Zimmer Biomet
Código de Conducta Empresarial y Ética

ZIMMER BIOMET
Your progress. Our promise.™

Your progress. Our promise.™

En Zimmer Biomet
no solo fabricamos dispositivos médicos,
sino que también ayudamos a millones
de personas a mejorar sus vidas.

Objetivo. Misión. Valores.

Nuestro objetivo

Trabajamos para aliviar el dolor, restablecer la movilidad y mejorar la calidad de vida de millones de personas en todo el mundo.

Nuestra misión

Liderar nuestro industria, aportando valor a los profesionales de la salud, a sus pacientes y a nuestros accionistas, asumiendo nuestra responsabilidad social.

Nuestros valores

Los clientes son lo primero

En la interacción con el cliente buscamos activamente ganarnos su confianza y superar sus expectativas.

Hacemos las cosas bien hechas

Mantenemos el más alto estándar de calidad e integridad en todo lo que hacemos.

Ganamos a través de resultados

El éxito es importante y requiere un cierto sentido de la urgencia, disciplina y una actitud ganadora. Acometemos nuestros compromisos.

Innovamos y mejoramos

Queremos mejorar continuamente nuestro desempeño y el desarrollo de productos innovadores que marquen la diferencia.

Cultura positiva

En nuestras interacciones nos mostramos optimistas, curiosos y comprometidos con los demás.

Un Zimmer Biomet

Colaboramos por el bien común en una empresa global con un único objetivo.

Mensaje de nuestro Presidente y CEO

Estimado miembro del equipo:

Zimmer Biomet se ha creado a partir de la combinación de dos líderes mundiales en la asistencia osteomuscular que se han ganado la confianza y el respeto de todo el mundo. Al unirnos, ayudamos a todas las partes interesadas de Zimmer Biomet, es decir, a pacientes, profesionales de la salud, también llamados "Healthcare Professionals" o HCP, miembros del equipo y comunidades en las que operamos, a redefinir sus posibilidades y avanzar al siguiente nivel. Sencillamente, nos dedicamos a mejorar la vida de las personas. Ello nos enorgullece y hace que nos tomemos nuestra responsabilidad en serio. Por eso, la manera en la que llevamos a cabo nuestro negocio es extremadamente importante. El Código de Conducta Empresarial y Ética de Zimmer Biomet se creó para reflejar los valores que compartimos y contribuir a orientar el enfoque de nuestro trabajo. Todos y cada uno de nosotros, independientemente de nuestra posición, unidad de negocio o procedencia, tenemos que leer el Código y seguir sus principios en su comportamiento cotidiano. Esto significa que debemos cumplir todas las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, adherirnos a los más altos estándares éticos y actuar como miembros responsables de nuestra comunidad.

Les animo a preguntar en caso de que tengan alguna inquietud o no estén seguros de qué hacer ante una circunstancia determinada. En caso de duda sobre lo que hacer, siempre es mejor preguntar de nuevo. Contacte a su director o consulte la información en este documento.

Les agradezco el tiempo dedicado a leer y entender el Código. Al actuar según sus principios están contribuyendo a hacer de Zimmer Biomet la empresa más respetada de la industria.

Atentamente,

David C. Dvorak
Presidente y CEO

Índice

Introducción 7

Sección I: Compromiso con los miembros de nuestro equipo 8

Contratación y desarrollo 9

Diversidad en el lugar de trabajo 9

Conducta en el lugar de trabajo y acoso laboral 10

Salud, seguridad y medio ambiente 11

Sección 2: Expectativas de los miembros de nuestro equipo 12

Cortesías comerciales (p. ej., regalos y comidas) 13

Conflictos de intereses 13

Oportunidades corporativas 13

Libros oficiales de la sociedad 14

Uso de los activos corporativos 15

Materiales y software informático con derechos de autor 15

Sección 3: Actuar con integridad 16

Pagos indebidos 17

Competencia, trato justo y antimonopolio 17

Interacciones con profesionales de la salud 18

Uso de información confidencial para el comercio en la bolsa de valores 18

Prácticas de compra 18

Sección 4: Excelencia en el cumplimiento normativo y en calidad 20

Nuestro compromiso con la calidad 21

Restricciones comerciales internacionales 21

Inspecciones e Investigaciones de la Administración 21

Sección 5: Comunicaciones externas e implicación 22

Comunicaciones corporativas 23

Prácticas sobre publicidad y mercadotecnia 23

Información confidencial o este amparada por patentes de Zimmer Biomet 24

Declaraciones públicas 25

Recursos benéficos, educativos o humanitarios 25

Proceso político y aportaciones 25

Sección 6: Uso del Código 26

Notificación de una infracción o presunta infracción 27

Política de no represalia 29

Conflictos 30

Exenciones 30

Introducción

Zimmer Biomet desempeña un papel importante como líder mundial en el sector de la asistencia osteomuscular. Nos dedicamos a restablecer la movilidad, aliviar el dolor y mejorar la calidad de vida de millones de personas en todo el mundo.

El Código de Conducta Empresarial y Ética de Zimmer Biomet (el "Código") refleja los valores que compartimos al tiempo que sirve como base de las políticas y procedimientos de Zimmer Biomet. El Código es aplicable a Zimmer Biomet Holdings, Inc., sus subsidiarias y afiliadas, y a todos sus directivos, consejeros y empleados (incluidos los trabajadores a tiempo completo, a tiempo parcial, temporales y subcontratados) en todo el mundo (denominados en conjunto "Miembros del equipo").

Zimmer Biomet también espera que sus distribuidores, agentes de ventas y otros agentes independientes sigan el Código cuando actúen en nuestro nombre o beneficio (denominados en conjunto "Socios comerciales"). Es importante para todos los miembros del equipo y socios comerciales leer, entender y seguir el Código.

La importancia de hacer preguntas

Si no está seguro de si una determinada actividad cumple con el Código, pregúntese:

"¿Esta actividad repercutiría positivamente en Zimmer Biomet?"
"¿Me sentiría cómodo si esta actividad se conociera públicamente?"

Si la respuesta a cualquiera de estas preguntas es "no" o "no lo sé", solicite asesoramiento a su Departamento de Cumplimiento, al Departamento Jurídico o al Departamento de Recursos Humanos de Zimmer Biomet.

Su compromiso con los principios básicos y las normas éticas establecidas en el Código garantizará la continuidad de Zimmer Biomet como líder de confianza en el sector.

Si conoce o sospecha algún problema, le rogamos lo notifique llamando al **+1-877-593-4582** (Zimmer) o **+1-888-469-1566** (Biomet)

Sección 1
Compromiso de los miembros de nuestro equipo

Los miembros de nuestro equipo constituyen nuestro activo más importante.

Con objeto de crear una cultura de respeto en Zimmer Biomet, realizamos grandes esfuerzos para mantener abiertas las líneas de comunicación interna, de manera que los miembros del equipo comprendan mejor nuestro negocio y nuestra misión y podamos seguir adelante con una actitud ganadora, disciplina y sentido de urgencia. Mantenemos nuestro compromiso de cumplir todas las leyes para ofrecer un lugar de trabajo saludable, seguro, justo y sin acosos.

Al hacerlo, ayudaremos a mantener nuestra sólida reputación en el sector de la asistencia osteomuscular y continuaremos siendo un “empresario de referencia”.

Sección 1
Compromiso de los miembros de nuestro equipo

Contratación y desarrollo

Procuramos atraer y retener a los mejores talentos, así como ayudar a las personas a alcanzar su máximo potencial. Contratamos, retribuimos y ascendemos en función de las cualificaciones, experiencia y formación. Proporcionamos a los miembros del equipo el apoyo y la capacitación necesarias para que alcancen sus metas definidas. Revisamos el rendimiento de los miembros de nuestro equipo periódicamente para tomar decisiones sobre su retribución, ascenso y continuidad, con el fin de garantizar que se cumplan las expectativas de ambas partes. Zimmer Biomet también ofrece a los miembros del equipo oportunidades de crecimiento y desarrollo a través de una formación continua. Le animamos a que hable con su director o supervisor acerca de sus oportunidades específicas.

Promovemos un entorno de trabajo justo y competitivo. Zimmer Biomet cumple con las normas salariales y de horarios. Los directores y supervisores deben asegurarse de que los miembros de su equipo sigan estas normas y ajustar la carga de trabajo en función de la capacidad individual de los miembros del equipo. Zimmer Biomet vela por el respeto de los derechos humanos, la dignidad y la privacidad de la persona. Seguimos las leyes laborales vigentes y ni Zimmer Biomet ni de sus socios comerciales permiten el trabajo infantil, el trabajo forzado, ni el tráfico de personas. Zimmer Biomet respeta los derechos de los miembros del equipo a la libertad de asociación, libertad de expresión y el derecho a ser escuchado.

Diversidad en el lugar de trabajo

La diversidad es mucho más que una categoría personal; se trata de aceptar las ideas y los pensamientos de las personas. Es lo que va a seguir impulsando nuestro éxito en el futuro.

Zimmer Biomet respeta y valora la diversidad entre los miembros de su equipo. Velamos por brindar igualdad de oportunidades laborales a todos los miembros de nuestro equipo, sin distinción de raza, color, credo, religión, nacionalidad, ciudadanía, sexo, identidad sexual, orientación sexual, estado civil, embarazo, edad, estado de salud, discapacidad o condición de veterano militar.

Velamos por brindar igualdad de oportunidades laborales a todos los miembros del equipo.

Comportamiento en el lugar de trabajo y acoso laboral

Los miembros de nuestro equipo son fundamentales para el éxito. Zimmer Biomet valora y aprecia la diversidad personal y la singular contribución de cada miembro del equipo. No toleraremos ningún tipo de discriminación ni acoso, incluida cualquier actuación no deseada o impropia o conducta discriminatoria por motivos de raza, color, credo, religión, nacionalidad, ciudadanía, sexo, identidad sexual, orientación sexual, estado civil, embarazo, edad, estado de salud, discapacidad o condición de veterano militar.

No toleraremos ningún tipo de discriminación o acoso.

El acoso puede ser verbal, no verbal, físico o sexual. Lo que una persona puede pensar que es inofensivo puede ser percibido por otra persona como acosador, hostil, intimidatorio o humillante. Recuerde: la intención y la percepción pueden variar. Lo que importa en un acoso no es la intención, sino la percepción de la persona a la que se dirige ese acto. Los miembros del equipo deben actuar con respeto, cortesía y consideración en las tareas diarias y en su relación con los demás. Los miembros del equipo no deben participar en:

- ***La formación de estereotipos raciales, religiosos o de otro tipo.***
- ***Bromas o gestos despectivos.***
- ***Conducta física o verbal de naturaleza sexual, racista o difamatoria.***
- ***Actos intimidatorios o agresivos.***
- ***Humor inadecuado. O bien***
- ***Difusión o exhibición de material ofensivo en el lugar de trabajo.***

Como miembros del equipo, cada uno de nosotros tiene un papel que desempeñar en la creación de un entorno de trabajo positivo. Nuestros directores y supervisores son vitales para el establecimiento de un ambiente de aprecio, respeto, justicia y confianza que contribuya al bienestar físico y emocional de los miembros de nuestro equipo. Los directores y supervisores también son un ejemplo para los miembros del equipo a través de su comportamiento verbal y no verbal. Asimismo, los miembros del equipo siempre deben apoyarse y ayudarse unos a otros y cuidar su propio comportamiento verbal y no verbal. Si se produce acoso laboral, los miembros del equipo deben notificarlo tan pronto como sea posible a sus directores, supervisores, o al Departamento de Recursos Humanos/ Human Resources Department de Zimmer Biomet.

Como miembros del equipo, cada uno de nosotros tiene un papel que desempeñar en la creación de un entorno de trabajo positivo.

Salud, seguridad y medio ambiente

Zimmer Biomet se compromete a proteger la salud y la seguridad de sus clientes, los miembros del equipo, el público y el medio ambiente.

Zimmer Biomet está dedicado a proporcionar a los miembros de su equipo un ambiente de trabajo seguro y saludable. Los miembros del equipo comparten la responsabilidad de mantener su lugar de trabajo según las normas y prácticas de salud y seguridad de Zimmer Biomet. Esto incluye informar sobre accidentes, lesiones, y también equipos, prácticas o condiciones inseguras.

Independientemente de la situación, ciertos comportamientos son inaceptables. No se tolerarán conductas amenazadoras ni violentas. Está prohibido el uso, posesión, fabricación, venta o distribución de drogas en las instalaciones de la empresa o en el trabajo. Zimmer Biomet espera que los miembros del equipo se presenten al trabajo en condiciones aptas para realizar sus tareas sin que estas se vean alteradas por los efectos de las drogas o el alcohol.

Zimmer Biomet lleva a cabo sus actividades de una manera sostenible con el medio ambiente, reduciendo al mínimo cualquier efecto negativo sobre este. Cumplimos todas las leyes medioambientales aplicables, incluidas las que afectan a la contaminación atmosférica, la pureza del agua y la eliminación de residuos.

Zimmer Biomet se compromete a proteger la salud y la seguridad de sus clientes, los miembros del equipo, el público y el medio ambiente.

Sección 2
Nuestras expectativas de los miembros del equipo

Se espera que los miembros del equipo hagan lo correcto y sigan el Código y las políticas y procedimientos de la empresa cuando trabajen en su nombre.

Los miembros del equipo contribuyen directamente al éxito y la reputación de Zimmer Biomet aplicando su extraordinaria formación, sentido de responsabilidad y buen juicio. Zimmer Biomet espera que los miembros de su equipo mantengan su nivel de honradez, asumiendo la responsabilidad de su trabajo, rindiendo cuentas del mismo y haciendo un buen uso de los recursos de la empresa.

Sección 2
Nuestras expectativas de los miembros del equipo

Cortesías comerciales (p. ej., regalos y comidas)

Las cortesías comerciales, como regalos, entretenimiento, comidas y viajes, son una práctica empresarial establecida y se pueden ofrecer o aceptar conforme a las políticas y procedimientos de la empresa. Zimmer Biomet entiende que las decisiones sobre productos y servicios se deben realizar en beneficio de los pacientes. No pretendemos promocionar nuestro negocio mediante la oferta o aceptación de cortesías comerciales como incentivos inadecuados a los responsables de la toma de decisiones.

No pretendemos promocionar nuestro negocio mediante la oferta o aceptación de cortesías comerciales como incentivos inadecuados a los responsables de la toma de decisiones.

Conflictos de intereses

Existirá un conflicto de intereses cuando los intereses privados de una persona influyan o interfieran (o incluso parezcan interferir) de algún modo con los intereses de Zimmer Biomet, el desempeño de las funciones u obligaciones de los miembros del equipo o la fidelidad a Zimmer Biomet. La existencia de un conflicto de intereses depende de las circunstancias, incluyendo la naturaleza e importancia relativa de los intereses implicados. Los conflictos de intereses quedan estrictamente prohibidos, salvo que hayan sido comunicados al Departamento de Recursos Humanos de Zimmer Biomet y autorizados por el mismo, en consulta con la Oficina de Cumplimiento / Compliance Office y el Departamento Jurídico / Legal Department.

Los miembros del equipo que no estén seguros si una determinada actividad o situación puede plantear un conflicto de intereses real o potencial debenponerse en contacto con el Departamento de Recursos Humanos / Human Resources Department, la Oficina de Cumplimiento o el Departamento Jurídicode Zimmer Biomet.

Oportunidades corporativas

A menos que medie consentimiento del Consejo de Administración de Zimmer Biomet, los miembros del equipo tienen prohibido aprovecharse de cualquier oportunidad de negocio que pudiere surgir de la utilización de cualquier propiedad, información o posición de Zimmer Biomet. Los miembros del equipo no pueden utilizar la propiedad, información o posición de Zimmer Biomet en su propio beneficio, ni pueden competir con Zimmer Biomet, ya sea directa o indirectamente. Los miembros del equipo están obligados frente a Zimmer Biomet a dar preferencia a los intereses empresariales corporativos allí donde se presente la ocasión.

Registros Corporativos

Todos los libros, registros, cuentas y estados financieros de Zimmer Biomet deben llevarse con un nivel de detalle razonable y deben reflejar de forma adecuada nuestras operaciones, ajustándose a las exigencias legales y a nuestro sistema de controles internos. Por ejemplo, los miembros del equipo deben:

- ***Asegurarse de que los documentos de fabricación cumplan los requisitos internos y externos y respalden los estándares de seguridad de los productos de Zimmer Biomet.***
- ***Controlar que los datos clínicos cumplan la normativa y los niveles de confidencialidad de la empresa.***
- ***Documentar y registrar con exactitud los gastos del negocio***

Los fondos y activos en "doble contabilidad" o no reflejados en la misma están estrictamente prohibidos. Zimmer Biomet exige un registro y comunicación de la información honrado y preciso para ayudar a controlar nuestros procesos, detectar y cerrar lagunas y adoptar decisiones empresariales responsables. Los registros se deben conservar o destruir siempre de conformidad con las políticas de Zimmer Biomet en materia de conservación de documentos.

Si no está seguro de si determinado gasto es correcto, pregunte a su director u otro supervisor. También hay reglas e instrucciones disponibles en el Departamento de Finanzas.

Los miembros del equipo tienen la responsabilidad de mantener la exactitud, confidencialidad y seguridad de todos los registros.

Uso de los activos corporativos

Zimmer Biomet tiene la responsabilidad ética frente a sus accionistas de operar de forma rentable. Del mismo modo, los miembros del equipo tienen la responsabilidad ética de proteger y asegurar el uso eficaz de los activos y propiedades de Zimmer Biomet.

En general, no se podrán utilizar los bienes de la empresa, como suministros de oficina, equipos de producción, productos y edificios, en negocios privados o ajenos a Zimmer Biomet. Zimmer Biomet permite el uso de ordenadores o el teléfono para uso personal ocasional y apropiado, siempre y cuando dicho uso no:

- ***Afecte a su rendimiento en el trabajo.***
- ***Genere un costo importante a Zimmer Biomet. O bien***
- ***Perjudique de otro modo a Zimmer Biomet.***

El robo, la negligencia y el derroche afectan directamente a nuestra rentabilidad, que a su vez podría afectar a la capacidad de la empresa para reinvertir en el desarrollo de nuevos productos, ofrecer capacitación y mejorar los paquetes de incentivos y beneficios de los miembros del equipo.

Cuando representa a Zimmer Biomet, o viaja por negocios de la compañía favor de realizar gasto(s) responsablemente y con moderacion en sus actividades

Materiales con derechos de autor y software informático

De vez en cuando será necesario que los miembros del equipo fotocopien trabajos protegidos por derechos de autor por motivos comerciales. Los miembros del equipo deberán asegurarse de que tales fotocopias cumplan la legislación vigente sobre la propiedad intelectual.

Del mismo modo, los miembros del equipo podrán reproducir y utilizar cualquier software objeto de licencia únicamente de conformidad con el contrato de licencia de software correspondiente.

Los miembros del equipo deberán contactar con el Departamento Jurídico / Legal Department de Zimmer Biomet en caso de dudas con respecto a este tema.

Hemos trabajamos mucho para ganarnos la confianza de los profesionales de la salud (HCP), pacientes y organismos reguladores gubernamentales e industriales, realizando grandes esfuerzos en todo lo que hacemos.

Mantenemos esa confianza comprometiéndonos con los más altos estándares éticos, gestionando nuestro negocio con integridad y cumpliendo todas las disposiciones legales y reglamentarias aplicables. El cumplimiento de la ley, tanto en su letra como en su espíritu, constituye el fundamento sobre el que se asientan los estándares éticos de Zimmer. Todos los miembros del equipo deben respetar y cumplir todas las disposiciones legales, reglamentos y normas, así como las políticas y los procedimientos de Zimmer Biomet.

Sección 3
Actuar con integridad

Hemos trabajado mucho para ganarnos la confianza de los profesionales de la salud (HCP), pacientes y organismos reguladores gubernamentales e industriales, realizando grandes esfuerzos en todo lo que hacemos.

Mantenemos esa confianza comprometiéndonos con los más altos estándares éticos, gestionando nuestro negocio con integridad y cumpliendo todas las disposiciones legales y reglamentarias aplicables. El cumplimiento de la ley, tanto en su letra como en su espíritu, constituye el fundamento sobre el que se asientan los estándares éticos de Zimmer. Todos los miembros del equipo deben respetar y cumplir todas las disposiciones legales, reglamentos y normas, así como las políticas y los procedimientos de Zimmer Biomet.

Pagos indebidos

Zimmer Biomet se compromete a cumplir la legislación vigente en materia de lucha contra el soborno, el cohecho y la corrupción en todos los países en los que opera y hace negocios. Los miembros del equipo no deben ofrecer, prometer, autorizar ni pagar ningún soborno, cohecho, o cualquier cosa de valor (directa o indirectamente) a ninguna persona con el fin de obtener o recompensar de manera inadecuada un trato de favor en una transacción comercial. Zimmer Biomet no proporciona, ofrece ni acepta pagos indebidos bajo ninguna circunstancia, aunque ello derive en la pérdida o merma del negocio.

Competencia, trato justo y antimonopolio

Zimmer Biomet pretende mejorar su posición competitiva de forma justa y honrada. Nos esforzamos por obtener ventajas competitivas con un mayor rendimiento, nunca con prácticas ilegales o éticamente reprobables. El hurto u obtención por otras vías de información privada de otra empresa, la posesión de información sobre secretos industriales que haya sido obtenida sin el consentimiento de su propietario o la inducción a tales actos de revelación por parte de empleados actuales o antiguos de otras empresas está prohibido. Zimmer Biomet espera que los miembros del equipo realicen tratos justos con clientes, proveedores, competidores y otros miembros del equipo. No obtenemos ventajas ilícitas de nadie a través de la manipulación, la ocultación, el abuso de información privilegiada, declaraciones falsas de hechos esenciales o cualquier otra práctica dolosa de competencia desleal.

Asimismo, se prohíbe a los miembros del equipo la colaboración con un competidor o la adopción de cualquier medida que pueda tener un efecto ilícito de restricción de la competencia, sin la autorización previa de dicha actuación por parte del Departamento Jurídico / Legal Department de Zimmer Biomet.

Zimmer Biomet no proporciona, ofrece ni acepta pagos indebidos bajo ninguna circunstancia, aunque ello derive en la pérdida o merma del negocio.

Zimmer Biomet pretende mejorar su posición competitiva de forma justa y honrada.

Interacciones con profesionales sanitarios (HCP)

Zimmer Biomet se compromete a mantener interacciones éticas con los profesionales de la salud (HCP). Mantener relaciones de trabajo sólidas con los profesionales de la salud(HCP) resulta esencial para el éxito de Zimmer Biomet y para la mejora e innovación continuas en la atención al paciente.

Zimmer Biomet colabora regularmente con profesionales de la salud (HCP) experimentados como consultores que prestan servicios a Zimmer Biomet en diversos campos, que pueden incluir el desarrollo de productos, la investigación clínica y la formación y capacitación en el uso seguro y eficaz de nuestros productos. Muchos de estos profesionales de la salud (HCP) son también clientes que recomiendan y utilizan nuestros productos y servicios.

Nuestras colaboraciones con los profesionales de la salud (HCP) están estrechamente reguladas por las autoridades de la Administración y sujetas a una especial vigilancia debido a las diferentes funciones y las relaciones financieras que los profesionales de la salud (HCP) pueden tener con Zimmer Biomet. Así pues, debemos atenernos estrictamente a las siguientes normas:

Zimmer Biomet nunca impone ni recompensa un acuerdo financiero con ningún profesional de la salud (HCP).

- ***Zimmer Biomet no utiliza las interacciones con los profesionales de la salud (HCP) para influir indebidamente en las decisiones sobre productos, adquisiciones o cobertura.***
- ***Todas las decisiones sobre los productos se deben hacer en beneficio del paciente, y no a cambio de ningún tipo de pago u otro beneficio por parte de la empresa.***
- ***Zimmer Biomet selecciona y contrata a profesionales de la salud (HCP) para servicios de consultoría exclusivamente en función de sus cualificaciones, experiencia, competencias y pericia para cubrir una necesidad determinada, y no en función de algún negocio real o potencial de la empresa***
- ***Zimmer Biomet retribuye a los profesionales de la salud(HCP) por los servicios legítimos prestados, siempre según los principios del valor justo de mercado (Fair Market Value, FMV, por sus siglas en inglés).***
- ***Todos los acuerdos formalizados con los profesionales de la salud (HCP) deben estar debidamente autorizados y documentados.***
- ***Zimmer Biomet nunca impone ni recompensa un acuerdo financiero con ningún profesional de la salud (HCP). No proporcionamos productos gratuitos, servicios ni donaciones a ningún profesional de la salud (HCP) a cambio de un acuerdo explícito o implícito de usar, adquirir, pedir o recomendar productos o servicios de Zimmer Biomet.***

Uso de información confidencial para el comercio en la bolsa de valores

Todos los países han adoptado leyes que prohíben negociar en bolsa basándose en "información confidencial" esencial de carácter confidencial. Los miembros del equipo pueden encontrar dicha información privilegiada en el curso de su trabajo, incluso información acerca de posibles adquisiciones, ganancias, nuevos productos o descubrimientos, autorizaciones de productos, cambios importantes en la dirección, litigios inminentes, procesos normativos o sobre empresas conjuntas. Está prohibido que un miembro del equipo que tenga acceso a información privilegiada la utilice o comparta ("tipping") para operar en bolsa, ya sea para su propio beneficio personal, para el beneficio de otros, o para otros fines que no sean el ejercicio de la actividad de Zimmer Biomet.

Esta prohibición incluye negociar en bolsa acciones y valores de Zimmer Biomet y divulgar información de la empresa, así como de:

- ***Clientes o socios comerciales actuales o potenciales de Zimmer Biomet. Y también***
- ***Empresas que estén negociando un acuerdo con Zimmer Biomet.***

Además de las prohibiciones sobre el uso de información privilegiada, los miembros del equipo deben estar especialmente alerta respecto al modo en que la información interna de Zimmer Biomet se comunica al exterior. Una comunicación de información prematura, incorrecta o sin la debida autorización (independientemente de lo insignificante, inocua o inocente que pueda parecer) podría tener una grave repercusión en la posición competitiva, el precio de las acciones, los litigios pendientes o el valor para los accionistas de Zimmer Biomet.

A las personas que infrinjan la legislación sobre información privilegiada mediante su uso o difusión se les podrán imponer sanciones civiles y penales graves, aunque no hayan participado en la transacción ni se hayan beneficiado personalmente de la negociación.

Prácticas de compra

Zimmer Biomet obtiene sus suministros y servicios basándose exclusivamente en su calidad, precio y valor. Tratamos a nuestros socios comerciales de manera justa, abierta y honrada. En nuestro esfuerzo por apoyar a la comunidad internacional de la que formamos parte, Zimmer Biomet cumple las disposiciones legales y reglamentarias aplicables en materia de declaración y conducta relacionada con el tráfico ilegal de minerales. Seguimos un proceso razonable de auditoría con nuestros proveedores en cuanto al origen, la fuente y la cadena de custodia para evitar el uso de minerales objeto de tráfico ilegal.

Tratamos a nuestros socios comerciales de manera justa, abierta y honrada.

Sección 4
Excelencia en el cumplimiento normativo y en la calidad

Zimmer Biomet se dedica a la fabricación de productos de la máxima calidad, que son al tiempo seguros y eficaces.

Respetamos las disposiciones legales y reglamentarias de todos los países en los que hacemos negocios y reconocemos la importancia de nuestras relaciones con los organismos reguladores para promover el buen funcionamiento de nuestra empresa.

Sección 4
Excelencia en el cumplimiento normativo y en la calidad

Nuestro compromiso con la calidad

Tanto los pacientes como los profesionales de la salud (HCP) confían en nuestro compromiso con la calidad de nuestros productos, instrumentos y servicios. En Zimmer Biomet hemos adoptado y aplicado sistemas y procesos que cumplen la normativa para garantizar los máximos estándares de calidad y seguridad. Todos los miembros del equipo desempeñan un papel fundamental en la mejora continua de los sistemas y procesos de garantía de calidad de Zimmer Biomet.

Contamos con los miembros de nuestro equipo para cumplir las disposiciones legales y reglamentarias, y las políticas y procedimientos aplicables. Los miembros del equipo también deben plantear preguntas y expresar sus inquietudes acerca de los problemas que puedan afectar a la calidad o la seguridad de nuestros productos, instrumentos y servicios.

Zimmer Biomet cuenta con sistemas y procesos para garantizar los máximos estándares de calidad y seguridad.

Restricciones comerciales internacionales

Como empresa global, Zimmer Biomet vende y envía con regularidad sus productos a nivel internacional. Velamos por el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias aplicables en materia de control de la importación y la exportación en Estados Unidos y en otros países en los que hacemos negocios.

Zimmer Biomet no participa en el comercio con países sancionados o en boicots prohibidos.

Inspecciones e investigaciones Gubernamentales

Puede ser que, en alguna ocasión, ciertos inspectores gubernamentales se pongan en contacto con nosotros o nos soliciten información. La plena cooperación con las inspecciones e investigaciones gubernamentales forman parte de la política de Zimmer Biomet. Los miembros del equipo nunca deberán destruir o modificar documentos de Zimmer Biomet, mentir o realizar declaraciones falsas a un inspector gubernamental, intentar que otro miembro del equipo no facilite información exacta o bien obstruir, inducir a error o retrasar la comunicación de información o documentos a cualquier autoridad gubernamental. Los miembros del equipo deben cooperar plenamente con Zimmer Biomet respecto a las inspecciones e investigaciones.

Si un inspector gubernamental se pone en contacto con un miembro del equipo o le solicita información, debe notificarlo inmediatamente a su director así como al Chief Compliance Officer o General Counsel de Zimmer Biomet. Los miembros del equipo no deben facilitar ningún documento a ningún inspector gubernamental sin la previa autorización del Chief Compliance Officer y del General Counsel.

Sección 5
Comunicaciones externas e implicación

Zimmer Biomet reconoce la importancia de colaborar con las principales partes interesadas en las comunidades en las que opera y hace negocios.

Como empresa que cotiza en bolsa, así como empresa dedicada a la asistencia osteomuscular, Zimmer Biomet cumple directrices específicas en materia de publicidad, mercadotecnia, comunicación al público e implicación en el proceso político. Además, la salvaguardia de los datos de los miembros del equipo, clientes y otros es imprescindible para mantener la confianza de los grupos de interés internos y externos de Zimmer Biomet. Como buen ciudadano corporativo, estimulamos la participación en organizaciones benéficas, educativas y humanitarias de todo el mundo y las subvencionamos sistemáticamente.

Sección 5
Comunicaciones externas e implicación

Comunicaciones corporativas

En el desarrollo de nuestro negocio nos comunicamos con clientes, profesionales de la salud (HCP), funcionarios públicos, analistas financieros y otras personas del ámbito público. La comunicación con este público de un modo comedido, cuidadoso y adecuado es vital para salvaguardar nuestra reputación.

Todas las comunicaciones escritas y orales destinadas al público externo, incluso discursos, comunicados de prensa y presentaciones, deben ser revisados por el Departamento de Comunicación Corporativa de Zimmer Biomet, y posiblemente otras dependencias, antes de hacerlos públicos. Si la comunicación está dirigida a la comunidad de inversores/analistas, el Departamento de Relaciones con Inversionistas también deberá revisarla. Esta política se aplica asimismo a cualquier información sobre Zimmer Biomet que los miembros del equipo puedan publicar en Internet o compartir a través de redes sociales.

Prácticas sobre publicidad y mercadotecnia

La publicidad y la mercadotecnia son instrumentos importantes que contribuyen a nuestro éxito. Zimmer Biomet cumple las disposiciones legales y reglamentarias locales, regionales y específicas de cada país que regulan las prácticas sobre publicidad y marketing. La publicidad y promoción de los productos de Zimmer Biomet están sujetas a procesos de autorización previa interna, incluida la autorización por el Departamento Juridico / Legal Department de Zimmer Biomet.

Solo comercializamos nuestros productos para los usos que han sido autorizados.

La política de Zimmer Biomet se basa en promover y comercializar sus productos de manera legal y veraz. Los miembros del equipo deben procurar ofrecer una declaración precisa de las posibilidades y beneficios de los productos y servicios. Todas las presentaciones promocionales, incluidas las afirmaciones y comparaciones sobre productos, deben ser precisas, equilibradas, justas, objetivas, sin ambigüedades y en consonancia con su etiquetado.

Del mismo modo, las comparaciones de los productos de Zimmer Biomet con los productos de un competidor de ben ser justas, fundamentadas y cumplir todas las disposiciones legales y reglamentarias. Los productos de Zimmer no deberían etiquetarse ni comercializarse de modo que puedan confundirse con los de la competencia. No debemos menospreciar los productos, servicios o empleados de la competencia.

Comercializamos nuestros productos solo para el uso para el que han sido autorizados, según lo determinado por las agencias reguladoras y gubernamentales.

Generalmente, Zimmer Biomet no participa en actividades para promocionar o comercializar a profesionales de la salud (HCP) o a sus instituciones. Todas las actividades relacionadas con los profesionales de la salud (HCP) deben cumplir las prácticas legales y regionales aplicables, y reunir los requisitos sobre el valor justo de mercado (Fair Market Value, FMV, por sus siglas en inglés).

Información confidencial o amparada por patente de Zimmer Biomet

Los miembros del equipo deben actuar con la debida cautela cuando revelen información confidencial o propiedad de Zimmer Biomet que concierne a Zimmer Biomet o a sus clientes a otros miembros del equipo, y hacerlo solamente en supuestos en que sea de "imprescindible conocimiento" legítimo. Los miembros del equipo no deberán revelar ni permitir la divulgación de ninguna información confidencial o propiedad de la compañía a quienes no formen parte del equipo, salvo cuando dicha revelación esté autorizada por el Departamento Juridico / Legal Department de Zimmer Biomet o sea legalmente obligatoria de conformidad con las disposiciones legales o reglamentarias aplicables.

Si la información confidencial o propiedad de la compañía cayera en manos ajenas, ya sea por accidente o deliberadamente, Zimmer Biomet o sus clientes podrían resultar perjudicados. La obligación de los miembros del equipo de mantener la confidencialidad de la información privada de Zimmer Biomet persistirá incluso después de que se extinga su relación laboral.

Todo miembro del equipo tiene derecho a que se mantenga la confidencialidad de determinada documentación laboral y de sus datos personales, como su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de identificación oficial, remuneración, situación laboral y rendimiento, de acuerdo con la legislación local. Zimmer Biomet recoge y mantiene esta información personal de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables. Limitamos el acceso a esta información según proceda y la utilizamos solo cuando es necesario para fines empresariales legítimos, como la administración de los recursos humanos.

Todo uso de las marcas y nombres comerciales de Zimmer Biomet debe ajustarse a nuestras políticas y procedimientos. Zimmer Biomet respeta la propiedad intelectual ajena y jamás infringirá a sabiendas las patentes, las marcas comerciales y los derechos de autor vigentes de terceros. Si cualquier miembro del equipo cree que otra empresa está infringiendo una patente, marca registrada o derechos de autor de Zimmer Biomet, deberá ponerse en contacto con el Departamento Jurídico / Legal Department de Zimmer Biomet.

¿Qué se entiende por información confidencial o propiedad de Zimmer Biomet?

- **Información que es propiedad de Zimmer Biomet :** la propiedad industrial e intelectual, como por ejemplo los secretos comerciales, patentes, marcas y derechos de autor, así como los planes de negocio, marketing y servicio, ideas para el diseño y la fabricación, diseños, bases de datos, registros, información salarial y cualquier dato o informe financiero no publicado.
- **Información confidencial:** toda la información que no sea de carácter público y que pueda ser utilizada por la competencia o resultar perjudicial para Zimmer Biomet o sus clientes, en caso de ser revelada; la información confidencial comprende también toda información que pueda ser utilizada para identificar a los pacientes que utilizan productos de Zimmer Biomet.

Declaraciones Públicas

Como sociedad anónima, Zimmer Biomet está sujeta a ciertas normas con respecto a las declaraciones y anuncios de carácter público. Todas las declaraciones y comunicados realizados por Zimmer Biomet a los accionistas o a la comunidad inversora deben ser precisos y completos, presentar de forma clara el objeto de la declaración (estado financiero, resultados de las operaciones, flujo de efectivo, liquidez u otros de Zimmer Biomet) y realizase de forma puntual, según lo exige la legislación y las disposiciones aplicable del mercado bursátil.

Se puede solicitar a los miembros del equipo que aporten o revisen la información que se incluirá en los registros de Zimmer Biomet presentados a la United States Securities and Exchange Commission ("SEC") o a otras administraciones públicas o que se comunique al público por otra vía. Zimmer Biomet espera que todos los miembros del equipo se tomen esta responsabilidad muy en serio y que faciliten información relevante, objetiva, precisa y completa al objeto de promover comunicaciones completas, leales, exactas, puntuales y comprensibles.

Recursos benéficos, educativos o humanitarios

Zimmer Biomet vela por las comunidades en las que opera y desarrolla su actividad mediante el fomento de la participación en organizaciones y actos benéficos, educativos y humanitarios, y en su financiación. Estos recursos nunca podrán depender de la recomendación, el uso o la adquisición de nuestros productos ni estar relacionados con los mismos.

Apoyamos a la comunidad global y local mediante el fomento de la participación en organizaciones benéficas, educativas y humanitarias, y en su financiación.

Proceso político y aportaciones

A menudo, los funcionarios públicos necesitan información oportuna y válida sobre la que basar sus decisiones. En ocasiones, a través de portavoces designados, Zimmer Biomet ofrecerá opiniones sobre la legislación que pueda afectar a los intereses del negocio de Zimmer Biomet, a los miembros del equipo o a los clientes. Cumplimos todas las disposiciones legales y reglamentarias aplicables en materia de lucha contra la presión política para obtener beneficios o intentar influir en los funcionarios públicos. Además, Zimmer Biomet no hace ninguna aportación política corporativa.

El Código resume los principios básicos y las normas éticas de aplicación a todos los miembros del equipo.

Se espera de usted que se comporte según las normas éticas y legales descritas en el Código y en las políticas y procedimientos de Zimmer Biomet. Los miembros del equipo deben tratar de evitar incluso la percepción de cualquier conducta impropia. Zimmer Biomet espera que todos los miembros del equipo lean, entiendan y sigan el Código. Se espera que los miembros del equipo, además de completar los requisitos de capacitación, suscriban cada cierto tiempo un reconocimiento por escrito de que han leído y entienden el Código y aceptan cumplirlo.

Notificación de una infracción o presunta infracción

Los miembros del equipo están obligados a informar de toda sospecha o conocimiento de inquietudes o infracciones ya sea en persona a su director, supervisor o a la Oficina de Cumplimiento / Compliance Office de Zimmer Biomet, o llamando a las líneas de ayuda de cumplimiento / Compliance Hotlines de la empresa.

Las actividades presuntas o conocidas que deberán comunicarse son las siguientes:

- ***Infracciones de disposiciones legales, reglamentarias o códigos del sector aplicables.***
- ***Infracciones de disposiciones de los programas federales de asistencia sanitaria de EE. UU.***
- ***Infracciones del presente Código.***
- ***Infracciones de nuestras políticas y procedimientos. Y también***
- ***Inquietudes acerca de la contabilidad, el control contable interno o cuestiones relacionadas con la auditoría de Zimmer Biomet.***

Debe informar de estas infracciones inmediatamente por el bien común, ya que al hacerlo puede contribuir a evitar que Zimmer Biomet actúe de forma ilegal o inmoral, además de impedir que la situación empeore.

Las denuncias que se presenten tendrán carácter confidencial y se investigarán. Los miembros del equipo pueden optar por realizar una denuncia anónima, a menos que la ley exija lo contrario. Aunque nos esforzamos por mantener la confidencialidad del denunciante, puede existir algún decreto u orden judicial que obliguen a Zimmer Biomet a revelar la identidad de esa persona.

El hecho de no denunciar infracciones o presuntas infracciones puede acarrear consecuencias importantes. En función de la gravedad de la infracción y la legislación aplicable, los miembros del equipo que infrinjan el Código, no faciliten información referida a una controversia jurídica o incumplimiento real o presunto, o no coopere de otro modo en una investigación, serán objeto de las medidas disciplinarias pertinentes, que pueden incluir la rescisión del contrato de empleo o servicio. Además, los miembros del equipo que infrinjan leyes y decretos de la Administración podrían exponer a Zimmer Biomet y a ellos mismos a importantes multas, penas e indemnizaciones por daños y perjuicios.

Las líneas de ayuda de Cumpliento / Compliance Hotlines de Zimmer Biomet están gestionadas por un proveedor de servicios externo y están disponibles 24 horas al día los 7 días de la semana.

Para informar sobre la sospecha o el conocimiento de algún problema relacionado con:

Miembros del equipo , socios de negocios o actividades comerciales de la antigua Zimmer:

Llame al **+1.877.593.4582** (número gratuito en Estados Unidos).

Correo electrónico: **zimmer-compliance-hotline@zimmer.com**

Visite **https://www.compliance-helpline.com/Zimmer.jsp**

Miembros del equipo , socios de negocios o actividades comerciales de la antigua Biomet:

Llame al **+1.888.469.1566** (número gratuito en Estados Unidos y Canadá).

Visite **http://www.ethicspoint.com** (seleccione "File a New Report" e introduzca "Biomet" como nombre de la organización).

Miembros del equipo, socios de negocios o actividades comerciales de Zimmer Biomet:

Llame al **+1.888.469.1566** (número gratuito en Estados Unidos y Canadá).

Visite **http://www.ethicspoint.com** (seleccione "File a New Report" e introduzca "Zimmer Biomet" como nombre de la organización).

Política de no represalia

Zimmer Biomet prohíbe la adopción de represalias contra todo miembro del equipo que denuncie de buena fe una infracción o presunta infracción o controversia jurídica. “Buena fe” no significa que el miembro del equipo tenga razón, sino que el miembro del equipo cree que está presentando información veraz. Si un miembro del equipo considera que es objeto de represalias, puede informar de la situación a través de las líneas de ayuda de Cumplimiento, a la Oficina de Cumplimiento o al Departamento Jurídico de Zimmer Biomet. Los miembros del equipo pueden presentar sus dudas o inquietudes a Zimmer Biomet a través de cualquiera de los canales disponibles. Los miembros del equipo no deben dudar nunca en utilizar cualquiera de los canales disponibles en Zimmer Biomet. Incluso el mero interrogatorio de una persona que denuncie una infracción puede conllevar repercusiones involuntarias, ya que puede hacer que la persona sienta que hizo algo mal por elegir un método en lugar de otro. Cualquier persona que denuncie una infracción en cumplimiento del Código debe poder elegir libremente el método que considere más oportuno para comunicar su inquietud a Zimmer Biomet.

Cualquier miembro del equipo que tome represalias contra otro miembro del equipo por denunciar infracciones o presuntas infracciones de nuestras obligaciones legales o éticas estará infringiendo el Código y será objeto de medidas disciplinarias que pueden incluir incluso el despido. La toma de represalias también puede constituir una infracción de la ley y podría acarrear responsabilidades legales tanto para el propio infractor como para Zimmer Biomet.

Conflictos

El Código ofrece orientación sobre las disposiciones legales y reglamentarias aplicables que incumben a la actividad de Zimmer Biomet; no obstante, dichas disposiciones legales y reglamentarias suelen ser complejas y varían de un país a otro. En caso de existir un conflicto entre el Código y una ley o normativa, se aplicará el más restrictivo. Los miembros del equipo que crean que existe un conflicto entre el Código y alguna ley o normativa o no estén seguros del modo de proceder, deben ponerse en contacto con la Oficina de Cumplimiento / Compliance Office o el Departamento Jurídico / Legal Department de Zimmer Biomet.

Exenciones y modificaciones

Puede ocurrir que, en determinadas circunstancias, sea adecuada la exención de alguna disposición del Código. Cualquier miembro del equipo que necesite una exención deberá hablar con su director o supervisor, quien, a su vez, deberá ponerse en contacto con la Oficina de Cumplimiento de Zimmer Biomet.

Solo el Consejo de Administración de Zimmer Biomet está facultado para aplicar una exención del Código a ejecutivos o consejeros, la cual se comunicará inmediatamente según los requisitos aplicables de la SEC. Cualquier exención o modificación de una disposición del Código que se aplique a los altos directivos se comunicará basándose en los requisitos aplicables de la SEC.

Zimmer Biomet se reserva el derecho de revisar periódicamente el Código para determinar si las revisiones son apropiadas y hacer las correcciones necesarias.

ZIMMER BIOMET

Your progress. Our promise.™

0002.1-INTL-es-REV-January2016

345 East Main Street
Warsaw, IN 46581-0708

zimmerbiomet.com