วโลกถึงคำร้องขอดังกล่าว สมาชิกในทีมต้องไม่ให้เอกสารแก่เจ้าหน้าที่สอบสวนของรัฐโดยปราศจากการอนุมัติอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากหัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั่วโลกหรือที่ปรึกษาทั่วไป

*Zimmer Biomet มีระบบและกระบวนการต่าง ๆ ที่ทำให้มั่นใจได้ถึงมาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัยสูงสุด*

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ขั้นตอนการปฏิบัติทั่วโลกเกี่ยวกับการติดต่อกับเจ้าหน้าที่สืบสวนของรัฐ >>>



หลักจรรยาบรรณและจริยธรรมการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 5

# การติดต่อสื่อสารและการมีส่วนร่วมภายนอกองค์กร

การสื่อสารขององค์กร

หลักปฏิบัติในการโฆษณาและการตลาด

ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับและความลับทางการค้า

การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

การดำเนินงานด้านการกุศล ด้านการศึกษา หรือด้านมนุษยธรรม

กระบวนการและการมีส่วนร่วมทางการเมือง



ในฐานะของบริษัทมหาชนและผู้นำเทคโนโลยีทางการแพทย์ระดับโลก Zimmer Biomet ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่เฉพาะเจาะจงในการโฆษณา การตลาด การสื่อสารกับสาธารณชน และการมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมือง

ยิ่งไปกว่านั้น การคุ้มครองสมาชิกในทีม ลูกค้า และข้อมูลอื่น ๆ นั้นมีความจำเป็นสำหรับการรักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอกและภายในของบริษัท

ในฐานะของการเป็นบุคลากรขององค์กรที่มีธรรมาภิบาล เราส่งเสริมการเข้าร่วมและการให้การสนับสนุนองค์กรด้านการกุศล การศึกษา และมนุษยธรรมทั่วโลกอย่างสม่ำเสมอ

## การสื่อสารขององค์กร

ในการดำเนินกิจการนั้น เราสื่อสารกับลูกค้า บุคลากรทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่ของรัฐ นักวิเคราะห์ทางการเงิน และบุคคลอื่น ๆ ในพื้นที่สาธารณะ การสื่อสารกับกลุ่มคนเหล่านี้ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และเหมาะสม คือ สิ่งที่สำคัญในการป้องกันรักษาชื่อเสียงของเราไว้

การสื่อสารทั้งเป็นลายลักษณ์อักษรและทางวาจากับกลุ่มคนภายนอก รวมถึงการกล่าวสุนทรพจน์ การแถลงข่าวหรือการนำเสนอต่าง ๆ ต้องได้รับการตรวจสอบจากฝ่ายการสื่อสารองค์กร และผู้ตรวจสอบอื่น ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องก่อนจะนำไปใช้จริง

หากการสื่อสารนั้นเป็นการสื่อสารต่อชุมชนนักลงทุนหรือนักวิเคราะห์ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ต้องตรวจสอบการสื่อสารนั้นด้วยเช่นกัน

นอกจากนี้ นโยบายนี้ยังใช้กับข้อมูลเกี่ยวกับ Zimmer Biomet ที่สมาชิกในทีมอาจจะโพสต์ทางออนไลน์หรือแชร์ผ่านโซเชียลมีเดียด้วย

*Zimmer Biomet ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ*

## หลักปฏิบัติในการโฆษณาและการตลาด

การโฆษณาและการตลาดนั้นเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของเรา Zimmer Biomet ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบในท้องถิ่น ภูมิภาค และที่เฉพาะเจาะจงของแต่ละประเทศ ในการควบคุมระเบียบปฏิบัติทางการโฆษณาและการตลาด การโฆษณาและการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทต้องได้รับการอนุมัติภายในก่อน รวมถึงการได้รับอนุมัติจากฝ่ายกฎหมาย

Zimmer Biomet มีนโยบายที่จะส่งเสริมการขายและทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องตามกฎหมายและโปร่งใส สมาชิกในทีมต้องมีความระมัดระวังในการนำเสนอความสามารถและประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการให้มีความถูกต้อง การนำเสนอเพื่อการส่งเสริมการขายต่าง ๆ รวมทั้งการอ้างสรรพคุณและการเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ ต้องมีความถูกต้อง สมดุล เป็นธรรม ปราศจากอคติ ไม่กำกวม และสอดคล้องกับฉลากของผลิตภัณฑ์

เช่นเดียวกันนี้ ในการเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet กับผลิตภัณฑ์ของบริษัทคู่แข่งต้องทำอย่างเป็นธรรม ยืนยันด้วยหลักฐานได้ และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ทั้งปวง ผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet ต้องไม่ตีตลาดหรือวางขายในทางที่อาจทำให้ผู้คนสับสนกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทคู่แข่ง เราไม่ควรดูหมิ่นหรือใส่ร้ายผลิตภัณฑ์ การบริการ หรือพนักงานของบริษัทคู่แข่ง

### เราทำการตลาดผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองเท่านั้น

เราทำการตลาดผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่กำกับดูแลหรือจากหน่วยงานของรัฐเท่านั้น

โดยทั่วไปแล้ว Zimmer Biomet ไม่เข้าร่วมในกิจกรรมที่เป็นการโฆษณาบุคลากรทางการแพทย์หรือสถาบันของพวกเขา กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทางการแพทย์ต้องเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และระเบียบปฏิบัติของภูมิภาค ทั้งยังต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของมูลค่าตลาดที่เป็นธรรมด้วย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ขั้นตอนทั่วโลกเกี่ยวกับการตลาด >>>



## ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับและความลับทางการค้า

สมาชิกในทีมต้องใช้วิจารณญาณอย่างรอบคอบที่สุดในการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับที่เกี่ยวข้องกับ Zimmer Biomet หรือลูกค้าของ Zimmer Biomet แก่สมาชิกในทีมรายอื่น ๆ และต้องเปิดเผยข้อมูลบนพื้นฐานของกฎหมายและเท่าที่จำเป็นเท่านั้น สมาชิกในทีมต้องไม่เปิดเผยหรืออนุญาตให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับใด ๆ ต่อบุคคลที่ไม่ใช่สมาชิกในทีม นอกเสียจากการเปิดเผยนั้นจะได้รับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อนหรือได้รับคำสั่งตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และเป็นความลับบางอย่างอาจถือว่าเป็น “ความลับทางการค้า” และอาจขอคำปรึกษาฝ่ายกฎหมายเกี่ยวกับวิธีการปกป้องความลับทางการค้า

หากข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ตกไปอยู่ในมือของบุคคลผิดกลุ่ม ไม่ว่าจะโดยอุบัติเหตุหรือโดยเจตนา Zimmer Biomet และลูกค้าของ Zimmer Biomet อาจจะได้รับ ความเสียหายหรือสูญเสียความได้เปรียบทางการแข่งขันได้ สมาชิกในทีมมีหน้าที่ที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ Zimmer Biomet ไว้เป็นความลับแม้หลังจากการจ้างงานของพวกเขาสิ้นสุดลงก็ตาม

สมาชิกในทีมทุกคนมีสิทธิที่จะรักษาความลับของข้อมูลในบันทึกการจ้างงานและข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ค่าตอบแทนและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสมาชิกในทีม โดย

สอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ\* Zimmer Biomet เก็บรวบรวมและคงไว้ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ เราจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้อย่างเหมาะสมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจตามกฎหมายเท่านั้น รวมไปถึงการบริหารความรับผิดชอบของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

การใช้เครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าของ Zimmer Biomet ต้องเป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของบริษัท Zimmer Biomet ให้ความเคารพแก่ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นและจะไม่ทำการละเมิดสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และ/หรือลิขสิทธิ์ที่สมบูรณ์ของผู้อื่นโดยเจตนา สมาชิกในทีมที่เชื่อว่าบริษัทอื่นกำลังละเมิดสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า หรือลิขสิทธิ์ของ Zimmer Biomet ควรติดต่อฝ่ายกฎหมาย

(ต่อ...)

## ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับและความลับทางการค้า...

อะไรคือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับและความลับทางการค้า

### ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์

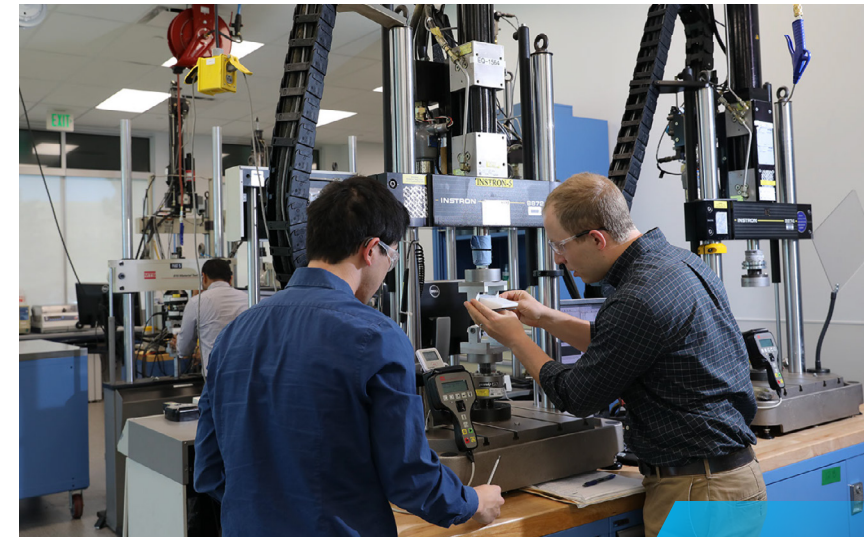
ทรัพย์สินทางปัญญา เช่น ความลับทางการค้า (ดูด้านล่าง) ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า และลิขสิทธิ์ รวมทั้ง แผนธุรกิจ การตลาด และบริการ แนวคิดในด้านวิศวกรรมและการผลิต การออกแบบ ฐานข้อมูล บันทึก ข้อมูลเกี่ยวกับเงินเดือน ข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ไม่ได้รับการตีพิมพ์

### ข้อมูลที่เป็นความลับ

ข้อมูลทั้งหมดที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์ต่อคู่แข่งหรือสร้างความเสียหายให้กับบริษัทหรือลูกค้าได้หากถูกเผยแพร่ออกไป นอกจากนี้ ข้อมูลที่เป็นความลับนั้นยังรวมถึงข้อมูลที่ถูกใช้เพื่อระบุตัวตนของผู้ป่วยซึ่งใช้ผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet

### ความลับทางการค้า

รูปแบบของทั้งข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และเป็นความลับ ตามกฎหมายของรัฐบาลกลางและรัฐ ข้อมูลที่มีคุณค่าทางเศรษฐกิจที่เป็นอิสระที่เกิดจากการที่ผู้อื่นไม่ทราบซึ่งข้อมูลนี้ และไม่อาจตรวจสอบได้โดยง่าย คือความลับทางการค้า หาก Zimmer Biomet ใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ



## การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ในฐานะของบริษัทมหาชน Zimmer Biomet ได้รักษาไว้ซึ่งมาตรฐานว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและการแจ้งประกาศต่อสาธารณะ. การเปิดเผยข้อมูลและการแจ้งประกาศทั้งหมดที่กระทำโดย Zimmer Biomet ไปยังผู้ถือหุ้นหรือกลุ่มนักลงทุนจะต้องถูกต้องและสมบูรณ์ นำเสนอข้อมูลที่จะเปิดเผยอย่างเป็นธรรม (ไม่ว่าจะเป็นสถานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน กระแสเงินสด สภาพคล่องของ Zimmer Biomet หรือข้อมูลอื่นใด) และจะต้องถูกนำเสนอบนพื้นฐานของข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์

สมาชิกในทีมอาจถูกเรียกมาให้หรือตรวจสอบข้อมูลของ Zimmer Biomet ที่จะใช้ยื่นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งสหรัฐอเมริกา หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ หรือเปิดเผยต่อสาธารณะในลักษณะอื่น ๆ ก็ตาม Zimmer Biomet คาดหวังว่าสมาชิกในทีมทุกคนจะมีความรับผิดชอบอย่างจริงจังและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยปราศจากอคติ ถูกต้องและสมบูรณ์เพื่อการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนเป็นธรรม ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเข้าใจได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่นโยบายนักลงทุนสัมพันธ์ทั่วโลก (ระเบียบข้อบังคับ FD) >>>

## การดำเนินงานด้านการกุศล ด้านการศึกษา หรือด้านมนุษยธรรม

Zimmer Biomet อุทิศตนให้กับชุมชนที่เราดำเนินกิจการอยู่ โดยการสนับสนุนการเข้าร่วมและการสนับสนุนองค์กรและกิจกรรมทางการกุศล การศึกษา และมนุษยธรรม ซึ่งการสนับสนุนดังกล่าวต้องไม่นำไปใช้เพื่อการโน้มน้าวการตัดสินใจในการซื้อ การเช่า การแนะนำ การใช้ การส่งจ่าย หรือการตัดสินใจเกี่ยวกับความคุ้มครองในประกันสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือการบริการของ Zimmer Biomet อย่างไม่เหมาะสม



## กระบวนการและการมีส่วนร่วมทางการเมือง

เจ้าหน้าที่ของรัฐมักต้องการข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและถูกต้องซึ่งจะใช้เป็นฐานการตัดสินใจของพวกเขา บางครั้ง Zimmer Biomet จะเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ สมาชิกในทีม หรือลูกค้าของ Zimmer Biomet ผ่านโฆษณาที่ได้รับมอบหมาย เราปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการวิ่งเต้นหรือการพยายามโน้มน้าวเจ้าหน้าที่ของรัฐ อย่างไรก็ตาม Zimmer Biomet ไม่ให้เงินสนับสนุนทางการเมืองใด ๆ





หลักจรรยาบรรณและจริยธรรมการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 6

# การใช้หลักปฏิบัติ

---

ความคาดหวัง

กล้ารายงาน: การรายงานการฝ่าฝืนกฎที่ได้ทราบมาหรือสงสัย

การไม่ตอบโต้เอาคืน

ความซื่อสัตย์

การละเว้น



# หลักจรรยาบรรณได้กำหนดหลักการและมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งมีผลใช้บังคับกับสมาชิกในทีมทุกคน

คุณถูกคาดหวังให้ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานทางจริยธรรมที่ถูกลงไว้ตามหลักปฏิบัติและนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของ Zimmer Biomet

สมาชิกในทีมควรหลีกเลี่ยงแม้กระทั่งพฤติกรรมที่อาจถูกเข้าใจว่าไม่เหมาะสม

Zimmer Biomet คาดหวังว่าสมาชิกในทีมทุกคนและพันธมิตรทางธุรกิจจะอ่าน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ นอกจากการเข้ารับการฝึกอบรมให้ครบถ้วนอยู่เป็นประจำแล้ว สมาชิกในทีมต้องลงลายมือชื่อรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษรว่าตนได้อ่าน ทำความเข้าใจ และเห็นด้วยกับการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณด้วย



## กล่าวยานางาน: การรายงานการฝ่าฝืนกฎที่ได้ทราบมาหรือสงสัย

บางครั้ง สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจอาจได้รับรู้หรือสงสัยว่าสมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจรายอื่นอาจได้ทำการฝ่าฝืนนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของบริษัท หรือกฎหมาย กฎระเบียบ และหลักปฏิบัติของอุตสาหกรรมที่ใช้บังคับ

สมาชิกในทีมและพันธมิตรทางธุรกิจต้องรายงานข้อกังวลหรือการฝ่าฝืนกฎที่ได้ทราบมาหรือสงสัยว่าอาจเกิดขึ้น โดยตรงไปยังผู้จัดการ ผู้บังคับบัญชาของตน ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือผ่านสายด่วน Speak Up ของบริษัท หากมีสมาชิกในทีมและพันธมิตรทางธุรกิจสามารถเลือกที่จะรายงานผ่านช่องทางการรายงานภายนอกได้ ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการรายงานภายนอกมีอยู่ใน [เว็บไซต์สายด่วน Speak Up](#) ของบริษัท

เรามีความพยายามอันสูงสุดที่จะรายงานการฝ่าฝืนกฎดังกล่าวโดยทันที ซึ่งการกระทำเช่นนี้อาจช่วยให้ Zimmer Biomet ป้องกันการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรมไม่ให้เกิดขึ้นหรือดำเนินต่อไปได้ นอกจากนี้ ยังป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่ความรุนแรงขึ้น

ต่อ... >>

## กิจกรรมที่ได้ทราบมาหรือเป็นที่สงสัยซึ่งจำเป็นต้องรายงาน

การฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อบังคับ หรือหลักปฏิบัติของอุตสาหกรรมที่ใช้บังคับ

การฝ่าฝืนข้อกำหนดแผนการดูแลสุขภาพของรัฐบาลกลาง ประเทศสหรัฐอเมริกา

การฝ่าฝืนหลักปฏิบัติ

การฝ่าฝืนนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ

ข้อกังวลเกี่ยวกับการบัญชี การควบคุมการบัญชีภายใน หรือเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบบัญชีของ Zimmer Biomet



การรายงานและตัวตนของผู้รายงานจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยสอดคล้องกับข้อกำหนดและความมุ่งมั่นของบริษัทเพื่อที่จะตรวจสอบการรายงานดังกล่าว และข้อกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ สมาชิกในทีมและพันธมิตรทางธุรกิจอาจเลือกรายงานโดยไม่ระบุชื่อผ่านช่องทางสายด่วน Speak Up ได้ เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น


รายงานทั้งหมดควรดำเนินการโดยสุจริต “โดยสุจริต” มิได้หมายความว่าสมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง แต่หมายถึงสมาชิกในทีมเชื่อว่าเขาหรือเธอกำลังให้ข้อมูลที่เป็นความจริง

การไม่สามารถที่จะรายงานการฝ่าฝืนที่ได้ทราบมาหรือสงสัยนั้นอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณ การไม่สามารถที่จะรายงานปัญหาที่อาจเกิดขึ้น การปิดบังข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นจริงหรือที่น่าสงสัย หรือความผิดพลาดในลักษณะอื่นในการให้ความร่วมมือในการทำการตรวจสอบหาความจริง ต้องได้รับการลงโทษทางวินัยตามความเหมาะสม ซึ่งอาจรวมไปถึงการเลิกจ้างงานหรือการให้บริการ


ไม่ควรรายงานเพื่อวัตถุประสงค์ในการคุกคามหรือข่มเหง สมาชิกในทีมที่ทำการรายงานเท็จโดยเจตนาจะได้รับการลงโทษทางวินัย

## สมาชิกในทีมและพันธมิตรทางธุรกิจอาจรายงานการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นผ่านช่องทางเหล่านี้

 [zimmerbiomet.com/speakup](https://zimmerbiomet.com/speakup)

 โทร **1-800-461-9330** (ไม่เสียค่าใช้จ่ายในประเทศสหรัฐอเมริกา แคนาดา และเปอร์โตริโก)

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับสมาชิกในทีมที่อยู่นอกประเทศสหรัฐอเมริกา แคนาดา และเปอร์โตริโก สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของสายด่วน Speak Up ซึ่งอยู่ด้านล่างของส่วน ‘โทรหาเรา’

 ข้อความ **1-574-406-1958** (หากอยู่ในอเมริกาเหนือ)

 [compliance.hotline@zimmerbiomet.com](mailto:compliance.hotline@zimmerbiomet.com)

## การไม่ตอบโต้เอาคืน

Zimmer Biomet ห้ามการตอบโต้เอาคืนต่อสมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่รายงานการฝ่าฝืนการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือกฎหมายที่ได้ทราบมาหรือสงสัยโดยสุจริต

สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่รู้สึกว่าตนกำลังถูกตอบโต้เอาคืนควรจะรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือสายด่วน Speak Up

สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจอาจแจ้งคำถามหรือข้อกังวลต่อ Zimmer Biomet ผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งดังกล่าวได้ สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจควรเลือกวิธีรายงานที่พวกเขาารู้สึกสบายใจที่สุด

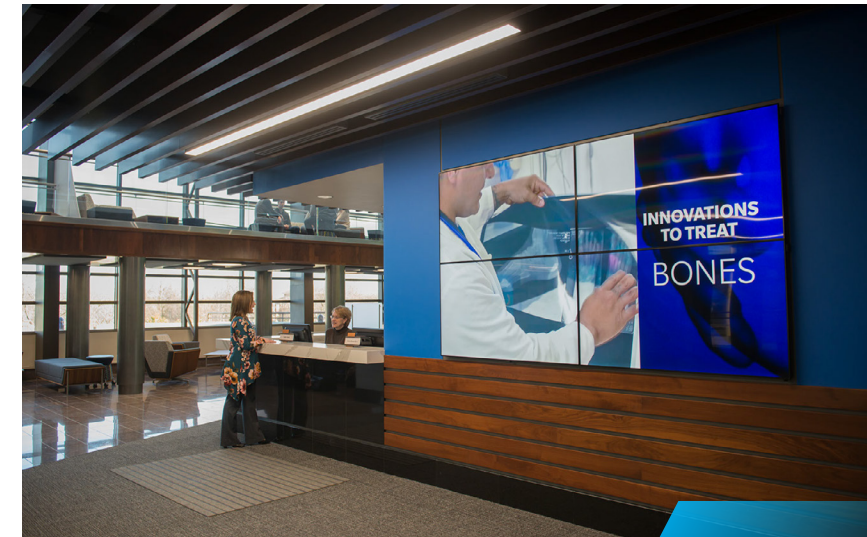
เพียงแค่การถามคำถามกับสมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รายงานเรื่องการฝ่าฝืนอาจถือได้ว่าเป็นการตอบโต้เอาคืน เนื่องจากอาจทำให้สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจนั้นรู้สึกว่าเขาได้กระทำการที่ผิดโดยการรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น หรือรู้สึกว่าน่าจะใช้ช่องทางการรายงานอื่นแทน

สมาชิกในทีมผู้ซึ่งกระทำการตอบโต้เอาคืนต่อสมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจรายอื่นที่ได้รายงานการฝ่าฝืนกฎหมายหรือจริยธรรมของเราที่ได้ทราบมาหรือสงสัย ถือเป็นการฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณ และจะถูกลงโทษทางวินัย สูงสุดรวมถึงการเลิกจ้าง

## ความขัดแย้ง

หลักจรรยาบรรณให้แนวทางเกี่ยวกับกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับในที่ที่ Zimmer Biomet ดำเนินกิจการ อย่างไรก็ตาม กฎหมายและกฎระเบียบเหล่านี้มักจะมีข้อขัดแย้งและมักจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ หากมีความขัดแย้งกันระหว่างหลักปฏิบัติกับกฎหมายหรือข้อบังคับ ข้อกำหนดที่เข้มงวดที่สุดจะถูกนำมาใช้บังคับ

สมาชิกในทีมที่เชื่อว่าจะมีความขัดแย้งเกิดขึ้นระหว่างหลักจรรยาบรรณกับกฎหมายหรือกฎระเบียบ โปรดติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



## การละเว้น

การละเว้นบทบัญญัติในหลักปฏิบัติอาจมีความเหมาะสมในบางกรณี สมาชิกในทีมที่ต้องการขอการละเว้นต้องพูดคุยกับผู้จัดการหรือผู้บังคับบัญชาของตน ซึ่งจะติดต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่อไป เว้นแต่ได้รับการอนุมัติก่อนล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั่วโลก บทบัญญัติทุกข้อของหลักจรรยาบรรณล้วนมีผลใช้บังคับ

การละเว้นหลักจรรยาบรรณสำหรับเจ้าหน้าที่บริหารหรือคณะกรรมการของ Zimmer Biomet ทำได้โดยคณะกรรมการบริหารเท่านั้นและต้องเปิดเผยให้ทราบทันทีตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Zimmer Biomet สงวนสิทธิ์ในการทบทวนหลักปฏิบัติเป็นระยะ ๆ เพื่อพิจารณาว่าควรมีการแก้ไขใหม่หรือไม่และทำการแก้ไขตามความจำเป็น





สำนักงานใหญ่ขององค์กร

1800 W Center St Warsaw, IN 46580

[zimmerbiomet.com](http://zimmerbiomet.com)

มีผลบังคับใช้: ตุลาคม 2023